



ГРАФІК
внутрішнього аудиту системи управління якістю
Західноукраїнського національного університету
на 2025 рік

1. Критерії внутрішнього аудиту:

- чинне законодавство України в сфері освіти та науки;
- ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT)»;
- ДСТУ ISO 21001:2019 «Системи управління в освітніх організаціях. Вимоги та настанови щодо застосування (ISO 21001:2018, IDT)»;
- Настанова щодо якості Західноукраїнського національного університету;
- внутрішні нормативні документи системи управління якістю університету;
- Інструкція з діловодства Західноукраїнського національного університету та інші внутрішні нормативні документи, що регламентують функціонування процесів університету;
- Цільові показники діяльності (результативності, ефективності та якості) проректорів, деканів факультетів та директорів інститутів

2. Цілі внутрішнього аудиту:

- перевірити відповідність системи управління якістю університету вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019 та внутрішнім нормативним документам;
- оцінити здатність системи забезпечувати дотримання законодавчих, регламентуючих вимог і вимог зацікавлених сторін (стейкхолдерів);
- визначити результативність функціонування системи управління якістю у досягненні ключових показників ефективності;
- виявити сфери потенційного удосконалення системи управління якістю університету.

3. Завдання внутрішнього аудиту:

1. Перевірити дотримання вимог щодо управління документованою інформацією.
2. Оцінити стан використання інформаційних систем у діяльності структурних підрозділів.
3. Перевірити врахування потреб стейкхолдерів у процесі планування та реалізації діяльності.
4. Перевірити дотримання вимог щодо управління ризиками.
5. Оцінити ефективність моніторингу, аналізу та оцінювання процесів, що здійснюються структурними підрозділами.
6. Оцінити дії, вжиті для усунення невідповідностей за відповідними процесами, які забезпечують структурні підрозділи.
7. Оцінити заходи з удосконалення процесів, які забезпечують структурні підрозділи.
8. Перевірити стан виконання ключових показників ефективності структурними підрозділами.

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	--	--

4. Склад групи аудиту:

- директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Надвиничний Сергій Анатолійович
- заступник директора навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи, професор кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Біловус Леся Іванівна
- начальник загального відділу, доцент кафедри психології та соціальної роботи Сенік Алла Михайлівна
- директор навчально-наукового центру підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів, професор кафедри фінансів ім. С.І. Юрія Сидорович Олена Юріївна
- начальник відділу інформації та зв'язків з громадськістю, доцент кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Васильків Олена В'ячеславівна
- начальник науково-дослідної частини, професор кафедри обліку і оподаткування Семанюк Віта Зеновіївна
- декан соціально-гуманітарного факультету, професор кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Гомотюк Оксана Євгенівна
- декан факультету економіки та управління, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Коцур Андрій Семенович
- декан факультету комп'ютерних інформаційних технологій, доцент кафедри кібербезпеки Якименко Ігор Зіновійович
- декан факультету фінансів та обліку, доцент кафедри фінансів ім. С. І. Юрія Кізіма Андрій Ярославович
- т.в.о. декана юридичного факультету, професор кафедри цивільного права і процесу Слома Валентина Миколаївна
- директор навчально-наукового інституту інноватики, природокористування та інфраструктури, професор Брич Василь Ярославович
- директор навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д.Гаврилишина, доцент Гаврилюк-Єнсен Людмила Володимирівна
- директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій, доцент кафедри обліку і оподаткування Питель Святослав Васильович
- директор Вінницького навчально-наукового інституту економіки ЗУНУ, професор кафедри економіки, обліку та оподаткування Погрішук Борис Васильович
- директор Івано-Франківського навчально-наукового інституту менеджменту ЗУНУ, професор кафедри управління та адміністрування Ляхович Галина Іванівна
- директор Чортківського навчально-наукового інституту підприємництва і бізнесу, доцент кафедри фундаментальних дисциплін Кульчицька Надія Євстахіївна
- директор Нововолинського навчально-наукового інституту економіки та менеджменту, професор кафедри фундаментальних та спеціальних дисциплін Чорний Роман Степанович
- директор Навчально-наукового центру комунікацій, доцент кафедри психології та соціальної роботи Коваль Оксана Євгеніївна

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

- директор Закарпатського навчально-наукового центру ЗУНУ Грабар Едіта Василівна
- директор Луцького навчально-наукового центру Лещук Віктор Пилипович
- директор Хмельницького навчально-наукового центру Пунда Анастасія Вячеславівна
- голова профспілкового комітету працівників ЗУНУ, завідувач кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Бруханський Руслан Феоктистович
- головний бухгалтер Гугул Ганна Іванівна
- начальник юридичного відділу Труфанова Людмила Михайлівна
- начальник відділу кадрів Гродська Ольга Сергіївна
- начальник планово-фінансового відділу Кушнір Олексій Ростиславович
- директор ННЦ автоматизованого супроводу освітнього процесу та роботи з ЄДЕБО, відповідальний секретар ПК Мельниченко Василь Васильович
- начальник відділу цифрової трансформації Іваніцький Назар Юрійович
- начальник відділу міжнародних зв'язків Войтишин Юлія Віталіївна
- директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка, доцент кафедри економіки та економічної теорії Восьний Казимир Зіновійович
- директор навчально-наукового центру по роботі з іноземними студентами, доцент кафедри обліку і оподаткування Шевчук Олег Антонович
- координатор по роботі з випускниками центру кар'єри, доцент кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Завитій Ольга Петрівна
- провідний фахівець з питань запобігання та виявлення корупції Снігурська Ірина Георгіївна
- методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна
- методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна
- методист вищої категорії навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Франчук Любов Василівна
- методист навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Счастлива Галина Валентинівна
- інженер I категорії експлуатаційно-технічного відділу Шпінталь Руслана Іванівна
- голова товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених, голова Ради молодих вчених, доцент кафедри міжнародного права та міграційної політики Поперечна Ганна Михайлівна
- голова первинної профспілкової спілки студентів Шевчук Антон Михайлович
- заступник директора студентського містечка Козак Зоряна Ігорівна
- голова студентського наукового товариства Мельничук Анастасія Сергіївна
- голова студентської ради студмістечка Гуцуляк Віталіна Михайлівна

5. Підстава для проведення внутрішнього аудиту:



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

– наказ Західноукраїнського національного університету від 02.06.2025 № 352 «Про початок проведення внутрішніх аудитів системи управління якістю відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015».

6. Мова внутрішнього аудиту: українська

7. Тривалість внутрішнього аудиту: протягом 2025 року.

8. Методи внутрішнього аудиту:

- аналіз документованої інформації та фактичних даних;
- опитування (інтерв'ювання) працівників відповідних підрозділів;
- спостереження за діяльністю структурних підрозділів університету у реальному часі.

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
--	---	---------------------------------------

№з/п	Сфера аудиту	Ціль	Об'єкт аудиту	Критерії аудиту	Склад групи з аудиту	Плановий період проведення аудиту	Відмітка про виконання
1	Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Контроль задокументованої інформації (складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу)) п.7.5 2. Дії щодо ризиків та можливостей під час планування освітньої діяльності п.6.1, 6.2, 6.3. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи п.7.4 4.Планування та контроль поточної діяльності 8.1 5.Вимоги до освітніх послуг і продуктів п.8.2 6.Проектування та розроблення освітніх продуктів і послуг п.8.3. 7.Моніторинг і контроль надання освітніх послуг і продуктів з дотриманням ліцензійно-акредитаційних вимог п.8.5 8.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 9. Функції, обов'язки та повноваження п.5.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Положення навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Стандарти вищої освіти Посадові інструкції	Директор ННЦ з організації освітнього процесу Надвиничний Сергій Анатолійович начальник загального відділу Сеник Алла Михайлівна директор ННЦ підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів Сидорович Олена Юріївна	03.06.2025	

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

2	Навчально-науковий центр підготовки та атестації здобувачів вищої освіти та наукових кадрів	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Контроль задокументованої інформації (складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу)) п.7.5 2. Дії щодо ризиків та можливостей під час планування освітньої діяльності п.6.1, 6.2, 6.3. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи п.7.4 4.Планування та контроль поточної діяльності 8.1 5.Вимоги до освітніх послуг і продуктів п.8.2 6.Проектування та розроблення освітніх продуктів і послуг п.8.3. 7.Моніторинг і контроль надання освітніх послуг і продуктів з дотриманням ліцензійно-акредитаційних вимог до освітньої діяльності п.8.5 8.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 9. Функції, обов'язки та повноваження п.5.3. 10.Покращення надання освітніх послуг п. 10	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Положення навчально-наукового центру Посадові інструкції Стандарти вищої освіти	заступник директора ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи Біловус Леся Іванівна начальник науково-дослідної частини Семанюк Віта Зеновійвна декан соціально-гуманітарного факультету Гомотюк Оксана Євгенівна	06.06.2025	
---	---	--	---	--	---	------------	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	-----------------

3	Навчально-науковий центр по роботі з іноземними студентами	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Контроль задокументованої інформації (складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу)) п.7.5 2. Дії щодо ризиків та можливостей під час планування освітньої діяльності п.6.1, 6.2, 6.3. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи п.7.4 4.Планування та контроль поточної діяльності 8.1 5.Вимоги до освітніх послуг і продуктів п.8.2 6.Проектування та розроблення освітніх продуктів і послуг п.8.3. 7.Моніторинг і контроль надання освітніх послуг і продуктів з дотриманням ліцензійно-акредитаційних вимог до освітньої діяльності п.8.5 8.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 9.Виконання ключові показники ефективності структурного підрозділу п.9.3 10. Функції, обов'язки та повноваження п.5.3. 11.Постійне поліпшування надання освітніх послуг університету п. 10	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Положення про навчально-науковий центр по роботі з іноземними студентами Посадові інструкції Внутрішні документи відділу міжнародних зв'язків	методист вищої категорії ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна директор ННЦ підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів Сидорович Олена Юріївна начальник науково-дослідної частини Семанюк Віта Зеновіївна начальник відділу міжнародних зв'язків Войтишин Юлія Віталіївна	11.06.2025	
---	--	--	---	---	---	------------	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	-----------------

4	Аспірантура і докторантура	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Контроль задокументованої інформації (складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу)) п.7.5 2. Дії щодо ризиків та можливостей під час планування освітньої діяльності п.6.1, 6.2, 6.3. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи п.7.4 4.Планування та контроль поточної діяльності 8.1 5.Вимоги до освітніх послуг і продуктів п.8.2 6.Проектування та розроблення освітніх продуктів і послуг п.8.3. 7.Моніторинг і контроль надання освітніх послуг і продуктів з дотриманням ліцензійно-акредитаційних вимог до освітньої діяльності п.8.5 8.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 9.Виконання ключові показники ефективності структурного підрозділу п.9.3 10. Функції, обов'язки та повноваження п.5.3. 11.Постійне поліпшування надання освітніх послуг університету п. 10	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Положення про відділ аспірантури і докторантури Положення про науково-педагогічну практику Посадові інструкції Нормативні документи підрозділу	методист вищої категорії ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна начальник загального відділу Сеник Алла Михайлівна декан факультету економіки та управління, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Коцур Андрій Семенович	16.06.2025	
---	----------------------------	---	---	---	--	------------	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
--	---	---------------------------------------

5	Загальний відділ	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Контроль задокументованої інформації (складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу)) п.7.5 2. Дії щодо ризиків та можливостей під час планування освітньої діяльності п.6.1, 6.2, 6.3. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи п.7.4 4.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 5.Виконання ключові показники ефективності структурного підрозділу п.9.3 6. Функції, обов'язки та повноваження п.5.3. 7.Постійне поліпшування надання освітніх послуг університету п. 10	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції	директор навчально-наукового центру підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів, професор кафедри фінансів ім. С.І. Юрія Сидорович Олена Юрївна виконувач обов'язків декана факультету комп'ютерних інформаційних технологій Якименко Ігор Зіновійович т.в.о. декана юридичного факультету, професор кафедри цивільного права і процесу Слома Валентина Миколаївна	23.06.2025	
---	------------------	---	--	--	--	------------	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
--	---	---------------------------------------

6	Бібліотека ім. Л. Каніщенка	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Контроль задокументованої інформації (складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу)) п.7.5 2. Дії щодо ризиків та можливостей під час планування освітньої діяльності п.6.1, 6.2, 6.3. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи п.7.4 4.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 5.Виконання ключові показники ефективності структурного підрозділу п.9.3 6. Функції, обов'язки та повноваження п.5.3. 7.Постійне поліпшування надання освітніх послуг університету п. 10	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про бібліотеку Нормативно-правова база діяльності бібліотек закладів вищої освіти	директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Надвиничний Сергій Анатолійович декан факультету фінансів та обліку Кізима Андрій Ярославович голова товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених, голова Ради молодих вчених, доцент кафедри міжнародного права та міграційної політики Поперечна Ганна Михайлівна	23.06.2025	
---	-----------------------------	---	--	--	---	------------	--

		Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015				Ф-9.2-02	
7	Експлуатаційно-технічний відділ	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Контроль задокументованої інформації (складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу)) п.7.5 2. Дії щодо ризиків та можливостей під час планування освітньої діяльності п.6.1, 6.2, 6.3. 3.Інфраструктура університету п.7.1.3 4.Середовище для функціонування освітніх процесів п.7.1.4 5. Ресурси для моніторингу та вимірювання п.7.1.5 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи п.7.4 4.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 5.Виконання ключові показники ефективності структурного підрозділу п.9.3 6. Функції, обов'язки та повноваження п.5.3. 7.Постійне поліпшення надання освітніх послуг університету п. 10	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про відділ	провідний фахівець з питань запобігання та виявлення корупції Снігурська Ірина Георгіївна директор навчально-наукового центру по роботі з іноземними студентами Шевчук Олег Антонович начальник науково-дослідної частини Семанюк Віта Зеновіївна методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна директор навчально-наукового інституту інноватики, природокористування та інфраструктури, професор Брич Василь Ярославович	01.07.2025	

		Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015				Ф-9.2-02	
8	Навчально-науковий центр з організації освітнього процесу	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Контроль задокументованої інформації (складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу)) п.7.5 2. Дії щодо ризиків та можливостей під час планування освітньої діяльності п.6.1, 6.2, 6.3. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи п.7.4 4.Планування та контроль поточної діяльності 8.1 5.Вимоги до освітніх послуг і продуктів п.8.2 6.Проектування та розроблення освітніх продуктів і послуг п.8.3. 7.Моніторинг і контроль надання освітніх послуг і продуктів з дотриманням ліцензійно-акредитаційних вимог до освітньої діяльності п.8.5 8.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 9.Виконання ключові показники ефективності структурного підрозділу п.9.3 10. Функції, обов'язки та повноваження п.5.3. 11.Постійне поліпшування надання освітніх послуг університету п. 10	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про Навчально-науковий центр з організації освітнього процесу Внутрішня документація університету	заступник директора ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи, професор кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Біловус Леся Іванівна директор навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д.Гаврилишина, доцент Гаврилюк-Єнсен Людмила Володимирівна директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій, доцент кафедри обліку і оподаткування Питель Святослав Васильович директор ННЦ автоматизованого супроводу освітнього процесу та роботи з ЄДЕБО, відповідальний секретар ПК Мельниченко Василь Васильович	07.07.2025	

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

9	Відділ кадрів	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Контроль задокументованої інформації (складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу)) п.7.5 2. Дії щодо ризиків та можливостей під час планування освітньої діяльності п.6.1, 6.2, 6.3. 3.Людські ресурси п.7.1.2 4.Знання університету п.7.1.6 5.Компетентність персоналу п.7.2 6.Обізнаність персоналу п.7.3 7.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи п.7.4 8.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 9.Виконання ключові показники ефективності структурного підрозділу п.9.3 10.Функції, обов'язки та повноваження п.5.3. 11.Постійне поліпшування надання освітніх послуг університету п. 10	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Правила внутрішнього розпорядку ЗУНУ Положення про відділ	директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Надвиничний Сергій Анатолійович начальник юридичного відділу Труфанова Людмила Михайлівна голова профспілкового комітету працівників ЗУНУ, завідувач кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Бруханський Руслан Феоктистович	16.07.2025	
---	---------------	--	--	--	---	------------	--

		Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
10	Профспілковий комітет працівників	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу) п.7.5 2.Інформаційний зв'язок із замовником п.8.2.1 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 5.Виконання ключові показники ефективності структурного підрозділу п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 Інструкція з діловодства Статут профспілки Колективний договір Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів у Західноукраїнському національному університет Законодавча база університету	директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Надвиничний Сергій Анатолійович начальник відділу кадрів Гродська Ольга Сергіївна координатор по роботі з випускниками центру кар'єри, доцент кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Завитій Ольга Петрівна провідний фахівець з питань запобігання та виявлення корупції Снігурська Ірина Георгіївна методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна	22.07.2025		

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

11	Приймальна комісія	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу) п.7.5 2.Інформаційний зв'язок із замовником п.8.2.1 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 5.Виконання ключові показники ефективності структурного підрозділу п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 Інструкція з діловодства Положення про приймальну комісію Нормативна база приймальної комісії університету Посадові інструкції	начальник загального відділу, доцент кафедри психології та соціальної роботи Сеник Алла Михайлівна директор ННЦ підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів Сидорович Олена Юріївна завідуюча заступник директора навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи, професор кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Біловус Леся Іванівна начальник відділу інформації та зв'язків з громадськістю, доцент кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Васильків Олена В'ячеславівна	31.07.2025	
----	--------------------	--	---	--	---	------------	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

12	Центр заочного і дистанційного навчання	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Контроль задокументованої інформації (складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу)) п.7.5 2. Дії щодо ризиків та можливостей під час планування освітньої діяльності п.6.1, 6.2, 6.3. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи п.7.4 4.Планування та контроль поточної діяльності 8.1 5.Вимоги до освітніх послуг і продуктів п.8.2 6.Проектування та розроблення освітніх продуктів і послуг п.8.3. 7.Моніторинг і контроль надання освітніх послуг і продуктів з дотриманням ліцензійно-акредитаційних вимог до освітньої діяльності п.8.5 8.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 9.Виконання ключові показники ефективності структурного підрозділу п.9.3 10. Функції, обов'язки та повноваження п.5.3. 11.Постійне поліпшування надання освітніх послуг університету п. 10	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Положення про центр Посадові інструкції	декан соціально-гуманітарного факультету Гомотюк Оксана Євгенівна виконувач обов'язків декана факультету комп'ютерних інформаційних технологій Якименко Ігор Зіновійович декан факультету фінансів та обліку Кізима Андрій Ярославович декан факультету економіки та управління, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Коцур Андрій Семенович	06.08.2025	
----	---	--	--	---	---	------------	--

		Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015				Ф-9.2-02	
13	Науково-дослідна частина	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Контроль задокументованої інформації (складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу)) п.7.5 2. Дії щодо ризиків та можливостей під час планування освітньої діяльності п.6.1, 6.2, 6.3. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи п.7.4 4.Планування та контроль поточної діяльності 8.1 5.Вимоги до освітніх послуг і продуктів п.8.2 6.Проектування та розроблення освітніх продуктів і послуг п.8.3. 7.Моніторинг і контроль надання освітніх послуг і продуктів з дотриманням ліцензійно-акредитаційних вимог до освітньої діяльності п.8.5 8.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 9.Виконання ключові показники ефективності структурного підрозділу п.9.3 10. Функції, обов'язки та повноваження п.5.3. 11.Постійне поліпшування надання освітніх послуг університету п. 10	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Положення про науково-дослідну частину Посадові інструкції	т.в.о. декана юридичного факультету, професор кафедри цивільного права і процесу Слома Валентина Миколаївна навчально-наукового інституту інноватики, природокористування та інфраструктури, професор Брич Василь Ярославович начальник відділу цифрової трансформації Іваніцький Назар Юрійович міжнародних зв'язків Войтишин Юлія Віталіївна директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка, доцент кафедри економіки та економічної теорії Возний Казимир Зіновійович	12.08.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

14	Юридичний відділ	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ структурного підрозділу) п.7.5 2.Інформаційний зв'язок із замовником п.8.2.1 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг та контроль процесів, які забезпечує структурний підрозділ п.9.1, 9.2 5.Виконання ключові показники ефективності структурного підрозділу п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 Інструкція з діловодства Положення про юридичний відділ Законодавчо-нормативна база Посадові інструкції	директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Надвиничний Сергій Анатолійович начальник загального відділу, доцент кафедри психології та соціальної роботи Сеник Алла Михайлівна директор навчально-наукового центру підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів, професор кафедри фінансів ім. С.І. Юрія Сидорович Олена Юріївна начальник науково-дослідної частини, професор кафедри обліку і оподаткування Семанюк Віта Зеновіївна	15.08.2025	
----	------------------	--	--	--	---	------------	--

		Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015				Ф-9.2-02	
15	Факультет комп'ютерних інформаційних технологій	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2. Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи ЗУНУ п.8.1 - Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені деканатом та/або за участю працівників деканату протягом 2024-2025 н.р. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Освітній порталі ЗУНУ» п.7.4 - Актуальність інформації у розділі «Для студентів: навчальні групи» 4.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 5.Моніторинг та контроль процесів факультету п.9.1, 9.2 – Освітнього процесу, – Наукового процесу, – Дотримання академічної доброчесності 6.Виконання ключових показників ефективності факультету п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про факультет	декан соціально-гуманітарного факультету, професор кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Гомотюк Оксана Євгенівна директор ННЦ автоматизованого супроводу освітнього процесу та роботи з ЄДЕБО, відповідальний секретар ПК Мельниченко Василь Васильович координатор по роботі з випускниками центру кар'єри, доцент кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Завитій Ольга Петрівна методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна	19.08.2025	

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
16	Кафедра економічної кібернетики та інформатики	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Надвиничний Сергій Анатолійович декан факультету економіки та управління, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Коцур Андрій Семенович методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна	22.08.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

5.Виконання ключових показників ефективності кафедри п.9.3
6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3
— Освітні програми
— Протоколи круглих столів із стейкхолдерами
— Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять
7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1
8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2
9.Визначення процесів п.4.4.
10.Політика у сфері якості п.5.
11.Людські ресурси п.7.1.2
12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4
13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1
14. Контроль невідповідних послуг п.8.7

		Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015				Ф-9.2-02	
17	Кафедра інформаційно-обчислювальних систем і управління	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна декан факультету фінансів та обліку, доцент кафедри фінансів ім. С. І. Юрія Кізима Андрій Ярославович директор навчально-наукового центру підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів, професор кафедри фінансів ім. С.І. Юрія Сидорович Олена Юрїївна	26.08.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

5.Виконання ключових показників ефективності кафедри п.9.3
6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3
— Освітні програми
— Протоколи круглих столів із стейкхолдерами
— Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять
7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1
8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2
9.Визначення процесів п.4.4.
10.Політика у сфері якості п.5.
11.Людські ресурси п.7.1.2
12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4
13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1
14. Контроль невідповідних послуг п.8.7

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
18	Кафедра кібербезпеки	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибірових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 5.Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	т.в.о. декана юридичного факультету, професор кафедри цивільного права і процесу Слома Валентина Миколаївна голова профспілкового комітету працівників ЗУНУ, завідувач кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Бруханський Руслан Феоктистович методист вищої категорії навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Франчук Любов Василівна	29.08.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
19	Кафедра комп'ютерних наук	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибірових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 5. Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	методист навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Счастлива Галина Валентинівна директор навчально-наукового інституту інноватики, природокористування та інфраструктури, професор Брич Василь Ярославович директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка, доцент кафедри економіки та економічної теорії Возний Казимир Зіновійович	01.09.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

20	Кафедра комп'ютерної інженерії	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибірових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 5.Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	директор навчально-наукового центру по роботі з іноземними студентами, доцент кафедри обліку і оподаткування Шевчук Олег Антонович директор навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д.Гаврилишина, доцент Гаврилук-Єнсен Людмила Володимирівна методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна	03.09.2025	
----	--------------------------------	--	--	---	---	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	--	--

21	Кафедра прикладної математики	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 5.Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	методист вищої категорії навчально- наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна директор навчально- наукового інституту новітніх освітніх технологій, доцент кафедри обліку і оподаткування Питель Святослав Васильович начальник науково-дослідної частини, професор кафедри обліку і оподаткування Семанюк Віта Зеновійвна	09.09.2025	
----	-------------------------------------	---	---	---	---	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
22	Кафедра спеціалізованих комп'ютерних систем	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибірових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	директор навчально-наукового інституту інноватики, природокористування та інфраструктури, професор Брич Василь Ярославович методист вищої категорії навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Франчук Любов Василівна начальник відділу цифрової трансформації Іваніцький Назар Юрійович	09.09.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

23	Факультет фінансів та обліку	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2. Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи ЗУНУ п.8.1 - Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені деканатом та/або за участю працівників деканату протягом 2024-2025 н.р. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Освітній порталі ЗУНУ» п.7.4 - Актуальність інформації у розділі «Для студентів: навчальні групи» 4.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 5.Моніторинг та контроль процесів факультету п.9.1, 9.2 – Освітнього процесу, – Наукового процесу, – Дотримання академічної доброчесності 6.Виконання ключових показників ефективності факультету п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про факультет	декан факультету економіки та управління Коцур Андрій Семенович методист вищої категорії ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна начальник відділу міжнародних зв'язків Войтишин Юлія Віталіївна	12.09.2025	
----	------------------------------	--	--	---	--	------------	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
--	---	---------------------------------------

24	Кафедра обліку і оподаткування	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна голова профспілкового комітету працівників ЗУНУ, завідувач кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Бруханський Руслан Феоктистович директор навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д.Гаврилишина, доцент Гаврилук-Єнсен Людмила Володимирівна	16.09.2025	
----	--------------------------------	--	--	---	--	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

25	Кафедра фінансів ім. С.І. Юрія	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибірових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	директор навчально- наукового інституту інноватики, природокористува ння та інфраструктури, професор Брич Василь Ярославович начальник відділу міжнародних зв'язків Войтишин Юлія Віталіївна методист вищої категорії навчально- наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна	18.09.2025	
----	--------------------------------------	---	--	---	--	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
26	Кафедра фінансових технологій та банківського бізнесу	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	декан факультету комп'ютерних інформаційних технологій, доцент кафедри кібербезпеки Якименко Ігор Зіновійович директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка, доцент кафедри економіки та економічної теорії Восьний Казимир Зіновійович методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна	22.09.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

		Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015				Ф-9.2-02	
27	Кафедра фінансового контролю та аудиту	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибірових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	методист вищої категорії навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Франчук Любов Василівна директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій, доцент кафедри обліку і оподаткування Питель Святослав Васильович координатор по роботі з випускниками центру кар'єри, доцент кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Завитій Ольга Петрівна	24.09.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

28	Юридичний факультет	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2. Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи ЗУНУ п.8.1 - Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені деканатом та/або за участю працівників деканату протягом 2024-2025 н.р. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Освітній порталі ЗУНУ» п.7.4 - Актуальність інформації у розділі «Для студентів: навчальні групи» 4.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 5.Моніторинг та контроль процесів факультету п.9.1, 9.2 – Освітнього процесу, – Наукового процесу, – Дотримання академічної доброчесності 6.Виконання ключових показників ефективності факультету п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про факультет	директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Надвиничний Сергій Анатолійович декан соціально-гуманітарного факультету Гомотюк Оксана Євгенівна заступник директора навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи, професор кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Біловус Леся Іванівна	26.09.2025	
----	---------------------	--	--	---	--	------------	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
29	Кафедра адміністративног о права та судочинства	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибірових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	начальник науково-дослідної частини, професор кафедри обліку і оподаткування Семанюк Віта Зеновійвна методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна голова товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених, голова Ради молодих вчених, доцент кафедри міжнародного права та міграційної політики Поперечна Ганна Михайлівна	29.09.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
--	---	---------------------------------------

30	Кафедра безпеки та правоохоронної діяльності	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибірових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	директор навчально-наукового центру по роботі з іноземними студентами, доцент кафедри обліку і оподаткування Шевчук Олег Антонович директор ННЦ автоматизованого супроводу освітнього процесу та роботи з ЄДЕБО, відповідальний секретар ПК Мельниченко Василь Васильович директор навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д.Гаврилишина, доцент Гаврилюк-Єнсен Людмила Володимирівна	01.10.2025	
----	--	--	--	---	---	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
--	---	---------------------------------------

31	Кафедра кримінального права та процесу	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	декан факультету комп'ютерних інформаційних технологій, доцент кафедри кібербезпеки Якименко Ігор Зіновійович координатор по роботі з випускниками центру кар'єри, доцент кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Завитій Ольга Петрівна методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна	03.10.2025	
----	--	--	--	---	--	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

		Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015				Ф-9.2-02	
32	Кафедра міжнародного та європейського права	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	декан соціально-гуманітарного факультету, професор кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Гомотюк Оксана Євгенівна директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка, доцент кафедри економіки та економічної теорії Возьний Казимир Зіновійович директор навчально-наукового центру по роботі з іноземними студентами, доцент кафедри обліку і оподаткування Шевчук Олег Антонович методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна	07.10.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
--	--	--

33	Кафедра теорії права та конституціоналізму	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна декан факультету економіки та управління, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Коцур Андрій Семенович начальник відділу цифрової трансформації Іваніцький Назар Юрійович координатор по роботі з випускниками центру кар'єри, доцент кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Завитій Ольга Петрівна	09.10.2025	
----	--	--	--	---	---	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
34	Кафедра цивільного права і процесу	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної добросовісності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	координатор по роботі з випускниками центру кар'єри, доцент кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Завитій Ольга Петрівна методист вищої категорії навчально- наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна директор навчально- наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д.Гаврилишина, доцент Гаврилюк- Єнсен Людмила Володимирівна директор навчально- наукового центру по роботі з іноземними студентами, доцент кафедри обліку і оподаткування Шевчук Олег Антонович	10.10.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

35	Соціально-гуманітарний факультет	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2. Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи ЗУНУ п.8.1 - Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені деканатом та/або за участю працівників деканату протягом 2024-2025 н.р. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Освітній порталі ЗУНУ» п.7.4 - Актуальність інформації у розділі «Для студентів: навчальні групи» 4.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 5.Моніторинг та контроль процесів факультету п.9.1, 9.2 – Освітнього процесу, – Наукового процесу, – Дотримання академічної доброчесності 6.Виконання ключових показників ефективності факультету п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про факультет	декан факультету економіки та управління, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Коцур Андрій Семенович директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Надвиничний Сергій Анатолійович координатор по роботі з випускниками центру кар'єри, доцент кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Завитій Ольга Петрівна	13.10.2025	
----	----------------------------------	--	--	---	--	------------	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

36	Кафедра архітектури та дизайну	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	координатор по роботі з випускниками центру кар'єри, доцент кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Завитій Ольга Петрівна провідний фахівець з питань запобігання та виявлення корупції Снігурська Ірина Георгіївна методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна директор навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д.Гаврилишина, доцент Гаврилюк-Єнсен Людмила Володимирівна	15.10.2025	
----	--------------------------------	--	--	---	---	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

37	Кафедра інформаційної та соціокультурної діяльності	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	декан факультету фінансів та обліку, доцент кафедри фінансів ім. С. І. Юрія Кізима Андрій Ярославович начальник відділу міжнародних зв'язків Войтишин Юлія Віталіївна методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна голова товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених, голова Ради молодих вчених, доцент кафедри міжнародного права та міграційної політики Поперечна Ганна Михайлівна	17.10.2025	
----	---	--	--	---	--	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

38	Кафедра освітології і педагогіки	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	голова товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених, голова Ради молодих вчених, доцент кафедри міжнародного права та міграційної політики Поперечна Ганна Михайлівна начальник відділу цифрової трансформації Іваніцький Назар Юрійович методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій, доцент кафедри обліку і оподаткування Питель Святослав Васильович	20.10.2025	
----	----------------------------------	--	--	---	--	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
39	Кафедра психології та соціальної роботи	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій, доцент кафедри обліку і оподаткування Питель Святослав Васильович методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка, доцент кафедри економіки та економічної теорії Возьний Казимир Зіновійович	22.10.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

40	Кафедра фізичної реабілітації і спорту	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	директор бібліотеки ім. Л. Каніщенко, доцент кафедри економіки та економічної теорії Вовчий Казимир Зіновійович методист вищої категорії навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Франчук Любов Василівна методист навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Счастна Галина Валентинівна директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій, доцент кафедри обліку і оподаткування Питель Святослав Васильович	24.10.2025	
----	--	--	--	---	--	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

41	Факультет економіки та управління	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2. Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи ЗУНУ п.8.1 - Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені деканатом та/або за участю працівників деканату протягом 2024-2025 н.р. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Освітній порталі ЗУНУ» п.7.4 - Актуальність інформації у розділі «Для студентів: навчальні групи» 4.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 5.Моніторинг та контроль процесів факультету п.9.1, 9.2 – Освітнього процесу, – Наукового процесу, – Дотримання академічної доброчесності 6.Виконання ключових показників ефективності факультету п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про факультет	декан факультету фінансів та обліку, доцент кафедри фінансів ім. С. І. Юрія Кізима Андрій Ярославович начальник науково-дослідної частини, професор кафедри обліку і оподаткування Семанюк Віта Зеновіївна заступник директора навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи, професор кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Біловус Леся Іванівна	27.10.2025	
----	-----------------------------------	--	--	---	---	------------	--

		Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-9.2-02	
42	Кафедра економіки та економічної теорії	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	начальник загального відділу, доцент кафедри психології та соціальної роботи Сеник Алла Михайлівна директор навчально-наукового центру підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів, професор кафедри фінансів ім. С.І. Юрія Сидорович Олена Юріївна методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна	29.10.2025



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
43	Кафедра маркетингу	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	директор ННЦ підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів Сидорович Олена Юріївна методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна голова профспілкового комітету працівників ЗУНУ, завідувач кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Бруханський Руслан Феоктистович	03.11.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
44	Кафедра менеджменту, публічного управління та персоналу	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибірових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	директор навчально-наукового центру по роботі з іноземними студентами Шевчук Олег Антонович голова профспілкового комітету працівників ЗУНУ, завідувач кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Бруханський Руслан Феоктистович методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна начальник відділу міжнародних зв'язків Войтишин Юлія Віталіївна	05.11.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

45	Навчально-науковий інститут інноватики, природокористування та інфраструктури	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2. Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи ЗУНУ п.8.1 - Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені деканатом та/або за участю працівників деканату протягом 2024-2025 н.р. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Освітній порталі ЗУНУ» п.7.4 - Актуальність інформації у розділі «Для студентів: навчальні групи» 4.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 5.Моніторинг та контроль процесів факультету п.9.1, 9.2 – Освітнього процесу, – Наукового процесу, – Дотримання академічної доброчесності 6.Виконання ключових показників ефективності навчально-наукового інституту п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про навчально-науковий інститут	директор ННІМВ ім. Б.Д.Гаврилишина Гаврилюк-Єнсен Людмила Володимирівна директор навчально-наукового центру по роботі з іноземними студентами Шевчук Олег Антонович методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна	06.11.2025	
----	---	--	---	---	---	------------	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
--	---	---------------------------------------

46	Кафедра агробіотехнологі й	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	т.в.о. декана юридичного факультету, професор кафедри цивільного права і процесу Слома Валентина Миколаївна начальник загального відділу, доцент кафедри психології та соціальної роботи Сеник Алла Михайлівна директор навчально- наукового центру підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів, професор кафедри фінансів ім. С.І. Юрія Сидорович Олена Юрївна	07.11.2025	
----	----------------------------------	---	--	---	---	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	--	--

47	Кафедра бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	начальник загального відділу, доцент кафедри психології та соціальної роботи Сеник Алла Михайлівна директор навчально-наукового центру підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів, професор кафедри фінансів ім. С.І. Юрія Сидорович Олена Юріївна директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій, доцент кафедри обліку і оподаткування Питель Святослав Васильович	10.11.2025	
----	---	--	--	---	--	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
--	--	--

48	Кафедра екології та охорони здоров'я	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	директор навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д.Гаврилишина, доцент Гаврилюк-Єнсен Людмила Володимирівна директор Навчально-наукового центру комунікацій, доцент кафедри психології та соціальної роботи Коваль Оксана Євгеніївна методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна	11.11.2025	
----	--------------------------------------	--	--	---	---	------------	--



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
49	Кафедра економічної експертизи та землевпорядкування	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна директор навчально-наукового центру по роботі з іноземними студентами, доцент кафедри обліку і оподаткування Шевчук Олег Антонович т.в.о. декана юридичного факультету, професор кафедри цивільного права і процесу Слома Валентина Миколаївна	12.11.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

		Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015			Ф-9.2-02	
50	Кафедра транспорту і логістики	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	т.в.о. декана юридичного факультету, професор кафедри цивільного права і процесу Слома Валентина Миколаївна директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка, доцент кафедри економіки та економічної теорії Восьний Казимир Зіновійович директор навчально-наукового центру по роботі з іноземними студентами, доцент кафедри обліку і оподаткування Шевчук Олег Антонович	13.11.2025



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

51	Навчально-науковий інститут публічного управління	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2. Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи ЗУНУ п.8.1 - Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені деканатом та/або за участю працівників деканату протягом 2024-2025 н.р. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Освітній порталі ЗУНУ» п.7.4 - Актуальність інформації у розділі «Для студентів: навчальні групи» 4.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 5.Моніторинг та контроль процесів факультету п.9.1, 9.2 – Освітнього процесу, – Наукового процесу, – Дотримання академічної доброчесності 6.Виконання ключових показників ефективності навчально-наукового інституту п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про навчально-науковий інститут	директор навчально-наукового інституту інноватики, природокористування та інфраструктури Брич Василь Ярославович начальник загального відділу Сеник Алла Михайлівна директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Надвиничний Сергій Анатолійович	14.11.2025	
----	---	--	---	---	--	------------	--

		Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015				Ф-9.2-02	
52	Навчально-науковий інститут міжнародних відносин ім. Б.Д.Гаврилишина	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2. Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи ЗУНУ п.8.1 - Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені деканатом та/або за участю працівників деканату протягом 2024-2025 н.р. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Освітній порталі ЗУНУ» п.7.4 - Актуальність інформації у розділі «Для студентів: навчальні групи» 4.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 5.Моніторинг та контроль процесів факультету п.9.1, 9.2 – Освітнього процесу, – Наукового процесу, – Дотримання академічної доброчесності 6.Виконання ключових показників ефективності навчально-наукового інституту п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про навчально-науковий інститут	директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Надвиничний Сергій Анатолійович заступник директора навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи, професор кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Біловус Леся Іванівна т.в.о. декана юридичного факультету, професор кафедри цивільного права і процесу Слома Валентина Миколаївна	17.11.2025	

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
53	Кафедра іноземних мов та інформаційно-комунікаційних технологій	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка, доцент кафедри економіки та економічної теорії Восьний Казимир Зіновійович директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій, доцент кафедри обліку і оподаткування Питель Святослав Васильович	18.11.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
54	Кафедра міжнародних відносин та дипломатії	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій, доцент кафедри обліку і оподаткування Питель Святослав Васильович методист вищої категорії навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Франчук Любов Василівна директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка, доцент кафедри економіки та економічної теорії Возьний Казимир Зіновійович	19.11.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
55	Кафедра міжнародних економічних відносин	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Надвиничний Сергій Анатолійович начальник загального відділу, доцент кафедри психології та соціальної роботи Сенік Алла Михайлівна декан факультету комп'ютерних інформаційних технологій, доцент кафедри кібербезпеки Якименко Ігор Зіновійович	20.11.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
56	Кафедра міжнародного туризму і готельного бізнесу	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	начальник науково-дослідної частини, професор кафедри обліку і оподаткування Семанюк Віта Зеновіївна декан соціально-гуманітарного факультету, професор кафедри інформаційної та соціокультурної діяльності Гомотюк Оксана Євгенівна методист вищої категорії навчально-наукового центру з організації освітнього процесу Франчук Любов Василівна	21.11.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
57	Кафедра міжнародної економіки	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибірових дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	начальник загального відділу, доцент кафедри психології та соціальної роботи Сеник Алла Михайлівна декан факультету комп'ютерних інформаційних технологій, доцент кафедри кібербезпеки Якименко Ігор Зіновійович методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна	24.11.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015					Ф-9.2-02	
58	Кафедра політології та філософії ім. С. Коновала	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Портал ЗУНУ» п.8.1, 8.5.1, 8.5.2 -Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені кафедрою та/або за участю НПП кафедри протягом 2024-2025 н.р. -Наявність анотацій вибіркового дисциплін професійної підготовки на 2024-2025 н.р. -Наявність інформації по кожному НПП про виконання п.38, підвищення кваліфікації - Наявність електронних версій освітніх програм і навчальних планів на 2024-2025 н.р. -Наявність електронних версій кваліфікаційних робіт за 2024-2025 н.р. 3.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 4.Моніторинг процесів кафедри п.9.1, 9.2 Наявність у протоколах засідання кафедри: – обговорення результатів анкетування здобувачів освіти та персоналу, – обговорення результатів внутрішнього аудиту, – обговорення результатів навчання здобувачів освіти, – обговорення питань щодо забезпечення академічної доброчесності, – обговорення питань щодо підвищення кваліфікації НПП, – обговорення питань щодо наукової діяльності НПП	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про кафедру	методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка, доцент кафедри економіки та економічної теорії Возьний Казимир Зіновійович директор навчально-наукового центру по роботі з іноземними студентами, доцент кафедри обліку і оподаткування Шевчук Олег Антонович	25.11.2025	



Міністерство освіти і науки України
Західноукраїнський національний університет
Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015

Ф-9.2-02

			6.Залучення стейкхолдерів до поліпшення процесів кафедри п.10.2, 10.3 — Освітні програми — Протоколи круглих столів із стейкхолдерами — Залучення фахівців-практиків (не НПП) до проведення занять 7.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зовнішнє та внутрішнє середовище п.4.1 8.Визначення, моніторинг та критичне аналізування інформації про зацікавлені сторони та їх вимоги п.4.2 9.Визначення процесів п.4.4. 10.Політика у сфері якості п.5. 11.Людські ресурси п.7.1.2 12.Середовище для функціонування процесів п.7.1.4 13.Контроль надання освітніх послуг п.8.5.1 14. Контроль невідповідних послуг п.8.7				
--	--	--	---	--	--	--	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

59	Вінницький навчально-науковий інститут економіки ЗУНУ	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2. Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи ЗУНУ п.8.1 - Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені деканатом та/або за участю працівників деканату протягом 2024-2025 н.р. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Освітній порталі ЗУНУ» п.7.4 - Актуальність інформації у розділі «Для студентів: навчальні групи» 4.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 5.Моніторинг та контроль процесів факультету п.9.1, 9.2 – Освітнього процесу, – Наукового процесу, – Дотримання академічної доброчесності 6.Виконання ключових показників ефективності навчально-наукового інституту п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про навчально-науковий інститут	директор навчально-наукового центру з організації освітнього процесу, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Надвиничний Сергій Анатолійович; директор навчально-наукового центру підготовки та атестації ЗВО та наукових кадрів, професор кафедри фінансів ім. С.І. Юрія Сидорович Олена Юріївна директор Луцького навчально-наукового центру Лещук Віктор Пилипович голова студентського наукового товариства Мельничук Анастасія Сергіївна	26.11.2025	
----	---	--	---	---	--	------------	--

		Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015				Ф-9.2-02	
60	Івано-Франківський навчально-науковий інститут менеджменту ЗУНУ	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2. Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи ЗУНУ п.8.1 - Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені деканатом та/або за участю працівників деканату протягом 2024-2025 н.р. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Освітній порталі ЗУНУ» п.7.4 - Актуальність інформації у розділі «Для студентів: навчальні групи» 4.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 5.Моніторинг та контроль процесів факультету п.9.1, 9.2 – Освітнього процесу, – Наукового процесу, – Дотримання академічної доброчесності 6.Виконання ключових показників ефективності навчально-наукового інституту п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про навчально-науковий інститут	методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна директор Вінницького навчально-наукового інституту економіки ЗУНУ, професор кафедри економіки, обліку та оподаткування Погрішук Борис Васильович начальник відділу цифрової трансформації Іваніцький Назар Юрійович директор Хмельницького навчально-наукового центру Пунда Анастасія Вячеславівна	27.11.2025	

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
---	---	---------------------------------------

61	Чортківський навчально-науковий інститут підприємництва і бізнесу	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2. Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи ЗУНУ п.8.1 - Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені деканатом та/або за участю працівників деканату протягом 2024-2025 н.р. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Освітній порталі ЗУНУ» п.7.4 - Актуальність інформації у розділі «Для студентів: навчальні групи» 4.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 5.Моніторинг та контроль процесів факультету п.9.1, 9.2 – Освітнього процесу, – Наукового процесу, – Дотримання академічної доброчесності 6.Виконання ключових показників ефективності навчально-наукового інституту п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про навчально-науковий інститут	голова профспілкового комітету працівників ЗУНУ, завідувач кафедри бізнес-аналітики та інноваційного інжинірингу Бруханський Руслан Феоктистович методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Іванова Світлана Сергіївна директор Навчально-наукового центру комунікацій, доцент кафедри психології та соціальної роботи Коваль Оксана Євгеніївна директор Івано-Франківського навчально-наукового інституту менеджменту ЗУНУ, професор кафедри управління та адміністрування Ляхович Галина Іванівна	28.11.2025	
----	---	--	---	---	--	------------	--

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет Система управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-9.2-02
--	---	---------------------------------------

62	Нововолинський навчально-науковий інститут економіки та менеджменту	Визначити відповідність СУЯ вимогам ДСТУ ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 21001:2019, законодавчим, договірним вимогам, вимогам замовників та її результативність	1.Складання і зберігання документів (згідно з номенклатурою справ підрозділу) п.7.5 2. Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи ЗУНУ п.8.1 - Наявність інформації у Календарі заходів про заходи, проведені деканатом та/або за участю працівників деканату протягом 2024-2025 н.р. 3.Застосування в освітньо-науковому процесі інформаційної системи «Освітній порталі ЗУНУ» п.7.4 - Актуальність інформації у розділі «Для студентів: навчальні групи» 4.Планування діяльності та управління ризиками п.6.1, 6.2 5.Моніторинг та контроль процесів факультету п.9.1, 9.2 – Освітнього процесу, – Наукового процесу, – Дотримання академічної доброчесності 6.Виконання ключових показників ефективності навчально-наукового інституту п.9.3	НЯ 7.5-01–2025 П 6.1-2025 П 8.7-2025 Інструкція з діловодства Посадові інструкції Положення про навчально-науковий інститут	директор Закарпатського навчально-наукового центру ЗУНУ Грабар Едіта Василівна методист вищої категорії навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Гирила Олена Миколаївна директор Чортківського навчально-наукового інституту підприємництва і бізнесу, доцент кафедри фундаментальних дисциплін Кульчицька Надія Євстахіївна директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка, доцент кафедри економіки та економічної теорії Возьний Казимир Зіновійович	01.12.2025	
----	---	--	---	---	---	------------	--

10. Завершення внутрішнього аудиту, звітні документи, питання конфіденційності

Завершення внутрішнього аудиту оформляється звітом, який затверджується і зберігається в установленому порядку.

Звіт за результатами внутрішнього аудиту містить узагальнені результати оцінки системи управління якістю, опис невідповідностей, які вимагають проведення коригувальних дій, висновки групи аудиту, рекомендації щодо поліпшення системи управління якістю університету.

Інформація, отримана в ході аудиту, є конфіденційною і не підлягає розголошенню.