

## Силабус курсу Управління в соціальній сфері

Ступінь вищої освіти – магістр  
Галузь знань 23 Соціальна робота  
Спеціальність 231 Соціальна робота

Освітньо-професійна програма «Соціальна робота»

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 4 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП к.пед.н., доцент **Крупник Зоряна Ігорівна**

Контактна інформація [zoryanakrupnyk@ukr.net](mailto:zoryanakrupnyk@ukr.net) , +380976684086

### Опис дисципліни

Управління в соціальній сфері – це здійснення цілеспрямованого, організованого і регулюючого впливу на спільну (колективну) діяльність людей з метою ефективного досягнення реальних суспільних потреб.

Дисципліна “Управління у соціальній сфері” є базовою навчальною дисципліною у професійній підготовці фахівців зі спеціальності «Соціальна робота» і передбачає ознайомлення студентів із теоретико-методологічними та дослідно-праксеологічними особливостями процесу управління у соціальній сфері, що спрямоване на використання фахівцями в практиці як універсальних так і специфічних моделей, методів і технологій управління у соціальній сфері.

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
3 / 2	Тема 1. Сутнісний зміст державного управління та його основні моделі.	Знати понятійно-термінологічний апарат курсу; місце курсу в оволодінні професійними основами управління соціальними закладами; ретроспективу становлення та інституціоналізації системи управління соціальними закладами; порівняльний аналіз управлінських систем розвинутих країн світу і країн пострадянського простору; основні компоненти соціальної сфери.	Питання для обговорення, реферативне опитування, дискусії
3 / 2	Тема 2. Особливості державного управління у соціальній сфері.	Ознайомитись і вивчити зміст поняття «управління», якісні і кількісні показники державного управління, параметри та критерії оцінювання державного управління у соціальній сфері, значущість державного управління в соціальній сфері як ефективного досягнення реальних суспільних потреб.	Питання для обговорення, реферативне опитування, дискусії

3/2	Тема 3. Ефективність державного управління соціальною сферою.	Засвоїти зміст поняття «ефективність діяльності»; якісні і кількісні показники ефективності державного управління; параметри та критерії оцінювання ефективності державного управління у соціальній сфері; чинники і передумови ефективності державного управління соціальною сферою та їх сутнісна характеристика; механізми підвищення ефективності державного управління соціальною сферою в сучасній Україні. Регіональні аспекти підвищення ефективності державного управління соціальною сферою.	Реферативне обговорення, усне опитування
3/2	Тема 4. Концептуальні засади управління соціальною сферою.	Знати зміст поняття «система соціального управління». Основні компоненти соціального управління. Принципи та функції управління соціальною сферою. Механізм управління соціальною сферою сучасного суспільства.	Бесіда, реферативне опитування
3/1	Тема 5. Планування та прогнозування розвитку соціальної сфери.	Вивчити і знати Сутність планування та прогнозування в соціальній сфері. Основні вимоги до фахівців при створенні соціальних прогнозів та плануванні соціальної діяльності. Методи планування і прогнозування в соціальній сфері та їх вдосконалення. Якість соціальних прогнозів та ефективність суспільного розвитку.	Питання для обговорення, МКР
3/3	Тема 6. Механізми управління соціальною сферою.	Ознайомитись і проаналізувати соціальну сферу як важливий системний елемент політики держави; установи та організації управління соціальною сферою суспільства, механізми забезпечення соціальних потреб суспільства.	Бесіда, реферативне опитування
4/1	Тема 7. Моделі державного управління соціальною сферою: міжнародний досвід.	Засвоїти поняття «модель управління»; сутність і класифікація основних моделей соціальної політики держави; модель соціальної політики держави як один із основних показників добробуту громадянського суспільства та позиції країни на міжнародній арені.	Реферативне обговорення, опитування, тести
4/1	Тема 8. Міжнародні інституції з управління соціальною сферою.	Вивчити міжнародний досвід у становленні і розвитку соціальних відносин в Європейському Союзі; основні підходи до визначення сутності та особливостей діяльності соціальних організацій та інституцій на міжнародній арені; класифікацію міжнародних організацій з управління соціальною сферою суспільства.	Питання для обговорення, Реферативне опитування
4/1	Тема 9. Порівняльний аналіз міжнародних моделей управлінських систем у соціальній сфері.	Проаналізувати соціальну політику як найважливіший напрямок державного регулювання соціальної сфери суспільства. Вивчити класифікацію міжнародних моделей управлінських систем в соціальній сфері та Основні групи переваг та недоліків управлінської системи в сучасній Україні.	Питання для обговорення, РКР

## Літературні джерела

1. Богач К. В. Соціальне партнерство як спосіб інтеграції інтересів трудового колективу підприємства. Сучасні проблеми менеджменту : матеріали XIV міжнар. наук.-практ. конф. — К. : Нац. авіац. ун-т, 2018. — С. 82–84.
2. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса, 2017. 406 с.
3. Крупник З. І. Методичні рекомендації з вивчення дисципліни «Управління соціальними змінами та проектами». Тернопіль : ТНЕУ. 2018 . 23 с.
4. Крупник З. І. Методичні рекомендації до виконання комплексного практичного індивідуального завдання з курсу «Управління соціальними змінами та проектами». Тернопіль : ТНЕУ. 2018. 38 с.
5. Крупник З. І. Методичні рекомендації до виконання самостійної роботи з дисципліни «Управління соціальними змінами та проектами». Тернопіль : ТНЕУ. 2018. 31 с.
6. Реалізація державної соціальної політики сталого розвитку регіону органами публічної влади України : моногр. / [Л. О. Белова, Д. В. Карамішев, Л. В. Набока та ін.] ; за заг. ред. д.держ.упр., проф. Д.В. Карамішева, к.держ.упр., доц. Л. В. Набока. – Х. : Видво ХарPI НАДУ «Магістр», 2016.
7. Публічне управління: навч. посібник / А. В. Стасишин, Г.В. Капленко, Г. О. Комарницька та ін. [за заг. ред. А. В. Стасишина]. Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2019. 460 с.
8. Реалізація державної соціальної політики сталого розвитку регіону органами публічної влади України : моногр. / [Л. О. Белова, Д. В. Карамішев, Л. В. Набока та ін.] ; за заг. ред. д.держ.упр., проф. Д.В. Карамішева, к.держ.упр., доц. Л. В. Набока. – Х. : Видво ХарPI НАДУ «Магістр», 2016.
9. Петренко Н. О., Кустрич Л. О., Гоменюк М. О. Управління проектами. К., 2017. 243 с.
10. Goud N., Taylor I. Reflective Learning for Social Work: Research, Theory and Practice. Routledge, 2017, 176 p.
11. Social Work Treatment: Interlocking Theoretical Approaches/ Turner F.J., ed. 6 th ed. Oxford: Oxford University Press, 2017. 648 p.
12. Lovelock R., Lyons, K., Powel J. Reflecting on Social Work - Discipline and Profession. London: Routledge, 2017. 262 p.
13. Robert, C. (2019), "The Importance of Modern Management Theories in Managing People," [bizfluent.com/info-8419159-importance-management-theories-managing-people](http://bizfluent.com/info-8419159-importance-management-theories-managing-people).
14. Robbins, S. P. et al (2019), Organizational Behaviour, 18th Edition (Global Edition), Pearson Education Limited.

## Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська к/р)	Заліковий модуль 3 (підсумкова оцінка за КППЗ)	Заліковий модуль 4 (письмовий екзамен)
<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>40%</b>
1. Усне опитування під час занять (5 тем по 10 балів = 50 балів). 2. Письмова робота 50 балів	1. Усне опитування під час занять (4 тем по 10 балів = 40 балів). 2. Письмова робота 60 балів	1. Написання КППЗ та оформлення згідно встановлених вимог = 60 балів 2. Захист КППЗ = 30 балів 3. Оцінка за тренінг = 10 балів	1. Відповідь на 2 запитання, кожне з яких 40 балів. У підсумку 80 балів. 2. Розв'язання 10 тестів по 2 бали = 20 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом