



Силабус курсу

Технології соціально-психологічної роботи

Ступінь вищої освіти – магістр
Освітньо-наукова програма «Соціальна робота і соціальна політика»

Дні занять: згідно розкладу
Консультації: згідно графіку

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к.п.н., доц. **Шафранський Володимир Васильович**

Контактна інформація

V_Shafran@ukr.net, +380984476425

Опис дисципліни

Формування ефективної соціальної політики України сьогодні повинно здійснюватися на основі технологізації соціальних процесів і за рахунок максимально ефективного використання соціальних ресурсів. Соціальні технології розглядаються як сукупність способів професійного впливу на соціальний об'єкт з метою його покращення, забезпечення оптимізації функціонування при можливому тиражуванні даної системи впливу. На сучасному етапі розвитку суспільства соціальна робота розглядається як інтегрований, універсальний вид діяльності, спрямований на задоволення соціально гарантованих та особистісних інтересів і потреб людей, перш за все незахищених верств населення. Зважаючи на актуальність та необхідність застосування соціальних технологій у соціальній роботі, як однієї з особливо важливих складових професійної діяльності соціального працівника, розроблено модульний курс «Технології соціально-психологічної роботи».

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
1 / 1	1. Теоретико-методологічні основи соціально-психологічних технологій	Знати технологізацію соціальних процесів. Етапи соціальних технологій. Специфіку соціальних технологій у соціальній роботі. Технологічні компоненти технологізації соціальної роботи. Суть технологій соціальної роботи. Класифікація технологій в соціальній роботі. Основні завдання Функції технологій соціальної роботи.	Тести, питання
2 / 2	2. Соціально-психологічна діагностика технологій соціальної	Знати суть і характеристику соціальної діагностики. Види соціальної діагностики. Діагностичні методи в соціальній роботі. Етапи та особливості технологій діагностики.	Тести, питання

	роботи.		
2 / 2	3. Технологія соціально-психологічної експертизи.	Знати поняття соціальної експертизи. Організаційні моделі соціальної експертизи. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи.	Питання, задачі
2 / 2	4. Технології проектування в соціально-психологічній роботі	Знати соціальне проектування як конструювання соціальної дійсності. Етапи соціального проектування. Методи і методики соціального проектування.	Питання, задачі
2 / 2	5. Технології соціально-психологічного передбачення	Знати технології соціального прогнозування. Етапи соціального прогнозування. Методи соціального прогнозування. Види технологій соціального прогнозування. Технології моделювання у соціальній роботі. Види моделей. Цілі моделювання. Вимоги до моделювання у соціальній роботі. Принципи розробки моделей.	Питання, задачі
2 / 2	6. Технології соціально-психологічної профілактики	Знати суть соціальної профілактики. Технології профілактики. Рівні та напрямки соціальної профілактики. Структура соціальної профілактики. Вміти застосовувати методи профілактичної роботи. Методи профілактичної інтервенції.	Тести, питання
2 / 2	7. Технології соціально-психологічної адаптації, реабілітації, корекції та терапії	Знати технології реабілітації. Основні форми реабілітаційної соціальної роботи. Технології терапії. Суть соціальної адаптації, дезадаптації та переадаптації. Технології адаптації. Соціально-побутова адаптація. Економічна адаптація. Комунікативна адаптація. Регулятивна адаптація. Самореалізація.	Тести, питання
1 / 1	8. Технології соціального-психологічного обслуговування населення	Знати систему соціального обслуговування населення. Напрямки, завдання і зміст соціальних технологій в діяльності управління праці та соціальної політики на рівні Міністерства, обласних і районних держадміністрацій. Технології діяльності територіальних центрів соціального обслуговування. Технології соціального захисту населення. Суть категорії "соціальний захист". Методи і технології соціального захисту населення. Технології соціального захисту та підтримки безробітних.	Питання, задачі
2 / 2	9. Технології посередництва і консультування	Знати технологічні підходи посередницької діяльності. Технологія посередництва в конфліктних ситуаціях. Процедури вирішення конфліктів. Суть технологій консультування. Типи і види консультування. Процедури підтримки. Вміти виконувати модифікуючі процедури. Психологічне, психосоціальне і соціальне консультування.	Тести, питання
2 / 2	10. Технології соціально-психологічної роботи в системі охорони здоров'я	Знати правові гарантії на охорону здоров'я. Соціальні технології в системі охорони здоров'я в європейських країнах та США. Технології медико-соціальної роботи в Україні. Пріоритетні напрямки соціальної роботи в системі охорони здоров'я в Україні.	Питання, задачі

2 / 2	11. Соціально-педагогічні технології соціальної роботи	в	Знати соціально-педагогічну компетентність спеціаліста з соціальної роботи. Соціально-педагогічна технологія. Педагогічні методи і технології в соціальній роботі. Особливості соціально-педагогічної роботи соціального працівника. Модель соціальної служби в загальноосвітніх закладах. Основні принципи діяльності соціальних служб в освітніх закладах. Соціально-педагогічний модуль при школі. Технології соціально-педагогічної освіти у ВНЗ. Технології роботи студентської соціальної служби.	Питання, задачі
2 / 2	12. Технології партнерства соціальних служб та благодійних громадських організацій	та і	Знати механізми соціальних взаємовідносини держави і некомерційних організацій. Державне соціальне спонсорство. Стимулювання соціальної активності. Благодійництво і меценатство. Технології роботи благодійного фонду «Інститут раннього втручання». Технології надання послуг.	Тести, питання
1 / 1	13. Технології соціально-психологічної роботи з сім'єю		Знати соціально-правовий захист сім'ї. Суть проблем сучасної сім'ї. Технології роботи з сім'єю. Напрями соціальної роботи з сім'ями. Соціальна робота з молодіжною сім'єю. Соціальна робота з прийомною сім'єю. Рівні технологій роботи з неблагополучною у сім'єю.	Питання, задачі
1 / 1	14. Технології соціально-психологічної роботи з жінками	з	Знати поняття жінка і соціально-культурне середовище. Психологічні і гендерні дослідження. Вміти аналізувати правовий аспект соціального захисту жінок. Напрямки соціального захисту жінок. Програма запобігання торгівлі жінками. Діяльність державних і недержавних організацій та установ із соціальної роботи з жінками.	Тести, питання
2 / 2	15. Технології соціально-психологічної роботи з дезадаптованими дітьми і підлітками	з і	Знати проблеми дезадаптації дітей та підлітків в сучасному суспільстві. Технології соціальної роботи з дезадаптованими дітьми і підлітками. Соціальна реабілітація дітей з девіантною поведінкою. Особливості соціальної роботи з неповнолітніми, які повертаються з місць позбавлення волі. Вміти застосовувати технології соціальної роботи в напрямку протидії вживанню наркогенних засобів. Принципи підбору психокорекційних методик та методів. Технології роботи з «дітьми вулиці». Технології соціальної роботи з обдарованими дітьми. Характеристика творчої обдарованості дитини. Типологія обдарованості. Особливості творчої обдарованості та її проблеми у дитини. Технології соціальної роботи з обдарованими дітьми та їх батьками.	Тести, питання
1 / 1	16. Технологія соціально-психологічної роботи з людьми похилого віку	з	Знати соціальну роботу з людьми літнього і старшого віку. Методи і прийоми роботи з людьми літнього і старшого віку. Технології роботи з людьми літнього і старшого віку. Правовий захист престарілих людей. Територіальні центри обслуговування пенсіонерів та самотніх непрацездатних громадян.	Питання, задачі
1 / 1	17. Технології соціально-психологічної роботи	з	Знати міжнародні аспекти правового захисту інвалідів. Міжнародні концепції встановлення інвалідності. Сучасні стратегії забезпечення рівних можливостей для інвалідів. Правові основи соціального захисту інвалідів в Україні. Соціальний захист дітей-	Тести, питання

	інвалідами	інвалідів. Соціальний захист інвалідів усіх вікових груп. Державне управління системою соціального захисту інвалідів. Установи соціального обслуговування інвалідів. Недержавні організації та установи інвалідів (НДО). Соціальні технології освіти і працевлаштування інвалідів.	
2 / 2	18. Технології соціально-психологічної роботи у сфері зайнятості	Знати функції державної служби зайнятості. Напрями роботи і види послуг Державної служби зайнятості. Державний фонд сприяння зайнятості населення. Технології соціальної роботи із працевлаштування у службах зайнятості: організація оплачуваних робіт, перепідготовка незайнятих громадян, працевлаштування молоді.	Тести, питання

Літературні джерела

1. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики / Под ред. Ш. Рамон // Пер. с англ. / Под ред. Б. 10. Шапиро. - М., 1997. - 256 с.
2. Введення в соціальну роботу: Навч. посібник. - К.; 2001. - С. 95-120.
3. Законодавство України про соціальний захист населення. - К.; 2000, - 224 с.
4. Гомьен Д., Харрис Д., Зваак Л. Европейская конвенция о правах человека и Европейская социальная хартия: право и практика. - М., 1998, - 600 с.
5. Динамика ценностей в социальной работе / Под ред. Стивена Шардлоу. - Амстердам-Киев, 1996. - 206 с.
6. Иванов В.Н. Социальные технологии в современном мире. – М., 1996. - 372 с.
7. Кельман М. С, Мурашин О. Г. Загальна теорія права (3 схемами, кросвордами, тестами): Підручник. - К., 2002, - С. 353 с.
8. Лукашевич М. П., Мигович І.І., Пінчук І. М. Соціальна робота, в Україні: теоретико-методичні засади: Навч. посібник - К.; 2001. - С. 54-58.
9. Матвієнко В.Я. Соціальні технології. – К.: Українські пропілеї, 2001. – 446 с.
10. Основы социальной работы/ Отв. ред. П. Д. Павленок. - 2-е изд. - М.; 2001. - С. 8-9.
11. Попов С. Г. Социальный менеджмент: Учеб. пособие - М.; 2000. - С. 18-19,38-41.
12. Ритцер Дж. Современные социологические теории. 5-е изд. - СПб., 2002.-688 с.
13. Сидоров В.М. Вступ до соціальної роботи. Ч.І: Анотація категоріального апарату. - Донецьк, 1997.
14. Социальная работа / Под общей ред. проф. В. И. Курбатова.- Ростов н/Д.; 2000. - С. 93-99.
15. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина.- М.; 2001. - С. 30-34.
16. Социальные технологии / Отв. ред. В.Н.Иванов. – М., 1995. – 446 с.
17. Співак В. М, Гопанчук В. С. Законодавство України про шлюб і сім'ю.- К. - 238 с.
18. Справочное пособие по социальной работе / Под ред. А. М. Панова, Е. И. Холостовой. - М.; 1997. - СИ.
19. Сурмин Ю.П., Туленков Н.В. Методология и методы социологических исследований: Учеб. пособие. – К., 2000. – 195 с.
20. Теория и методика социальной работы: Краткий курс / Под. ред. В. И. Жукова.- М.; 1994.- С. 61-79.
21. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е. И. Холостовой. -М; 1998.- С. 43-53.
22. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. Ред. Е.И.Холостовой. – М., 2002. – 286 с.

23. Технология социальной работы: Учебное пособие для ст. высш. учебн. завед. / Под ред. И.Г.Зайнышева. – М., 2000. – 214 с.
24. Тюття Л.Т., Иванова І.Б. Соціальна робота: теорія і практика: Навч. Посіб. – 2-ге вид. – К.: Знання, 2008. – 547 с.
25. Ушинский К. Д. Собрание сочинений. - М., 1960. - Т.8.
26. Фирсов М. В., Шапиро Б. 10. Психология социальной работы: Учеб. пособие. - М.; 2002. - С. 76-83.
27. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи: Навчальний посібник. – К., 2006. – 464 с.
28. Энциклопедический социологический словарь. (На русском, английском, немецком, французском и чешском языках). / Под ред. Г. В. Осипова. - М., 2000. - 488 с.
29. Якуба О. О. Соціологія: Навчальний посібник для студентів. - Харків:, 1996.-192 с.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Опитування під час занять – усно	20
Теми 1-18– обговорення лекційних питань	20
Теми 4-7 – розв'язки тестів, задач	20
Екзамен (теми 1-18) – тести, завдання.	40

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре

D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом