

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан соціально-
гуманітарного факультету

 Оксана ГОМОТЮК
«29» 2025р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з
науково-педагогічної роботи

 Віктор ОСТРОВЕРХОВ
«29» 2025 р.



ПРОГРАМА

**атестаційного екзамену
за першим (бакалаврським) рівнем
для здобувачів вищої освіти
Галузь знань - 23 «Соціальна робота»
Спеціальність 231 «Соціальна робота»
Освітня програма «Соціальна робота»**

Розглянуто та схвалено на засіданні групи
забезпечення спеціальності «Соціальна
робота», протокол № 1 від 26 серпня 2025р.

Голова групи забезпечення спеціальності

 Сергій ШАНДРУК

Тернопіль 2025

Програма атестаційного екзамену для випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 23 Соціальна робота, спеціальності 231 Соціальна робота, освітньо-професійної програми «Соціальна робота», підготовлена відповідно до освітньо-професійної програми «Соціальна робота» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та програм навчальних дисциплін «Теорія соціальної роботи», «Технології соціальної роботи», «Соціальне партнерство», «Система організації соціальних служб».

Програму підготували:

д. психол.н., завідувач кафедри психології та соціальної роботи Андрій ГІРНЯК,
д. психол.н., професор кафедри психології та соціальної роботи Сергій ШАНДРУК, доцент кафедри психології та соціальної роботи Зоряна КРУПНИК.

Обговорено і рекомендовано на засіданні кафедри психології та соціальної роботи, протокол № 1, від 26 серпня 2025 р.

Завідувач кафедри



д.психол.н., професор Андрій ГІРНЯК

1. Організаційно-методичні вказівки

1.1. Загальні положення

Мета і завдання атестаційного екзамену

Програма атестаційного екзамену для випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 23 Соціальна робота спеціальності 231 Соціальна робота, освітньо-професійної програми «Соціальна робота» є узагальненим етапом підготовки фахівців, який призначений для виявлення рівня знань та професійних навичок, здобутими студентами протягом навчання в університеті.

Мета екзамену полягає в оцінюванні рівня фахової підготовки випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 23 Соціальна робота спеціальності 231 Соціальна робота, ОПП «Соціальна робота».

Завдання екзамену орієнтоване на перевірку оволодіння студентами знань з теоретико-методологічних засад соціальної роботи, основних принципів та методів соціальної роботи, провідних теорій, підходів та концепцій соціальної роботи, нормативно-правової бази та етичного кодексу соціального працівника, ключових аспектів професійної взаємодії «клієнт-соціальний працівник» на індивідуальному, груповому та рівні соціальної роботи в громаді, соціальної технології та методик соціальної роботи з різними категоріями клієнтів, специфіки соціальної профілактики, структури та менеджменту системи державних соціальних служб, особливостей роботи недержавних соціальних служб та їх співпраці з іншими організаціями, специфіки взаємодії різних соціальних служб та суб'єктів соціальної роботи на рівні громади, теоретичних засад соціального партнерства, перспектив розвитку соціальних служб в Україні та шляхів налагодження соціального діалогу в сфері соціально-культурних відносин на національному, регіональному та місцевому рівнях.

Атестація випускників здійснюється відповідно до Законів України «Про вищу освіту», «Про освіту», «Про організації роботодавців, їх об'єднання, права і гарантії їх діяльності», Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій», Статуту ЗУНУ, Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу атестаційної комісії в ЗУНУ (протокол №2 від 30.09.2020 р.). Атестація випускників проводиться в Університеті за акредитованими спеціальностями та завершується видачею документів встановленого зразка про ступінь освіти та здобуту кваліфікацію. Положення про атестацію визначає порядок атестації здобувачів вищої освіти, формування та організації роботи атестаційної комісії у ЗУНУ.

Атестація осіб, які здобувають ступінь бакалавр - це встановлення фактичної відповідності рівня їх освітньо-професійної та практичної підготовки, набутих компетентностей вимогам ОП Соціальна робота першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 23 Соціальна робота спеціальності 231 Соціальна робота. Формою державної атестації фахівців

освітньо-професійної програми «Соціальна робота», крім кваліфікаційної роботи, є атестаційний екзамен з нормативних освітніх компонент: «Теорія соціальної роботи», «Технології соціальної роботи», «Соціальне партнерство», «Система організації соціальних служб». Атестаційний екзамен є засобом об'єктивного контролю якості вищої освіти, ґрунтовної підготовки студентів, рівень якої встановлюється опосередковано за допомогою різних за складністю завдань. Він проводиться на завершальному етапі навчання бакалавра, містить комплекс завдань теоретичного та практичного характеру.

Атестаційна комісія перевіряє науково-теоретичну та практичну підготовку студентів, приймає рішення щодо присудження випускникам відповідного ступеня вищої освіти, видачу державного документа про освіту. Контроль за формуванням та організацією роботи атестаційної комісії здійснює ректор, а форми та терміни проведення атестації здобувачів вищої освіти визначаються робочим навчальним планом і графіком навчального процесу.

Критерії оцінювання знань студентів

Оцінювання рівня якості підготовки здобувача та здобутої ним вищої освіти здійснюють члени екзаменаційної комісії на основі принципів об'єктивності, індивідуальності, комплексності, етичності, диференційованого та компетентнісного підходу, за критеріями оцінювання набутих загальних і професійних компетентностей і шкалою оцінювання, застосовуючи форми і методи діагностики. Об'єктом оцінювання є сукупність знань, умінь і навичок, набутих компетентностей. У процесі визначення оцінки враховується ряд важливих показників: чіткість формулювань; структура і логіка вибудовування відповіді; оригінальність вирішення проблем, якість і глибина володіння теоретичним матеріалом; наявність критичного аналізу та здатність до наукової полеміки; рівень обґрунтованості вирішення соціальних проблем; змістовність повідомлення; правильність та чіткість відповідей на запитання членів ЕК. Враховуючи компетентнісно-орієнтований підхід до навчання, у структурі єдиного (комплексного) білету більшу вагу надано завданням практичного характеру у формі задач, ситуаційних вправ. При виявленні спроби списування, студенту виставляється незадовільна оцінка.

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з атестаційного екзамену визначається як середньозважена величина в залежності від питомої ваги кожної компоненти єдиного (комплексного) білету:

Комплексне теоретичне питання	Тестові завдання	Завдання практичного характеру	Разом
20%	40%	40%	100%
1 питання – 20 балів, макс. 20 балів	20 тестів по 2 бали за тест, макс. 40 балів	2 завдання – кожне по 20 балів, макс. 40 балів	100 балів

Критерії оцінювання знань студентів на атестаційному екзамені та їх відповідність шкалі оцінювання наведені у таблиці.

Підсумкові оцінки			Критерії оцінювання знань
За шкалою ECTS	За національною шкалою	Бали	
1	2	3	4
<i>A</i> «Відмінно»	<i>Відмінно</i>	90-100	Випускник виявив всебічні, систематичні та глибокі знання навчального матеріалу дисципліни, передбаченого програмою; засвоїв основну та додаткову літературу, рекомендовану програмою; проявив творчі здібності в розумінні, логічному, стислому та ясному трактуванні навчального матеріалу; засвоїв взаємозв'язок основних понять дисциплін, їх значення для подальшої професійної діяльності.
<i>B</i> «Дуже добре»	<i>Добре</i>	85-89	Випускник виявив систематичні та глибокі знання навчального матеріалу дисциплін вище середнього рівня; продемонстрував уміння вільно виконувати завдання, передбачені програмою; засвоїв літературу, рекомендовану програмою; засвоїв взаємозв'язок основних понять дисциплін, їх значення для подальшої професійної діяльності.
<i>C</i> «Добре»		75-84	Випускник виявив загалом добрі знання навчального матеріалу дисципліни при виконанні передбачених програмою завдань, але припустив низку помітних помилок; засвоїв основну літературу, рекомендовану програмою; показав систематичний характер знань з дисциплін; здатний до самостійного використання та поповнення надбаних знань у процесі подальшої навчальної роботи та професійної діяльності.
<i>D</i> «Задовільно»	<i>Задовільно</i>	66-74	Випускник виявив знання навчального матеріалу дисциплін у обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; справився з виконанням завдань, передбачених програмою; ознайомився з основною літературою, рекомендованою програмою; припустив значну кількість помилок або недоліків у відповідях на запитання при співбесідах, тестуванні та при виконанні завдань тощо, принципів, які може усунути самостійно.

<i>E</i> «Достатньо»		60–65	випускник виявив знання основного навчального матеріалу дисциплін в мінімальному обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; в основному виконував завдання, передбачені програмою; ознайомився з основною літературою, рекомендованою програмою; припустив помилки у відповідях на запитання при співбесідах, тестуванні та при виконанні завдань тощо, які може усунути лише під керівництвом та за допомогою викладача.
<i>FX</i> «Незадовільно»	<i>Незадовільно</i>	35-59	Випускник має значні прогалини в знаннях основного навчального матеріалу дисциплін; допускав принципові помилки при виконанні передбачених програмою завдань.
<i>F</i> «Незадовільно»		1-34	Випускник не мав знань зі значної частини навчального матеріалу; допускав принципові помилки при виконанні більшості передбачених програмою завдань; не спроможний самостійно засвоїти програмний матеріал.

Якщо відповідь студента на атестаційному екзамені не відповідає вимогам рівня атестації, комісія ухвалює рішення про те, що студент не пройшов атестацію, що відображається в протоколі засідання.

У випадку незгоди з оцінкою з атестаційного екзамену здобувач вищої освіти має право не пізніше 12 години наступного робочого дня за днем оголошення результату екзамену подати апеляцію на ім'я ректора. У випадку надходження апеляції розпорядженням ректора створюється комісія для розгляду апеляції. Апеляція розглядається протягом трьох робочих днів після її подачі.

1.2. Порядок проведення атестаційного екзамену

Державна атестація студентів проводиться атестаційною комісією після завершення навчання на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти з метою встановлення рівня набуття студентами компетентностей, визначених освітньо-професійною програмою «Соціальна робота». Атестація здійснюється відкрито і публічно. Атестаційний екзамен проводиться в комбінованій (усній та письмовій) формі.

Проведення атестаційного екзамену здійснюється з дотриманням наступних принципів:

- уніфікація умов та методик проведення оцінювання;
- інформаційна підготовка студентів до екзамену;
- дотримання вимог таємності при розмноженні завдань екзаменаційних білетів (теоретичних питань, задач тощо), їх зберіганні та використанні.

Форма державної атестації доводиться до відома студентів на початку навчального року, у якому буде здійснено державну атестацію. Розклад консультацій, екзаменів доводиться до відома студентів за два тижні до початку атестаційного екзамену. Для них проводяться групові консультації. Згідно з вимогами Міністерства освіти і науки України до програми і екзаменаційних білетів включаються питання з чотирьох фахових дисциплін.

Згідно правил проведення атестаційного екзамену:

1. Реєстрація учасників атестаційного екзамену починається за 30 хвилин до його початку, запізнення є неприпустимими.

2. Студенти до початку атестаційного екзамену мають надати секретарю атестаційної комісії залікову книжку.

3. Під час екзамену забороняється:

- використовувати будь-яку літературу, записи, смартфони;
- підказувати, говорити, надавати консультації студентами один одному;
- консультуватися з членами атестаційної комісії;
- виходити з аудиторії з будь-якими робочими аркушами.

У разі недотримання перелічених вище вимог студент буде видалений з аудиторії без попередження й права продовження складання екзамену.

Для проведення атестаційного екзамену виділяється аудиторія, в якій забезпечуються сприятливі умови для роботи студентів над завданнями єдиного (комплексного) білета.

Завдання екзаменаційного білету переписуються студентами на спеціальні аркуші, одержані для виконання екзаменаційних завдань. На цих аркушах студент дає коротку відповідь на поставлені питання (студент готується впродовж 40 хвилин). Неприпустимим є продовження роботи над завданням після оголошення про її закінчення.

Усні відповіді студентів на питання екзаменаційного білету повинні чітко віддзеркалювати їхнє знання та розуміння важливих завдань, які стосуються проблем відповідних фахових дисциплін. Відповідь студентів на атестаційному екзамені повинна свідчити про рівень набуття студентами компетентностей, визначених в ОПП.

1.3. Структура екзаменаційного завдання

Кожен комплексний екзаменаційний білет атестаційного екзамену включає в себе 1 комплексне теоретичне питання, 20 тестів і 2 завдання практичного характеру (у формі задачі, ситуаційного завдання).

1.4. Перелік дисциплін, що виносяться на екзамен

Атестаційний екзамен для випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 231 «Соціальна робота» включає завдання з таких дисциплін циклу професійної підготовки: «Теорія соціальної роботи», «Технології соціальної роботи», «Соціальне партнерство», «Система організації соціальних служб», які дають можливість комплексно оцінити рівень фахової підготовки студентів.

2. Перелік питань, які виносяться на атестаційний екзамен

«ТЕОРІЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ»

1. Поняття про теорію соціальної роботи як сферу наукового знання.
2. Поняття про об'єкт дисципліни ТСР, основні його різновиди та їх тлумачення.
3. Поняття про предмет вивчення дисципліни ТСР та його структурні елементи.
4. Передумови виникнення і становлення індивідуальної форми соціальної роботи.
5. Передумови виникнення і становлення групової форми соціальної роботи
6. Передумови виникнення і становлення соціальної роботи в громаді.
7. Сутність та характеристика понятійно-категорійного апарату дисципліни ТСР.
8. Загальна характеристика становлення наукової системи понять і категорій.
9. Сутність та різновиди основних груп понять і категорій в ТСР.
10. Поняття про «теорію» як систему наукового знання.
11. Основні передумови виникнення і становлення поняття «теорії» як основи наукового знання.
12. Змістова сутність, основні компоненти та ознаки «наукової теорії».
13. Сучасні класифікаційні групи теорій і моделей в ТСР.
14. Психологічні моделі соціальної роботи: сутність і їх змістове наповнення.
15. Соціологічні моделі соціальної роботи: сутність і їх змістове наповнення.
16. Комплексні моделі соціальної роботи: сутність і їх змістове наповнення.
17. Психоаналітична теорія: зміст та значущість для практики соціальної роботи.
18. Бігевіористська теорія: сутність та приклади відтворення в практиці соціальної роботи.
19. Гуманістична теорія соціальної роботи: сутність та приклади відтворення в практиці соціальної роботи.
20. Поняття про «сучасний гуманізм» у соціальній роботі.
21. Екзистенційна модель соціальної роботи: сутність та значущість.
22. Системна теорія соціальної роботи: поняття, види та значущість.

23. Сутність системно-екологічної теорії та спрямованість у сфері соціальної роботи.
24. Соціально-радикальна теорія: сутність та основні технології її використання.
25. Сутнісна характеристика та спрямованість когнітивної теорії в соціальній роботі.
26. Основні технології діяльності соціального працівника в межах застосування рольової теорії.
27. Реалізація соціально-виховної моделі в практиці соціальної роботи.
28. Обґрунтуйте значущість теоретичних моделей в практичній діяльності суб'єктів соціальної роботи.
29. Охарактеризуйте міждисциплінарність ТСР.
30. Обґрунтуйте роль соціології у становленні та організації соціальної роботи.
31. Обґрунтуйте роль психології у становленні та організації соціальної роботи.
32. Сутнісна характеристика когнітивної теорії в межах соціальної роботи.
33. Вітальна теорія соціальної роботи: сутність та застосування в межах практики соціальної роботи.
34. Марксистська теорія соціальної роботи: сутність та застосування в межах практики соціальної роботи.
35. Основні передумови виникнення і становлення поняття «теорії» як основи наукового знання.
36. «Соціальне виховання» як поняття ТСР.
37. «Соціальна діагностика» як поняття ТСР.
38. «Соціальна допомога» як вид соціальної діяльності.
39. Характеристика і види соціальних послуг в соціальній роботі.
40. Предметно-функціональне поле вивчення в ТСР.

«ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ»,

1. Опишіть технології соціальної роботи у випадку: набуття дитиною статусу дитини-сироти.
2. Опишіть технології соціальної роботи у випадку: набуття дитиною статусу дитини, позбавленої батьківського піклування.
3. Опишіть технології соціальної роботи у випадку: тимчасового влаштування дитини, яка залишилась без батьківського піклування.
4. Опишіть технології соціальної роботи у випадку: втрати дитиною статусу дитини-сироти.
5. Опишіть технології соціальної роботи у випадку: втрати дитиною статусу дитини, позбавленої батьківського піклування.
6. Опишіть технології соціальної роботи у випадку: влаштування дитини під опіку.

7. Опишіть технології соціальної роботи у випадку: влаштування дитини під піклування.
8. Опишіть технології соціальної роботи у випадку: національного усиновлення дитини.
9. Опишіть технології соціальної роботи у випадку: міжнародного усиновлення дитини.
10. Опишіть технології соціальної роботи у випадку: національного усиновлення дитини.
11. Опишіть технології соціальної роботи у випадку: усиновлення дитини вітчизном або мачухою.
12. Опишіть технології соціальної роботи у випадку: влаштування дитини у прийомну сім'ю.
13. Опишіть технології соціальної роботи з дезадаптивною молоддю.
14. Опишіть технології формування відповідального батьківства у роботі з сім'ями.
15. Опишіть технології соціальної роботи з сім'ями, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.
16. Опишіть технології соціальної роботи з людьми похилого віку.
17. Охарактеризуйте соціальну технологізацію як процес оптимізації сучасної соціальної дійсності.
18. Охарактеризуйте поняття „соціальна технологія”.
19. Охарактеризуйте специфіку соціальних технологій.
20. Охарактеризуйте особливості технологій соціальної роботи.
21. Охарактеризуйте сутність соціальних технологій.
22. Охарактеризуйте впровадження соціальних технологій.
23. Охарактеризуйте зміст поняття „технологізація соціальної роботи”
24. Охарактеризуйте багатоманітність та класифікацію соціальних технологій.
25. Охарактеризуйте сутність, опишіть характеристики і принципи соціальної діагностики.
26. Охарактеризуйте соціальну діагностику, як технологію соціальної роботи.
27. Охарактеризуйте поняття, сутність, види соціальної діагностики.
28. Охарактеризуйте проблеми і принципи соціальної діагностики.
29. Охарактеризуйте діагностичні методи в соціальній роботі.
30. Охарактеризуйте етапи та особливості технологій діагностики.
31. Охарактеризуйте поняття соціальної експертизи.
32. Охарактеризуйте організаційні моделі соціальної експертизи.
33. Охарактеризуйте етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи.
34. Охарактеризуйте соціальне проектування як конструювання соціальної дійсності, його етапи.
35. Охарактеризуйте стратегії проектної діяльності.

36. Охарактеризуйте методи і методики соціального проектування.
37. Охарактеризуйте технології прогнозування.
38. Охарактеризуйте технології моделювання.
39. Охарактеризуйте сутність соціальної профілактики.
40. Охарактеризуйте методи соціальної профілактики.
41. Охарактеризуйте об'єкти та рівні соціальної профілактики.
42. Охарактеризуйте технології соціальної адаптації.
43. Охарактеризуйте технології реабілітації.
44. Охарактеризуйте технології корекції та терапії.
45. Охарактеризуйте сутність технології консультування.

«СОЦІАЛЬНЕ ПАРТНЕРСТВО»,

1. Об'єкт, предмет та рівні соціального партнерства.
2. Інструменти реалізації та складові соціального партнерства.
3. Соціальне партнерство та його функції в соціальній державі.
4. Сутність категорій „соціальна справедливість”, „соціальна рівність”.
5. Типи нерівності в системі соціальних відносин.
6. Історична передумова створення системи розподілу матеріальних благ в суспільстві.
7. Виникнення категорії „соціальна держава” та „соціальна політика”.
8. Превентивна та реабілітаційна функції „держави загального добробуту”.
9. Еволюція поглядів на роль держави в забезпеченні соціальної справедливості та добробуту.
10. Міжнародні трудові норми про соціальний діалог та соціальних партнерів.
11. Суспільно-історичні передумови зародження трипартизму та соціального діалогу.
12. Корпоратизм як винахід індустріального суспільства.
13. Трипартизм як відповідь постіндустріальному суспільству.
14. Політичні та соціально-економічні передумови впровадження соціального діалогу в Україні.
15. Соціально-трудовий конфлікт, його сутність.
16. Соціальні суперечності як джерело соціально-трудових конфліктів у суспільстві, їх регулювання.
17. Страйк як надзвичайний засіб вирішення трудових суперечок.
18. Різновиди та місце конфліктів у системі соціальних суперечностей.
19. Переговори та посередництво у вирішенні трудового конфлікту.
20. Колективно-договірне регулювання соціально-трудових відносин як невід'ємною характеристикою системи соціального партнерства.
21. Міжнародна Організація Праці та її внесок в практику врегулювання соціально-трудових конфліктів.
22. Суспільно-історичні передумови зародження профспілкового руху.

23. Політичні та соціально-економічні передумови впровадження профспілкового руху в Україні.
24. Федерація профспілок України.
25. Ринок праці і зайнятість як передумова успішної соціальної політики.
26. Робоча сила як соціальне явище.
27. Безробіття його види та форми, шляхи зниження безробіття.
28. Прожитковий мінімум та соціальні стандарти.
29. Державні соціальні гарантії одна з форм регулювання рівня бідності в державі.
30. Підходи до визначення поняття «середній клас».
31. Методика обрахунку чисельності середнього класу.
32. Роль середнього класу у забезпеченні стабільного розвитку суспільства.
33. Поняття ризику, види соціальних ризиків.
34. Соціальна допомога: основні поняття та способи адресування.
35. Соціальна допомога сім'ям з дітьми.
36. Соціальна допомога малозабезпеченим
37. Соціальна допомога інвалідам з дитинства, непрацездатним.
38. Соціальна допомога постраждалим від аварії на ЧАЕС.
39. Механізми реалізації соціальних програм.
40. Поняття та ознаки соціальних пільг: їх класифікація.

«СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ»

1. Процеси інституалізації соціальної роботи й соціальних закладів.
2. Сфери практикування в соціальній роботі.
3. Співвідношення понять «соціальна робота», «соціальний захист, соціальне забезпечення», «соціальне обслуговування, соціальна допомога, соціальний догляд».
4. Інституційні ознаки соціальної роботи.
5. Співвідношення понять і їх специфікація.
6. Нормативна база соціальної роботи в Україні.
7. Класифікація, типи соціальних послуг та порядок їх надання (Закон України «Про соціальні послуги»).
8. Суб'єкти надання соціальних послуг.
9. Надавачі соціальних послуг недержавного сектору.
10. Проблемні ділянки реалізації соціальної допомоги населенню
11. Державний стандарт надання соціальних послуг: визначення та структура.
12. Перелік та характеристика державний стандарт надання соціальних послуг.
13. Вимоги до організації діяльності соціальної служб.
14. Департамент соціального захисту населення у структурі обласної державної адміністрації.
15. Місцеві структурні підрозділи соціального захисту населення.

16. Територіальний центр соціального обслуговування у структурі районних державних адміністрацій.
17. Поняття, завдання та функції недержавних соціальних служб.
18. Благодійні фонди та товариства. Громадські об'єднання.
19. Діяльність приватних соціальних служб.
20. Відділення міжнародних організацій соціальної роботи – товариство Червоного Хреста, Християнський Дитячий фонд тощо.
21. Організація соціальної допомоги в недержавних соціальних службах.
22. Жертви насилля: поняття та види. Служба розшуку дітей.
23. Соціальні служби та центри для осіб постраждалих від домашнього насилля.
24. Консультативна служба з надання допомоги особам, постраждалим від домашнього насилля.
25. Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті.
26. Кризова кімната: умови, строки влаштування до кризової кімнати.
27. Завдання, функції та напрями діяльності уповноважених органів стосовно осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті.
28. Інтегрований підхід до здійснення соціального обслуговування населення на рівні громади. Клієнти інтегрованих соціальних служб.
29. Поняття складних життєвих обставин.
30. Діяльність інтегрованих соціальних служб у контексті державної політики щодо забезпечення прав дітей.
31. Функціонально-змістовна модель роботи інтегрованих соціальних служб.
32. Загальна характеристика основних компонентів функціонально-змістовної моделі: мета, завдання, принципи, клієнти, соціальні інституції, технології, напрями, форми, методи.
33. Механізми, що забезпечують ефективність роботи інтегрованих соціальних служб.
34. Державна служба з питань праці: законодавче забезпечення.
35. Структура Державної служби з питань праці.
36. Жертви насилля: поняття та види. Служба розшуку дітей.
37. Соціальні служби та центри для осіб постраждалих від домашнього насилля.
38. Консультативна служба з надання допомоги особам, постраждалим від домашнього насилля.
39. Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті.
40. Завдання, функції та напрями діяльності уповноважених органів стосовно осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті.

Рекомендовані джерела інформації

1. Алексєєнко Т.Ф., Гончар Л.В., Куниця Т.Ю., Биби́к Д.Д. Вимушені переселенці: соціально-педагогічні проблеми і досвід підтримки. Монографія / за ред. Т.Ф. Алексєєнко. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2020. 240 с.
2. Белавін С. П., Мітіна С. В., Орловська О. А. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів : навч. посіб. Херсон : Олді, 2021. 436 с.
3. Бойко О. М. Технології апітерапії як методу реабілітації та профілактики різних захворювань : монографія. Умань : Візаві, 2020. 144 с.
4. Борисова О. В., Кульга О. О., Знаткова О. М., Нікітіна В. В. Соціальна робота з вимушеними переселенцями в сучасній Україні : монографія. Київ : Кондор, 2019. 467 с.
5. Брич В. Я., Миколюк С. М. Соціальний захист сиріт в Україні : монографія. Тернопіль : ТНЕУ, 2019. 200 с.
6. Дуткевич, Т. В., Загальна психологія. Теоретичний курс : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2018. 388 с.
7. Єрьоміна Л.Є. Практикум з соціальної роботи. Част. І : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів / Л. Є. Єрьоміна; за заг.ред. О. В. Федорової. Мелітополь : ФОП Однорог Т.В., 2017. 140 с.
8. Закалик, Г. М. Соціальна психологія у термінах і поняттях : навч. посіб. Львів : Львівська політехніка, 2018. 132 с.
9. Ільчук Л. І. Розвиток системи інтегрованих соціальних послуг в умовах децентралізації (на прикладі об'єднаних територіальних громад). *Соціально-трудові відносини: теорія та практика*. 2018. № 1. С. 116-123.
10. Ільчук, Л. І. Якість обслуговування отримувачів соціальних послуг, які перебувають у складних життєвих обставинах: наукові підходи. *SOCIOПРОСТІР: Міждисциплінарний електронний збірник наукових праць з соціології та соціальної роботи*. № 8. 2019. С. 12-19.
11. Історія соціальної роботи: підручник/ Анатолій Фурман, Марія Підгурська. Київ: ВЦ «Академія», 2018. 160 с.
12. Капустін В.В. Зарубіжний досвід механізмів реалізації соціального партнерства. 2021. URL : http://www.investplan.com.ua/pdf/16_2021/20.pdf
13. Коляда Н. М., Левченко Н. В. Технології соціальної роботи : навч. посіб. Умань: ВІЗАВІ, 2018. 338 с.
14. Комунікації та соціальна відповідальність: навчальний посібник / С. К. Васи́лик, О. В. Майстренко, К. Р. Немашкало. Харків : ХНЕУ, 2019. 180 с.
15. Кононович Д. Проблеми соціального захисту сімей, що опинились в складних життєвих обставинах та шляхи їх вирішення. *Social Work and Education*. Vol. 6, №3. Ternopil-Aberdeen, 2019. pp. 240-248.

- 16.Котуков О. Підвищення доступності мешканців об'єднаних територіальних громад до якісних соціальних послуг. *Актуальні проблеми державного управління*. № 1(57). 2020. С. 144-149.
- 17.Крупник З. І. Соціальна та психологічна компетентності як умова професійного становлення працівника соціальної сфери. *Інноваційна педагогіка*. № 46. т. 1. Випуск 46. Видавничий дім «Гельветика» 2022. С.194-198.
- 18.Крупник З. І. Соціально-психологічний супровід населення, яке потребує допомоги в умовах війни. *Інноваційна педагогіка*. Вип. 55. Видавничий дім «Гельветика» 2023. С.166-169.
- 19.Кулик І. В. Соціальна робота з різними групами клієнтів: навч. посіб. Івано-Франківськ: НАІР, 2020. 236 с.
- 20.Купенко О. В. Соціальна робота: від теорії до практики : навч. посіб. Суми : Сумський державний університет, 2020. 192 с.
- 21.Купенко О. В. Формування проєктної компетентності майбутніх бакалаврів соціальної роботи в процесі професійної підготовки : монографія. Суми : ФОП Цьома С. П., 2020. 393 с.
- 22.Купенко О.В. Соціальна робота: від теорії до практики: навч. посіб. Суми: СумДУ, 2020. 192 с.
- 23.Лукашевич М. П., Семигіна Т. В. Соціальна робота: теорія і практика: навч. посіб. Київ : Каравела, 2018. 368 с
- 24.Лукашевич М. П., Шандор Ф. Ф. Соціологія соціальної роботи: теорія та практика: підручник. Ужгород: ТОВ РІК-У, 2018. 232 с.
- 25.Лукашевич, М. П., Соціальна робота (теорія і практика) : підручник. Київ : Каравела, 2018. 368 с.
- 26.Лютій В.П. Сучасні стратегії надання соціальних послуг в громадах. URL: https://www.researchgate.net/profile/Vadim-Lutij/publication/354778846_Sucasni_strategii_nadanna_socialnih_poslug_v_gromadah/links/614c3efba3df59440ba4d473/Sucasni-strategii-nadanna-socialnih-poslug-v-gromadah.pdf
- 27.Максименко С. Д. Загальна психологія : навч. посіб. 3-тє вид., доп. Київ : ЦУЛ, 2018. 272 с.
- 28.Моцна І.В. Проблеми розвитку соціального партнерства в Україні та шляхи їх вирішення. 2019. URL: http://www.visnykeconom.uzhnu.uz.ua/archive/25_1_2019ua/37.pdf
- 29.Нечосіна О. Функціонування системи соціальних послуг в Україні: короткий опис. Київ. 2019. 16 с.
- 30.Николаєва В.І. Проблемне поле державного управління інституалізацією системи соціальної роботи в Україні. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. Том 29 (68) № 3. 2018. 68-73 с.

31. Про соціальні послуги: Закон України від 17 січня 2019 року № 2671-VIII Відомості Верховної Ради, 2019, № 18, ст.73
32. Проблеми та перспективи модернізації соціального діалогу та публічних комунікацій задля успішних реформ. URL: <https://robotodavets.org.ua/2019/02/28/problemyta-perspektyvy-modernizatsiy-i-sotsialnogo-dialogu-ta-publichnyh-komunikatsij-zadlya-uspishnyh-reform.htm>
33. Роговська О. О., Линник К. Д. Послуга раннього втручання як комплексний сімейно-центрований підхід з надання соціальної допомоги. *Вісник Приазовського державного технічного університету: зб. наук. праць / ДВНЗ «ПДТУ»*. Маріуполь, 2020. Вип. 5. С. 58–63.
34. Романова Н.Ф., Мельник І.П. Соціальне партнерство: навчально-методичний посібник. Київ: НПУ імені М.П. Драгоманова, 2017. 238 с.
35. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
36. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
37. Семигіна Тетяна. Розвиток власних теорій соціальної роботи: глобальні тенденції. Київ: КНУ імені Тараса Шевченка, 2018, С. 90-194.
38. Синчук С. Про сутність послуги соціального супроводу відповідно до законодавства України. *Вісник Львівського університету. Серія юридична*. №70. 2020. С. 181–188.
39. Слосанська Г. І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи: монографія / за ред. В. А. Поліщук. Тернопіль: ТНПУ імені В. Гнатюка, 2018. 382 с.
40. Слюсар С.Т. Аналіз рівня безробіття в Україні: проблеми і шляхи його подолання. *Економіка АПК*, 2018, № 5. С. 85-92.
41. Соціальна відповідальність: принципи та рекомендації щодо звітності. URL : <http://www.pr-liga.org.ua/>.
42. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
43. Соціальна робота: реалії та виклики часу: навч.-метод. посіб. / уклад. С. О. Омельченко та ін. Київ. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка, Нац. пед. ун-т ім. М. П. Драгоманова, ДВНЗ «Донбас. держ. пед. ун-т». Слов'янськ: Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 229 с.
44. Соціальна робота: становлення, перспективи, розвиток. Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів, курсантів та молодих вчених. 9 листопада 2022 р. Львів : ЛДУ БЖД, 2022. 222 с.
45. Співак Я. (2020). Особливості професійної підготовки соціальних працівників із соціального захисту прав молоді в країнах

- європи. *Педагогічна освіта: Теорія і практика. Психологія. Педагогіка.*, (30). URL: <https://doi.org/10.28925/2311-2409.2018.30.94100>
46. Структура управління у сфері соціальної політики. URL: https://www.zoda.gov.ua/files/WP_Article_File/original/000052/52486.pdf
47. Сучасні теорії соціальної роботи : Антологія / за ред. Т. Семигіна. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 160с.
48. Тюття, Л., І. Іванова. «Соціальна робота». Теорія і практика: навчальний посібник. Харків: Основа. 2018. 287с.
49. Фещенко Г. В. Соціальна робота з особами з особливими потребами: навч. посіб. / Черкас. облдержадмін., Департамент освіти і науки, Комун. ВНЗ «Уман. гуманітар.-пед. коледж ім. Т. Г. Шевченка». Умань: Сочінський М. М. 2020. 134 с.
50. Фурман А., Підгурська М. Історія соціальної роботи: підручник. . К.: ВЦ «Академія», 2018. 160 с.
51. Чанишева, Г. І., Лагутіна І. В., Бориченко К. В., Тарасенко В. С., Краснов Є. В., Щукін О. С., Гудзь А. О., Корнілова О. В. Право соціального забезпечення : навчальний посібник / за заг. ред. Г. І. Чанишевої. Одеса, 2022. 266 с.
52. Черниш О.О. Поняття «складні життєві обставини» у міждисциплінарному вимірі. *Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка: Педагогічні науки*. 2019. №6 (329). Ч.1. С.55-63.
53. Flavia Martinelli, Anneli Anttonen, Margitta Mätzke. Social Services Disrupted - Changes, Challenges and Policy Implications for Europe in Times of Austerity. 2017. 448 p.
54. Fransham, L., & Blood, I. (2018). Supporting older people using attachment-informed and strengths-based approaches. Jessica Kingsley Publishers.
55. Global Definition of Social Work / IFSW, IASSW. 2014. URL: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>
56. Global Social Work Statement of Ethical Principles. IASSW, 2018. Access mode. URL: <http://socialserviceworkforce.org/>.
57. Goud N., Taylor I. Reflective Learning for Social Work: Research, Theory and Practice. Routledge, 2017, 176 p.
58. Hollinrake, S. (2019). Theoretical perspectives for relationship-based practice with adults. *Relationship-based social work with adults*. Northwich: Critical Publishing, 7–25.
59. IFSW(2018). *Global Social Work Statement of Ethical Principles*. <https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles>
60. López Seguí F. et al. An Intergenerational Information and Communications Technology Learning Project to Improve Digital Skills: User Satisfaction Evaluation. *JMIR Aging*. 2019. Vol. 2(2). DOI: 10.2196/13939

61. Lovelock R., Lyons, K., Powel J. Reflecting on Social Work - Discipline and Profession. London: Routledge, 2017. 262 p.
62. Moore N., Salter A., Stanley L., Tamboukou M. Archive Project Archival Research in the Social Sciences. By Routledge. 2020. 210p.
63. Rashid, T., & McGrath, R. (2020). Strengths-based actions to enhance wellbeing in the time of COVID-19. *Inter-national Journal of Wellbeing*, 10(4).
64. Robin Mr. Social Work and Integrated Care. By Routledge. May 2019. 210 p.
65. Semigina T. Development the strengths-based approaches in modern social work. *Paradigms of the Modern Edu-cational Process: Opportunities and Challenges for Society*. Dallas : Primedia eLaunch LLS, 2019. P. 96–105.
66. Social protection. UNICEF. URL: <https://www.unicef.org/social-policy/social-protection>
67. Social Work Treatment: Interlocking Theoretical Approaches/ Turner F.J., ed. 6th ed. Oxford: Oxford University Press, 2017. 648 p.
68. Vishal, M. V. (2018). Strengths-based social work: Proposing protective and engagement practice with older adults. *Journal of social work*, 3(3), 46–53.
69. Vivienne E. Cree, Trish McCulloch. Social Work 2nd Edition Social Work. Forthcoming by Routledge. April 4, 2023. 282 p.