

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан соціально-гуманитарного факультету

Оксана ГОМОТЮК

«» 2023 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. проректора з науково-педагогічної роботи

Віктор ОСТРОВЕРХОВ

«» 2023 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни «Управління соціальними змінами та проєктами»

ступінь вищої освіти – магістр

галузь знань – 23 Соціальна робота

спеціальність – 231 Соціальна робота

освітньо-наукова програма – «Соціальна робота і соціальна політика»

кафедра психології та соціальної роботи

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (семін.) (год.)	ІРС (год.)	Тренінг (год.)	Самост. робота студ. (год.)	Разом (год.)	Залік (сем.)	Екз. (сем.)
Денна	1	2	30	30	6	4	80	150	2	-

Тернопіль – ЗУНУ
2023

Робочу програму склала: доцент кафедри психології та соціальної роботи,
к.пед.н., **Крупник Зоряна Ігорівна**

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри психології та соціальної
роботи, протокол № 3 від «29» вересня 2023 р.

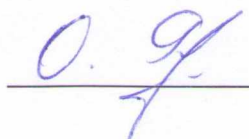
Завідувач кафедри психології та
соціальної роботи, д.психол.н., професор  **Андрій ГІРНЯК**

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності «Соціальна робота»,
протокол № 2 від «29» вересня 2023 р.

Керівник групи
забезпечення спеціальності
к. пед. н., доцент

 **Зоряна КРУПНИК**

Гарант ОНП «Соціальна робота
та соціальна політика»
к.ю.н., доцент

 **Оксана ЯРЕМКО**

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління соціальними змінами та проектами»

1. Опис дисципліни «Управління соціальними змінами та проектами»

Дисципліна «Управління соціальними змінами та проектами»	Галузь знань, спеціальність, СВО	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 5	галузь знань – 23 Соціальна робота	Статус дисципліни – <i>вибіркова</i> Мова навчання – <i>українська</i>
Кількість залікових модулів – 3	спеціальність – 231 Соціальна робота, освітньо-наукова програма «Соціальна робота та соціальна політика»	Рік підготовки: Денна – 1 Семестр - 2
Кількість змістових модулів – 3	Ступінь вищої освіти – магістр	Лекції: <i>Денна – 30 год.</i> Практичні заняття: <i>Денна – 30 год.</i>
Загальна кількість годин – 150		Самостійна робота <i>Денна – 84 год.</i> Індивідуальна робота: <i>Денна – 6 год.</i>
Тижневих годин – 10 з них аудиторних – 4		Вид підсумкового контролю – <i>залік</i>

2. Мета і завдання дисципліни «Управління соціальними змінами та проектами»

2.1. Мета вивчення дисципліни

«Управління соціальними змінами та проектами» є вибірковою навчальною дисципліною у професійній підготовці фахівців зі спеціальності «Соціальна робота і соціальна політика».

Для успішного управління важливим є досягнення соціальної злагоди. В рамки такого консенсусу поєднуються гармонізація інтересів громадян і держави в цілому, соціально-психологічне сприйняття більшою частиною суспільства цілей, методів, принципів і форм державного управління соціальною сферою в Україні. Тільки так досягається довіра народу до уряду, органів місцевого самоврядування, масова підтримка соціальної політики, яка ними проводиться. Здійснення комплексу заходів для подальшого реформування системи управління соціальною сферою на сучасному етапі є

найважливішою справою на усіх рівнях - загальнодержавному, галузевому, регіональному, місцевому.

Мета курсу - ознайомити студентів з особливостями соціальної сфери як об'єкта управління, основними механізмами регулятивних впливів і групами чинників соціального розвитку, а також загальнотеоретичними проблемами ефективності державного управління соціальною сферою та її критеріями.

2.2. Завдання вивчення дисципліни.

У результаті вивчення навчальної дисципліни магістрант повинен:

– **знати:** теоретико-методологічні та дослідно-практикологічні особливості процесу управління у соціальній сфері;

– **вміти:** використовувати на практиці як універсальні так і специфічні моделі, методи й технології державного управління у соціальній сфері;

– **нормувати:** міжнародну та вітчизняну нормативно-правову бази, що регламентують професійну діяльність у сфері державного управління у соціальній сфері.

– **цінувати:** гуманістичні ідеї та ідеали, що відображені в принципах управління у соціальній сфері: соціальної справедливості, гуманізму, рівноправності, солідарності, толерантності тощо.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль I.

Тема 1. Концепція та загальна характеристика «Управління соціальними змінами та проектами».

Поняття про «проект» і «процес». Сутність і передумови розвитку управління проектами. Взаємозв'язок управління проектами й управління інвестиціями. Перспективи розвитку управління соціальними змінами та проектами. Проблеми управління соціальними проектами в Україні.

Література: 1 - 12.

Тема 2. Основи управління соціальними змінами та проектами.

Класифікація базових понять управління соціальними змінами та проектами. Мета й стратегія проекту. Результат проекту. Структуризація проекту.

Література: 1 - 12.

Тема 3. Організаційні структури з управління соціальними змінами та проектами.

Загальні принципи побудови організаційних структур управління проектами Організаційні структури проекту і його зовнішні впливи. Сучасні методи та засоби організаційного моделювання проектів.

Література: 1 - 12.

Змістовий модуль II.

Тема 4. Організація офісу проекту та основні форми його фінансування.

Сутність і завдання проектного офісу. Основні напрямки роботи проектного офісу. Проектне фінансування. Джерела та організаційні форми фінансування проектів. Організація проектного фінансування. Проектна документація.

Література: 1 - 12.

Тема 5. Експертиза соціального проекту.

Поняття і види експертизи проектів. Порядок проведення експертизи проектів. Оцінка ефективності інвестиційних проектів.

Література: 1 - 12.

Тема 6. Правова регламентація процедури укладання договорів щодо реалізації соціальних проектів.

Конкурентні способи укладання договорів, що опосередковують реалізацію соціальних проектів. Неконкурентні способи укладання договорів, що опосередковують реалізацію проектів. Способи забезпечення виконання зобов'язань, пов'язаних з реалізацією проектів.

Література: 1 - 12.

Змістовий модуль III.

Тема 7. Функції управління соціальними проектами.

Планування соціального проекту як складова управління соціальними змінами та проектами. Управління вартістю проекту. Контроль проекту. Завершення проекту.

Література: 1 - 12.

Тема 8. Управлінські роботи над соціальними змінами та проектами.

Сутність робіт, взаємозалежність їх обсягів, тривалості й вартості. Методичні підходи до оцінки стану і ходу виконання робіт. Раціоналізація часу виконання робіт за соціальним проектом. Управління продуктивністю праці за проектом та форми її контролю.

Література: 1 - 12.

Тема 9. Управління проектними ризиками та змінами.

Поняття ризику та невизначеності. Сутність проектного ризику. Причини виникнення та класифікація проектних ризиків. Управління проектними ризиками.

Література: 1 - 12.

КЛЮЧОВІ ПОНЯТТЯ:

Соціальне управління, управлінська модель, стратегія, тактика, методологія управління, команда спеціалістів, соціальна зміна, соціальний

проект, принципи, методи та технології управлінської діяльності, суб'єкти та об'єкт соціального управління, якість та ефективність управління соціальними змінами і проектами, параметри та критерії оцінювання ефективності соціальних проектів.

4. Структура залікового кредиту з дисципліни «Управління соціальними змінами та проектами» денна форма навчання

Перелік тем	Кількість годин				
	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Індивідуальна робота	Контрольні заходи
<i>Змістовий модуль I.</i>					
Тема 1. Концепція та загальна характеристика «Управління соціальними змінами та проектами».	3	3	9	1	М 1
Тема 2. Основи управління соціальними змінами та проектами.	3	3	9		
Тема 3. Організаційні структури з управління соціальними змінами та проектами.	3	3	9		
<i>Змістовий модуль II.</i>					
Тема 4. Організація офісу проекту та основні форми його фінансування	3	3	9	1	
Тема 5. Експертиза соціального проекту.	3	3	9	1	
Тема 6. Правова регламентація процедури укладання договорів щодо реалізації соціальних проектів.	3	3	9		М1
<i>Змістовий модуль III.</i>					
Тема 7. Функції управління соціальними проектами.	3	3	10	1	
Тема 8. Управлінські роботи над соціальними змінами та проектами.	4	4	10	1	М2 (РКР)
Тема 9. Управління проектними ризиками та змінами.	5	5	6	1	М3
Разом	30	30	80	6	

5. Тематика практичних занять

Змістовий модуль I. Практичне заняття № 1

Тема. Концепція та загальна характеристика «Управління соціальними змінами та проектами».

Питання для обговорення:

1. Поняття про «проект» і «процес».
2. Сутність і передумови розвитку управління проектами.
3. Взаємозв'язок управління проектами й управління інвестиціями.
4. Перспективи розвитку управління соціальними змінами та проектами.
5. Проблеми управління соціальними проектами в Україні.

Література: 1 - 12.

Практичне заняття № 2

Тема. Основи управління соціальними змінами та проектами.

Питання для обговорення:

1. Класифікація базових понять управління соціальними змінами та проектами.
2. Мета й стратегія проекту.
3. Результат проекту.
4. Структуризація проекту.

Література: 1 - 12.

Практичне заняття № 3

Тема. Організаційні структури з управління соціальними змінами та проектами.

Питання для обговорення:

1. Загальні принципи побудови організаційних структур управління проектами.
2. Організаційні структури проекту і його зовнішні впливи.
3. Сучасні методи та засоби організаційного моделювання проектів.

Література: 1 - 12.

Змістовий модуль II.

Практичне заняття № 4

Тема. Організація офісу проекту та основні форми його фінансування.

Питання для обговорення:

1. Сутність і завдання проектного офісу.
2. Основні напрямки роботи проектного офісу.
3. Проектне фінансування.
4. Джерела та організаційні форми фінансування проектів.
5. Організація проектного фінансування.
6. Проектна документація.

Література: 1 - 12.

Практичне заняття №5

Тема. Експертиза соціального проекту.

Питання для обговорення:

1. Поняття і види експертизи проектів.
2. Порядок проведення експертизи проектів.
3. Оцінка ефективності інвестиційних проектів.

Література: 1 - 12.

Практичне заняття №6

Тема. Правова регламентація процедури укладання договорів щодо реалізації соціальних проектів.

Питання для обговорення:

1. Конкурентні способи укладання договорів, що опосередковують реалізацію соціальних проектів.
2. Неконкурентні способи укладання договорів, що опосередковують реалізацію проектів.
3. Способи забезпечення виконання зобов'язань, пов'язаних з реалізацією проектів.

Література: 1 - 12.

Змістовий модуль III.

Практичне заняття №7

Тема. Функції управління соціальними проектами.

Питання для обговорення:

1. Планування соціального проекту як складова управління соціальними змінами та проектами проектами.
2. Управління вартістю проекту.
3. Контроль проекту.
4. Завершення проекту.

Література: 1 - 12.

Практичне заняття №8

Тема. Управлінські роботи над соціальними змінами та проектами.

Питання для обговорення:

1. Сутність управлінських робіт, взаємозалежність їх обсягів, тривалості й вартості.
2. Методичні підходи до оцінки стану і ходу виконання управлінських робіт.
3. Раціоналізація часу виконання управлінських робіт за соціальним проектом.
4. Управління продуктивністю праці за проектом та форми її контролю.

Література: 1 - 12.

Практичне заняття №9

Тема. Управління проектними ризиками та змінами.

Питання для обговорення:

1. Поняття ризику та невизначеності.
2. Сутність проектного ризику.
3. Причини виникнення та класифікація проектних ризиків.
4. Управління проектними ризиками.

Література: 1 - 12.

6. Комплексне практичне індивідуальне завдання

Комплексне практичне індивідуальне завдання виконується студентами у формі письмової науково-дослідної розробки (реферативної доповіді, тез публікації, тематичного проекту чи програми, перспективного плану, графічної розробки теоретико-методологічної моделі або складання тематичного глосарію).

Форма контролю – участь в обговоренні тем із обраної проблематики, виконання практичних завдань щодо вирішення змодельованих ситуацій, написання і захист перед групою КПЗ.

Тематика КПЗ із дисципліни «Управління соціальними змінами та проектами» (у реферативній формі):

1. Основні групи переваг та недоліків управлінської системи в сучасній Україні.
2. Історія і загальні засади управління соціальними проектами.
3. Управління забезпеченням якості соціального проекту.
4. Характеристика системного управління якістю соціального проекту.
5. Визначення та класифікація торгів за проектами.
6. Формування і розвиток проектної команди.
7. Програмне забезпечення процесу управління проектом.
8. Інвестиційні дослідження та фінансування соціального проекту.
9. Фактори і передумови ефективності державного управління соціальною сферою та їх сутнісна характеристика.
10. Механізми підвищення ефективності державного управління соціальною сферою в сучасній Україні.
11. Регіональні аспекти підвищення ефективності державного управління соціальною сферою.
12. Соціальна політика як найважливіший напрямок державного регулювання соціальної сфери суспільства.

7. Самостійна робота

№ п/п	Тематика	К-сть годин
1	Концепція та загальна характеристика дисципліни «Управління соціальними змінами та проектами».	9
2	Основи управління соціальними змінами та проектами.	9
3	Організаційні структури з управління соціальними змінами та проектами.	9
4	Організація офісу проекту та основні форми його фінансування.	9
5	Експертиза соціального проекту.	9
6	Правова регламентація процедури укладання договорів щодо реалізації соціальних проектів.	9
7	Функції управління соціальними проектами.	10

8	Управлінські роботи над соціальними змінами та проектами.	10
9	Управління проектними ризиками та змінами.	6
Разом:		80

Самостійна робота студентів має на меті формування пізнавальної активності студентів, засвоєння ними основних умінь та навичок роботи з навчальними матеріалами, поглиблення та розширення вже набутих знань, підвищення рівня організованості студентів тощо.

У процесі самостійної роботи студенти мають оволодіти вміннями та навичками:

- організації самостійної навчальної діяльності;
- самостійної роботи в бібліотеці з каталогами;
- праці з навчальною, навчально-методичною, науковою, науково-популярною літературою;
- конспектування літературних джерел;
- роботи з довідковою літературою;
- опрацювання статистичної інформації;
- написання рефератів з проблем курсу.

8. Тренінг з дисципліни

Організація і проведення тренінгу (4 год.)

із дисципліни «Управління соціальними змінами та проектами»

Тематика: тренінг з формування лідерських якостей та ефективного управління командою.

Мета: підвищити ефективність роботи лідерів через розвиток їхніх власних лідерських якостей і уміння створювати міцну команду, розвивати її потенціал, мотивувати її для досягнення цілей.

Завдання тренінгу:

- отримати уявлення про основні аспекти лідерства та управління командою;
- знання правил роботи лідера з його послідовниками;
- оволодіти основними техніками та інструментами впливу лідера на команду;
- оволодіти інструментами створення та розвитку команди, яка працюватиме;
- оцінити свої лідерські якості та скласти план розвитку.

Навчальний формат: навчання відбувається у живій динамічній формі. Відношення теорії до практики – 30% на 70%. Різноманіття методів роботи – кейси учасників, тестування, робота в групах, багато показових бізнес-ігор. Теоретичні блоки, як правило, слугують в якості висновку після розіграних ситуацій. В кінці кожного навчального модуля учасники отримують домашнє завдання для тренування застосування вивченого матеріалу в робочому оточенні.

9. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни «Управління соціальними змінами та проектами» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- поточне опитування;
- залікове модульне тестування та опитування;
- командні проекти;
- аналітичні звіти, реферати, есе;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- оцінювання результатів КПІЗ;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- ректорська контрольна робота;
- залік.

10. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Управління соціальними змінами та проектами» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Для заліку:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30 %	40 %	30 %
1. Усне опитування під час занять (5 теми по 5 балів = 30 балів). 2. Письмова робота 70 балів	1. Усне опитування під час занять (4 теми по 5 балів = 40 балів). 2. Письмова робота 60 балів	1. Написання КПІЗ, яке включає: аналіз та інтерпретація емпіричних даних, оформлення роботи згідно вимог = 60 балів 2. Захист КПІЗ = 20 балів 3. Оцінка за тренінг = 20 балів

Шкала оцінювання:

За шкалою ТНЕУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60–64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

11. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№	Найменування	Номер теми
1.	Програмне забезпечення: Microsoft Power Point, Windows Live Movie Maker, AIMP, Moodle, Zoom	1-9
2.	Технічне забезпечення: ноутбук, проектор	1-9

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Богач К. В. Соціальне партнерство як спосіб інтеграції інтересів трудового колективу підприємства. Сучасні проблеми менеджменту : матеріали XIV міжнар. наук.-практ. конф. Київ. : Нац. авіац. ун-т, 2018. С. 82–84.
2. Сташишин А. В., Капленко Г.В., Комарницька Г. О. Публічне управління: навч. посібник. Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2019. 460 с.
3. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононец Н. В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. Полтава: ПУЕТ, 2018. 241 с.
4. Петренко Н. О., Кустрич Л. О., Гоменюк М. О. Управління проектами: навч. посіб. Київ : «Центр учбової літератури», 2015. 244 с.
5. Пометун О.І. Молодь обирає дію: Соціальне проектування - новий підхід до виховання молоді // Метод проєктів: традиції, перспективи, життєві результати: Практико зорієнтований збірник. К.: Департамент, 2019. С. 327-333.
6. Романюк Я. Спецкурс «Соціальне проектування» у системі формування проєктувальних умінь майбутнього соціального педагога/працівника URL: <http://social-science.com.ua/article/561>
7. Чанишева, Г. І., Лагутіна І. В., Бориченко К. В., Тарасенко В. С., Краснов Є. В., Щукін О. С., Гудзь А. О., Корнілова О. В. Право соціального забезпечення: навчальний посібник / за заг. ред. Г. І. Чанишевої. Одеса, 2022. 266 с.
8. . Design Materials and Making for Social Change From Materials We Explore to Materials We Wear / Rebecca Earley, Rosie Hornbuckle, by Routledge, 1 June, 2023. 240 p.
9. Global Social Work Statement of Ethical Principles. IASSW, 2018. Access mode. URL: <http://socialserviceworkforce.org/>.
10. Nadraga V. Macro-level Modelling of Budget Support for Social Risk Management. Центральньо-український науковий вісник . Економічні науки. 2019. Вип. 2. С. 144-151.
11. Pasenko N. Information technologies to provide social effectiveness of management decisions in multilevel governance system. Актуальні проблеми державного управління. 2019. Вип. 4. С. 76-81.
12. Vivienne E. Cree, Trish McCulloch. Social Work 2nd Edition Social Work. Forthcoming by Routledge. April 4, 2023. 282 p.

Інформаційні ресурси

1. Бібліотека ЗУНУ <http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/>
2. Сайт ЗУНУ <https://www.wunu.edu.ua/>
3. Електронна підтримка навчання Moodle ЗУНУ <https://moodle.wunu.edu.ua/>