



Силабус дисципліни

Медіація у професійній діяльності

Ступінь вищої освіти – магістр

Спеціальність – 011 Освітні, педагогічні науки

Галузь знань: 01 Освіта / Педагогіка

Освітньо-професійна програма – Управління закладами освіти

Дисципліна циклу: за вибором студента

Рік навчання: 1, Семестр: 2

Кількість кредитів: 5

Мова викладання: українська

Керівник курсу

к.пед.н., ст. викл. Савіцька Вікторія Василівна

Контактна інформація

Savitska.Vika@ukr.net

тел. 0967098671

Опис дисципліни

Основна мета навчальної дисципліни: формування розуміння сутності медіаційної процедури та шляхів врегулювання конфлікту у професійній діяльності.

Засвоєння змісту дисципліни передбачає: можливість аналізувати основні підходи до розуміння сутності та типів конфлікту, стратегій поведінки в конфлікті у професійній діяльності, шляхи врегулювання конфлікту; виявлення особливостей новітніх форм медіативної діяльності; демонстрацію ролі посередництва і переговорів у врегулюванні і трансформації конфлікту; розгляд теоретичних підходів щодо управління конфліктом та оформлення домовленостей у його вирішенні у професійній діяльності.

Вивчення курсу «Медіація у професійній діяльності» передбачає наявність систематичних, ґрунтовних знань із суміжних курсів, цілеспрямованої роботи над вивченням спеціальної літератури, активної роботи на лекціях та практичних заняттях, самостійної роботи та виконання індивідуальних завдань.

Структура курсу

Години (лек./сем.) Денна Заочна		Тема	Результати навчання	Завдання
3/1	1/0,5	1. Поняття, види, структура, динаміка та діагностика конфлікту у професійній діяльності.	Знання основних теоретичних підходів до розуміння сутності та типів конфлікту, стратегій поведінки в конфлікті.	Тести, питання
3/1	-/-	2. Стратегії поведінки в конфлікті та альтернативні способи вирішення конфліктів.	Вміння здійснювати критичний аналіз умов конфлікту та способів його попередження та подолання.	Тести, питання
3/1	1/-	3. Медіація, як спосіб урегулювання конфліктів: сутність, функції, принципи, види медіації.	Компетентності медіатора у професійній діяльності. Здатність брати участь у стратегічному плануванні у конфліктівирішенні та миротворенні.	Кейси, тести, вправи

3/1	-/-	4. Моделі та стратегії медіації у професійній діяльності.	Знання медіаційної процедури у професійній діяльності.	Тести, вправи
3/1	-/0,5	5. Компетентності медіатора.	Здатність гнучко адаптуватися до різних професійних ситуацій, проявляти творчий підхід, ініціативу	Тести, вправи, кейси
3/2	1/-	6. Техніки медіатора, активне слухання та невербальна комунікація	Здатність налагоджувати та підтримувати комунікацію між різними сторонами конфлікту	Імітаційні вправи, кейси
3/2	1/0,5	7. Постановка запитань, перефразування та робота з емоціями	Вміння формулювати переговорну позицію під час вирішення конфлікту. Здатність до соціальної взаємодії, співробітництва й розв'язання конфліктів	Ділові ігри, кейси
3/2	-/0,5	8. Стадії та складові медіації: премедіація, підготовча стадія. Збір інформації та визначення тем для обговорення.	Знання медіаційної процедури у професійній діяльності. Здатність застосовувати професійні знання й уміння на практиці	Тести, питання, кейси
3/2	-/-	9. Робота з інтересами та потребами сторін у професійній діяльності. Пошук та оцінка варіантів рішення.	Пошук та оцінка варіантів рішення сучасних конфліктів у професійній діяльності. Здатність відповідально приймати рішення з урахуванням соціальних, культурних, етичних, екологічних цінностей, правових норм, принципів академічної доброчесності	Ділові ігри, кейси, вправи
3/2	-/-	10. Медіація у трудових відносинах. Оформлення домовленостей та постмедіація у професійній діяльності.	Вміння застосовувати медіативних практик у професійній діяльності. Оформлення домовленостей та медіативні стадії у професійній діяльності.	Кейси, вправи, ділові ігри

Літературні джерела

1. Вступ до альтернативного вирішення спорів : навч. посіб. / Г. В. Анкіна, Ю. В. Білоусов, Н. Л. Бондаренко-Зелінська [та ін.]; під ред. У. Хелльманна, Н. Л. Бондаренко-Зелінської. Хмельницький : Хмельницький університет управління та права, 2017. 234 с.
2. Здрок О. Н. Медиация: пособие. Минск: Четыре четверти, 2018. 540 с.
3. Мазаракі Н. А. Медиация в Україні: теорія та практика: монографія. Київ : Інститут законодавства ВР України, 2018. 276 с.
4. Медиация: учебник / под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинского. СПб.: Редакция журнала «Третейский суд»; М.: Статут, 2016. 440 с.
5. Практичне застосування медіації: практично-методичний посібник викладача / укл.: В. Каневська, К. Наровська. Київ, 2016. URL: http://www.fair.org.ua/content/library_doc/Curriculum_Mediation_print.pdf
6. Канарик Ю. С., Костюченко А.М. Медиация як спосіб вирішення господарських спорів та регіони. 2017. №4 (58). С. 24-27.

7. Островська О. А. Медіація як альтернативний спосіб урегулювання конфліктів та консалтингова послуга. *Економічна теорія та історія економічної думки*. 2018. Вип. 21. С. 34- 38.
8. Переверзев І. О. Щодо поняття медіації як альтернативного способу вирішення господарський спорі. *Форум права*. 2017. №4. С. 171-176.
9. Vasilyeva, A. L. (2017a) Mediation Discourse in the United States and Belarus: Culturally Shaped Interactions, in D. Carbaugh (ed.) *The Handbook of Communication in Cross-cultural Perspective*, New York and London: Routledge, p. 273-284.
10. Vasilyeva, A. L. (2017b) Confrontation and Collaboration in the Course of the Election Debate, *Language and Dialogue*, 6, p. 379-394. DOI : 10.1075/ld.6.3.02vas
11. Vasilyeva, A. L. (2017) Practices of Topic and Dialogue Activity Management in Dispute Mediation, *Discourse Studies*, 19, p. 341-358. DOI : 10.1177/1461445617701993

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Заліковий модуль 3 (підсумкова оцінка за КПІЗ)	Разом
30 %	40%	30%	100%
1. Усне опитування під час заняття (5 теми по 10 балів = 50 балів) 2. Письмова робота = 50 балів	1. Усне опитування під час заняття (5 теми по 10 балів = 50 балів) 2. Письмова робота = 50 балів	1. Написання та захист КПІЗ = 80 балів. 2. Виконання завдань під час тренінгу = 20 балів	100

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	Незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	Незадовільно з обов'язковим повторним курсом