



Силабус курсу Культура професійного спілкування

Рівень вищої освіти – магістерський

Спеціальність – 011 Освітні, педагогічні науки

Галузь знань: 01 Освіта / Педагогіка

Освітньо-професійна програма- Управління закладами освіти

Дисципліна циклу : за вибором студента

Рік навчання: 1, Семестр: 2

Кількість кредитів: 5

Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

кандидат педагогічних наук, доцент Яценко Елеонора Михайлівна

Контактна інформація

eleonora.va17@gmail.com +380677764394

Опис дисципліни

Метою курсу є формування, розвиток та систематизація знань, умінь і навичок комунікативної компетентності майбутніх спеціалістів сфери інформаційного забезпечення управління та електронного урядування у міжособистісних, ділових та професійних стосунках; розвиток комунікативного потенціалу та потреби у спілкуванні, навичок інтерпретації невербальної поведінки, вмінь ефективного спілкування і слухання, взаємодії в діловому спілкуванні, проектування їх програми культурного та професійного зростання.

Структура курсу

Години (лек. / сем.). Денна Заочна		Тема	Результати навчання	Завдання
4/2	0,5/0,5	1. Культура професійного спілкування як навчальна дисципліна та її завдання	Знати на рівні новітніх досягнень основні концепції теорії комунікації, сутність і завдання дисципліни. Спілкування як основа життєдіяльності людей та їхньої взаємодії. Ділове спілкування, його особливості. Культура ділового спілкування. Гуманістична спрямованість етики спілкування та її значення. Етика й культура спілкування в пам'ятках історії та літератури.	Розв'язання професійно-етичних дилем

4/2	0,5/0,5	2. Теоретичні основи професійного спілкування	Знати та розуміти фундаментальні та прикладні аспекти теорії міжособистісного спілкування як міждисциплінарного знання. Аналітичні моделі та теоретичні напрямки теорії. Потреби і мотиви особистості в спілкуванні і методи їх вивчення.	Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань; мікрвикладання
4/2	0,5/-	3. Структура професійної комунікації майбутнього фахівця	Знати тенденції суспільного розвитку і вимоги до підготовки спеціалістів в контексті організації мовної комунікації Види, рівні, сторони та функції спілкування. Комунікативна сторона спілкування та її характеристика. Мова в міжособистісному спілкуванні.. Мова і взаєморозуміння. Принципи і норми вербальної комунікації в соціально зорієнтованому спілкуванні.	Розв'язання практичних завдань
4/1	0,5/-	4. Невербальна комунікація в структурі міжособистісної взаємодії	Уміти використовувати сучасні методи обробки і інтерпретації засобів спілкування при проведенні інноваційної діяльності Мовна комунікація та її структура. Бар'єри у вербальній комунікації. Цілі, фактори та стилі ефективного слухання. Невербальне спілкування та його основні канали. Проблема інтерпретації невербальної поведінки	Командні та індивідуальні проекти, презентації
4/2	0,5/-	5. Ділове спілкування як міжособистісна взаємодія	Організовувати освітній процес (співпрацю в команді) студентів у структурі міжособистісної взаємодії. Знати контексти та простір міжособистісної взаємодії, сценарії і механізми взаємодії. Тракувати соціальні, міжособистісні ритуали та знати їх функції. Розрізняти стратегії тактики впливу та маніпулювання у спілкуванні.	Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем
3/2	0,5/-	6. Міжособистісні відносини фахівця: етичні аспекти	Знати аспекти міжособистісної атракції, зовнішні і внутрішні фактори; основні характеристики почуттів і емоцій у спілкування. Оволодіти способами управління емоціями і почуттями. Розрізняти фактори стабільних емоційних відносин з представниками інших національностей.	Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань; мікрвикладання

3/2	0,5/0,5	7. Сприйняття і розуміння в структурі професійного спілкування	Знати характеристику явища соціальної перцепції, установки та ефекти міжособистісного сприйняття. Оволодіти механізмами взаєморозуміння. Навчитися долати бар'єри спілкування та прояви дефіциту спілкування, явища самотності, аутичності і відчуженості.	Командні та індивідуальні проекти, презентації
4/2	0,5/0,5	8. Етичні засади ефективного ділового спілкування	Знати діяльності та функції майбутнього фахівця, фактори ефективного спілкування. Оволодіти поняттями критеріїв та рівнів успішного спілкування. Розрізняти комунікабельність, контактність та комунікативну сумісність. Набути вмінь ведення ділових переговорів, співбесід, нарад та дискусій. Етика фахівця.	Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем

Літературні джерела

1. Барабанова Н. Формування соціально-ділової компетентності випускників вишів в умовах глобалізації освітнього простору . *Наук. вісн. Ізмаїл. держ. гуманітар.ун-ту* : зб. наук. пр. Ізмаїл, 2019. Вип. 42 : Серія "Пед. науки". С. 26-33
2. Качмарчик С. Г. Формування культури професійного спілкування у майбутніх менеджерів зовнішньоекономічної діяльності засобами інтерактивних технологій : дис. ... канд. пед. наук : спец. 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти». Київ, 2018. 359 с.
3. Безлюдна, В. В., 2017. Методологічні основи професійної підготовки майбутніх учителів іноземних мов. Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання в підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми, 48, с. 51-55.
4. Безуглий А. І., Бойчук В. В., Уманець В. О., 2018. Інформаційно-комунікаційні технології як інноваційний чинник удосконалення підготовки сучасного вчителя. Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання в підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми, 52, с. 205- 210.
5. Васянович Г. П., 2018. Духовні смисли використання інформаційно-комунікаційних технологій у навчально-виховному процесі. Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання в підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми, 50, с. 30-34.
6. Возняк С., 2018. Діяльнісно-комунікативна парадигма як методологічна основа аналізу освітнього процесу. *Проблеми гуманітарних наук. Серія: Філософія*, 39, с. 46-57.
7. Галецький С. М., 2018. Інформаційно-комунікаційні технології як ефективний інструмент в освітньому середовищі. В: Сучасні технології в умовах освітньої парадигми інформаційно-комунікативного суспільства: збірник 216 матеріалів Міжнародної науково-практичної мультидисциплінарної інтернет-конференції. Запоріжжя: Запорізька державна інженерна академія, с. 151-153.
8. Дутка У. Т., 2017. Співвідношення понять «готовність до професійної діяльності» та «професійна компетентність» у сучасній педагогічній парадигмі. *Збірник наукових праць Херсонського державного університету: педагогічні науки*, вип. 79 (3), с.126-130.
9. Зверєва Н. Л., 2017. Структурні компоненти педагогічної комунікативної компетентності вчителя початкових класів. *Педагогіка та психологія*. Вип. 58, с. 15-19.

10. Кліш П. А., Хом'як А. П., 2017. Комунікативні вміння й навички як важлива складова професіоналізму педагога. Педагогічний пошук, 3, с. 15-18.
11. Коваль О. П., 2017. Комунікативна особистість як продукт і носій лінгвокультури. Науковий блог Національного університету «Острозька академія», [online]. URL: <https://naub.oa.edu.ua/2017/%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%> [Дата звернення 29 вересня 2018].
12. Кремень В. Г., 2018. Ціннісний вимір буття людини в синергії комунікацій. Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання в підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми, 50, с. 6-13.
13. Леонтьев А. 1979. Педагогическое общение. Москва: Знание.
14. Ничкало Н. Г., 2018. Педагогіка медіальна у контексті міждисциплінарності. Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання в підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми, 50, с. 13-20.
15. Betyna, M., 2017. Motywacja studentów do nauki języka obcego na przykładzie studentów kierunków merytorycznych. Zeszyty Naukowe Uczelnianej Rady Doktorantów UKW, 4, s. 69-83.
16. Goban-Klas, T. 2015. Media i komunikowanie masowe: teorie i analizy prasy, radia, telewizji i Internetu. Warszawa, Kraków: Wydawnictwo naukowe PWN.
17. Sikora, J., 2018. Edukacja ekonomiczna w społeczeństwie informacyjnym. Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання в підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми, 50, с. 74-79.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Захисти (мікрівикладання), які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання заліку відбувається із дозволу проректора з наукової роботи за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний)
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Теми 1-4. Командні та індивідуальні проекти, презентації, розв'язання професійно-етичних дилем, кейсів, захист проекту (мікрівикладання)	30
Теми 5-8. Командні та індивідуальні проекти, презентації, розв'язання професійно-етичних дилем, кейсів, захист проекту (мікрівикладання)	40
Індивідуальна письмова робота (наскрізний проект у формі наукового дослідження, що передбачає інформаційно-аналітичне завдання, презентація результатів виконаних завдань)	30

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом