

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан соціально-гуманітарного
факультету
Оксана ГОМОТЮК
« 29 » _____ 2025 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з науково-педагогічної
роботи
Віктор ОСТРОВЕРХОВ
« 29 » _____ 2025 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор навчально-наукового
інституту новітніх освітніх
технологій
Святослав ПИТЕЛЬ
« 29 » _____ 2025 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни

„ ПЛАНУВАННЯ ТА ЗВІТНІСТЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ”

ступінь вищої освіти – бакалавр
робота галузь знань – 23 «Соціальна робота»
спеціальність – 231 «Соціальна робота»
освітньо-професійна програма – «Соціальна робота»

Кафедра фінансових технологій та банківського бізнесу

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (год.)	ІРС (год.)	Тренінг (год.)	СРС (год.)	Разом (год.)	Екзамен (семестр)
Денна	2	3	30	30	4	8	78	150	3
Заочна	2	3	8	4	-	-	138	150	4

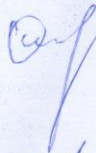
Тернопіль – 2025

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки бакалавра галузі знань 23 «Соціальна робота» спеціальності 231 «Соціальна робота», затвердженої Вченої Радою Західноукраїнського національного університету, протокол № 11 від 26.06.2024 р.

Робочу програму склав д-р екон. наук, професор кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу Микола СТЕЦЬКО.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу, протокол № 1 від 28.08.2025 р.

Завідувач кафедри фінансових технологій
та банківського бізнесу,
д-р екон. наук, професор



Ольга КНЕЙСЛЕР

Гарант ОПП
канд. екон. наук, доцент



Світлана МИКОЛЮК

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ „ПЛАНУВАННЯ ТА ЗВІТНІСТЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ”

1. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ „ ПЛАНУВАННЯ ТА ЗВІТНІСТЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ”

Дисципліна – «Планування та звітність в системі соціальних служб»	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS: денна – 5	Галузь знань – 23 «Соціальна робота»	Статус дисципліни – обов’язкова Мова навчання – українська
Кількість залікових модулів – 5	Спеціальність – 231 «Соціальна робота» Освітньо-професійна програма – «Соціальна робота»	Рік підготовки: денна – 2 заочна – 2 Семестр: денна – 3 заочна – 3,4
Кількість змістових модулів – 2	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Лекції: денна – 30 год. заочна – 8 год. Практичні заняття: денна – 30 год. заочна – 4 год.
Загальна кількість годин – 150		Індивідуальна робота – 4 год. Тренінг– 8 год. Самостійна робота Денна – 78 год. Заочна – 138 год.
Тижневих годин: денна – 10 год., з них аудиторних – 4 год.		Вид підсумкового контролю – іспит

2. МЕТА І ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ «ПЛАНУВАННЯ ТА ЗВІТНІСТЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ»

2.1. Мета вивчення дисципліни

Дисципліна «Планування та звітність в системі соціальних служб» спрямована на формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо планування та звітності у сфері соціального забезпечення, які застосовуються в діяльності соціальних установ і організацій, використання сучасних технологій планування соціальних послуг.

Головним завданням курсу є оволодіння теоретико-прикладними основами планування та звітності у сфері соціального забезпечення, набуття вмінь критично аналізувати ефективність їх організації з використанням сучасних методик і технологій та виокремлювати невирішені проблеми з подальшим обґрунтуванням напрямів їх розв'язання, набуття навичок щодо планування соціального захисту населення у контексті соціальної підтримки материнства і дитинства та державної соціальної допомоги окремим соціально незахищеним верствам населення; визначення середньомісячного сукупного доходу та розміру субсидій на відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг; розробки рекомендацій з питань імплементації кращих світових практик соціального планування в Україні; підготовки достовірної звітності в сфері соціального забезпечення.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

Основними завданнями вивчення дисципліни «Планування та звітність в системі соціальних служб» здобувачами вищої освіти є:

- розуміння сутності, видів, форм та основних принципів соціального планування, а також порядку та умов забезпечення соціального планування;
- знання економічної термінології, вміння пояснювати базові технології соціального планування, аналізувати взаємозв'язки між органами державної влади та їхню роль в організації планування в системі соціальних служб;
- здійснення оцінки сутності планування в системі державної допомоги сім'ям з дітьми, проведення аналізу етапів планування соціальної підтримки материнства і дитинства та державної допомоги сім'ям з дітьми;
- розуміння процесу планування державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям та щомісячної грошової допомоги особам, які проживають з інвалідами;
- виявлення особливостей визначення середньомісячного сукупного доходу та планування субсидій на відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг;
- планування обсягів державної допомоги інвалідам, інвалідам з дитинства, дітям-інвалідам та соціальний захист ветеранів праці і громадян похилого віку;
- виявлення переваг планування соціального захисту та соціального забезпечення населення в міжнародній практиці та розробка рекомендацій щодо імплементації кращих світових методик соціального планування в Україні;
- усвідомлення перспективних напрямів реформування системи планування та звітності в системі соціальних служб в Україні;
- здатність забезпечувати виконання планів в соціальних проектах.

2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни:

ФК5. Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах.

ФК7. Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

ФК13. Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм.

ФК15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.

ФК16. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.

2.4. Передумови для вивчення дисципліни

Дисципліни, вивчення яких передувало вивченню дисципліни «Планування та звітність в системі соціальних служб»: «Вища математика», «Інформаційно-комунікаційні технології».

2.5. Результати навчання

ПРН3. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.

ПРН9. Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги.

ПРН12. Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.

ПРН17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й насажувати клієнтів.

ПРН21. Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.

3. ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ «ПЛАНУВАННЯ ТА ЗВІТНІСТЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ»

Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ПЛАНУВАННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ

Тема 1. Сутність та види планування соціального захисту в системі соціальних служб

Сутність поняття «соціального планування». Основні засади планування соціальних послуг. Основні принципи планування соціальних послуг. Види та форми соціального планування. Порядок та умови забезпечення соціального планування. Мережа відомств, що входять до сфери соціальних послуг, їх компетенції та повноваження в процесі планування. Еволюція системи соціального планування в Україні.

Тема 2. Механізми планування в системі соціальних служб

Органи державної влади, їхня роль в організації планування соціального захисту населення. Міністерство соціальної політики: основні завдання, права, функції та напрями в організації планування соціального захисту. Місцеві органи соціального захисту населення, їхнє призначення і завдання в організації планування соціального захисту. Недержавні інститути: їхнє значення в організації планування соціального захисту.

Змістовий модуль 2. ТЕХНОЛОГІЇ ПЛАНУВАННЯ ОСНОВНИХ ВИДІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ЗВІТНІСТЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ

Тема 3. Планування в системі державної допомоги сім'ям з дітьми

Планування соціальної підтримки материнства і дитинства та державної допомоги сім'ям з дітьми. Планування соціальної підтримки жінок та допомоги сім'ям на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування. Планування державної підтримки багатодітних сімей і соціального захисту дітей та молоді. Планування соціального захисту дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування. Планування соціальної підтримки молоді.

Тема 4. Планування державної допомоги малозабезпеченим сім'ям

Планування державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям та щомісячної грошової допомоги особам, які проживають з інвалідами. Визначення середньомісячного сукупного доходу та планування субсидій на відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та пічного побутового палива.

Тема 5. Планування соціального захисту окремих верств населення

Планування соціального захисту непрацездатних громадян. Планування державної допомоги інвалідам, інвалідам з дитинства, дітям-інвалідам. Планування соціального захисту ветеранів праці та громадян похилого віку. Планування соціального захисту ветеранів війни та державних гарантій жертвам нацистських переслідувань та політичних репресій. Планування соціального захисту деяких пільгових категорій громадян: соціальних гарантій Героям праці і Героям Радянського Союзу, Героям України; соціального захисту громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

Тема 6. Планування в міжнародній практиці соціального захисту населення

Роль Міжнародної організації праці та інших міжнародних організацій у захисті соціальних прав людини. Розвиток національних систем соціального захисту населення у світі. Міжнародні соціальні стандарти.

Тема 7. Звітність в системі соціальних служб

Сучасні підходи до звітності в системі соціальних служб. Технології впровадження звітності в системі соціальних служб. Нормативно-правове забезпечення звітності в системі соціальних служб. Контроль за повнотою та достовірністю звітності в системі соціальних служб.

4. СТРУКТУРА ЗАЛІКОВОГО КРЕДИТУ дисципліни «Планування та звітність в системі соціальних служб»

4.1 Денна форма навчання

Тема	Кількість годин					
	Лекції	Практ. заняття	Інд. робота	Тренінг	Самост. робота	Контр. заходи
Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ПЛАНУВАННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ						
Тема 1. Сутність та види планування соціального захисту в системі соціальних служб	4	4	2	4	11	Поточне опитування
Тема 2. Механізми планування в системі соціальних служб	4	4			11	
Змістовий модуль 2. ТЕХНОЛОГІЇ ПЛАНУВАННЯ ОСНОВНИХ ВИДІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ЗВІТНІСТЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ						
Тема 3. Планування в системі державної допомоги сім'ям з дітьми	4	4	2	4	11	Поточне опитування
Тема 4. Планування державної допомоги малозабезпеченим сім'ям	4	4			11	
Тема 5. Планування соціального захисту окремих верств населення	4	4			11	
Тема 6. Планування в міжнародній практиці соціального захисту населення	4	4			11	

Тема 7. Звітність в системі в системі соціальних служб	6	6			12	
Разом	30	30	4	8	78	

4.2. Заочна форма навчання

Тема	Кількість годин		
	Лекції	Практ. заняття	Самост. робота
Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ПЛАНУВАННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ			
Тема 1. Сутність та види планування соціального захисту в системі соціальних служб	2	1	20
Тема 2. Механізми планування в системі соціальних служб			20
Змістовий модуль 2. ТЕХНОЛОГІЇ ПЛАНУВАННЯ ОСНОВНИХ ВИДІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ЗВІТНІСТЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ			
Тема 3. Планування в системі державної допомоги сім'ям з дітьми	2	1	20
Тема 4. Планування державної допомоги малозабезпеченим сім'ям			20
Тема 5. Планування соціального захисту окремих верств населення	2	1	20
Тема 6. Планування в міжнародній практиці соціального захисту населення			19
Тема 7. Звітність в системі в системі соціальних служб	2	1	19
Разом	8	4	138

5. ТЕМАТИКА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ПЛАНУВАННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ

Тема 1. Сутність та види планування соціального захисту в системі соціальних служб

Мета полягає розумінні сутності та видів планування соціального забезпечення в системі соціальних служб.

Питання для обговорення:

1. Сутність поняття «соціального планування».
2. Основні засади планування соціальних послуг в системі соціальних служб.
3. Основні принципи планування соціальних послуг.
4. Види та форми соціального планування.
5. Порядок та умови забезпечення соціального планування.
6. Мережа відомств, що входять до сфери соціальних послуг, їх компетенції та повноваження в процесі планування.
7. Еволюція системи соціального планування в Україні.

Тема 2. Механізми планування в системі соціальних служб

Мета полягає в розгляді механізмів планування соціального захисту населення в системі соціальних служб.

Питання для обговорення:

1. Органи державної влади, їхня роль в організації планування соціального захисту населення.

2. Міністерство соціальної політики: основні завдання, права, функції та напрями в організації планування соціального захисту.

3. Місцеві органи соціального захисту населення, їхнє призначення і завдання в організації планування соціального захисту.

4. Недержавні інститути: їхнє значення в організації планування соціального захисту.

Змістовий модуль 2. ТЕХНОЛОГІЇ ПЛАНУВАННЯ ОСНОВНИХ ВИДІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ЗВІТНІСТЬ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ

Тема 3. Планування в системі державної допомоги сім'ям з дітьми

Мета полягає в розумінні сутності та особливостей технологічного процесу планування в системі державної допомоги сім'ям з дітьми.

Питання для обговорення:

1. Планування соціальної підтримки материнства і дитинства та державної допомоги сім'ям з дітьми.

2. Планування соціальної підтримки жінок та допомоги сім'ям на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування.

3. Планування державної підтримки багатодітних сімей і соціального захисту дітей та молоді.

4. Планування соціального захисту дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування.

5. Планування соціальної підтримки молоді..

Тема 4. Планування державної допомоги малозабезпеченим сім'ям

Мета полягає у визначенні умов планування державної допомоги малозабезпеченим сім'ям.

Питання для обговорення:

1. Планування державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям та щомісячної грошової допомоги особам, які проживають з інвалідами.

2. Визначення середньомісячного сукупного доходу.

3. Особливості планування субсидій на відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та пічного побутового палива.

Тема 5. Планування соціального захисту окремих незахищених верств населення

Мета полягає в розгляді та визначенні особливостей планування соціального захисту окремих верств населення.

Питання для обговорення:

1. Планування соціального захисту непрацездатних громадян.

2. Планування державної допомоги інвалідам, інвалідам з дитинства, дітям-інвалідам.

3. Планування соціального захисту ветеранів праці та громадян похилого віку.

4. Планування соціального захисту ветеранів війни та державних гарантій жертвам нацистських переслідувань та політичних репресій.

5. Планування соціального захист деяких пільгових категорій громадян: соціальних гарантій Героям праці і Героям Радянського Союзу, Героям України; соціального захисту громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

Тема 6. Планування в міжнародній практиці соціального захисту та соціального забезпечення населення

Мета полягає в аналізі механізмів планування у міжнародній практиці в процесі соціального забезпечення населення.

Питання для обговорення:

1. Роль Міжнародної організації праці та інших міжнародних організацій у захисті соціальних прав людини.

2. Розвиток національних систем соціального захисту населення у світі.

3. Міжнародні соціальні стандарти.

Тема 7. Звітність в системі соціальних служб

Мета полягає в аналізі особливостей звітності в системі соціальних служб.

Питання для обговорення:

1. Сучасні підходи до звітності в системі соціальних служб.
2. Технології впровадження звітності в системі соціальних служб.
3. Нормативно-правове забезпечення звітності в системі соціальних служб.
4. Контроль за повнотою та достовірністю звітності в системі соціальних служб.

6. ТРЕНІНГ З ДИСЦИПЛІНИ

Тематика: Планування соціального захисту.

Завдання: розробити сценарій щодо підходів до соціального планування задля ефективного виконання соціального проекту.

Структура:

- 1) *Ознайомитися з сутністю та особливостями соціального планування.*
- 2) *Розробити сценарій та продемонструвати процес ведення переговорів між соціальною службою та спонсором задля виконання запланованих соціальних проектів.*
- 3) *Виконання задач щодо планування в соціальному забезпеченні.*

Тренінг має на меті більш глибоке й повне засвоєння теоретичного матеріалу з основ технологій планування соціальних послуг та звітності, оволодіння навиками застосування набутих теоретичних знань на практиці в контексті планування соціального проекту (програми).

Виконання індивідуальних завдань є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту з дисципліни.

- 1) *Ознайомитися з сутністю та особливостями соціального планування.*
- 2) *Розробіть план дій та звітність щодо підвищення якості та доступності послуг соціального забезпечення для вразливих груп населення в вашому регіоні.*

Опис завдання:

1. Аналіз сучасного стану: Проведіть аналіз сучасного стану соціального забезпечення в вашому регіоні. Визначте, які вразливі групи населення потребують покращення послуг та які конкретні проблеми існують.
2. Визначення цілей та завдань: Встановіть чіткі цілі і завдання, які ви хочете досягти у вигляді підвищення якості та доступності послуг соціального забезпечення для вразливих груп.
3. План дій. Розробіть детальний план дій, включаючи ресурси, терміни і відповідальних осіб, необхідних для виконання цих завдань.
4. Впровадження плану: Почніть впроваджувати ваш план, забезпечуючи відповідну підтримку та ресурси.
5. Моніторинг та оцінка: Розробіть систему моніторингу та оцінки, щоб відстежувати прогрес та вплив ваших заходів на якість та доступність послуг соціального забезпечення.
6. Звітність: Після завершення плану надайте детальний звіт, який містить інформацію про досягнуті результати, витрати.
7. Аналіз та рекомендації: На основі звіту проведіть аналіз та надайте рекомендації для подальших дій щодо підвищення ефективності соціального забезпечення в вашому регіоні.

3) Задачі

Завдача 1

Під опікою у бабусі перебувають четверо дітей віком 3,5 року, 5 років, 8 років та 11 років, мати яких мала статус одинокої, померла. На дітей призначено пенсію у разі втрати годувальника у розмірі 1647 грн (сума умовна). Запланувати обсяг допомоги на дітей, який повинен бути призначений бабусі?

Задача 2

У багатодітній сім'ї виховується шість неповнолітніх дітей віком до 18 років, п'ять із них навчаються в школі. Мати не працює, здійснює догляд за дитиною 2,5 року. Батько дітей отримує заробітну плату в розмірі 4070 грн. Запланувати обсяг допомоги, який повинен бути призначений цій сім'ї?

Задача 3

Сім'я складається з 4 осіб: двоє дітей – 10 і 5 років, батько та мати. Середньомісячний дохід сім'ї – 3000 грн. Визначити, чи є ця родина малозабезпеченою і який розмір допомоги малозабезпеченим сім'ям вона може отримати?

Задача 4

У житловому приміщенні прописано три особи: мати і двоє дітей двох і п'яти років. Жінка не перебуває у шлюбі, працює, отримує аліменти. За наданими довідками заробітна плата складала протягом останніх 6 місяців 1860 грн щомісячно, розмір аліментів, протягом 6 місяців – 915 грн. Звернення за соціальною допомогою – у квітні 2023 р. Визначити середньомісячний сукупний дохід сім'ї.

Задача 5

У житловому приміщенні прописано три особи: батько, мати і дитина шкільного віку. За наданими заявником документами в січні, лютому, березні, квітні, травні та червні 2023 р. доходи батька становили відповідно: 235, 310, 390, 600, 605, 650 грн, у матері доходів немає. Звернення за соціальною допомогою – 30.06.2023 р. Розрахувати середньомісячний сукупний дохід.

7. САМОСТІЙНА РОБОТА

Самостійна робота здобувачів вищої освіти має на меті формування пізнавальної активності здобувачів вищої освіти, засвоєння ними основних умінь та навичок роботи з навчальними матеріалами, поглиблення та розширення вже набутих знань, підвищення рівня організованості здобувачів вищої освіти тощо.

У процесі самостійної роботи здобувачі вищої освіти мають оволодіти вміннями та навичками:

- організації самостійної навчальної діяльності;
- самостійної роботи в бібліотеці з каталогами;
- праці з навчальною, навчально-методичною, науковою, науково-популярною літературою;
- конспектування літературних джерел;
- роботи з довідковою літературою;
- опрацювання статистичної інформації;
- написання рефератів з проблем курсу.

Питання для самостійної роботи з дисципліни «Планування та звітність в системі соціальних служб»:

1. В яких законодавчих і нормативних актах визначаються прожитковий мінімум, мінімальна заробітна плата, мінімальна пенсія за віком?

2. В якій формі ураховуються доходи для обчислення суми доходів під час розрахунку середньомісячного сукупного доходу сім'ї?

3. Вивчити етапи технологічного процесу соціального планування

4. Вивчити зарубіжний досвід планування соціального захисту населення

5. Вивчити основні принципи планування соціальних послуг

6. Вивчити порядок та умови забезпечення соціального планування

7. Вивчити специфіку технологізації соціального планування

8. Визначення середньомісячного сукупного доходу.

9. Джерелом фінансування соціальних проектів часто є кошти закордонних місіонерів або недержавних організацій тощо. Чи не загрожує це національній безпеці нашої країни?

10. Етапи та умови забезпечення соціального планування.

11. За рахунок яких коштів надається допомога сім'ям з дітьми?

12. Здійснити моніторинг нормативно-правове забезпечення звітності в системі

соціального захисту

13. Із якою метою проводиться індексація доходів громадян і яких саме? Які підстави для проведення індексації?
14. Методи та форми соціального планування.
15. Міністерство соціальної політики: основні завдання, права, функції та напрями в організації планування соціального захисту.
16. Місцеві органи соціального захисту населення, їхнє призначення і завдання в організації планування соціального захисту.
17. На яких умовах надається щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг?
18. На яких умовах надається щомісячна грошова допомога особі, яка проживає разом з інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу?
19. Недержавні інститути: їхнє значення в організації планування соціального захисту.
20. Ознайомитися з діяльністю Державної служби зайнятості України, її завданнями, функціями в процесі соціального планування
21. Ознайомитися з діяльністю недержавних інститутів: їхнє значення в організації планування соціального захисту
22. Ознайомитися з механізмами планування державної підтримки багатодітних сімей і соціального захисту дітей та молоді
23. Ознайомитися з механізмами планування соціальної підтримки материнства і дитинства та державної допомоги сім'ям з дітьми.
24. Ознайомитися із практикою застосування технологій соціального планування в Україні
25. Опрацювати основні нормативні та звітні документи, що стосуються діяльності Державної служби зайнятості України
26. Опрацювати сутність поняття «соціальне планування»
27. Органи державної влади, їхня роль в організації планування соціального захисту населення.
28. Основи та моделі планування соціальних послуг як складова соціальних технологій.
29. Основні принципи планування соціальних послуг.
30. Особливості державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям.
31. Оцінка потреб і залучення громадськості до соціального планування на місцевому рівні.
32. Планування соціального захисту дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування.
33. Планування соціальної підтримки молоді.
34. Планування щомісячної грошової допомоги особам, які проживають з інвалідами I чи II групи внаслідок психічного розладу.
35. Показники соціальної відповідальності бізнесу у формах звітності підприємства.
36. Проаналізувати сучасні підходи до звітності в системі соціального захисту
37. Проаналізувати та систематизувати види та форми соціального планування і
38. Проаналізувати функції місцевих органів соціального захисту населення, їхнє призначення і завдання в організації планування соціального захисту
39. Проаналізувати функції органів праці та соціального захисту населення в процесі соціального планування
40. Розвиток системи соціального планування в Україні.
41. Розглянути критерії класифікації соціального планування
42. Розглянути схему реалізації технологій соціального планування
43. Розробка планів і принципи надання послуг у громаді.
44. Субсидії на відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг,

придбання скрапленого газу, твердого та пічного побутового палива.

45. Сутність та особливості поняття «соціального планування».
46. У чому особливість прожиткового мінімуму для сім'ї?
47. У яких випадках надається одноразова допомога дітям-сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, після досягнення ними 18-річного віку?
48. У якому документі вказано порядок призначення і виплати державної допомоги сім'ям з дітьми? Чи мають право іноземні громадяни на допомогу сім'ям з дітьми?
49. Чи виплачується державна соціальна допомога особам, які перебувають на повному державному утриманні у відповідній установі (закладі)?
50. Чи доцільно за умов ринкової економіки існування системи соціального захисту населення, адже ринкова економіка надає людині більше можливостей для реалізації своїх здібностей?
51. Чи завжди надання пільг є економічно обґрунтованою справою?
52. Чи може бути в ринковій економіці справедливе соціальне забезпечення громадян? Чи має право на існування диференціація доходів населення, бідність тощо?
53. Чи надається допомога громадянам, які взяли під опіку дитину? Якщо надається, то в якому розмірі?
54. Що впливає на розмір державної допомоги сім'ям з дітьми?
55. Що належить до державних соціальних гарантій?
56. Що передбачає реабілітація інвалідів?
57. Що передбачає соціальна допомога громадянам похилого віку?
58. Що передбачає соціальний захист дітей-інвалідів?
59. Що таке державні соціальні стандарти? Чи необхідні вони?
60. Що таке межа малозабезпеченості? Для чого застосовується цей показник?
61. Що таке прожитковий мінімум? Для чого він застосовується?
62. Що являє собою соціальна підтримка молоді та які пільги надаються прийомним сім'ям?
63. Як здійснюється фінансування державної соціальної допомоги?
64. Як класифікують населення для визначення потреб у соціальному захисті? Який критерій, на вашу думку, краще застосовувати для цього?
65. Як розраховується державна допомога сім'ям з дітьми?
66. Як розраховується середньомісячний сукупний дохід сім'ї?
67. Яке співвідношення розміру державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям і прожиткового мінімуму для сім'ї?
68. Який зв'язок між соціальною політикою і соціальним захистом населення?
69. Який існує порядок надання допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами?
70. Який розмір допомоги сім'ям на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування?
71. Який розмір одноразової допомоги при народженні дитини?
72. Які державні гарантії жертвам політичних репресій?
73. Які джерела фінансування цінкових дотацій?
74. Які доходи включаються до сукупного доходу сімей (одержувачів) під час розрахунку середньомісячного сукупного доходу сім'ї?
75. Які доходи не включаються до сукупного доходу сімей (одержувачів) під час розрахунку середньомісячного сукупного доходу сім'ї?
76. Які є форми субсидій і на який строк призначається субсидія?
77. Які існують види державної допомоги сім'ям з дітьми?
78. Які пільги мають жінки, яким присвоєне почесне звання України «Мати-героїня»?
79. Які пільги передбачені для дітей із багатодітних сімей?
80. Які соціальні виплати (доходи) не підлягають індексації та який державний орган в Україні визначає порядок проведення індексації грошових доходів населення?
81. Яку допомогу від держави отримують одинокі матері?

8. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У навчальному процесі застосовуються: лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота, робота в групах, метод опитування, тестування, ситуативне моделювання, реферування, есе, підготовка і презентація проектів.

9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни «Планування та звітність в системі соціальних служб» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- поточне тестування;
- поточне опитування;
- модульне тестування та опитування;
- оцінювання результатів самостійної роботи здобувачів вищої освіти;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- презентації та виступи на наукових заходах;
- наукова дискусія;
- інші види індивідуальних та групових завдань;
- екзамен.

10. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування: За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу та дозволу дирекції факультету.

11. КРИТЕРІЇ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) навчальної дисципліни «Планування та звітність в системі соціальних служб» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	10%	10%	5%	15%	40%
<i>Поточне оцінювання</i>	<i>Поточне опитування</i>	<i>Поточне оцінювання</i>	<i>Поточне опитування</i>	<i>Тренінг</i>	<i>Самостійна робота</i>	<i>Екзамен</i>
Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (кожен здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття)	Модульна робота по темах 1-2	Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (кожен здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття)	Модульна робота по темах 3-7	Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час тренінгу	Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час виконання двох завдань самостійної роботи	Структура екзаменаційного білета: 1) два теоретичні питання по 25 балів за кожне – макс. 50 балів; 2) есе – макс. 30; 3) 10 тестів по 2 бали за тест – макс. 20 балів. У сумі – 100 балів

Поточне оцінювання:

90-100 балів - здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє матеріалом, аргументовано й послідовно його викладає, демонструє глибоке розуміння понять і вміння застосовувати знання на практиці;

75-89 балів - матеріал засвоєно достатньо повно, проте бракує аргументації; допускаються несуттєві неточності;

65-74 бали - засвоєно лише основний зміст без належного аналізу; відповідь поверхнева, аргументація слабка;

60-64 бали - відповідь фрагментарна, із суттєвими неточностями, аргументація відсутня;

1-59 балів - матеріал практично не засвоєно, суть питань не розкрито.

Підсумкова оцінка за поточне опитування визначається як середнє арифметичне балів, отриманих на заняттях у межах кожного модуля.

Тренінг:

90-100 балів - здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє матеріалом, творчо застосовує його у завданнях, обґрунтовує результати;

75-89 балів - матеріал засвоєно належно, проте у виконанні окремих завдань бракує аргументованості; незначні помилки;

65-74 бали - завдання виконані на базовому рівні, бракує глибини та системності; аргументація слабка;

60-64 бали - завдання виконано поверхнево, відсутнє обґрунтування та творчий підхід;

Тренінг:

1-59 балів - завдання не виконані або виконані формально.

Оцінка за тренінг визначається як середнє арифметичне балів за всі завдання.

Самостійна робота:

90-100 балів - виконані всі завдання, наявні елементи власних досліджень, високий рівень аргументації, креативність;

75-89 балів - завдання виконані здебільшого якісно, проте з окремими недопрацюваннями; аргументація достатня;

60-74 бали - завдання виконані частково, є суттєві помилки, поверхневий аналіз;

1-59 балів - завдання практично не напрацьовані, наявні грубі помилки.

Оцінка за самостійну роботу визначається як середнє арифметичне балів завдання.

Модульна робота:

Модульна робота - вид контролю, при якому засвоєння здобувачем вищої освіти теоретичного й практичного матеріалу оцінюється від 0 до 100 балів як сума балів за виконані завдання.

Складові модульної роботи:

- тести:

5 завдань, по 4 бали за кожне, максимум - 20 балів.

4 бали - правильна відповідь;

0 балів - неправильна відповідь.

- теоретичні питання:

2 питання, по 40 балів, максимум - 80 балів.

35-40 балів - відповідь повна, аргументована, логічна, із прикладами;

25-34 бали - відповідь правильна, але недостатньо глибока, є поодинокі неточності;

10-24 бали - відповідь фрагментарна, поверхнева, з істотними недоліками;

1-9 балів - відповідь нечітка, непослідовна, із грубими помилками.

Екзамен:

Екзамен - підсумковий вид контролю, при якому засвоєння матеріалу оцінюється до 100 балів.

Екзаменаційний білет включає:

- теоретичні питання: 2 питання, по 25 балів, максимум - 50 балів.

20-25 балів - відповідь повна, аргументована, із прикладами, матеріал засвоєний повністю;

- 10-19 балів - відповідь часткова, поверхнева, з помилками;
 1-9 балів - відповідь нечітка, з грубими помилками.
 - тести: 10 завдань, по 2 бали, максимум - 20 балів.
 2 бали - правильна відповідь;
 0 балів - неправильна відповідь.
 - есе:
 30 балів - невеликий текст, який презентує міркування автора, має вільну композицію та має вичерпне викладення теми;
 5-14 балів - часткове, поверхнєве викладення теми, має суттєві неточності;
 1-4 бали - фрагментарне викладення теми, з грубими неточностями.

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-39	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

12. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

№ з/п	Найменування	Номер теми
1.	Технічне забезпечення: мультимедійний проєктор, ноутбук, проєкційний екран.	1-7
2.	Базове програмне забезпечення: ОС Windows. Стандартне програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Microsoft Visio). Телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Google Chrome, Viber тощо).	1-7
3.	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності).	1-7
4.	Комунікаційне програмне забезпечення Zoom для проведення занять в режимі on-line (за необхідності).	1-7

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

- Актуальні напрями менеджменту соціальних служб в Україні : монографія / Євдокимова І. А., Бутиліна О. В., Вітківська І. М., Плахова О. М. та ін.; за заг. ред. І. А. Євдокимової. Харків : Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2024. 116 с.
- Балухтіна, О., Прокоп'єв, А. (2025). суб'єкти моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг в Україні. Ввічливість. Humanitas, (2), 9–16. <https://doi.org/10.32782/humanitas/2025.2.2>
- Гриценко, Г. М. Цифровізація соціальних послуг: проблеми можливостей та компетенції. Актуальні проблеми права: теорія і практика. 47 (2024). С. 36-48.
- Державний класифікатор соціальних стандартів і нормативів. URL: <http://www.uazakon.com>.

5. Європейська Соціальна Хартія. Європейський комітет з соціальних прав. Україна. Висновки 2020 рік. URL: <https://rm.coe.int/ecsr-conslusions-2020-ukraine-ukr-/1680a2dbed>.
6. Єдиний державний реєстр отримувачів житлових субсидій. URL: <https://data.gov.ua/dataset/8ff7e5ca-2a89-48d3-9b78-d8cac6c890c5>.
7. Малиняк Б. Планування та використання коштів місцевих бюджетів на соціальні послуги: алгоритм для органів місцевого самоврядування та приватних надавачів соціальних послуг. К., 2020. 30 с.
8. Миколайчук, І. П. (2024). Соціальний менеджмент. Державний торговельно-економічний університет. URL: <https://doi.org/10.31617/np.knute.2018-1132>.
9. Нацсоцслужба: План роботи та публічні звіти (як зразки планування/звітності центрального органу у сфері соцпослуг): публічний звіт за 2023; публічний звіт голови за 2024. URL: https://nssu.gov.ua/storage/app/sites/22/uploaded-files/%20звіт%20Голови%202024.pdf?utm_source=chatgpt.com
10. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>.
11. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
12. Рекомендації місцевим органам влади щодо можливих шляхів фінансування соціальних послуг в громадах. URL: <https://bureau.in.ua/images/Rekomendatsiyi-mistsevym-organam-vlady-shhodo-mozhlyvyh-shlyahiv-finansuvannya-sotsialnyh-poslug-v-gromadah-1.pdf/>.
13. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства (2020). URL : <https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploaded-files/yasnennya-dlya-kerivnikov-organiv-mistsevogo-samovryaduvannya.pdf>.
14. Ситник, Й., Юрченко, Г. (2021). Актуалізація концепції корпоративної соціальної відповідальності в моделі економічного розвитку України. Економіка та суспільство, (24). URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-24-21>
15. Солопенко Т. Алгоритм визначення цілей у бюджетуванні. Вісник КНТЕУ. 2020. № 3. С. 91-104.
16. Стефанків О., Данилишин В. До проблеми пошуку ефективних механізмів планування та здійснення соціальних видатків у реалізації соціальної політики держави. Ефективна економіка. 2019. № 7. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7192>.
17. Стратегія розвитку системи соціальних послуг в Україні на період 2021-2025 рр.(Проект). МБФ "Карітас України". URL:<https://caritas.ua/wp-content/uploads/2021/09>
18. Сухова К. К. Проблемні аспекти державного управління наданням соціальних послуг у територіальних громадах. Інвестиції: практика та досвід. № 4/2022. С. 118-123.
19. UNFPA, 2025: Методрекомендації щодо впровадження спеціалізованих соцпослуг у КПЦ - проєктування послуги, моніторинг і звітність. URL: https://ukraine.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/2025-02/Annex%208.2_CCFFDV.pdf?utm_source=chatgpt.com
20. 2019 Annual Report of the Social Protection Committee now available. URL: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=758&furtherNews=yes&newsId=9484>.
21. Caiels, J., Milne, A. and Beadle-Brown, J. (2021) 'Strengths-Based Approaches in Social Work and Social Care: Reviewing the Evidence', Journal of Long-Term Care, 0(2021), p. 401–422. <https://journal.ilpnetwork.org/articles/10.31389/jltc.102>
22. Kraft, J.M., Paina, L., Boydell, V. et al. Social Accountability Reporting for Research (SAR4Research): checklist to strengthen reporting on studies on social accountability in the literature. Int J Equity Health 21 (Suppl 1), 121 (2024). <https://doi.org/10.1186/s12939-022-01716-2>.
23. Plan Social Service Process. (2024). URL: <https://rolecatcher.com/en/skills/hard-skills/management-skills/organising-planning-and-scheduling-work-and-activities/plan-social-service-process>.

24. Week Plan: 10 Best Practices for Social Planning (2024). URL: <https://weekplan.net/practices-social-planning>
25. Social Protection and Jobs Responses to COVID-19 : A Real-Time Review of Country Measures (May 14, 2021). The World Bank. URL: <https://www.worldbank.org/en/home>.
26. Social Welfare Planning Overview (2024). URL: <https://quizlet.com/study-guides/social-welfare-planning-overview-452532c7-5ced-43f3-aed6-3bd991ebf940>