



## Силабус дисципліни

### Соціальне консультування у міжсекторальній взаємодії

Ступінь вищої освіти - магістр

Галузь знань I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення

Спеціальність I10 Соціальна робота та консультування

Освітньо-наукова програма «Соціальна робота та соціальна політика»

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

#### Керівник

ППП

професор кафедри психології та соціальної роботи,  
д.пед.н., професор **Парфанович Іванна Іванівна**

#### Контактна інформація

[parfanovich@ukr.net](mailto:parfanovich@ukr.net)

#### Опис дисципліни

Соціальне консультування у міжсекторальній взаємодії для вирішення завдань соціальної роботи. Формування у студентів знань і вмінь здійснення консультативної роботи з метою забезпечення умов розвитку і життєдіяльності індивідів у суспільстві, організації попередження і подолання їхньої соціальної дезадаптації та виходу з проблемних чи кризових ситуацій. Дослідження діяльності державного і недержавного секторів, взаємодії закладів, установ, організацій та соціальних інститутів.

#### Структура курсу

| Години<br>(лек. / сем.) | Тема                                                                                     | Результати навчання                                                                                                                                                                                                            | Завдання             |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 4/1                     | Тема 1. Соціальне консультування: сутність та специфіка.                                 | знати основні поняття і категорії дисципліни; напрями діяльності закладів, установ, організацій; особливості консультативної роботи в історичному ракурсі розвитку і реформацій.                                               | Питання, презентації |
| 2/1                     | Тема 2. Соціальне консультування у соціальній роботі та педагогіці з теоретичної позиції | розуміти зміст та структуру соціального консультування у соціальній роботі та педагогіці з теоретичної позиції здійснення консультативної роботи та вітчизняні й міжнародні стандарти в європейській системі соціальної роботи | Питання, реферати    |
| 4/1                     | Тема 3. Соціальне консультування як процедура і технологія                               | розуміти засади технології соціального консультування, управління та регулювання консультативною роботою з урахуванням диференціації соціальних структур та інститутів її здійснення.                                          | Питання, реферати    |

|     |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 2/1 | Тема 4. <b>Міжсекторальна взаємодія соціальних структур та інститутів.</b>                                      | розуміти нормативно-правове забезпечення діяльності державної та недержавної гілок соціальних структур та його системність; вміти диференціювати змістовий контент взаємодії соціальних структур та інститутів                                       | Питання, есе                  |
| 2/1 | Тема 5. <b>Можливості й ресурси соціального консультування в державі</b>                                        | прогнозувати наслідки реалізації соціально-консультативних програм на місцевому та/або регіональному рівні засобами аналізу, застосовуючи результати соціального моніторингу, соціологічних досліджень, узагальнення показників соціального розвитку | Питання, презентації          |
| 2/1 | Тема 6. <b>Телефонне консультування та історія його розвитку в Україні.</b>                                     | вживати заходів щодо впровадження обґрунтованих інновацій на основі результатів моніторингу телефонного консультування в його хронології                                                                                                             | Питання, реферати             |
| 2/1 | Тема 7. <b>Історія консультативної допомоги за кордоном. Телефонне консультування у світі.</b>                  | уміти аналізувати основні етапи становлення соціального консультування в суспільстві, особливості суспільних процесів в Україні та їх вплив на взаємодію соціальних структур та інститутів                                                           | Питання, есе                  |
| 4/1 | Тема 8. <b>Суб'єкт соціального консультування та етика роботи</b>                                               | розуміти механізми захисту професійних інтересів фахівців соціальної сфери в процесі здійснення консультативної роботи в діяльності різних закладів, установ, організацій                                                                            | Питання, презентації          |
| 4/1 | Тема 9. <b>Соціально-психологічні передумови консультативної роботи.</b>                                        | визначати соціально-психологічні критерії при оцінці результатів діяльності залежно від її функціонального характеру та галузевої спрямованості                                                                                                      | Питання                       |
| 2/2 | Тема 10. <b>Специфіка консультативної роботи з індивідом в діяльності різних закладів, установ, організацій</b> | володіти технологіями консультативної роботи залежно від посадових функціональних повноважень та спрямованості діяльності закладів, установ, організацій                                                                                             | Вирішення проблемних ситуацій |
| 2/1 | Тема 11. <b>Соціальна адаптація клієнта як мета і результат соціального консультування.</b>                     | розуміти технологію консультативної роботи з індивідом як процес адаптації його до умов проживання, навчання чи праці, проведення дозвілля; визначати адаптованість клієнта соціальної роботи згідно критеріїв та показників                         | Питання, есе                  |

|     |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |
|-----|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 2/2 | Тема 12. Консультативна робота з різними категоріями клієнтів. | самостійно аналізувати сутність і стан соціального захисту і безпеки людини і суспільства в Україні, основні напрями здійснення соціальної консультативної роботи в сфері соціального захисту, розробляти пропозиції до цільових перспективних програм та комплекси заходів, спрямованих на | Вирішення проблемних ситуацій |
|-----|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|

### Літературні джерела

#### Основні:

1. Братищенко І. В. Управлінське консультування як інструмент організаційного розвитку навчального закладу. URL : <http://lib2.znaimo.com.ua/docs/400/index-981895.html>.
2. Взаємодія соціального педагога з соціальними службами у роботі з родинами, які потрапили у складні життєві обставини. URL : <https://vseosvita.ua/library/embed/000avk-da3f.docx.html>.
3. Взаємодія соціального педагога та шкільного психолога. URL : [http://social-vtl.blogspot.com/2013/07/blog-post\\_1670.html](http://social-vtl.blogspot.com/2013/07/blog-post_1670.html).
4. Взаємодія школи та сім'ї у вихованні молоді. URL : <https://studentam.net.ua/content/view/2246/97/>.
5. Державний стандарт консультування, затверджений Міністерством соціальної політики України 2013 року. URL : [http://www.mlsp.gov.ua/labour/control/uk/publish/article?art\\_id=153555&cat\\_id=102036](http://www.mlsp.gov.ua/labour/control/uk/publish/article?art_id=153555&cat_id=102036).
6. Завацька Л. М. Технології професійної діяльності соціального педагога: навч. посіб. К. : Видавничий Дім «Слово». 2019. 240 с.
7. Закон України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року. URL : <http://www.zakon1.rada.gov.ua>.
8. Криза традиційних форм взаємодії школи та сім'ї: що змінить ситуацію. URL : <https://osvitaua.com/2021/02/94720/>.
9. Молчанюк О. В. Взаємодія сім'ї та школи як важлива умова ефективності виховного процесу. *Вісник післядипломної освіти. Випуск 15(44). «Серія «Педагогічні науки»*. 2021. С. 192–205.
10. Нормативно-правові засади взаємодії органів місцевого самоврядування та інститутів громадянського суспільства. URL : <https://aspects.org.ua/index.php/journal/article/view/832>.
11. Овод Ю. В. Налагодження ефективної взаємодії сім'ї і школи як одна із функцій соціального педагога. URL : <https://elar.khmnu.edu.ua/items/f1423c58-94c4-4a38-830b-4b98db0f76bb>.
12. Омельченко С. О. Взаємодія соціальних інститутів суспільства у формуванні здорового способу життя дітей та підлітків : монографія; Луганський національний педагогічний університет імені Тараса Шевченка. Луганськ : Альма-матер, 2017. 352 с.
13. Офіційний портал парламенту України. URL : <https://www.rada.gov.ua/>.
14. Панченко С. П. Взаємодія соціального педагога школи та сім'ї. *Конотопський краєзнавчий збірник. Випуск I. 2023. с. 69–72.* URL : [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/32741/1/Panchenko\\_social%20pedagogy.pdf;jsessionid=3DFEAD66C3F4B7A9CC09552F1B8006A](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/32741/1/Panchenko_social%20pedagogy.pdf;jsessionid=3DFEAD66C3F4B7A9CC09552F1B8006A).
15. Вергун Д., Парфанович І. Взаємодія соціальних інститутів з питань профілактики інформаційних ризиків. *Збірник матеріалів Міжнародної науково-практичної конференції «Міжнародна та національна безпека: теоретичні і прикладні аспекти», 14 березня 2025 р. Ч.2.* Дніпро. С. 415–418.
16. Гірняк А. Н., Парфанович А. Я., Парфанович І. І. Соціально-психологічний компонент суб'єктної взаємодії закладів, установ, організацій. *Наукові перспективи*. 2025. С. 112–119.

17. Красовська І., Парфанович І. Вплив командних активностей на продуктивність діяльності організації. *Матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Розвиток національної свідомості та національної ідентичності особистості у воєнний та повоєнний періоди»*, 29–30 листопада 2023 року. Рівне. URL: [https://www.rshu.edu.ua/images/news/2023/12/Prohr\\_mizhnar\\_nauk\\_prakt\\_konf\\_29-30-11-23.pdf](https://www.rshu.edu.ua/images/news/2023/12/Prohr_mizhnar_nauk_prakt_konf_29-30-11-23.pdf).
18. Соціальна взаємодія та соціальні відносини. URL : <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://nkkep.com/wp-content/uploads/2020/10/P3132-Sots..pdf>.
19. Соціальна зміна. URL : [https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0\\_%D0%B7%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%B0](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0_%D0%B7%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%B0).
20. Соціальна структура суспільства: тенденції її розвитку, основні види та елементи. URL : <https://osvita.ua/vnz/reports/sociology/9697/>.
21. Achenbach T. M. Manual for the ASEBA School-Age Forms & Profiles / T. M. Achenbach, L. A. Rescorla. Burlington : University of Vermont, Research Center for Children, Youth, & Families, 2001. 238 p.
22. Bongers I. L. The normative development of child and adolescent problem behavior / I. L. Bongers, H. M. Koot, J. van der Ende, F. C. Verhulst // *Journal of Abnormal Psychology*. 2003. Vol. 112, № 2. P. 179–192. URL: <https://doi.org/10.1037/0021-843X.112.2.179>.
23. The effects of a multiyear universal social-emotional learning program: The role of student and school characteristics / Conduct Problems Prevention Research Group // *Journal of Consulting and Clinical Psychology*. 2010. Vol. 78, № 2. – P. 156–168. URL: <https://doi.org/10.1037/a0018607>.
24. Latent heterogeneity of deviant behaviors and associated factors among ethnic minority adolescents: a latent class analysis / Y. Zhang, X. Li, M. Wang [et al.] // *Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health*. – 2024. – Vol. 18, Art. 32. URL: <https://doi.org/10.1186/s13034-024-00771-7>.
25. Parfanovych I. Objective and subjective risks of professional burnout of a social worker. *Theoretical foundations of pedagogy and education: collective monograph* / Hritchenko T., Loiuk O., – etc. – International Science Group. – Boston : Primedia eLaunch, 2021. 994 p. Available at : DOI - 10.46299/ISG.2021.MONO.PED.III. P. 650–665. URL: <https://isg-konf.com/uk/theoretical-foundations-of-pedagogy-and-education-ua/>

#### Додаткові:

1. Соціальна педагогіка: словник-довідник / Т. Ф. Алексеєнко, Ю. М. Жданович, І. Д. Зверева та ін.; за заг. ред. Т. Ф. Алексеєнко. Вінниця : Планер, 2009. 542 с.
2. Завацька Л. М. Технології професійної діяльності соціального педагога: навч. посіб. К. : Видавничий Дім «Слово». 2018. 240 с.
3. Закон України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року. URL : <http://www.zakon1.rada.gov.ua>.
4. Міжсекторальна взаємодія в умовах превентивного виховного середовища: навчально-методичний посібник / автори-упорядн. В. І. Кириченко, О. О. Єжова. Кіровоград : Імекс-ЛТД, 2014. 172 с.
5. Основи психологічного консультування (лекційний курс) : навч.-метод. посіб. для студ. спец. «Практична психологія» / уклад. Б.А. Якимчук, І.П. Якимчук. Умань : ПП Жовтий О.О., 2013. 204 с.
6. Сорочинська В. Є. Організація роботи соціального педагога : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів. К. : Кондор, 2005. С. 111–122.
7. Трубавіна І.М. Консультування сім'ї. Частина І. К.: ДЦССМ, 2013. 88 с.

## Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватися в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за дисципліну розраховується наступним чином:

| Модуль 1                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                            | Модуль 2                                          | Модуль 3                                                                                               | Модуль 4                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 20%                                                                                                                               | 20%                                                                                                                                                                                                                                                        | 5%                                                | 15%                                                                                                    | 20%                                                            |
| Поточне опитування                                                                                                                | Модульний контроль                                                                                                                                                                                                                                         | Тренінги                                          | Самостійна робота                                                                                      | Екзамен                                                        |
| Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (12 тем, 7 занять, 7 оцінок). | Модульний контроль проводиться на 7 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 10 тестових завдань, кожне з яких має 5 балів і двох теоретичних питань, кожне з яких має 25 балів. | Оцінювання за організацію та проведення тренінгу. | Оцінювання написання реферату, оформлення роботи згідно вимог - 60 балів<br>Захист реферату - 40 балів | 10 тестів – по 5 балів,<br>2 теоретичних питання – по 25 балів |

## Шкала оцінювання:

| ECTS | Бали   | Зміст                                          |
|------|--------|------------------------------------------------|
| A    | 90-100 | відмінно                                       |
| B    | 85-89  | добре                                          |
| C    | 75-84  | добре                                          |
| D    | 65-74  | задовільно                                     |
| E    | 60-64  | достатньо                                      |
| FX   | 35-59  | незадовільно з можливістю повторного складання |
| F    | 1-34   | незадовільно з обов'язковим повторним курсом   |