

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан соціально-гуманітарного
факультету

Оксана ГОМОТЮК

« 29 » 2025 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної
роботи

Віктор ОСТРОВЕРХОВ

« 29 » 2025 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового
інституту новітніх освітніх
технологій

Святослав ПИТЕЛЬ

« 29 » 2025 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни

“Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”

ступінь вищої освіти – бакалавр

робота галузь знань – 23 «Соціальна робота»

спеціальність – 231 «Соціальна робота»

освітньо-професійна програма – «Соціальна робота»

Кафедра фінансових технологій та банківського бізнесу

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (год.)	ІРС (год.)	Тренінг (год.)	СРС (год.)	Разом (год.)	Екзамен (семестр)
Денна	2	3	30	30	4	8	78	150	3
Заочна	2	3	8	4	-	-	138	150	4

Тернопіль – 2025

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки бакалавра галузі знань 23 «Соціальна робота» спеціальності 232 «Соціальне забезпечення», затвердженої Вченої Радою Західноукраїнського національного університету, протокол № 11 від 26.06.2024 р.

Робочу програму склав д-р екон. наук, професор кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу Микола СТЕЦЬКО.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу, протокол № 1 від 28.08.2025 р.

Завідувач кафедри фінансових технологій
та банківського бізнесу,
д-р екон. наук, професор



Ольга КНЕЙСЛЕР

Гарант ОПП
канд. екон. наук, доцент



Світлана МИКОЛЮК

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
“МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ В СФЕРІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ”

1. Опис дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”

Дисципліна – «Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг»	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS: денна – 5	Галузь знань – 23 «Соціальна робота»	Статус дисципліни – вибіркова Мова навчання – українська
Кількість залікових модулів – 5	Спеціальність – 231 «Соціальна робота» Освітньо-професійна програма – «Соціальна робота»	Рік підготовки: денна – 2 заочна – 2 Семестр: денна – 3 заочна – 3,4
Кількість змістових модулів – 2	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Лекції: денна – 30 год. заочна – 8 год. Практичні заняття: денна – 30 год. заочна – 4 год.
Загальна кількість годин – 150		Індивідуальна робота – 4 год. Тренінг– 8 год. Самостійна робота Денна – 78 год. Заочна – 138 год.
Тижневих годин: денна – 10 год., з них аудиторних – 4 год.		Вид підсумкового контролю – іспит

2. МЕТА І ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ “МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ В СФЕРІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ”

2.1. Мета вивчення дисципліни.

Метою вивчення дисципліни є формування системи знань з питань міжнародної стандартизації у сфері соціальних послуг, а також механізмів та практики реалізації міжнародних соціальних стандартів щодо надання соціальних послуг на національному рівні в сучасних умовах.

У результаті вивчення дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”, здобувачі вищої освіти мають не лише опанувати ази міжнародної стандартизації у сфері соціальних послуг, але й навчитись об'єктивно оцінювати соціально-економічні трансформації, що відбуваються у суспільстві, орієнтуватися в інформаційному просторі, ґрунтовно аналізувати і розуміти проблеми та тенденції впровадження й застосування міжнародних соціальних стандартів у національній практиці. Усе це допоможе майбутнім фахівцям приймати ефективні рішення та успішно вирішувати складні практичні завдання.

2.2. Завдання вивчення дисципліни.

Основними завданнями вивчення дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг” є:

- розглянути значення та характеристику джерел міжнародних соціальних стандартів, їх розвиток через призму становлення соціальної держави;
- з'ясувати види та форми соціальних послуг, принципи та порядок їх надання;
- ознайомитись із особливостями надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя;
- розглянути міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї;
- ознайомитись із особливостями надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів;
- розглянути державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, з'ясувати їх відповідність міжнародним нормам;
- вивчити порядок моніторингу, контролю та оцінки якості соціальних послуг.

2.3. У результаті вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти повинні:

- знати і розуміти нормативно-правову базу стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення;
- мати здатність співпрацювати у міжнародному середовищі та розпізнавати міжкультурні проблеми у професійній практиці;
- вміти оцінювати якість соціальних послуг;
- вміти генерувати нові ідеї та бути креативними у професійній сфері.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”

Змістовий модуль 1. Значення, розвиток та характеристика джерел міжнародних соціальних стандартів. Теоретичні засади стандартизації соціальних послуг.

Тема 1. Соціальні права людини та соціальна держава

Особливості становлення та розвитку соціальної держави. Закономірності виникнення соціальної держави. Єдність правової держави із соціальною, їх відмінності. Моделі соціальної держави.

Поняття соціальних прав людини, їх перелік. Генезис соціальних прав людини. Основні характеристики соціальної держави. Декларація соціального прогресу та розвитку. Особливості другого покоління прав і свобод людини.

Соціальні обов'язки держави, їх значення. Мета закріплення соціальних обов'язків держави. Правове регулювання соціальних обов'язків держави на міжнародному рівні.

Література: 1– 30.

Тема 2. Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел

Поняття “стандарт” та його основні характеристики. Міжнародні стандарти в галузі прав людини. Державні соціальні стандарти. Міжнародний договір.

Ознаки міжнародних соціальних стандартів. Фіксація певного змісту та певного обсягу прав людини. Обов'язковість. Специфіка санкцій за порушення означених стандартів. Універсальність. Гранична абстрактність застосовуваних термінів та понять.

Загальна характеристика та особливості джерел міжнародних соціальних стандартів. Систематизація джерел міжнародних соціальних стандартів. Загальна декларація прав людини. Міжнародний пакт про економічні, соціальні та культурні права. Європейська соціальна хартія. Європейський кодекс соціального забезпечення.

Тема 3. Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні

Сутність поняття "соціальна послуга". Передумови та основні засади надання соціальних послуг. Розвиток системи соціального обслуговування в історичній ретроспективі. Модернізація системи соціальних послуг.

Види соціальних послуг. Основні форми надання соціальних послуг. Матеріальна допомога. Соціальне обслуговування. Принципи надання соціальних послуг.

Державний та недержавний сектор надавачів соціальних послуг. Стандарт права на соціальні послуги. Загальні стандарти у сфері соціального забезпечення. Спеціальні стандарти у сфері соціального забезпечення. Стандарти надання соціальних послуг у міжнародних правових актах.

Тема 4. Організація надання соціальних послуг

Етапи організації соціальних послуг. Визначення потреб населення у соціальних послугах. Запит від цільових груп. Спроможність територіальної громади. Експертне бачення. Планування надання соціальних послуг. Розробка та виконання програм надання соціальних послуг.

Механізм фінансування соціальних послуг. Джерела фінансування надання соціальних послуг. Соціальне підприємництво. Проблеми розвитку соціального підприємництва в Україні.

Змістовий модуль 2. Реалізація міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг.

Тема 5. Надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя

Обґрунтування поняття "гідний рівень життя". Підходи до визначення рівня бідності. Право людини на гідний рівень життя, його закріплення у міжнародних соціальних стандартах.

Прожитковий мінімум як базовий соціальний стандарт. Підходи до визначення величини прожиткового мінімуму: статистичний, ресурсний, відносний, соціологічний, нормативний, комбінований.

Соціальні стандарти гідного рівня життя у міжнародній практиці.

Основні державні соціальні гарантії в Україні. Мінімальний розмір заробітної плати. Мінімальний розмір пенсії за віком. Неоподатковуваний мінімум доходів громадян. Розміри державної соціальної допомоги та інших соціальних виплат.

Тема 6. Міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї

Загальні засади побудови систем надання послуг постраждалим від домашнього насильства. Базові принципи надання соціальних послуг жертвам домашнього насильства. Основні форми надання послуг постраждалим від насильства в сім'ї та обмеження щодо їх застосування. Етапи надання послуг особам, постраждалим від насильства в сім'ї.

Міжнародні стандарти протидії домашньому насильству та надання допомоги його жертвам. Зарубіжний досвід побудови систем підтримки постраждалих від насильства в сім'ї.

Тема 7. Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів

Міжнародно-правові норми у сфері регулювання права на працю.

Характеристика елементів міжнародного соціального стандарту права на працю: вільний вибір роботи; справедливі та сприятливі умови праці; захист від безробіття; заборона дискримінації; справедлива винагорода за працю. Соціальні послуги, які надає державна служба зайнятості.

Стандарт права на об'єднання для захисту економічних та соціальних інтересів, його елементи. Загальні положення щодо права кожної людини на участь у створенні профспілок та входження до їх складу. Право працівників на об'єднання в національні та міжнародні представницькі організації.

Тема 8. Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам

Стандартизація надання соціальних послуг в Україні.

Державні стандарти щодо надання послуг соціальної інтеграції та адаптації. Державний стандарт соціальної послуги соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ). Державний стандарт соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб. Державний стандарт соціальної адаптації.

Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах. Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання.

Державні стандарти надання соціальних послуг профілактики, консультування та представництва інтересів. Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації). Державний стандарт соціальної послуги консультування.

Державні стандарти надання соціальних послуг із догляду та підтриманого проживання. Державний стандарт денного догляду. Державний стандарт догляду вдома.

Тема 9. Моніторинг, контроль та оцінка якості соціальних послуг

Поняття моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг. Предмет та суб'єкти моніторингу та оцінювання соціальних послуг. Методи збору даних під час моніторингу.

Мета та завдання проведення оцінки якості соціальних послуг. Принципи моніторингу та оцінювання соціальних послуг. Позапланове проведення моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг.

Програма моніторингу та оцінювання соціальних послуг, її структура.

Особливості оцінювання якості соціальних послуг.

4. СТРУКТУРА ЗАЛІКОВОГО КРЕДИТУ
з дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”

4.1 Денна форма навчання

Тема	Кількість годин					
	Лекції	Практ. заняття	Індивід. робота	Тренінг	Самост. робота	Контр. заходи
Змістовий модуль 1. Значення, розвиток та характеристика джерел міжнародних соціальних стандартів. Теоретичні засади стандартизації соціальних послуг						
Тема 1. Соціальні права людини та соціальна держава	4	4	2	4	9	Поточне опитування
Тема 2. Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел	4	4			9	
Тема 3. Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні	4	4			9	
Тема 4. Організація надання соціальних послуг	3	3			9	
Змістовий модуль 2. Реалізація міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг						
Тема 5. Надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя	3	3	2	4	9	Поточне опитування
Тема 6. Міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї	2	2			9	
Тема 7. Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів	4	4			8	
Тема 8. Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам	4	4			8	
Тема 9. Моніторинг, контроль та оцінка якості соціальних послуг	2	2			8	
Разом	30	30	4	8	78	

4.2. Заочна форма навчання

Тема	Кількість годин		
	Лекції	Практ. заняття	Самост. робота
Змістовий модуль 1. Значення, розвиток та характеристика джерел міжнародних соціальних стандартів. Теоретичні засади стандартизації соціальних послуг			
Тема 1. Соціальні права людини та соціальна держава	2	2	15
Тема 2. Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел			15
Тема 3. Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні	2		15
Тема 4. Організація надання соціальних послуг			16
Змістовий модуль 2. Реалізація міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг			
Тема 5. Надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя	2	2	16
Тема 6. Міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї			15
Тема 7. Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів			15
Тема 8. Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам	2		15
Тема 9. Моніторинг, контроль та оцінка якості соціальних послуг			16
Разом	8	4	138

5. ТЕМАТИКА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ з дисципліни "Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг"

Практичне заняття № 1

Тема 1: Соціальні права людини та соціальна держава

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Соціальні права людини та соціальна держава"

Питання для обговорення:

1. Особливості становлення та розвитку соціальної держави.
2. Поняття соціальних прав людини, їх перелік.
3. Генезис соціальних прав людини.

Практичне заняття № 2

Тема 1: Соціальні права людини та соціальна держава

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Соціальні права людини та соціальна держава"

Питання для обговорення:

1. Соціальні обов'язки держави, їх значення.
2. Мета закріплення соціальних обов'язків держави.
3. Правове регулювання соціальних обов'язків держави на міжнародному рівні.

Практичне заняття № 3

Тема 2: Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел"

Питання для обговорення:

1. Поняття “стандарт” та його основні характеристики.
2. Міжнародні стандарти в галузі прав людини.
3. Ознаки міжнародних соціальних стандартів.

Практичне заняття № 4 -5

Тема 2: Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми «Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел»

Питання для обговорення:

1. Загальна характеристика та особливості джерел міжнародних соціальних стандартів.
2. Систематизація джерел міжнародних соціальних стандартів.
3. Загальна декларація прав людини.
4. Міжнародний пакт про економічні, соціальні та культурні права.
5. Європейська соціальна хартія.
6. Європейський кодекс соціального забезпечення.

Практичне заняття № 6

Тема 3: Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми «Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні»

Питання для обговорення:

1. Сутність поняття «соціальна послуга». Передумови та основні засади надання соціальних послуг.
2. Історія створення та модернізації системи соціальних послуг.
3. Форми та види соціальних послуг.

Практичне заняття № 7

Тема 3: Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми «Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні»

Питання для обговорення:

1. Принципи надання соціальних послуг.
2. Державний та недержавний сектор надавачів соціальних послуг.
3. Стандарти надання соціальних послуг у міжнародних правових актах.

Практичне заняття № 8

Тема 4: Організація надання соціальних послуг

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми «Організація надання соціальних послуг»

Питання для обговорення:

1. Етапи організації соціальних послуг.
2. Процес визначення потреб у соціальних послугах.
3. Розробка та виконання програм надання соціальних послуг.
4. Фінансування надання соціальних послуг.
5. Соціальне підприємництво.

Практичне заняття № 9

Тема 5: Надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми «Надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя»

Питання для обговорення:

1. Право людини на гідний рівень життя, його закріплення у міжнародних соціальних стандартах
2. Прожитковий мінімум як базовий соціальний стандарт, підходи до визначення його величини.
3. Соціальні стандарти гідного рівня життя у міжнародній практиці.
4. Основні державні соціальні гарантії в Україні.

Практичне заняття № 10

Тема 6: Міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми «Міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї»

Питання для обговорення:

1. Загальні засади побудови систем надання послуг постраждалим від домашнього насильства.
2. Основні форми надання послуг постраждалим від насильства в сім'ї та обмеження щодо їх застосування.
3. Етапи надання послуг особам, постраждалим від насильства в сім'ї.
4. Міжнародні стандарти протидії домашньому насильству та надання допомоги його жертвам.
5. Зарубіжний досвід побудови систем підтримки постраждалих від насильства в сім'ї.

Практичне заняття № 11

Тема 7: Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми «Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів»

Питання для обговорення:

1. Міжнародно-правові норми у сфері регулювання права на працю.
2. Характеристика елементів міжнародного соціального стандарту права на працю.

Практичне заняття № 12

Тема 7: Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми «Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів»

Питання для обговорення:

1. Соціальні послуги, які надає державна служба зайнятості.
2. Стандарт права на об'єднання для захисту економічних та соціальних інтересів, його елементи.

Практичне заняття № 13

Тема 8: Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми «Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам»

Питання для обговорення:

1. Стандартизація надання соціальних послуг в Україні.
2. Державні стандарти щодо надання послуг соціальної інтеграції та адаптації.
3. Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

Практичне заняття № 14

Тема 8: Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми «Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам»

Питання для обговорення:

1. Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання.
2. Державні стандарти надання соціальних послуг профілактики, консультування та представництва інтересів.
3. Державні стандарти надання соціальних послуг із догляду та підтриманого проживання.

Практичне заняття № 15

Тема 9: Моніторинг, контроль та оцінка якості соціальних послуг

Мета: Оволодіти практичними навичками із теми «Право на соціальне страхування по старості: міжнародний стандарт»

Питання для обговорення:

1. Поняття моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг.
2. Предмет та суб'єкти моніторингу та оцінювання соціальних послуг.
3. Мета та завдання проведення оцінки якості соціальних послуг.
4. Програма моніторингу та оцінювання соціальних послуг.

6. ТРЕНІНГ З ДИСЦИПЛІНИ

Мета проведення тренінгу:

Закріпити подані на лекціях теоретичні аспекти щодо міжнародних стандартів в сфері соціальних послуг та з'ясувати основні переваги, недоліки та перешкоди на шляху їх впровадження у вітчизняну практику.

Порядок проведення тренінгу:

1. Вступна частина проводиться з метою ознайомлення здобувачів вищої освіти з темою тренінгового завдання.
2. Організаційна частина полягає у створенні робочого настрою у колективі здобувачів вищої освіти, визначенні правил проведення тренінгового заняття.
3. Практична частина шляхом виконання завдань.
4. Підведення підсумків. Обговорення результатів виконання завдань у групах, обмін думками.

Завдання тренінгу з дисципліни «Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг» виконується самостійно кожним здобувачем вищої освіти. Метою виконання є засвоєння теоретичних та організаційних засад, а також набуття практичних навиків у питаннях запровадження та реалізації міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг. При виконанні і оформленні здобувач вищої освіти може використовувати комп'ютерну техніку.

Виконання є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту з дисципліни «Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг».

Тематика тренінгу:

1. Аналіз відповідності державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, міжнародним нормам.
2. Аналіз реалізації міжнародних соціальних стандартів надання соціальних послуг в Україні.
3. Аналіз реалізації міжнародних соціальних стандартів соціальних послуг у сфері праці в Україні.

Творче завдання тренінгу

1. Творче завдання. Детально опишіть етапи ведення випадку при наданні соціальних послуг (на прикладі надання послуги особі, яка вживає психотропні речовини).
2. Творче завдання. Опишіть порядок надання соціальних послуг (на прикладі надання послуги екстреного втручання).

3. Творче завдання. Детально опишіть етапи ведення випадку при наданні соціальних послуг (на прикладі надання послуги соціальної профілактики).

4. Творче завдання. Проведіть порівняльний аналіз особливостей надання соціальних послуг в екстремному порядку та у звичайному режимі (не екстремному).

Творче завдання. Вкажіть, які із базових соціальних послуг можуть надаватись малозабезпеченій самотній пенсіонерці похилого віку (яка не є інвалідом та може себе обслуговувати). Оберіть з-поміж вказаних 2 соціальні послуги та детально їх опишіть.

7. САМОСТІЙНА РОБОТА З ДИСЦИПЛІНИ «МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ В СФЕРІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»

Самостійна робота здобувачів вищої освіти має на меті формування пізнавальної активності здобувачів вищої освіти, засвоєння ними основних умінь та навичок роботи з навчальними матеріалами, поглиблення та розширення вже набутих знань, підвищення рівня організованості здобувачів вищої освіти тощо.

У процесі самостійної роботи здобувачі вищої освіти мають оволодіти вміннями та навичками:

- організації самостійної навчальної діяльності;
- самостійної роботи в бібліотеці з каталогами;
- праці з навчальною, навчально-методичною, науковою, науково-популярною літературою;
- конспектування літературних джерел;
- роботи з довідковою літературою;
- опрацювання статистичної інформації;
- написання рефератів з проблем курсу.

Варіанти самостійної роботи з дисципліни «Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг»:

1. Стандартизація надання соціальних послуг в Україні.
2. Поняття та характеристика соціального міжнародного стандарту.
3. Соціальна держава та роль соціальної політики у її формуванні.
4. Світовий досвід становлення і розвитку громадянського суспільства і соціальної держави.
5. Соціальні права людини – основа соціальної держави.
6. Чотири покоління прав людини: характеристика та особливості.
7. Соціальні обов'язки держави.
8. Джерела міжнародних соціальних стандартів.
9. Міжнародно-правові стандарти соціального захисту сім'ї, дитинства й материнства.
10. Міжнародні стандарти права на соціальне страхування на випадок безробіття.
11. Реалізація права на соціальне страхування на випадок хвороби у міжнародних стандартах.
12. Право на соціальне страхування на випадок інвалідності.
13. Право на соціальне страхування у разі втрати годувальника.
14. Надання соціальних послуг, пов'язаних із соціальним захистом сім'ї, із додержанням міжнародних стандартів.
15. Право на свободу об'єднання у професійні спілки для захисту економічних та соціальних інтересів.
16. Додержання міжнародних стандартів соціального захисту материнства та дитинства в Україні.
17. Міжнародні стандарти праці та політико-правові проблеми гармонізації національного й світового ринків праці.
18. Роль Міжнародної організації праці в механізмі захисту прав і свобод у сфері праці.
19. Надання соціальних послуг жінкам, які зазнають насильства в сім'ї.

20. Соціально-правові аспекти надання соціальних послуг у випадку домашнього насильства.
21. Державні стандарти щодо надання послуг соціальної інтеграції та адаптації.
22. Державний стандарт соціальної послуги соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ).
23. Державний стандарт соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб.
24. Державний стандарт соціальної адаптації.
25. Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.
26. Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання.
27. Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації).
28. Державний стандарт соціальної послуги консультування.
29. Державні стандарти надання соціальних послуг із догляду та підтриманого проживання.
30. Проблеми імплементації міжнародних соціальних стандартів соціальних послуг у законодавство України.

8. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У навчальному процесі застосовуються: лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота, робота в групах, метод опитування, тестування, ситуативне моделювання, реферування, есе, підготовка і презентація проектів.

9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни «Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- поточне тестування;
- поточне опитування;
- модульне тестування та опитування;
- оцінювання результатів самостійної роботи здобувачів вищої освіти;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- презентації та виступи на наукових заходах;
- наукова дискусія;
- інші види індивідуальних та групових завдань;
- екзамен.

10. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування: За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу та дозволу дирекції факультету.

11. КРИТЕРІЇ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	10%	10%	5%	15%	40%
<i>Поточне оцінювання</i>	<i>Поточне опитування</i>	<i>Поточне оцінювання</i>	<i>Поточне опитування</i>	<i>Тренінг</i>	<i>Самостійна робота</i>	<i>Екзамен</i>
Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (кожен здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття)	Модульна робота по темах 1-4	Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (кожен здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття)	Модульна робота по темах 5-9	Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час тренінгу	Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час виконання двох завдань самостійної роботи	Структура екзаменаційного білета: 1) два теоретичні питання по 25 балів за кожне – макс. 50 балів; 2) есе – макс. 30; 3) 10 тестів по 2 бали за тест – макс. 20 балів. У сумі – 100 балів

Поточне оцінювання:

90-100 балів - здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє матеріалом, аргументовано й послідовно його викладає, демонструє глибоке розуміння понять і вміння застосовувати знання на практиці;

75-89 балів - матеріал засвоєно достатньо повно, проте бракує аргументації; допускаються несуттєві неточності;

65-74 бали - засвоєно лише основний зміст без належного аналізу; відповідь поверхнева, аргументація слабка;

60-64 бали - відповідь фрагментарна, із суттєвими неточностями, аргументація відсутня;

1-59 балів - матеріал практично не засвоєно, суть питань не розкрито.

Підсумкова оцінка за поточне опитування визначається як середнє арифметичне балів, отриманих на заняттях у межах кожного модуля.

Тренінг:

90-100 балів - здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє матеріалом, творчо застосовує його у завданнях, обґрунтовує результати;

75-89 балів - матеріал засвоєно належно, проте у виконанні окремих завдань бракує аргументованості; незначні помилки;

65-74 бали - завдання виконані на базовому рівні, бракує глибини та системності; аргументація слабка;

60-64 бали - завдання виконано поверхнево, відсутнє обґрунтування та творчий підхід;

Тренінг:

1-59 балів - завдання не виконані або виконані формально.

Оцінка за тренінг визначається як середнє арифметичне балів за всі завдання.

Самостійна робота:

90-100 балів - виконані всі завдання, наявні елементи власних досліджень, високий рівень аргументації, креативність;

75-89 балів - завдання виконані здебільшого якісно, проте з окремими недопрацюваннями; аргументація достатня;

60-74 бали - завдання виконані частково, є суттєві помилки, поверхневий аналіз;

1-59 балів - завдання практично не напрацьовані, наявні грубі помилки.

Оцінка за самостійну роботу визначається як середнє арифметичне балів завдання.

Модульна робота:

Модульна робота - вид контролю, при якому засвоєння здобувачем вищої освіти теоретичного й практичного матеріалу оцінюється від 0 до 100 балів як сума балів за виконані завдання.

Складові модульної роботи:

- тести:

5 завдань, по 4 бали за кожне, максимум - 20 балів.

4 бали - правильна відповідь;
0 балів - неправильна відповідь.

- теоретичні питання:

2 питання, по 40 балів, максимум - 80 балів.

35-40 балів - відповідь повна, аргументована, логічна, із прикладами;

25-34 бали - відповідь правильна, але недостатньо глибока, є поодинокі неточності;

10-24 бали - відповідь фрагментарна, поверхнева, з істотними недоліками;

1-9 балів - відповідь нечітка, непослідовна, із грубими помилками.

Екзамен:

Екзамен - підсумковий вид контролю, при якому засвоєння матеріалу оцінюється до 100 балів.

Екзаменаційний білет включає:

- теоретичні питання: 2 питання, по 25 балів, максимум - 50 балів.

20-25 балів - відповідь повна, аргументована, із прикладами, матеріал засвоєний повністю;

10-19 балів - відповідь часткова, поверхнева, з помилками;

1-9 балів - відповідь нечітка, з грубими помилками.

- тести: 10 завдань, по 2 бали, максимум - 20 балів.

2 бали - правильна відповідь;

0 балів - неправильна відповідь.

- есе:

30 балів - невеликий текст, який презентує міркування автора, має вільну композицію та має вичерпне викладення теми;

5-14 балів - часткове, поверхнєве викладення теми, має суттєві неточності;

1-4 бали - фрагментарне викладення теми, з грубими неточностями.

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

№ з/п	Найменування	Номер теми
1.	Технічне забезпечення: мультимедійний проєктор, ноутбук, проєкційний екран.	1-9
2.	Базове програмне забезпечення: ОС Windows. Стандартне програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Microsoft Visio). Телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Google Chrome, Viber тощо).	1-9
3.	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності).	1-9
4.	Комунікаційне програмне забезпечення Zoom для проведення занять в режимі on-line (за необхідності).	1-9

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Актуальні напрями менеджменту соціальних служб в Україні : монографія / Євдокимова І. А., Бутиліна О. В., Вітківська І. М., Плахова О. М. та ін.; за заг. ред. І. А. Євдокимової. Харків : Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2024. 116 с.
2. Балухтіна, О., Прокоп'єв, А. (2025). суб'єкти моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг в Україні. Ввічливість. *Humanitas*, (2), 9–16. <https://doi.org/10.32782/humanitas/2025.2.2>
3. Гриценко, Г. М. Цифровізація соціальних послуг: проблеми можливостей та компетенції. Актуальні проблеми права: теорія і практика. 47 (2024). С. 36-48.
4. Державний класифікатор соціальних стандартів і нормативів. URL: <http://www.uazakon.com>.
5. Європейська Соціальна Хартія. Європейський комітет з соціальних прав. Україна. Висновки 2020 рік. URL: <https://rm.coe.int/ecsr-conslusions-2020-ukraine-ukr-/1680a2dbed>.
6. Єдиний державний реєстр отримувачів житлових субсидій. URL: <https://data.gov.ua/dataset/8ff7e5ca-2a89-48d3-9b78-d8cac6c890c5>.
7. Малиняк Б. Планування та використання коштів місцевих бюджетів на соціальні послуги: алгоритм для органів місцевого самоврядування та приватних надавачів соціальних послуг. К., 2020. 30 с.
8. Миколайчук, І. П. (2024). Соціальний менеджмент. Державний торговельно-економічний університет. URL: <https://doi.org/10.31617/np.knute.2018-1132>.
9. Нацсоцслужба: План роботи та публічні звіти (як зразки планування/звітності центрального органу у сфері соцпослуг): публічний звіт за 2023; публічний звіт голови за 2024. URL: https://nssu.gov.ua/storage/app/sites/22/uploaded-files/%20звіт%20Голови%202024.pdf?utm_source=chatgpt.com
10. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>.
11. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
12. Рекомендації місцевим органам влади щодо можливих шляхів фінансування соціальних послуг в громадах. URL: <https://bureau.in.ua/images/Rekomendatsiyi-mistsevym-organam-vlady-shhodo-mozhlyvyh-shlyahiv-finansuvannya-sotsialnyh-poslug-v-gromadah-1.pdf/>.
13. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства (2020). URL : <https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploaded-files/yasnennya-dlya-kerivnikov-organiv-mistsevogo-samovryaduvannya.pdf>.
14. Ситник, Й., Юрченко, Г. (2021). Актуалізація концепції корпоративної соціальної відповідальності в моделі економічного розвитку України. Економіка та суспільство, (24). URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-24-21>
15. Солопенко Т. Алгоритм визначення цілей у бюджетуванні. *Вісник КНТЕУ*. 2020. № 3. С. 91-104.
16. Стефанків О., Данилишин В. До проблеми пошуку ефективних механізмів планування та здійснення соціальних видатків у реалізації соціальної політики держави. *Ефективна економіка*. 2019. № 7. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7192>.
17. Стратегія розвитку системи соціальних послуг в Україні на період 2021-2025 рр.(Проект). МБФ "Карітас України". URL:<https://caritas.ua/wp-content/uploads/2021/09>
18. Сухова К. К. Проблемні аспекти державного управління наданням соціальних послуг у територіальних громадах. *Інвестиції: практика та досвід*. № 4/2022. С. 118-123.

19. UNFPA, 2025: Методрекомендації щодо впровадження спеціалізованих соцпослуг у КПЦ - проєктування послуги, моніторинг і звітність. URL: https://ukraine.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/2025-02/Annex%208.2_CCFFDV.pdf?utm_source=chatgpt.com
20. 2019 Annual Report of the Social Protection Committee now available. URL: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=758&furtherNews=yes&newsId=9484>.
21. Caiels, J., Milne, A. and Beadle-Brown, J. (2021) 'Strengths-Based Approaches in Social Work and Social Care: Reviewing the Evidence', Journal of Long-Term Care, 0(2021), p. 401–422. <https://journal.ilpnetwork.org/articles/10.31389/jltc.102>
22. Kraft, J.M., Paina, L., Boydell, V. et al. Social Accountability Reporting for Research (SAR4Research): checklist to strengthen reporting on studies on social accountability in the literature. Int J Equity Health 21 (Suppl 1), 121 (2024). <https://doi.org/10.1186/s12939-022-01716-2>.
23. Plan Social Service Process. (2024). URL: <https://rolecatcher.com/en/skills/hard-skills/management-skills/organising-planning-and-scheduling-work-and-activities/plan-social-service-process>.
24. Week Plan: 10 Best Practices for Social Planning (2024). URL: <https://weekplan.net/practices-social-planning>
25. Social Protection and Jobs Responses to COVID-19 : A Real-Time Review of Country Measures (May 14, 2021). The World Bank. URL: <https://www.worldbank.org/en/home>.
26. Social Welfare Planning Overview (2024). URL: <https://quizlet.com/study-guides/social-welfare-planning-overview-452532c7-5ced-43f3-aed6-3bd991ebf940>