



Силабус курсу

Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Галузь знань – 23 Соціальна робота

Спеціальність – 231 Соціальна робота

Освітньо-професійна програма – Соціальна робота

Рік навчання: 2, Семестр: 3

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ППП

д.е.н., проф. Стецько Микола Васильович

Контактна інформація nsteco6691@gmail.com, +380677088067

Опис дисципліни

Дисципліна “Міжнародні стандарти у сфері соціальних послуг” спрямована на формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань з питань міжнародної стандартизації у сфері соціальних послуг, а також механізмів та практики реалізації міжнародних соціальних стандартів щодо надання соціальних послуг на національному рівні в сучасних умовах.

У результаті вивчення дисципліни “Міжнародні стандарти у сфері соціальних послуг” здобувачі вищої освіти мають не лише опанувати ази міжнародної стандартизації у сфері соціальних послуг, але й навчитись об’єктивно оцінювати соціально-економічні трансформації, що відбуваються у суспільстві, орієнтуватися в інформаційному просторі, ґрунтовно аналізувати і розуміти проблеми та тенденції впровадження й застосування міжнародних соціальних стандартів у національній практиці.

Структура курсу

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 4	1. Соціальні права людини та соціальна держава	Знати наукову термінологію, вміти пояснювати базові концепції соціальних та інших наук стосовно забезпечення соціальних прав людини та додержання соціальних обов’язків держави	Тести, питання
4 / 4	2. Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел	Знати ознаки міжнародних соціальних стандартів, систему джерел міжнародних соціальних стандартів. Вміти характеризувати особливості основних джерел міжнародних соціальних стандартів	Тести, питання
4 / 4	3. Соціальні послуги та стандартизація їх надання	Знати види соціальних послуг. Вміти характеризувати складові системи	Тести, питання

	на міжнародному рівні	соціальних послуг. Знати особливості дії механізму реалізації міжнародних стандартів надання соціальних послуг	
3 / 3	4. Організація надання соціальних послуг	Розуміти особливості організації надання соціальних послуг. Володіти практичними навичками щодо розробки індивідуального плану надання соціальних послуг	Тести, питання
3 / 3	5. Надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя	Розуміти проблему бідності та необхідності забезпечення гідного рівня життя. Знати соціальні стандарти гідного рівня життя у міжнародній практиці та основні державні соціальні гарантії в Україні	Питання, творче завдання, тести
2 / 2	6. Міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї	Знати основні форми та етапи надання послуг особам, постраждалим від насильства в сім'ї. Знати міжнародні стандарти протидії домашньому насильству та надання допомоги його жертвам	Тести, питання
4 / 4	7. Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів	Знати мету та принципи встановлення міжнародних соціальних стандартів права на працю. Вміти характеризувати елементи міжнародного соціального стандарту права на працю	Тести, питання
4 / 4	8. Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам	Знати державні стандарти надання соціальних послуг в Україні. Знати основні заходи, що становлять зміст відповідних соціальних послуг	Питання
2 / 2	9. Моніторинг, контроль та оцінка якості соціальних послуг	Знати порядок здійснення моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг. Вміти оцінювати якість надання соціальних послуг	Питання

Літературні джерела

1. Актуальні напрями менеджменту соціальних служб в Україні : монографія / Євдокимова І. А., Бутиліна О. В., Вітковська І. М., Плахова О. М. та ін.; за заг. ред. І. А. Євдокимової. Харків : Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2024. 116 с.
2. Балухтіна, О., Прокоп'єв, А. (2025). суб'єкти моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг в Україні. Ввічливість. Humanitas, (2), 9–16. <https://doi.org/10.32782/humanitas/2025.2.2>
3. Гриценко, Г. М. Цифровізація соціальних послуг: проблеми можливостей та компетенції. Актуальні проблеми права: теорія і практика. 47 (2024). С. 36-48.
4. Державний класифікатор соціальних стандартів і нормативів. URL: <http://www.uazakon.com>.

5. Європейська Соціальна Хартія. Європейський комітет з соціальних прав. Україна. Висновки 2020 рік. URL: <https://rm.coe.int/ecsr-conclusions-2020-ukraine-ukr-/1680a2dbed>.
6. Єдиний державний реєстр отримувачів житлових субсидій. URL: <https://data.gov.ua/dataset/8ff7e5ca-2a89-48d3-9b78-d8cac6c890c5>.
7. Малиняк Б. Планування та використання коштів місцевих бюджетів на соціальні послуги: алгоритм для органів місцевого самоврядування та приватних надавачів соціальних послуг. К., 2020. 30 с.
8. Миколайчук, І. П. (2024). Соціальний менеджмент. Державний торговельно-економічний університет. URL: <https://doi.org/10.31617/np.knute.2018-1132>.
9. Нацсоцслужба: План роботи та публічні звіти (як зразки планування/звітності центрального органу у сфері соцпослуг): публічний звіт за 2023; публічний звіт голови за 2024. URL: https://nssu.gov.ua/storage/app/sites/22/uploaded-files/%20звіт%20Голови%202024.pdf?utm_source=chatgpt.com
10. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>.
11. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
12. Рекомендації місцевим органам влади щодо можливих шляхів фінансування соціальних послуг в громадах. URL: <https://bureau.in.ua/images/Rekomendatsiyi-mistsevyim-organam-vlady-shhodo-mozhlyvyh-shlyahiv-finansuvannya-sotsialnyh-poslug-v-gromadah-1.pdf/>.
13. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства (2020). URL : <https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploaded-files/yasnennya-dlya-kerivnikov-organiv-mistsevogo-samovryaduvannya.pdf>.
14. Ситник, Й., Юрченко, Г. (2021). Актуалізація концепції корпоративної соціальної відповідальності в моделі економічного розвитку України. Економіка та суспільство, (24). URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-24-21>
15. Солопенко Т. Алгоритм визначення цілей у бюджетуванні. Вісник КНТЕУ. 2020. № 3. С. 91-104.
16. Стефанків О., Данилишин В. До проблеми пошуку ефективних механізмів планування та здійснення соціальних видатків у реалізації соціальної політики держави. Ефективна економіка. 2019. № 7. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7192>.
17. Стратегія розвитку системи соціальних послуг в Україні на період 2021-2025 рр.(Проект). МБФ "Карітас України". URL:<https://caritas.ua/wp-content/uploads/2021/09>
18. Сухова К. К. Проблемні аспекти державного управління наданням соціальних послуг у територіальних громадах. Інвестиції: практика та досвід. № 4/2022. С. 118-123.
19. UNFPA, 2025: Методрекомендації щодо впровадження спеціалізованих соцпослуг у КПЦ - проектування послуги, моніторинг і звітність. URL: https://ukraine.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/2025-02/Annex%208.2_CCFFDV.pdf?utm_source=chatgpt.com
20. 2019 Annual Report of the Social Protection Committee now available. URL: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=758&furtherNews=yes&newsId=9484>.
21. Caiels, J., Milne, A. and Beadle-Brown, J. (2021) 'Strengths-Based Approaches in Social Work and Social Care: Reviewing the Evidence', Journal of Long-Term Care, 0(2021), p. 401–422. <https://journal.ilpnetwork.org/articles/10.31389/jltc.102>

22. Kraft, J.M., Paina, L., Boydell, V. et al. Social Accountability Reporting for Research (SAR4Research): checklist to strengthen reporting on studies on social accountability in the literature. Int J Equity Health 21 (Suppl 1), 121 (2024). <https://doi.org/10.1186/s12939-022-01716-2>.

23. Plan Social Service Process. (2024). URL: <https://rolecatcher.com/en/skills/hard-skills/management-skills/organising-planning-and-scheduling-work-and-activities/plan-social-service-process>.

24. Week Plan: 10 Best Practices for Social Planning (2024). URL: <https://weekplan.net/practices-social-planning>

25. Social Protection and Jobs Responses to COVID-19 : A Real-Time Review of Country Measures (May 14, 2021). The World Bank. URL: <https://www.worldbank.org/en/home>.

26. Social Welfare Planning Overview (2024). URL: <https://quizlet.com/study-guides/social-welfare-planning-overview-452532c7-5ced-43f3-aed6-3bd991ebf940>

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування: За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу та дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	10%	10%	5%	15%	40%
<i>Поточне оцінювання</i>	<i>Поточне опитування</i>	<i>Поточне оцінювання</i>	<i>Поточне опитування</i>	<i>Тренінг</i>	<i>Самостійна робота</i>	<i>Екзамен</i>
Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (кожен здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття)	Модульна робота по темах 1-4	Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (кожен здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття)	Модульна робота по темах 5-9	Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час тренінгу	Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час виконання двох завдань самостійної роботи	Структура екзаменаційного білета: 1) два теоретичні питання по 25 балів за кожне – макс. 50 балів; 2) есе – макс. 30; 3) 10 тестів по 2 бали за тест – макс. 20 балів. У сумі – 100 балів

Поточне оцінювання:

90-100 балів - здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє матеріалом, аргументовано й послідовно його викладає, демонструє глибоке розуміння понять і вміння застосовувати знання на практиці;

75-89 балів - матеріал засвоєно достатньо повно, проте бракує аргументації; допускаються несуттєві неточності;

65-74 бали - засвоєно лише основний зміст без належного аналізу; відповідь поверхнева, аргументація слабка;

60-64 бали - відповідь фрагментарна, із суттєвими неточностями, аргументація відсутня;

1-59 балів - матеріал практично не засвоєно, суть питань не розкрито.

Підсумкова оцінка за поточне опитування визначається як середнє арифметичне балів, отриманих на заняттях у межах кожного модуля.

Тренінг:

90-100 балів - здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє матеріалом, творчо застосовує його у завданнях, обґрунтовує результати;

75-89 балів - матеріал засвоєно належно, проте у виконанні окремих завдань бракує аргументованості; незначні помилки;

65-74 бали - завдання виконані на базовому рівні, бракує глибини та системності; аргументація слабка;

60-64 бали - завдання виконано поверхнево, відсутнє обґрунтування та творчий підхід;

Тренінг:

1-59 балів - завдання не виконані або виконані формально.

Оцінка за тренінг визначається як середнє арифметичне балів за всі завдання.

Самостійна робота:

90-100 балів - виконані всі завдання, наявні елементи власних досліджень, високий рівень аргументації, креативність;

75-89 балів - завдання виконані здебільшого якісно, проте з окремими недопрацюваннями; аргументація достатня;

60-74 бали - завдання виконані частково, є суттєві помилки, поверхневий аналіз;

1-59 балів - завдання практично не напрацьовані, наявні грубі помилки.

Оцінка за самостійну роботу визначається як середнє арифметичне балів завдання.

Модульна робота:

Модульна робота - вид контролю, при якому засвоєння здобувачем вищої освіти теоретичного й практичного матеріалу оцінюється від 0 до 100 балів як сума балів за виконані завдання.

Складові модульної роботи:

- тести:

5 завдань, по 4 бали за кожне, максимум - 20 балів.

4 бали - правильна відповідь;

0 балів - неправильна відповідь.

- теоретичні питання:

2 питання, по 40 балів, максимум - 80 балів.

35-40 балів - відповідь повна, аргументована, логічна, із прикладами;

25-34 бали - відповідь правильна, але недостатньо глибока, є поодинокі неточності;

10-24 бали - відповідь фрагментарна, поверхнева, з істотними недоліками;

1-9 балів - відповідь нечітка, непослідовна, із грубими помилками.

Екзамен:

Екзамен - підсумковий вид контролю, при якому засвоєння матеріалу оцінюється до 100 балів.

Екзаменаційний білет включає:

- теоретичні питання: 2 питання, по 25 балів, максимум - 50 балів.

20-25 балів - відповідь повна, аргументована, із прикладами, матеріал засвоєний повністю;

10-19 балів - відповідь часткова, поверхнева, з помилками;

1-9 балів - відповідь нечітка, з грубими помилками.

- тести: 10 завдань, по 2 бали, максимум - 20 балів.

2 бали - правильна відповідь;

0 балів - неправильна відповідь.

- есе:

30 балів - невеликий текст, який презентує міркування автора, має вільну композицію та має вичерпне викладення теми;

5-14 балів - часткове, поверхневе викладення теми, має суттєві неточності;

1-4 бали - фрагментарне викладення теми, з грубими неточностями.

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом