

**Силабус курсу**  
**Соціологія та психологія управління**

Ступінь вищої освіти – магістр

Освітньо-професійна програма «Соціальна робота»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

**Керівник курсу**

ПІП

к.психол.н., доцент Гірняк Галина Степанівна

Контактна інформація

galingir\_2@ukr.net, +380962543801

**Опис дисципліни**

Навчальна дисципліна «Соціологія та психологія управління» покликана допомогти студенту досягнути розуміння сутності наукової дисципліни, що вивчає соціально-психологічні аспекти відносин людей в організаціях, тобто людей, об'єднаних організованою спільною діяльністю, а також психологічні закономірності управлінської діяльності, роль психологічних чинників в управлінні, психологічні механізми прийняття рішень, методи ефективного ділового спілкування, групову динаміку та психологію формування організаційних структур й кадрової політики. У процесі вивчення дисципліни студенти мають усвідомити психологічні аспекти прийняття управлінських рішень, здійснити аналіз структури і факторів полімотивації особистості, рефлексувати переваги і недоліки різних стилів управління, опанувати знаннями основних груп маніпулятивних технологій, уміннями використовувати професіограми і психограми при доборі кадрів.

**Структура курсу**

| № п/п | Тема                                                                          | Результати навчання                                                                                                                                                                                                                                                            | Завдання         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1     | 1. Соціологія – наука про суспільство                                         | Володіти системою знань, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій та передумов появи соціології як науки та етапи її розвитку.                                                                                                                 | Питання          |
| 2     | 2. Теоретичні основи психології управління                                    | Володіти системою знань, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій, історії розвитку та її провідних сучасних тенденцій психології управління. Проводити порівняльний аналіз основних управлінських культур.                                    | Питання, тести   |
| 3     | 3. Індивідуально-психологічні особливості особистості в психології управління | Розуміти теорії особистості та їх використання в управлінській практиці: психоаналіз, поведінкова школа (біхевіоризм), Еріх Фром, Карен Хорні. Розкривати індивідуально-психологічні, психофізіологічні властивості та особливості особистості управлінця та його психометрію. | Реферат, питання |
| 4     | 4. Професійні якості особистості та специфіка                                 | Проводити аналіз сучасних теорій мотивації: теорії росту, теорії мотивації Макклелланда – Аткинсона                                                                                                                                                                            | Питання          |

|    |                                                        |                                                                                                                                                                                                              |                       |
|----|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|    | мотиваційної сфери                                     | та теорія самоузгодженості. Розкривати основні етапи розвитку мотиваційної сфери людини та психологічні вимоги до організації стимулювання                                                                   |                       |
| 5  | 5. Психологія ефективного управління                   | Розкривати соціально-психологічні особливості управління, психології управлінської діяльності, психологічних особливостей особистості управлінця та стилів його взаємодії з підлеглими.                      | Презентації           |
| 6  | 6. Психологія кадрової політики                        | Розуміти специфіку формування команди з працівників організації шляхом професійного відбору, розробки ефективної системи мотивування праці та створення позитивного психологічного мікроклімату в колективі. | Питання, тести        |
| 7  | 7. Психологія формування організаційних структур       | Розуміти психологічну сутність соціальної організації. Володіти методиками вивчення міжособистісних стосунків, групової сумісності й згуртованості, морально-психологічного клімату.                         | Питання               |
| 8  | 8. Психологія ефективного ділового спілкування         | Організовувати та вести переговори, ділові бесіди, телефонні розмови та проводити психологічні тренінги для вироблення відповідних навичок і вмінь персоналу очолюваної установи.                            | Презентації, реферати |
| 9  | 9. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень | Усвідомити психологічні аспекти та вимоги до прийняття управлінських рішень. Володіти схемою процесу прийняття рішень та їх ефективної реалізації.                                                           | Питання               |
| 10 | 10. Імідж особистості керівника та організації         | Оволодіти механізмами створення іміджу особистості керівника / організації. Знати основні носії та необхідні умови іміджу керівника / організації.                                                           | Питання, тести МКР    |

### Літературні джерела

1. Бакаленко О. А. Психологія управління : навч. посіб. Харків : ХНУРЕ, 2020. 120 с.
2. Бочелюк В.Й., Пучина О.В. Організаційна психологія на підприємстві. Київ : ТОВ «КНТ», 2019. 272 с.
3. Гірняк Г. С. Методичні рекомендації з вивчення дисципліни «Психологія управління». Тернопіль : ВПЦ «Університетська думка», 2021. 132 с.
4. Забродін В.Ю. Соціологія та психологія управління. 2018. URL: [https://stud.com.ua/180574/menedzhment/sotsiologiya\\_i\\_psihologiya\\_upravlinnya](https://stud.com.ua/180574/menedzhment/sotsiologiya_i_psihologiya_upravlinnya)
5. Талер Річард Поведінкова економіка. Як емоції впливають на економічні рішення : пер. з англ. Крикуненко С. Київ : Наш формат, 2018. 464 с.
6. Ільїн Р.Л. Соціологія та психологія управління. 2018. URL: [https://stud.com.ua/120572/psihologiya/sotsiologiya\\_i\\_psihologiya\\_upravlinnya](https://stud.com.ua/120572/psihologiya/sotsiologiya_i_psihologiya_upravlinnya)
7. Пачковський Ю.Ф. Соціологія і психологія : навч. посіб. 2-ге вид. стереот. Харків : Каравела. 2020. 760 с.
8. Управління персоналом в органах публічної влади : навч. посіб. / С. М. Серьогін, Є. І. Бородін, К. В. Комарова, Н. А. Липовська, Т. М. Тарасенко. Дніпро. : ДРІДУ НАДУ, 2019. 200 с.
9. Чалдині Р. Психологія впливу-2. Наука & практика ; пер. з англ. Н. Коваль. Харків : Книжковий Клуб «Клуб Сімейного Дозвілля», 2021. 400 с.
10. Психологія управління : навч. посіб. / Р. А. Калениченко та ін. ; за заг. ред. Р. А. Калениченка, О. Г. Льовкіної ; Ун-т держ. фіск. служби України. Ірпінь : Ун-т держ. фіск. служби України, 2019. 255 с.
11. Прийняття управлінських рішень : навч. посіб. / за ред. Ю. Є. Петруні, 4-те вид., перероб. і допов. Дніпро : УМСФ, 2020. 273 с.
12. Hopcroft Rosemary L. Sociology. A biosocial introduction ; 2nd edition. London : Routledge. 2019. 390 p.

13. *Norgate Sarah H., Cooper Cary.* Flexible work. designing our healthier future lives. London : Routledge. 2020. 268 p.
14. *Ross Stanley* Training and development in organizations. an essential guide for trainers. London : Routledge. 2019. 216 p.
15. *Sanders Nada R., Wood John D.* The humachine. humankind, machines, and the future of enterprise. London : Routledge. 2019. 298 p.

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Здобувачі освіти зобов'язані дотримуватися встановлених дедлайнів. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, платформа Moodle).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із адміністрацією.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

| Модуль 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      | Модуль 2                                                                                             | Модуль 3                                                                 | Модуль 4                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 20%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 20%                  | 5%                                                                                                   | 15%                                                                      | 40%                                                       |
| Поточне опитування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Модульний контроль 1 | Тренінги                                                                                             | Самостійна робота                                                        | Екзамен                                                   |
| 1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (7 занять, 10 тем – 5 оцінок).<br><br>2. Модульний контроль 1 проводиться на 7 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 1 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 15 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали і одне теоретичне питання, яке має 40 балів. |                      | Оцінювання розробленого і проведеного тренінгу, щодо покращення показника управлінського потенціалу. | Оцінювання завдання «Власний профіль потенційного керівника (менеджера)» | 10 тестів по 2 бали<br>2 теоретичні запитання по 40 балів |

Шкала оцінювання студентів:

| ECTS | Бали   | Зміст                                          |
|------|--------|------------------------------------------------|
| A    | 90-100 | відмінно                                       |
| B    | 85-89  | добре                                          |
| C    | 75-84  | добре                                          |
| D    | 65-74  | задовільно                                     |
| E    | 60-64  | достатньо                                      |
| FX   | 35-59  | незадовільно з можливістю повторного складання |
| F    | 1-34   | незадовільно з обов'язковим повторним курсом   |