

Силабус курсу

Психологія управління

Ступінь вищої освіти – магістр
Освітньо-професійна програма 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності»

Рік навчання: I, Семестр: VIII

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к.психол.н. Гірняк Андрій Нестерович

Контактна інформація

girand@ukr.net, +380961063505

Опис дисципліни

Навчальна дисципліна «Психологія управління» покликана допомогти студенту досягнути розуміння сутності психології управління як науки, котра вивчає психологічні закономірності управлінської діяльності, роль психологічних чинників в управлінні, психологічні механізми прийняття рішень, методи ефективного ділового спілкування, групову динаміку та психологію формування організаційних структур й кадрової політики. У процесі вивчення дисципліни студенти мають усвідомити психологічні аспекти прийняття управлінських рішень, здійснити аналіз структури і факторів полімотивації особистості, рефлексувати переваги і недоліки різних стилів управління, опанувати знаннями основних груп маніпулятивних технологій, уміннями використовувати професіограми і психограми при доборі кадрів.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 4	1. Теоретичні основи психології управління	Володіти системою знань, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій, історії розвитку таї провідних сучасних тенденцій психології управління. Проводити порівняльний аналіз основних управлінських культур.	Питання
4 / 4	2. Особистість у психології управління	Розуміти теорії особистості та їх використання в управлінській практиці: психоаналіз, поведінкова школа (біхевіоризм), Еріх Фром, КаренХорні. Розкривати індивідуально-психологічні, психофізіологічні властивостіта особливості особистості управлінця та його психогеометрію.	Реферат, питання
4 / 4	3. Мотивація: від базових концепцій до практики	Проводити аналізсучасних теорії мотивації: теорії росту, теорії мотивації Макклелланда – Аткінсона та теорія самоузгодженості. Розкривати основні етапи розвитку мотиваційної сфери людини та психологічні вимоги до організації стимулювання	Питання

4 / 4	4. Психологія ефективного управління	Розкривати соціально-психологічні особливості управління, психології управлінської діяльності, психологічних особливостей особистості управлінця та стилів його взаємодії з підлеглими.	Презентації
4 / 4	5. Психологія кадрової політики	Розуміти специфіку формування команди з працівників організації шляхом професійного відбору, розробки ефективної системи мотивування праці та створення позитивного психологічного мікроклімату в колективі.	Питання, МКР
2 / 2	6. Психологія формування організаційних структур	Розуміти психологічну сутність соціальної організації. Володіти методиками вивчення міжособистісних стосунків, групової сумісності й згуртованості, морально-психологічного клімату.	Питання
2 / 2	7. Психологія ефективного ділового спілкування	Організовувати та вести переговори, ділові бесіди, телефонні розмови та проводити психологічні тренінги для вироблення відповідних навичок і вмінь персоналу очолюваної установи.	Реферати
2 / 2	8. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень	Усвідомити психологічні аспекти та вимоги до прийняття управлінських рішень. Володіти схемою процесу прийняття рішень та їх ефективної реалізації.	Питання, тести
2 / 2	9. Імідж особистості керівника та організації	Оволодіти механізмами створення іміджу особистості керівника / організації. Знати основні носіїта необхідні умови іміджу керівника / організації.	Презентації
4 / 4	10. Організаційні конфлікти: їх регулювання та вирішення	Здійснювати планування та психологічну корекцію соціальних взаємин у різноманітних трудових колективах. Прогнозувати та впливати психологічними методами на поведінку суб'єктів соціально-економічних взаємин.	Питання, РКР

Літературні джерела

1. Євтушенко О. Н. Психологія управління : [науково-методичні рекомендації до семінарських занять з курсу «Психологія управління»] / О. Н. Євтушенко. – Миколаїв : Вид-во ПП Шамрай, 2007. – 64 с.
2. Психологія управління : [науково-практичні рекомендації по проведенню психологічного практикуму з курсу «Психологія управління»] / О. Н. Євтушенко. – Миколаїв : Вид-во ПП Шамрай, 2007. – 60 с.
3. Елисеєв О. П. Практикум по психології особистості / О. П. Елисеєв. – СПб. : Питер, 2001. – 560 с.
4. Карпов А. В. Психологія прийняття управлінських рішень / А. В. Карпов. – М., 1998. – 318 с.
5. Кредісов А. І. Менеджмент для керівників / А. І. Кредісов, Є. Г. Панченко. – К. : Знання, КООО, 1999. – 556 с.
6. Логунова М. М. Соціально-психологічні аспекти управлінської діяльності / М. М. Логунова. – К. : Центр сприяння інституційному розвитку державної служби, 2006. – 196 с.
7. Лозниця В. С. Психологія менеджменту : [навч. посіб.] / В. С. Лозниця – К. : ТОВ «УВПК «Екс об», 2000. – 512 с.
8. Мельник Л. П. Психологія управління : [курс лекцій] / Л. П. Мельник. – 2-ге вид., стереотип. – К. : МАУП, 2002. – 176 с.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Опитування під час занять – усно	10
Модуль 1 (теми 1-5) - модульна контрольна робота	20
Модуль 2 (теми 6-10) – ректорська контрольна робота	20
КПІЗ – індивідуальна письмова робота	10
Екзамен (теми 1-10) – білети	40

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом