

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор
Західноукраїнського
національного університету

Андрій КРИСОВАТИЙ

« 16 » грудня 2022 р.



**Порядок проведення опитування стейкхолдерів
у відокремлених структурних підрозділах фахової передвищої освіти
Західноукраїнського національного університету**

СХВАЛЕНО

Рішення вченої ради
Західноукраїнського національного
університету

« 16 » грудня 2022 року,
протокол № 4

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Порядок проведення опитування стейкхолдерів у відокремлених структурних підрозділах фахової передвищої освіти Західноукраїнського національного університету (надалі – Порядок) визначає процедуру, види, форми оцінювання шляхом опитування стейкхолдерів на добровільній основі, зокрема здобувачів фахової передвищої освіти, педагогічних працівників, роботодавців, випускників та інших зацікавлених сторін, щодо якості надання освітніх послуг за відповідними освітніми програмами у Відокремлених структурних підрозділах фахової передвищої освіти Західноукраїнського національного університету (надалі – ВСП ФПО).

1.2. Порядок розроблено у відповідності до Законів України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіту», статуту Університету, Положень про відокремлені структурні підрозділи фахової передвищої освіти Західноукраїнського національного університету, про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у відокремлених структурних підрозділах фахової передвищої освіти Західноукраїнського національного університету, внутрішніх інструкцій, положень, якими регулюється освітній процес у ВСП ФПО.

1.3. Отримана в процесі моніторингу інформація має відповідати таким вимогам:

- об'єктивність (відображення реального стану ситуації);
- точність (мінімальність у похибках вимірювань);
- повнота (оптимальність джерел інформації);
- достатність (прийняття обґрунтованих рішень);
- оперативність (своєчасність інформації);
- доступність (реальність вирішуваних проблем).

1.4. Основними напрямками моніторингу є:

- проведення систематичних опитувань педагогічних працівників, здобувачів та випускників стосовно якості викладання та навчання у ВСП ФПО, а також формування на цій основі рекомендацій щодо покращення організації освітнього процесу ВСП ФПО;
- проведення систематичних опитувань роботодавців стосовно якості підготовки майбутніх фахівців за відповідними освітніми програмами;
- підготовка інформаційних звітів за результатами моніторингу освітнього процесу, що поєднують як статистичні узагальнення у межах ВСП ФПО, так і основні результати досліджень на рівні структурних підрозділів;
- проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед здобувачів, педагогічних працівників у ВСП ФПО, роботодавців та випускників про мету та завдання моніторингів як важливої складової підвищення якості освітнього процесу;
- виявлення слабких і проблемних питань освітнього процесу у ВСП ФПО;
- надання інформації для формування рекомендацій з питань удосконалення організації освітнього процесу та якості надання освітніх послуг.

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ

2.1. Опитування здобувачів фахової передвищої освіти передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості структури освітньої програми;
- якості кадрового, методичного та матеріально-технічного забезпечення;
- якості викладання;
- організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів фахової передвищої освіти;
- дотримання принципів студентоцентрованого навчання;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- рівня задоволеності системою дистанційного навчання;
- інших питань.

2.2. Опитування педагогічних працівників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості інфраструктури ВСП ФПО;
- якості знань здобувачів;
- можливостей підвищення кваліфікації та педагогічної майстерності;
- можливостей удосконалення навичок володіння технологіями дистанційного навчання;
- інших питань.

2.3. Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності компетентностей, набутих здобувачами фахової передвищої освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців у ВСП ФПО;
- відповідності потреб ринку праці у випускниках за даною спеціальністю (освітньою програмою);
- рівня конкурентоспроможності випускників ВСП ФПО;
- перспективних спеціальностей (освітніх програм);
- напрямів взаємодії та залучення роботодавців до освітнього процесу;
- інших питань.

2.4. Опитування випускників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- актуальності та відповідності змісту освітньої програми вимогам ринку праці;
- відповідності запланованих в освітній програмі та отримуваних в процесі навчання компетентностей й результатів навчання вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- якості складових освітньої програми;
- рівня задоволеності отриманими знаннями та уміннями, вирішальними для працевлаштування та подальшої професійної діяльності;
- форм та методів викладання, прозорості та зрозумілості оцінювання, організації освітнього процесу, відсутності дискримінації та дотримання принципів доброчесності,
- готовності та здатності працювати в колективі, команді, вирішувати вузькоспеціалізовані та універсальні завдання;
- інших питань.

3. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

3.1. Опитування проводяться методом особистого анкетування або з використанням дистанційних форм (на офіційних електронних ресурсах у ВСП ФПО) з подальшим опрацюванням отриманих даних.

3.2. Моніторинг передбачає широке використання сучасних інформаційних технологій на всіх етапах: збирання, обробка, зберігання, використання інформації.

3.3. Фахівцями навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи Західноукраїнського національного університету періодично організовуються анонімні анкетування здобувачів фахової передвищої освіти, педагогічних працівників, роботодавців, випускників за погодженням з адміністрацією ВСП ФПО.

3.4. З урахуванням змін, що відбуваються у фаховій передвищій освіті, можливий перегляд системи показників моніторингу та вдосконалення методів і напрямів досліджень.

3.5. Опитування серед здобувачів фахової передвищої освіти на першому році навчання проводиться у передсесійний період, на інших курсах – в міру потреби методом очного чи дистанційного анкетування.

3.6. Опитування серед педагогічних працівників проводять методом очного чи дистанційного анкетування.

3.7. Моніторинг думки роботодавців та випускників щодо якості освіти та актуальності освітньої програми проводиться в міру необхідності у зручній для респондентів формі.

4. ПОРЯДОК ПІДВЕДЕННЯ ПІДСУМКІВ ОПИТУВАНЬ

4.1. Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, який відповідає за проведення опитування, забезпечує підготовку пропозицій щодо врахування результатів отриманих даних в управлінській діяльності з метою підвищення якості освіти та освітнього процесу у ВСП ФПО.

4.2. Оприлюднення звітів на основі статистичних даних моніторингу здійснюється на сайтах у ВСП ФПО із попереднім обговоренням у відповідних підрозділах та органах самоврядування.

Директор навчально-наукового центру
моніторингу якості освіти та
методичної роботи

 Сергій ШАНДРУК

ПОГОДЖЕНО:

Перший проректор




Микола ШИНКАРИК

Начальник юридичного відділу

Людмила ТРУФАНОВА