Соціально-гуманітарний факультет

Силабус курсу

Управління в соціальній сфері

Ступінь вищої освіти – магістр
Галузь знань 23 Соціальна робота
Спеціальність 231 Соціальна робота

Освітньо-наукова програма «Соціальна робота та соціальна політика»

Рік навчання: I, **Семестр:** I

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП к.пед.н., доцент **Крупник Зоряна Ігорівна**

Контактна інформація zoryanakrupnyk@ukr.net , +380976684086

Опис дисципліни

Управління в соціальній сфері – це здійснення цілеспрямованого, організованого і регулюючого впливу на спільну (колективну) діяльність людей з метою ефективного досягнення реальних суспільних потреб.

Дисципліна “Управління у соціальній сфері” є нормативною навчальною дисципліною у професійній підготовці фахівців зі спеціальності «Соціальна робота» і передбачає ознайомлення студентів із теоретико-методологічними та дослідно-праксеологічними особливостями процесу управління у соціальній сфері, що спрямоване на використання фахівцями в практиці як універсальних так і специфічних моделей, методів і технологій управління у соціальній сфері.

Структура курсу

К-ть годин Лекц./практ	Тема	Результати навчання	Завдання
4/2	Тема 1. Сутнісний зміст державного управління та його основні моделі.	Знати понятійно-термінологічний апарат курсу; місце курсу в оволодінні професійними основами управління соціальними закладами; ретроспективу становлення та інституціоналізації системи управління соціальними закладами; порівняльний аналіз управлінських систем розвинутих країн світу і країн пострадянського простору; основні компоненти соціальної сфери.	Питання для обговорення, реферативне опитування, дискусії
4/2	Тема 2. Особливості державного управління у соціальній сфері.	Ознайомитись і вивчити зміст поняття «управляння», якісні і кількісні показники державного управління, параметри та критерії оцінювання державного управління у соціальній сфері, значущість державного управління в соціальній сфері як ефективного досягнення	Питання для обговорення, реферативне оптування, дискусії

		реальних суспільних потреб.	
4/2	Тема 3. Ефективність державного управління соціальною сферою.	Засвоїти зміст поняття «ефективність діяльності»; якісні і кількісні показники ефективності державного управління; параметри та критерії оцінювання ефективності державного управління у соціальній сфері;чинники і передумови ефективності державного управління соціальною сферою та їх сутнісна характеристика; механізми підвищення ефективності державного управління соціальною сферою в сучасній Україні. Регіональні аспекти підвищення ефективності державного управління соціальною сферою.	Реферативне опитування, усне обговорення матеріалу
4/2	Тема 4. Концептуальні засади управління соціальною сферою.	Знати зміст поняття «система соціального управління». Основні компоненти соціального управління. Принципи та функції управління соціальною сферою. Механізм управління соціально сферою сучасного суспільства.	Поточне опитування, реферати
4/2	Тема 5. Планування та прогнозування розвитку соціальної сфери.	Вивчити і знати сутність планування та прогнозування в соціальній сфері. Основні вимоги до фахівців при створенні соціальних прогнозів та плануванні соціальної діяльності. Методи планування і прогнозування в соціальній сфері та їх вдосконалення. Якість соціальних прогнозів та ефективність суспільного розвитку.	Питання для обговорення, усне опитування
4/2	Тема 6. Механізми управління соціальною сферою.	Ознайомитись і проаналізувати соціальну сферу як важливий системний елемент політики держави; установи та організації управління соціальною сферою суспільства, механізми забезпечення соціальних потреб суспільства.	Питання для обговорення, усне опитування
2/-	Тема 7. Моделі державного управління соціальною сферою: міжнародний досвід.	Засвоїти поняття «модель управління»; сутність і класифікація основних моделей соціальної політики держави; модель соціальної політики держави як однин із основних показників добробуту громадянського суспільства та позиції країни на міжнародній арені.	Поточне опитування, реферати

4/-	Тема 8. Міжнародні інституції з управління соціальною сферою.	Вивчити міжнародний досвід у становленні і розвитку соціальних відносин в Європейському Союзі; основні підходи до визначення сутності та особливостей діяльності соціальних організацій та інституцій на міжнародній арені; класифікацію міжнародних організацій з управління соціальною сферою суспільства.	Питання для обговорення, Реферативне опитування
2/2	Тема 9. Порівняльний аналіз міжнародних моделей управлінських систем у соціальній сфері.	Проаналізувати соціальну політику як найважливіший напрямок державного регулювання соціальної сфери суспільства. Вивчити класифікацію міжнародних моделей управлінських систем в соціальній сфері та Основні групи переваг та недоліків управлінської системи в сучасній Україні.	Поточне опитування, реферати

Літературні джерела

Основні:

1. Гнатенко Т. І. Управління соціальними змінами в умовах сучасних викликів: навчальний посібник. Київ: КНЕУ. 2023. 348 с.
2. Коваленко М. В. Соціальний менеджмент: інноваційні підходи та практики: підручник. – Львів: ЛНУ імені Івана Франка. 2022. 355 с.
3. Крупник З. І. Методичні рекомендації з вивчення дисципліни «Управління в соціальній сфері». Тернопіль : ЗУНУ. 2024. 23 с.
4. Крупник З. І. Методичні рекомендації для практичних занять з курсу «Управління в соціальній сфері». Тернопіль : ЗУНУ. 2024. 38 с.
5. Крупник З. І. Методичні рекомендації до виконання самостійної роботи з дисципліни «Управління в соціальній сфері». Тернопіль : ЗУНУ. 2024. 31 с.
6. Литвиненко О. Г. Соціальна політика та управління: теоретичні та практичні аспекти: монографія. Одеса: ОНУ ім. І.І. Мечникова. 2023. 312 с.
7. Савченко Л. В. Управління соціальним розвитком в умовах глобалізації: навчальний посібник. Тернопіль: ТНПУ. 2022. 267 с.
8. Тимошенко Н. В. Управління соціальними інноваціями: теорія та практика: монографія. Харків: ХНЕУ, 2024. 334 с.
9. Федоренко О. О. Соціальна ефективність та управлінські рішення: навчальний посібник. Київ: КНТЕУ, 2024. 308 с.
10. Шевченко І. А. Соціальне управління в Україні: новітні дослідження та практики: навчальний посібник. Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2023. 290 с.

Додаткові:

11. Практичний посібник з асертивності. Як висловлювати свої думки і відстоювати себе на роботі та в стосунках. Житомир : Морфеус, 2023. 400 с.
12. Розенберг М. Ненасильницьке спілкування. Мова життя. Ранок, 2020. 256 с.
13. Barnett A., Hinton R. Social Policy and Governance in the 21st Century: Theory and Practice. London: Routledge. 2022. 368 p.

14. Davies J. S. Managing Social Services in a Globalized Context: Emerging Practices and Challenges. New York: Springer. 2024. 405 p.
15. Fitzgerald R., Lucas C. Innovative Social Management: Strategies for the Modern World. London: Palgrave Macmillan. 2023. 298 p.
16. Harris P., Milani R.V. Social Innovation and Public Sector Management: Challenges and Solutions. New York: Springer. 2023. 312 p.
17. Johnson H. Social Impact Assessment and Management: New Approaches and Applications. London: Routledge. 2024. 390 p.
18. Richards E., Thomas L. Social Services Administration: Innovations and Best Practices. New York: Springer. 2024. 360 p.
19. Watson K., Lee S. Public Sector Management and Social Welfare: Emerging Trends and Challenges. London: Sage Publications, 2022. 295 p.

Інформаційні ресурси

1. Бібліотека ЗУНУ http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/
2. Сайт ЗУНУ https://www.wunu.edu.ua/
3. Електронна підтримка навчання Moodle ЗУНУ https://moodle.wunu.edu.ua/

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання**: Здобувачі освіти зобов'язані дотримуватися встановлених дедлайнів. Перескладання модулів відбувається із дозволу адміністрації за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності**: Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, платформа Moodle).
- **Політика щодо відвідування**: Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із адміністрацією.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 2		**Модуль 3**	**Модуль 4**	**Модуль 5**
20%	20%	5%	15%	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен

1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (9 тем (7 занать) – 7 оцінок). 2. Модульний контроль 2 проводиться на практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 10 тестових завдань, кожне з яких має 6 балів і одне теоретичне питання, яке має 40 балів.	Оцінювання розробленого і проведеного тренінгу, щодо покращення показника управлінського потенціалу.	Оцінювання виконаного завдання із самостійної роботи студентом у формі письмової науково-дослідної розробки (реферативно-презентаційної доповіді тематичного спрямування).	10 тестів по 2 бали 2 (20 балів) і 2 теоретичні запитання по 40 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом