



## Силабус курсу

### Психологія емоційного інтелекту

Рівень вищої освіти – початковий рівень (короткий цикл) вищої освіти  
Ступінь вищої освіти – молодший бакалавр  
Спеціальність: 053 Психологія  
Освітньо-професійна програма: «Психологія»

Рік навчання: 2, Семестр: IV

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП

к.пед.н., доц. **Коваль Оксана Євгеніївна**  
доцент кафедри психології та соціальної роботи

Контактна інформація

[oksanakov@gmail.com](mailto:oksanakov@gmail.com), +380969795012

### Опис дисципліни

Дисципліна «Психологія емоційного інтелекту» в системі підготовки сучасних фахівців займає важливе місце серед вибіркових навчальних дисциплін, її вивчення потребує особливої уваги та зусиль. Завдання курсу полягає в глибокому засвоєнні студентами теоретичного матеріалу та виробленні практичних навичок щодо опанування змісту дисципліни, формування у майбутніх психологів уявлення та розуміння сутності «емоційного інтелекту», ознайомлення з технологіями його розвитку та його компонентами (емоційний, когнітивний, комунікативний та поведінковий), формування у студентів необхідних особистісно-професійних якостей, що впливають на розвиток емоційного інтелекту, а також набуття практичних навичок щодо керування власними емоціями та здійснення впливу на емоції інших людей.

Дисципліна орієнтує на пошук взаємозв'язків та взаємозалежностей професійного орієнтування в галузі психології.

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
5 / 4	1. Загальні уявлення про емоційний інтелект	Знати професійну термінологію, вміти пояснювати базові концепції, використовувати власні приклади для ілюстрації відповідей, знаходити спільні риси та відмінності при порівнянні фактів, явищ. Розуміти сутність поняття «емоційний інтелект», різноманіття підходів до його визначення; біологічні та соціальні передумови розвитку емоційного інтелекту; уявлення про основні моделі емоційного інтелекту; особливості емоційного інтелекту в системі професійно важливих якостей.	Тести, питання
6 / 4	2. Підходи до концептуалізації	Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно-важливих знань із різних джерел із	Кейси, Ділові ігри,

	феномену емоційного інтелекту як системи вроджених здібностей	використанням сучасних технологій; вміти проводити аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності. Вміти оперувати науковими категоріями та поняттями у сфері емоційного інтелекту; вміти донести до фахівців і нефахівців інформацію ідей, проблем, рішень та власного досвіду в галузі професійної діяльності; вміти критично оцінювати явища, ситуації, діяльність осіб, спираючись на отримані знання	вправи
5 / 4	3. Емоційний компонент як одна із складових емоційного інтелекту.	Знати про емоційну чутливість. емоційну чуйність. Розуміти сутність поняття «емпатія», рівні розвитку емпатії. Здійснювати характеристику емоційно-чутливої особистості. Бути здатним емпатійно взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові особливості.	Кейси, вправи
5 / 4	4. Когнітивний компонент як одна із складових емоційного інтелекту	Розуміти принципи встановлення професійних меж у практичній діяльності психолога; розуміти загальні підходи до прийняття рішень у практиці; бути здатним розвивати в собі професійні якості, необхідні для ефективної професійної діяльності психолога. Здійснювати аналіз своєї діяльності як професійного психолога та застосовувати методи емоційної та когнітивної саморегуляції для оптимізації власної діяльності та психічного стану.	Задачі, кейси, вправи
5 / 4	5. Поведінковий компонент як одна із складових емоційного інтелекту.	Уміти визначати зони можливих етичних проблем під час виконання професійних обов'язків; бути здатним здійснювати контроль власних емоційних станів у практиці. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності; вміти проявляти професійно значущу ініціативу, психологічну гнучкість та відповідальність у побудові стосунків.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
10 / 4	6. Підходи до цілеспрямованного формування емоційного інтелекту (тренінги емоційного інтелекту).	Розуміти суть основних принципів і стандартів професійної діяльності психолога; вміти реалізовувати етичні принципи і стандарти професійної діяльності на практиці. Мати здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями з урахуванням «Законів емоцій» Н. Фрідж при розробці стратегій саморозвитку емоційного інтелекту.	Тренінг

### Літературні джерела

1. Бредберри Т. Эмоциональный интеллект. Самое важное. / Т. Бредберри, Дж. Гривз. – М. : АСТ Москва, 2018. – 187 с.
2. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта.- М., 2018.-301 с.
3. Ильин Е. П. Эмоции и чувства / Евгений Павлович Ильин. – СПб., 2016. – 752 с.
4. Носенко Е.Л. Емоційний інтелект : концептуалізація феномену, основні функції (монографія) / Е.Л. Носенко, Н.В. Коврига. – К. : Вища школа, 2017. – 126 с.
5. Райгородский Д.Я. Энциклопедия психодиагностики. Т.3 Психодиагностика взрослых / Д.Я. Райгородский. – Самара : БАХРАХ-М, 2019. – 404 с.
6. Тримаскина И.В. Тренинг эмоционального интеллекта и развития личной эффективности. / И.В. Тримаскина, Д.Б. Тарантин, С.В. Матвиенко. – СПб. : Речь, 2018. – 157 с.
7. Kenneth T. Strongman (2017) The Psychology of Emotion: From Everyday Life to Theory 6th Edition. Wiley

## 8. Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Опитування під час занять – усно	10
Модуль 1 (теми 1-3) – обговорення кейсів	20
Модуль 2 (теми 4-5) – розв'язки задач	20
Есе (теми 6-7) – індивідуальна письмова робота	10
Екзамен (теми 1-7) – тести, завдання, кейси	40

Шкала оцінювання студентів:

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом