



РЕЄСТР
процесів системи управління якістю
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ

☐ Контрольний примірник

☐ Врахований примірник

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет	РП 4.4.1-2025
		Редакція 01
		<i>Сторінка 2 з 9</i>

ПЕРЕДМОВА

ВНЕСЕНО	Уповноваженим від керівництва з питань якості, проректором з науково-педагогічної роботи Віктором ОСТРОВЕРХОВИМ
РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО	Вченою радою Західноукраїнського національного університету Протокол № 7 від 07 травня 2025 р.
ВВЕДЕНО В ДІЮ	наказом ректора Західноукраїнського національного університету № 287 від 07 травня 2025 р.

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет	РП 4.4.1-2025
		Редакція 01
		<i>Сторінка 3 з 9</i>

ЗМІСТ

I.	УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ	4
1.1.	Стратегічне управління університетом	4
1.2.	Управління якістю	4
1.3.	Маркетингова політика	4
1.4.	Управління інформаційним середовищем	4
1.5.	Внутрішня комунікація .	5
II	ОСНОВНІ ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ	5
2.1.	Профорієнтаційна робота	5
2.2.	Доуніверситетська підготовка	5
2.3.	Формування контингенту здобувачів вищої освіти	5
2.4.	Освітня діяльність	5
2.5.	Формування та реалізація молодіжної політики	6
2.6.	Наукова, науково-технічна та інноваційна діяльність	7
2.7.	Міжнародна діяльність	7
2.8.	Дотримання академічної доброчесності	7
III.	ЗАБЕЗПЕЧУЮЧІ ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ	7
3.1.	Управління персоналом	7
3.2.	Кадрове забезпечення освітньої діяльності	7
3.3.	Управління інфраструктурою та середовищем для функціонування процесів	8
3.4.	Охорона праці та безпека життєдіяльності	8
3.5.	Інформаційно-бібліотечна та видавнича діяльність	8
3.6.	Соціальна та психологічна підтримка співробітників та здобувачів вищої освіти	8
3.7.	Соціальна та екологічна відповідальність	8



№ з/п	Назва процесу	Відповідальний за процес	Відповідальні за організацію процесу та підготовку звіту
1. Управлінські процеси			
1.1	Стратегічне управління університетом	Ректор	Проректор з науково-педагогічної роботи
1.2	Управління якістю		
1.2.1	Розроблення процедур забезпечення якості	Проректор з науково-педагогічної роботи	Проректори, директор навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи
1.2.2	Планування якості	Ректор	Проректори, директор навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи
1.2.3	Моніторинг якості	Проректор з науково-педагогічної роботи	Проректори, директор навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи
1.2.4	Внутрішній аудит	Проректор з науково-педагогічної роботи	Проректори, директор навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи
1.2.5	Аналіз якості вищим керівництвом	Ректор	Проректори, директор навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи
1.3	Маркетингова політика (конкурентоспроможність університету, формування позитивного іміджу, постійний зворотний зв'язок для вдосконалення освітніх послуг)	Ректор	Проректори, начальник відділу інформації та зв'язків з громадськістю
1.4	Управління інформаційним середовищем	Ректор	Проректор з науково-педагогічної роботи, директор ННІНОТ, начальник відділу інформації та зв'язків з громадськістю,



			директор навчально-наукового центру інформаційних технологій, начальник відділу цифрової трансформації
1.5	Внутрішня комунікація	Ректор	Начальник відділу інформації та зв'язків з громадськістю, начальник загального відділу, декани факультетів, директори інститутів
2 Основні процеси системи управління якістю			
2.1	Профорієнтаційна робота	Проректор з науково-педагогічної роботи	Відповідальний секретар приймальної комісії, декани факультетів, директори інститутів, завідувачі кафедр
2.2	Доуніверситетська підготовка	Проректор з науково-педагогічної роботи	Директор навчально-наукового центру по роботі з іноземними студентами, підготовче відділення для іноземних громадян,
2.3	Формування контингенту здобувачів вищої освіти	Ректор	Відповідальний секретар приймальної комісії, директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу
2.4	Освітня діяльність		
2.4.1	Ліцензування спеціальностей та акредитація освітніх програм	Проректор з науково-педагогічної роботи Проректор з наукової роботи	Декани факультетів, директори інститутів, завідувачі кафедр, гаранті освітніх програм
2.4.2	Планування освітнього процесу	Проректор з науково-педагогічної роботи	Декани факультетів, директори інститутів, завідувачі кафедр, гаранті освітніх програм
2.4.3	Організація освітнього процесу	Проректор з науково-педагогічної роботи	Директор навчально-наукового центру з



		Проректор з наукової роботи	організації освітнього процесу, декани факультетів, завідувачі кафедр, директори інститутів, завідувача аспірантурою і докторантурою
2.4.4	Навчально-методичне забезпечення освітнього процесу	Проректор з науково-педагогічної роботи, проректор з наукової роботи	Директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу, директор навчально-наукового центру підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів, декани факультетів, директори інститутів, завідувачі кафедр, гаранті освітніх програм
2.4.5	Атестація здобувачів вищої освіти	Проректор з науково-педагогічної роботи, проректор з наукової роботи	Директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу, директор навчально-наукового центру підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів, декани факультетів, директори інститутів, завідувачі кафедр, гаранті освітніх програм, голови екзаменаційних комісій
2.4.6	Проектування та реалізація програм післядипломної освіти (освіти протягом життя)	Проректор з науково-педагогічної роботи	Директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій
2.4.7	Розвиток професійної кар'єри здобувачів вищої освіти	Проректор з науково-педагогічної роботи	Директор центру кар'єри, Асоціація випускників
2.5	Формування та реалізація молодіжної політики	Проректор з науково-педагогічної роботи	Директор міжнародного центру культури та розвитку, декани



			факультетів, директори інститутів, директор навчально-наукового центру студентського спорту, завідувач кафедри фізичної реабілітації і спорту, начальник відділу творчої самореалізації та виховання, університетська рада студентів, студмістечко
2.6	Наукова, науково-технічна та інноваційна діяльність	Проректор з наукової роботи	Начальник науково-дослідної частини, декани факультетів, директори інститутів, завідувачі кафедр
2.7	Міжнародна діяльність	Проректор з науково-педагогічної роботи	Начальник відділу міжнародних зв'язків, директор міжнародного центру культури та розвитку, декани факультетів, директори інститутів, завідувачі кафедр
2.8	Дотримання академічної доброчесності	Проректор з науково-педагогічної роботи	Директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка, директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу, декани факультетів, директори інститутів, завідувачі кафедр
3. Забезпечуючі процеси системи управління якістю			
3.1	Управління персоналом	Ректор	Проректор з науково-педагогічної роботи, начальник відділу кадрів
3.2	Кадрове забезпечення освітньої діяльності	Ректор	Проректор з науково-педагогічної роботи, начальник навчально-наукового центру з організації освітнього процесу,



			начальник відділу кадрів, декани факультетів, директори інститутів, завідувачі кафедр
3.3	Управління інфраструктурою та середовищем для функціонування процесів	Проректор з питань соціально-економічного розвитку	Експлуатаційно-технічний відділ, коменданти навчальних корпусів, директор студентського містечка, Навчально-науковий центр рекреації та оздоровлення, декани факультетів, директори інститутів, завідувачі кафедр
3.4	Охорона праці та безпека життєдіяльності	Проректор з питань соціально-економічного розвитку	Головний спеціаліст з охорони праці, декани факультетів, директори інститутів, завідувачі кафедр
3.5	Інформаційно-бібліотечна та видавнича діяльність	Проректор з науково-педагогічної роботи	Директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка, ВПЦ «Університетська думка»
3.6	Соціальна і психологічна підтримка співробітників та здобувачів вищої освіти	Проректор з науково-педагогічної роботи, голова профспілкового комітету працівників ЗУНУ, голова профспілкової організації студентів	Голова профспілкового комітету працівників ЗУНУ, голова профспілкової організації студентів, Центр підтримки студентів, директор Навчально-наукового центру соціально-психологічної підтримки та резильєнтності
3.7	Фінансово-економічна діяльність	Ректор	Проректор з питань соціально-економічного розвитку, головний бухгалтер, начальник планово-фінансового відділу



3.8.	Соціальна та екологічна відповідальність	Ректор	Проректор з питань соціально-економічного розвитку, директор Навчально-наукового центру соціально-психологічної підтримки та резильєнтності, голова профспілкового комітету працівників ЗУНУ, голова профспілкової організації студентів, начальник Навчально-наукового центру конверсії військових кадрів та ветеранів війни
------	--	--------	---