



## Силабус курсу Управління конфліктами

Рівень вищої освіти – початковий рівень (короткий цикл) вищої освіти  
Ступінь вищої освіти – молодший бакалавр  
Спеціальність: 053 Психологія  
Освітньо-професійна програма: «Психологія»

Рік навчання: 2, Семестр: 3

Кількість кредитів: 3 Мова викладання: англійська

### Керівник курсу

ППП

к.філол.н., доц. Батрин Наталія Володимирівна

Контактна інформація

[nbatryn@gmail.com](mailto:nbatryn@gmail.com)

### Опис дисципліни

Ефективне управління в сучасних умовах тісно пов'язане із взаємодією багатьох людей, що зумовлює необхідність планування та координації їхньої спільної діяльності, в тому числі запобігання та вирішення конфліктних ситуацій. **Метою дисципліни** є формування теоретичних і прикладних знань у галузі управління соціально-трудовими конфліктами в організації. **Завдання дисципліни** - отримання студентами стійких сучасних знань щодо закономірностей і механізмів виникнення і розвитку конфліктів, формування у них навичок самостійно аналізувати конфліктну ситуацію та розробляти рекомендації щодо ефективного управління взаємодією між конфліктуєчими сторонами з метою попередження, врегулювання та конструктивного вирішення конфліктів на різних рівнях їх прояву, а також самостійності та відповідальності в обґрунтуванні та прийнятті рішень з управління конфліктами.

Отримані при вивченні дисципліни знання та вміння можуть бути реалізовані в управлінській та виконавчій діяльності у будь-якій сфері народного господарства.

### Структура курсу

Години (практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
5	<b>Тема 1.</b> Зміст процесу управління конфліктами.	Знати сутність основних понять і категорій управління конфліктами; характеристики впливу різних факторів на поведінку людей в конфліктних ситуаціях.	1. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: опорний конспект лекцій. – Тернопіль: ТНЕУ, 2020. (Розділ 1) 2. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: учбові ситуації (кейси). – Тернопіль: ТНЕУ, 2020. (Кейс 1)
5	<b>Тема 2.</b> Моделі	Знати та застосовувати базові	1. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]:

	прийняття науково обґрунтованого рішення з управління конфліктом.	інструменти управління конфліктами.	опорний конспект лекцій. – Тернопіль: ТНЕУ, 2020. (Розділ 2). 2. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: учбові ситуації (кейси). – Тернопіль: ТНЕУ, 2020. (Кейс 2).
5	<b>Тема 3.</b> Діагностика конфлікту, прогнозування конфлікту, попередження конфлікту.	Вміти проводити комплексну діагностику конфліктів в організації з метою доцільного коригування поведінки його учасників.	1. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: опорний конспект лекцій. – Тернопіль: ТНЕУ, 2020. (Розділ 3). 2. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: учбові ситуації (кейси). – Тернопіль: ТНЕУ, 2020. (Кейс 3).
5	<b>Тема 4.</b> Види та типи конфліктів та методи їх вирішення.	Вміти вирізняти види та типи конфліктів та методи їх вирішення відповідно.	1. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: опорний конспект лекцій. – Тернопіль: ТНЕУ, 2020. (Розділ 4) 2. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: учбові ситуації (кейси). – Тернопіль: ТНЕУ, 2020. (Кейс 4).
5	<b>Тема 5.</b> Динаміка конфліктів та параметри для проведення їх аналізу	Знати динаміку конфліктів та параметри для проведення їх аналізу	1. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: опорний конспект лекцій. – Тернопіль: ТНЕУ, 2020. (Розділ 5) 2. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: учбові ситуації (кейси). – Тернопіль: ТНЕУ, 2020. (Кейс 5)
5	<b>Тема 6.</b> Стимулювання конфлікту та регулювання конфлікту. Методи запобігання конфліктів.	Вміти розробляти та запроваджувати заходи з профілактики виникнення конфліктних ситуацій.	1. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: опорний конспект лекцій. – Тернопіль: ТНЕУ, 2020. (Розділ 6) 2. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: учбові ситуації (кейси). – Тернопіль: ТНЕУ, 2020.

### Літературні джерела

1. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: опорний конспект лекцій. – Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
2. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: учбові ситуації (кейси). – Тернопіль: ТНЕУ, 2020.

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням

мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання			% від остаточної оцінки
Модуль 1 (Теми 1-3)	30 %	Відвідуваність занять	10
		Активна участь на заняттях (опитування під час занять)	30
		Модульна контрольна робота (розв'язання кейсів)	60 (Разом 100 балів)
Модуль 2 (теми 4-6)	30 %	Відвідуваність занять	10
		Активна участь на заняттях (опитування під час занять)	30
		Модульна контрольна робота (тест)	60 (Разом 100 балів)
Модуль 3 (теми 1-6)	40 %	Відвідуваність занять	10
		Активна участь на заняттях (опитування під час занять)	20
		Презентації групових проєктів	70 (Разом 100 балів)
Разом	100 %		

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом