



Силабус курсу

Соціально-психологічне консультування

Ступінь вищої освіти – магістр
Освітньо-професійна програма «Психологія»

Дні занять:
Консультації:

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 6 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к.пед.н., Шафранський Володимир Васильович

Контактна інформація v_shafran@ukr.net +380984476425

Опис дисципліни

Соціально-психологічне консультування – відносно нова галузь професійної діяльності соціального працівника, котра недавно виділилася в якості самостійної сфери поряд із такими традиційними формами як наукові дослідження, психокорекція і психодіагностика, психологічне консультування. Вона, безперечно, вимагає спеціальної професійної підготовки. Знання у галузі консультування є обов'язковими не лише для практичних психологів, але й для соціальних працівників.

Завдання курсу

- знати основні завдання, принципи, рівні та види соціально-психологічного консультування: провідні категорії;
- вміти аналізувати та пояснювати ситуацію (почуття, думки, фантазії, мотиви, цілі тощо); володіти методами і прийомами вирішення проблем;
- нормувати психосоціальні механізми паритетної діяльності (алгоритми, інструкції, сценарії), які забезпечують розвиток сприятливих умов становлення власного позитивного Я консультанта і клієнта.

Компетентності, які формуються завдяки курсу

- уявлення про етичну регламентацію соціальної роботи;
- представлення про асертивність та міжособистісну сенситивність в структурі професійної компетентності соціального працівника;
- здатність розуміти етико-аксіологічні аспекти соціальної роботи;
- здатність враховувати етичні норми взаємостосунків соціального працівника з колегами, установами й організаціями;
- -спроможність осмислення особливостей соціально-психологічної взаємодії у соціальній роботі;
- здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, тендерних, етнічних та інших особливостей;
- здатність до аналізу психічних властивостей, станів і процесів, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади;
- здатність застосовувати знання основ консультування у практиці професійної діяльності соціального працівника.

Результати навчання

Після вивчення курсу студент повинен показати наступні результати навчання:

- давати визначення і виокремлювати основні поняття, використовувати власні приклади для ілюстрації відповідей, знаходити спільні риси та відмінності при порівнянні фактів, явищ, характеризувати соціальні явища;
- теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки;
- розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях;
- аналізувати психічні властивості і стани, характеризувати психічні процеси, різні види діяльності індивідів у групі, процеси розвитку, соціалізації, соціальної адаптації та інтеграції особистості, соціально-психологічні процеси в малих та великих групах;
- практикувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин;
- використовувати методи діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів;
- застосовувати методи соціальної роботи в конкретних умовах взаємодії з клієнтом;
- обґрунтовувати необхідність соціальних змін, прийняття практичних рішень щодо покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Завдання
1 / 0,5	1. Соціально-психологічне консультування як один із видів психологічної допомоги, його цілі, принципи, види та рівні	питання для самоконтролю
1 / 0,5	2. Соціально-психологічне консультування в історико-культурному контексті	питання для самоконтролю
2 / 1	3. Організація роботи соціально-психологічної консультації	питання для самоконтролю
2 / 1	4. Професійна підготовка консультанта	питання для самоконтролю
2 / 1	5. Підготовка і проведення соціально-психологічного консультування, його етапи і процедури	питання для самоконтролю
1 / 0,5	6. Бесіда як головний метод соціально-психологічного консультування	питання для самоконтролю
1 / 0,5	7. Технології і прийоми телефонного консультування	питання, тести

2 / 1	8. Моделі та оргсхеми управлінського консультування	питання для самоконтролю
2 / 1	9. Особливості консультування сімейно-шлюбних стосунків	питання для самоконтролю
2 / 1	10. Зміст і методи психолого-педагогічного консультування	питання, кейси

Літературні джерела

1. Бондаренко С.Г. та ін. Основи консультування з питань репродуктивного здоров'я: навчально-методичний посібник / Під загальною ред. Б.М. Вороника. – К.: ВЦ „День печати”, 2004. – 248 с.
2. Золотарева Т.Ф., Минагаева М.Р. Социально-психологическая помощь в центрах социального обслуживания. – М.:Союз, 2000.
3. Консультування сім'ї. Ч.1: Науково-методичні матеріали для соціальних педагогів, студентів вузів. – К.: ДЦССМ, 2003. – 88 с.
4. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 1999. — 240 с.
5. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. – К.: Академия, 1994. – 410 с.
6. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. – СПб.: Юпитер, 2000. — 464 с.
7. Підготовка волонтерів до роботи у службі «Телефон Довіри». Н.П. Архангельська, С.П. Бабарика, С.Я. Беляєва та ін. – К., 2003. – 116 с.
8. Практичний досвід роботи спеціалістів спеціалізованих служб та партнерських організацій Київського міського центру соціальних служб для молоді / Упорядник К.С. Шендеровський. – К.:ДЦССМ, 2003. – 386 с.
9. Соціальна робота з людьми, які живуть з ВІЛ/СНІДом. Методичний посібник для проведення курсів підвищення кваліфікації. За ред. Т. Семигіної. К: Вид. дім «Києво-могилянськаАкадемія», 2006. – 620 с.
10. Соціальна робота. Книга III. Хрестоматія. – К., 2002. – 396 с.
11. Технология социальной работы / Под ред И.Зайнышева. – М., 2000. – 240 с.
12. Технології соціально-педагогічної роботи: Навч. посібник / За заг ред. А.Й. Капської. – К., 2000.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1	20
Модуль 2 (ректорська контрольна робота)	20
Модуль 3 (комплексне практичне індивідуальне завдання)	20
Екзамен	40

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом