



Силабус дисципліни

Соціальне консультування у міжсекторальній взаємодії

Ступінь вищої освіти - магістр

Галузь знань I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення

Спеціальність I10 Соціальна робота та консультування

Освітньо-професійна програма «Соціальна робота»

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник

ППП

професор кафедри психології та соціальної роботи,
д.пед.н., професор **Парфанович Іванна Іванівна**

Контактна інформація

parfanovich@ukr.net

Опис дисципліни

Соціальне консультування у міжсекторальній взаємодії для вирішення завдань соціальної роботи. Формування у студентів знань і вмінь здійснення консультативної роботи з метою забезпечення умов розвитку і життєдіяльності індивідів у суспільстві, організації попередження і подолання їхньої соціальної дезадаптації та виходу з проблемних чи кризових ситуацій. Дослідження діяльності державного і недержавного секторів, взаємодії закладів, установ, організацій та соціальних інститутів.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/1	Тема 1. Соціальне консультування: сутність та специфіка.	знати основні поняття і категорії дисципліни; напрями діяльності закладів, установ, організацій; особливості консультативної роботи в історичному ракурсі розвитку і реформацій.	Питання, презентації
2/1	Тема 2. Соціальне консультування у соціальній роботі та педагогіці з теоретичної позиції	розуміти зміст та структуру соціального консультування у соціальній роботі та педагогіці з теоретичної позиції здійснення консультативної роботи та вітчизняні й міжнародні стандарти в європейській системі соціальної роботи	Питання, реферати
4/1	Тема 3. Соціальне консультування як процедура і технологія	розуміти засади технології соціального консультування, управління та регулювання консультативною роботою з урахуванням диференціації соціальних структур та інститутів її здійснення.	Питання, реферати

2/1	Тема 4. Міжсекторальна взаємодія соціальних структур та інститутів.	розуміти нормативно-правове забезпечення діяльності державної та недержавної гілок соціальних структур та його системність; вміти диференціювати змістовий контент взаємодії соціальних структур та інститутів	Питання, есе
2/1	Тема 5. Можливості й ресурси соціального консультування в державі	прогнозувати наслідки реалізації соціально-консультативних програм на місцевому та/або регіональному рівні засобами аналізу, застосовуючи результати соціального моніторингу, соціологічних досліджень, узагальнення показників соціального розвитку	Питання, презентації
2/1	Тема 6. Телефонне консультування та історія його розвитку в Україні.	вживати заходів щодо впровадження обґрунтованих інновацій на основі результатів моніторингу телефонного консультування в його хронології	Питання, реферати
2/1	Тема 7. Історія консультативної допомоги за кордоном. Телефонне консультування у світі.	уміти аналізувати основні етапи становлення соціального консультування в суспільстві, особливості суспільних процесів в Україні та їх вплив на взаємодію соціальних структур та інститутів	Питання, есе
4/1	Тема 8. Суб'єкт соціального консультування та етика роботи	розуміти механізми захисту професійних інтересів фахівців соціальної сфери в процесі здійснення консультативної роботи в діяльності різних закладів, установ, організацій	Питання, презентації
4/1	Тема 9. Соціально-психологічні передумови консультативної роботи.	визначати соціально-психологічні критерії при оцінці результатів діяльності залежно від її функціонального характеру та галузевої спрямованості	Питання
2/2	Тема 10. Специфіка консультативної роботи з індивідом в діяльності різних закладів, установ, організацій	володіти технологіями консультативної роботи залежно від посадових функціональних повноважень та спрямованості діяльності закладів, установ, організацій	Вирішення проблемних ситуацій
2/1	Тема 11. Соціальна адаптація клієнта як мета і результат соціального консультування.	розуміти технологію консультативної роботи з індивідом як процес адаптації його до умов проживання, навчання чи праці, проведення дозвілля; визначати адаптованість клієнта соціальної роботи згідно критеріїв та показників	Питання, есе

2/2	Тема 12. Консультативна робота з різними категоріями клієнтів.	самостійно аналізувати сутність і стан соціального захисту і безпеки людини і суспільства в Україні, основні напрями здійснення соціальної консультативної роботи в сфері соціального захисту, розробляти пропозиції до цільових перспективних програм та комплекси заходів, спрямованих на	Вирішення проблемних ситуацій
-----	--	---	-------------------------------

Літературні джерела

Основні:

1. Братищенко І. В. Управлінське консультування як інструмент організаційного розвитку навчального закладу. URL : <http://lib2.znaimo.com.ua/docs/400/index-981895.html>.
2. Взаємодія соціального педагога з соціальними службами у роботі з родинами, які потрапили у складні життєві обставини. URL : <https://vseosvita.ua/library/embed/000avk-da3f.docx.html>.
3. Взаємодія соціального педагога та шкільного психолога. URL : http://social-vtl.blogspot.com/2013/07/blog-post_1670.html.
4. Взаємодія школи та сім'ї у вихованні молоді. URL : <https://studentam.net.ua/content/view/2246/97/>.
5. Державний стандарт консультування, затверджений Міністерством соціальної політики України 2013 року. URL : http://www.mlsp.gov.ua/labour/control/uk/publish/article?art_id=153555&cat_id=102036.
6. Завацька Л. М. Технології професійної діяльності соціального педагога: навч. посіб. К. : Видавничий Дім «Слово». 2019. 240 с.
7. Закон України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року. URL : <http://www.zakon1.rada.gov.ua>.
8. Криза традиційних форм взаємодії школи та сім'ї: що змінить ситуацію. URL : <https://osvitaua.com/2021/02/94720/>.
9. Молчанюк О. В. Взаємодія сім'ї та школи як важлива умова ефективності виховного процесу. *Вісник післядипломної освіти. Випуск 15(44). «Серія «Педагогічні науки»*. 2021. С. 192–205.
10. Нормативно-правові засади взаємодії органів місцевого самоврядування та інститутів громадянського суспільства. URL : <https://aspects.org.ua/index.php/journal/article/view/832>.
11. Овод Ю. В. Налагодження ефективної взаємодії сім'ї і школи як одна із функцій соціального педагога. URL : <https://elar.khmnu.edu.ua/items/f1423c58-94c4-4a38-830b-4b98db0f76bb>.
12. Омельченко С. О. Взаємодія соціальних інститутів суспільства у формуванні здорового способу життя дітей та підлітків : монографія; Луганський національний педагогічний університет імені Тараса Шевченка. Луганськ : Альма-матер, 2017. 352 с.
13. Офіційний портал парламенту України. URL : <https://www.rada.gov.ua/>.
14. Панченко С. П. Взаємодія соціального педагога школи та сім'ї. *Конотопський краєзнавчий збірник. Випуск I. 2023. с. 69–72.* URL : chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/32741/1/Panchenko_social%20pedagogy.pdf;jsessionid=3DFEAD66C3F4B7A9CC09552F1B8006A.
15. Вергун Д., Парфанович І. Взаємодія соціальних інститутів з питань профілактики інформаційних ризиків. *Збірник матеріалів Міжнародної науково-практичної конференції «Міжнародна та національна безпека: теоретичні і прикладні аспекти», 14 березня 2025 р. Ч.2. Дніпро. С. 415–418.*
16. Гірняк А. Н., Парфанович А. Я., Парфанович І. І. Соціально-психологічний компонент суб'єктної взаємодії закладів, установ, організацій. *Наукові перспективи*. 2025. С. 112–119.

17. Красовська І., Парфанович І. Вплив командних активностей на продуктивність діяльності організації. *Матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Розвиток національної свідомості та національної ідентичності особистості у воєнний та повоєнний періоди»*, 29–30 листопада 2023 року. Рівне. URL: https://www.rshu.edu.ua/images/news/2023/12/Prohr_mizhnar_nauk_prakt_konf_29-30-11-23.pdf.
18. Соціальна взаємодія та соціальні відносини. URL : <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://nkkep.com/wp-content/uploads/2020/10/P3132-Sots..pdf>.
19. Соціальна зміна. URL : https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0_%D0%B7%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%B0.
20. Соціальна структура суспільства: тенденції її розвитку, основні види та елементи. URL : <https://osvita.ua/vnz/reports/sociology/9697/>.
21. Achenbach T. M. Manual for the ASEBA School-Age Forms & Profiles / T. M. Achenbach, L. A. Rescorla. Burlington : University of Vermont, Research Center for Children, Youth, & Families, 2001. 238 p.
22. Bongers I. L. The normative development of child and adolescent problem behavior / I. L. Bongers, H. M. Koot, J. van der Ende, F. C. Verhulst // *Journal of Abnormal Psychology*. 2003. Vol. 112, № 2. P. 179–192. URL: <https://doi.org/10.1037/0021-843X.112.2.179>.
23. The effects of a multiyear universal social-emotional learning program: The role of student and school characteristics / Conduct Problems Prevention Research Group // *Journal of Consulting and Clinical Psychology*. 2010. Vol. 78, № 2. – P. 156–168. URL: <https://doi.org/10.1037/a0018607>.
24. Latent heterogeneity of deviant behaviors and associated factors among ethnic minority adolescents: a latent class analysis / Y. Zhang, X. Li, M. Wang [et al.] // *Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health*. – 2024. – Vol. 18, Art. 32. URL: <https://doi.org/10.1186/s13034-024-00771-7>.
25. Parfanovych I. Objective and subjective risks of professional burnout of a social worker. *Theoretical foundations of pedagogy and education: collective monograph* / Hritchenko T., Loiuk O., – etc. – International Science Group. – Boston : Primedia eLaunch, 2021. 994 p. Available at : DOI - 10.46299/ISG.2021.MONO.PED.III. P. 650–665. URL: <https://isg-konf.com/uk/theoretical-foundations-of-pedagogy-and-education-ua/>

Додаткові:

1. Соціальна педагогіка: словник-довідник / Т. Ф. Алексеєнко, Ю. М. Жданович, І. Д. Зверева та ін.; за заг. ред. Т. Ф. Алексеєнко. Вінниця : Планер, 2009. 542 с.
2. Завацька Л. М. Технології професійної діяльності соціального педагога: навч. посіб. К. : Видавничий Дім «Слово». 2018. 240 с.
3. Закон України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року. URL : <http://www.zakon1.rada.gov.ua>.
4. Міжсекторальна взаємодія в умовах превентивного виховного середовища: навчально-методичний посібник / автори-упорядн. В. І. Кириченко, О. О. Єжова. Кіровоград : Імекс-ЛТД, 2014. 172 с.
5. Основи психологічного консультування (лекційний курс) : навч.-метод. посіб. для студ. спец. «Практична психологія» / уклад. Б.А. Якимчук, І.П. Якимчук. Умань : ПП Жовтий О.О., 2013. 204 с.
6. Сорочинська В. Є. Організація роботи соціального педагога : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів. К. : Кондор, 2005. С. 111–122.
7. Трубавіна І.М. Консультування сім'ї. Частина І. К.: ДЦССМ, 2013. 88 с.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватися в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за дисципліну розраховується наступним чином:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	5%	15%	20%
Поточне опитування	Модульний контроль	Тренінги	Самостійна робота	Екзамен
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (12 тем, 7 занять, 7 оцінок).	Модульний контроль проводиться на 7 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 10 тестових завдань, кожне з яких має 5 балів і двох теоретичних питання, кожне з яких має 25 балів.	Оцінювання за організацію та проведення тренінгу.	Оцінювання написання реферату, оформлення роботи згідно вимог - 60 балів Захист реферату - 40 балів	10 тестів – по 5 балів, 2 теоретичних питання – по 25 балів

Шкала оцінювання:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом