

ВІДГУК
Анатолія КНОЛЯ,
генерального директора КНП «Заліщицький обласний госпіталь інвалідів
війни та реабілітованих» Тернопільської обласної ради

на освітньо-професійну програму «Менеджмент закладів охорони здоров'я»
підготовки здобувачів вищої освіти на другому (магістерському) рівні вищої освіти
за спеціальністю D3 Менеджмент
галузі знань D Бізнес, адміністрування та право

Програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я» має високу актуальність і значимість підготовці фахівців другого магістерського рівня вищої освіти, оскільки відповідає сучасним викликам і вимогам в управлінні охороною здоров'я. Вона забезпечує підготовку кваліфікованих спеціалістів, здатних вирішувати складні управлінські задачі та адаптуватись до змін у сфері медичних послуг. Програма є важливим інструментом у підвищенні ефективності роботи закладів охорони здоров'я та покращенні якості медичних послуг в цілому. Освітня програма має суттєвий потенціал, формуючи спеціальні компетенції, поглиблюючи фахові знання та вміння у сфері управління закладами охорони здоров'я. Особливо цінним є формування у слухачів здатності до використання технологій самоменеджменту, стратегічного, фінансового, проєктного менеджменту, управління змінами, ефективної комунікації та партнерства.

Освітня програма відповідає сучасним викликам у сфері охорони здоров'я та формує фахівців, здатних адаптуватись до нових умов на ринку медичних послуг. Важливою складовою програми є наукова діяльність здобувачів. Можливість участі здобувачів в науково-практичних заходах, що організовуються кафедрою менеджменту, публічного управління та персоналу, дозволяє слухачам бути в тренді сучасних наукових і технологічних досягнень, новітніх практик в управлінні охороною здоров'я, що забезпечує актуальність та конкурентоспроможність програми.

Програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я» забезпечує практико-орієнтований підхід до підготовки фахівців у сфері менеджменту закладів охорони здоров'я і в цьому контексті важливо регулярно отримувати зворотній зв'язок від випускників програми, щоб коригувати зміст навчання відповідно до потреб ринку праці.

Програма має значний потенціал у підготовці кваліфікованих фахівців, менеджерів закладів охорони здоров'я, які зможуть ефективно працювати в умовах сучасної системи охорони здоров'я. Вона відповідає вимогам часу та адаптується до нових реалій, що є ключовими аспектами для успіху в цій важливій сфері. Загалом, програма має позитивну оцінку від її випускників і має перспективи для подальшого розвитку та вдосконалення.

Загалом програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я» виглядає продуманою і відповідає сучасним вимогам до підготовки фахівців у сфері менеджменту охорони здоров'я. Вона охоплює ключові компоненти, які дозволяють студентам не лише отримати теоретичні знання, а й розвинути практичні навички для ефективного управління закладами охорони здоров'я. Для підвищення якості програми варто акцентувати увагу на інтеграції

практичних стажувань та проектної діяльності в контексті співпраці з закладами охорони здоров'я, що дозволить випускникам отримати цінний досвід у галузі, а медичним закладам залучати грантові ресурси для модернізації медичних закладів.

**Генеральний директор
КНП «Заліщицький обласний
госпіталь інвалідів війни
та реабілітованих» Тернопільської обласної ради**



Анатолій КНОЛЬ

ВІДГУК

Андрія Шабаци, заступника начальника відділу надання медичної допомоги населенню та розвитку охорони здоров'я управління надання медичної допомоги населенню, розвитку охорони здоров'я та правового забезпечення Департаменту охорони здоров'я Тернопільської обласної військової адміністрації

на освітньо-професійну програму «Менеджмент закладів охорони здоров'я» підготовки здобувачів вищої освіти на другому (магістерському) рівні вищої освіти за спеціальністю D3 Менеджмент галузі знань D Бізнес, адміністрування та право

Програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я» є важливою складовою підготовки здобувачів вищої освіти на другому (магістерському) рівні вищої освіти за спеціальністю D3 Менеджмент. Зміст та структура програми зосереджується на формуванні та поглибленні професійних компетентностей через отримання здобувачами необхідного обсягу знань і практичних навичок для управління та організування діяльності закладів охорони здоров'я різних організаційно-правових форм, їх ресурсного забезпечення, ефективного використання технологій менеджменту для забезпечення пацієнтоорієнтованого підходу у наданні якісних медичних послуг, що є безумовно вдалим, актуальним та стратегічно важливим.

Основна перевага ОПП полягає в прямій відповідності потребам сучасної охорони здоров'я, викликам воєнного стану та потребам медичної реформи. Програма демонструє комплексне розуміння викликів галузі, охоплюючи широкий спектр критично важливих аспектів: від загальної організації діяльності до складного ресурсного забезпечення та застосування сучасних технологій менеджменту. Врахування специфіки різних організаційно-правових форм закладів охорони здоров'я свідчить про універсальність обраного для підготовки здобувачів підходу, роблячи програму гнучкою та необхідною в діяльності комунальних, приватних та державних ЗОЗ.

Ключовим аспектом ОПП є її практична спрямованість, що виходить за межі суто теоретичного навчання. Наголос на отриманні необхідного обсягу знань і практичних навичок підкреслює орієнтацію на формування конкретних управлінських здібностей, що є вирішальним для ефективної роботи. Включення ефективного використання технологій менеджменту вказує на сучасний підхід, що передбачає оволодіння передовими інструментами управління, такими як управління якістю, проектами та ризиками.

Найважливішим аспектом є пацієнтоорієнтований підхід та якісні медичні послуги. Забезпечення якісних медичних послуг є вищою метою будь-якої системи охорони здоров'я, і програма чітко позиціонує ефективний менеджмент не як самоціль, а як засіб досягнення цієї високої якості.

Зміст ОПП є високорелевантним, цільовим та практично орієнтованим, чітко артикулюючи мету підготовки кваліфікованих управлінців, які здатні робити реальний внесок у розвиток системи охорони здоров'я, забезпечуючи пацієнтоорієнтовані та якісні медичні послуги.

Позитивно оцінюючи зміст та результати навчання за ОПП «Менеджмент закладів охорони здоров'я» слід зазначити, що ОПП важливо оновлювати зміст вибіркового компоненту постійно, відображаючи найкращі світові практики менеджменту та потреби ринку медичних послуг. Важливо передбачити до ОПП залучення висококваліфікованих практиків, особливо в проведенні гостьових лекцій, практики зможуть ділитися своїм безцінним досвідом, кейсами та інсайтами, надаючи здобувачам максимально релевантні та прикладні знання. Доцільно в рамках розширення змістового наповнення програми розвивати та поглиблювати партнерські відносини з провідними медичними закладами, державними структурами та міжнародними організаціями. Це забезпечить ефективну переддипломну практику, можливості працевлаштування для випускників та зворотний зв'язок для подальшого вдосконалення навчального процесу. Для ефективної організації програми важливо розширювати міжнародну співпрацю, залучати іноземних викладачів та студентів, розвивати обміни досвідом, що збагатить навчальний процес та підготує випускників до роботи в глобальному контексті.

Заступник начальника відділу надання медичної допомоги населенню та розвитку охорони здоров'я управління надання медичної допомоги населенню, розвитку охорони здоров'я та правового забезпечення Департаменту охорони здоров'я Тернопільської обласної військової адміністрації

(підпис)

Підпис згідно з
заявкою.
Заступник директора
охорони здоров'я
Андрій ШАБАГА

Терміне



РЕЦЕНЗІЯ

**Юлії МЕДИНСЬКОЇ, кандидата психологічних наук, доцента,
доцента кафедри психіатрії та дитячої психіатрії, психотерапії та клінічної
психології Львівського національного медичного університету імені
Данила Галицького, засновника та виконавчого директора ЛМГО
«Львівський психоаналітичний інститут ментального здоров'я»,**

**НА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНУ ПРОГРАМУ
«МЕНЕДЖМЕНТ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»
підготовки здобувачів вищої освіти на другому (магістерському) рівні
вищої освіти за спеціальністю D3 Менеджмент
галузі знань D Бізнес, адміністрування та право**

Освітня програма підготовки магістрів з менеджменту в сфері охорони здоров'я є актуальною та амбіційною ініціативою, що відповідає потребам сучасного ринку медичних послуг, зокрема в умовах воєнного стану. Вона передбачає формування нової генерації висококваліфікованих фахівців, здатних реалізовувати інноваційні підходи та управляти закладами охорони здоров'я різних форм власності. Загальний обсяг програми складає 90 кредитів ЄКТС, 65 кредитів посідають дисципліни основного блоку та 25 - вибіркового. Перелік даних дисциплін дозволяє досягнути поставлених програмних результатів навчання.

Основною перевагою програми є акцент на сучасних управлінських технологіях та навичках, що критично важливо для успішної діяльності в умовах змін у законодавстві та медичних стандартах. Ідентифікація та розв'язання складних задач у галузі медичних послуг, є необхідним для підготовки фахівців, які здатні адаптуватися до викликів, що постають перед системою охорони здоров'я в контексті медичної реформи. Програма також враховує важливість гарантування безпеки здоров'я, що є особливо актуальним в умовах війни. Це підкреслює необхідність формування у студентів адаптивного підходу до управління, акцентуючи увагу на питаннях збереження здоров'я, підвищення соціальної відповідальності та потреби генерування та реалізації управлінських інновацій.

Проте, для підвищення ефективності програми, варто звернути увагу на кілька аспектів. Перш за все, інтеграція практичних стажувань або проектної роботи з реальними кейсами може значно зміцнити зв'язок теорії і практики. Крім того, важливо включити до програми елементи міждисциплінарного підходу, що дозволить студентам розширити свої горизонти, співпрацюючи з фахівцями з інших сфер, таких як психологія, соціологія, що дозволить підтримувати ментальне здоров'я працівників закладів охорони здоров'я та запобігати професійному вигоранню. В переліку вибірових дисциплін варто передбачити освітні компоненти «Ментальне здоров'я», «Управління конфліктами», «Соціальна відповідальність працівників закладів охорони здоров'я».

Також необхідно акцентувати увагу в ОК «Менеджмент закладів охорони здоров'я» на розвитку навичок лідерства та управління змінами, оскільки лідери в сфері

охорони здоров'я зможуть забезпечувати конкурентоспроможність закладів на різних рівнях: локальному, регіональному, національному і глобальному.

У цілому, освітня програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я» має потенціал стати значним вкладом у підготовку фахівців, які будуть готові до викликів сучасної системи охорони здоров'я, але її успіх буде залежати від реалізації практичних компонентів, міждисциплінарного підходу та акценту на розвиток лідерських навичок.

Рецензент:

Кандидат психологічних наук, доцент кафедри психіатрії та дитячої психіатрії, психотерапії та клінічної психології ЛНМУ ім. Данила Галицького, виконавчий директор ЛМГО «Львівський психоаналітичний інститут ментального здоров'я»



Юлія МЕДИНСЬКА

РЕЦЕНЗІЯ
на освітньо-професійну програму
«Менеджмент закладів охорони здоров'я»
для підготовки здобувачів вищої освіти
на другому (магістерському) рівні вищої освіти
за спеціальністю D3 «Менеджмент»
галузі знань D «Бізнес, адміністрування та право»

Освітньо-професійна програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я», яка реалізується кафедрою менеджменту, публічного управління та персоналу Західноукраїнського національного університету, відповідає сучасним потребам розвитку системи охорони здоров'я та запиту ринку освітніх послуг на підготовку висококваліфікованих управлінців у сфері менеджменту закладів охорони здоров'я. Програма розроблена у відповідності до чинних нормативно-правових актів у сфері вищої освіти та з урахуванням вимог освітнього та професійного середовища.

Метою програми є формування у здобувачів здатності комплексно вирішувати управлінські завдання в закладах охорони здоров'я з використанням сучасних технологій, інструментів і підходів. Структура програми є цілісною та збалансованою, охоплює як фундаментальні управлінські дисципліни, так і освітні компоненти, що враховують специфіку управління закладами медичної галузі.

Особливої уваги заслуговує практична спрямованість програми: передбачено проходження переддипломної практики, написання кваліфікаційної роботи. Наявність дисциплін з управління медичними послугами, проєктного менеджменту, економіки та фінансування медичних установ свідчить про актуальність змісту освітньої програми. Важливою є також інтеграція англomовного курсу, що формує у здобувачів міжнародну управлінську компетентність.

Програма сприяє формуванню комплексу загальних і спеціальних компетентностей, які забезпечують здатність випускника працювати в умовах динамічних змін, стратегічно мислити, здійснювати проєктне управління, впроваджувати інновації, розробляти ефективні моделі управління та гарантувати якість надання медичних послуг. Вона враховує ключові виклики медичної реформи, зокрема необхідність цифровізації, пацієнтоорієнтованості, дотримання стандартів безпеки та ефективного ресурсного забезпечення.

З огляду на актуальні зміни до Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 78 «Охорона здоров'я», в яких акцентовано на потребі поглиблення знань у галузі знань «Охорона здоров'я», доцільно здійснити перегляд структури основного блоку освітньо-професійної програми. Зокрема, необхідно зменшити обсяг кредитів за окремими дисциплінами базової підготовки з 5 до 4 ECTS, що дозволить зберегти загальний баланс програми. Звільнені ресурси рекомендовано спрямувати на введення нової освітньої компоненти «Організація і управління охороною здоров'я», яка дозволить більш повно сформувати у здобувачів системне уявлення про організаційно-правові основи функціонування сфери охорони здоров'я, сучасні підходи до управління, роль органів влади, політик, регуляторів та інституційної взаємодії у медичному просторі. Запровадження цієї компоненти також сприятиме посиленню практичного спрямування програми та її відповідності новим професійним стандартам управлінської діяльності в галузі охорони здоров'я.

В цілому, програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я» є якісною, логічно структурованою та практично зорієнтованою. Вона гнучко поєднує потреби системи вищої освіти, вимоги роботодавців та стратегічні завдання розвитку сфери охорони здоров'я в Україні.

Рецензент:

д-р екон. наук, професор,
професор кафедри міжнародних
економічних відносин
та управління проектами
Волинського національного
університету імені Лесі Українки



Наталія ПАВЛІХА

