



Силабус курсу

Професійно-педагогічна комунікація

Рівень вищої освіти – магістр

Спеціальність – 011 Освітні, педагогічні науки

Галузь знань: – 01 Освіта / Педагогіка

Освітньо-професійна програма – Управління закладами освіти

Дисципліна нормативна, циклу професійної підготовки

Рік навчання: 1, Семестр: 1

Кількість кредитів: 5

Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПП

д. пед.н., доц. Лілія Зіновіївна Ребуха

Контактна інформація

Liliya_Rebukha@ukr.net, +380972459866

Опис дисципліни

Дисципліна «Професійно-педагогічна комунікація» спрямована на формування, розвиток та систематизація знань, умінь та навичок психолого–педагогічної компетентності магістрантів у сфері міжособистісної, ділової, масової та міжкультурної комунікації, розвиток комунікативного потенціалу та потреби особистості у спілкуванні; інтерпретації невербальної поведінки, вміння ефективного спілкування і слухання, взаємодії в діловому спілкуванні, проектування особистісної програми культурного зростання та соціалізації, досягнення консенсусу в комунікативних процесах освітньої діяльності.

Структура курсу

Години (лекції/сем.). Денна/ Заочна		Тема	Результати навчання	Завдання
4/1	0,5/-	Тема 1. Комунікація в структурі людської цивілізації	Знати наукову термінологію, предмет, об'єкт і завдання дисципліни, виявити специфіку комунікації в структурі людської цивілізації, показати зміну ролі комунікації в сучасному інформаційному суспільстві, проаналізувати моделі та основні методи комунікативного аналізу, розвивати здатність розв'язувати	розв'язання професійно-етичних дилем

			проблеми, задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері освітніх, педагогічних наук	
4/1	0,5/-	Тема 2. Процес спілкування та його складові	Мати сучасні наукові уявлення про сутнісний зміст поняття спілкування, вміти розрізняти форми, види і структуру спілкування, порушення, труднощі і бар'єри комунікації, здатність до адаптації та дії в новій ситуації	розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань; мікророзкладання
4/1	0,5 /-	Тема 3. Вербальні засоби спілкування	Знати загальні особливості засобів спілкування та їх види, структуру та функції мовної комунікація; розрізняти бар'єри у вербальній комунікації; оволодіти навичками ефективного слухання та використання зворотного зв'язку у міжособистісному спілкуванні, здатністю до міжособистісної взаємодії	розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань
4/1	0,5/-	Тема 4. Невербальна комунікація	Оволодіти знаннями та навичками інтерпретації невербальної комунікації.	командні та індивідуальні проекти; презентації результатів виконаних завдань та досліджень
4/1	0,5/-	Тема 5. Структура комунікативної компетентності педагога в оптимізації освітнього процесу	Знати умови психологічно повноцінного спілкування, індивідуального впливу педагога в навчально-виховній діяльності; оволодіти різними прийомами ефективного сприйняття у педагогічному та вміннями із створення іміджу педагога, вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення результатів освітньої, професійної діяльності, презентації наукових досліджень та інноваційних проєктів	розв'язання професійно-етичних дилем, презентація проєктів
4/1	-/0,5	Тема 6. Комунікативна модель освіти в епоху нелінійного мислення	Знати комунікативну природу сучасних технологій навчання, навчитися моделювати	розв'язання кейсів, професійно-

			комунікативну взаємодію, оволодіти здатністю до використання сучасних інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій у освітній та дослідницькій діяльності	етичних дилем, практичних завдань
4/1	-/0,5	Тема 7. Міжособистісна взаємодія в процесі навчання і виховання	Ознайомитися із характеристиками інтерактивної сторони спілкування, інтерактивною ідентифікацією, оволодіти навичками дискурсивної технології інтимно-особистісного спілкування	розв'язання кейсів, презентації результатів виконаних завдань
4/1	0,5/-	Тема 8. Сприйняття і розуміння в структурі спілкування	Знати характеристики перцептивної сторони спілкування; оволодіти навичками протистояння впливу установок; вміти презентувати себе у спілкуванні.	розв'язання кейсів
4-/2	0,5/-	Тема 9. Ефективне ділове спілкування	Знати характеристики різних аспектів психології ділового спілкування; оволодіти навичками ефективного спілкування; розвитку комунікабельності, контактності та комунікативної сумісності, вміти формувати педагогічно доцільну партнерську міжособистісну взаємодію, здійснювати ділову комунікацію, зрозуміло і недвозначно доносити власні міркування, висновки та аргументацію з питань освіти і педагогіки до фахівців і широкого загалу, вести проблемно-тематичну дискусію	розв'язання кейсів
4/1	-/0,5	Тема 10. Стратегії та тактики маніпулювання у спілкуванні	Ознайомитися із основними стратегіями впливу на людину, засобами і механізмами маніпулятивного впливу; оволодіти техніками розпізнання маніпуляцій та захисту від них та основами асертивної поведінки, вміти розробляти і викладати освітні курси в закладах вищої освіти, використовуючи методики, інструменти і технології, необхідні для досягнення поставлених цілей	есе; виступи перед аудиторією

4/2	0,5/-	Тема 11. Психолого-педагогічна корекція порушень спілкування в навчально-виховному процесі	Знати характеристики психологічних девіацій в поведінці особистості, прояви дефіциту спілкування; оволодіти тренінговими технологіями здобування навичок ефективного спілкування в процесі навчання.	командні та індивідуальні проекти; мікрвикладання
6/2	-/0,5	Тема 12. Педагогічні конфлікти у спілкуванні	Ознайомитися із типологією конфліктів та їх динамікою; конфліктів у навчанні, їх причинами та видами; навчитися управління конфліктами в навчальному процесі, здійснювати консультативну діяльність у сфері освітніх, педагогічних наук	розв'язання кейсів, підсумкове експрес-опитування

Літературні джерела

1. Жарко О. О. Формування комунікативної компетенції у студентів немовних спеціальностей при вивченні іноземної мови у закладах вищої освіти I-II рівнів акредитації/ 2018. № 10(1). С. 54–59.
2. Комунікативні процеси у навчанні: навчально-методичний посібник для студентів економічного факультету галузі знань 0305 «Економіка і підприємництво» / укл. Олійник Н.Ю. Кам'янець-Подільський: ФОП Сисин І.Я., 2017. 92 с.
3. Молчанова А.О. Комунікативна компетентність як основа творчої взаємодії суб'єктів закладу професійної (професійно-технічної) освіти: спецкурс/ Київ : ДВНЗ «Ун-т менедж. освіти», 2019. 87 с.
4. Помилуйко, В., Діагностика розвитку соціально-комунікативної компетентності дорослих. Психолінгвістика 2017. Вип. 22, С. 176–186.
5. Самборська, 2018., Н.М. Моделювання процесу формування соціально-комунікативної компетентності майбутніх фахівців зі спеціальності медсестринство у процесі вивчення гуманітарних дисциплін Наукові записки Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка. Серія: Педагогіка. 2018. Випуск № 1/2018, с. 71–76
6. Теорія та методика професійно-педагогічної підготовки освітянських кадрів: акмеологічні аспекти : монографію Київ : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова 2018. 516 с.
7. Цільмак О.М. Педагогічна компетентність викладача вищого навчального закладу: підручник. Одеса: ОДУВС, 2017. 124 с.
8. Шостя І. В. Соціально-психологічні особливості формування комунікативної компетентності студентів соціономічного профілю підготовки в умовах трансформаційних змін сучасного соціуму. Теоретичні і прикладні проблеми психології. 2018. № 1. С. 321–327
9. Tsilmak O., Rostomova L. The main issues of the theory of competence. III International Scientific and Practical Conference "Methodology of Modern Research" (March 29, 2017, Dubai, UAE) № 4(20), Vol.5, April 2017. С. 5–7.
10. Kucherenko, I., Mamchur, L., Mamchur, Y., & Bidyuk, N. (2020). Technological Principles of the Formation of a Pupil's Communicative Competence. *Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 12 (1Sup1), 126–146.
11. Murphy, E. (2020). Language design and communicative competence: The minimalist perspective. *Glossa: A Journal of General Linguistics*, 5(1), 2. DOI:<http://doi.org/10.5334/gjgl.1081>

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Захисти (мікровикладання), які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання заліку відбувається із дозволу проректора з наукової роботи за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний)
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання	% від остаточної оцінки
Види оцінювання	
Модуль 1 (теми 1-7) – участь в обговоренні теоретичних питань, виконання тестових завдань, кейсів	20
Модуль 2 (теми 8-12) – участь в обговоренні теоретичних питань, виконання тестових завдань, кейсів, участь в дискусії, командні та індивідуальні проекти; мікровикладання	20
Модуль 3 -оцінювання самостійної та індивідуальної роботи	20
Екзамен (тестові завдання, завдання теоретичного змісту та практичних завдань)	40

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом