



## Силабус курсу

### Міжкультурні комунікації

Рівень вищої освіти – початковий рівень (короткий цикл) вищої освіти

Ступінь вищої освіти – молодший бакалавр

Спеціальність: 053 Психологія

Освітньо-професійна програма: «Психологія»

Рік навчання: II Семестр: III

Кількість кредитів: 5; Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП

к. іст. н., доцент Боднарчук Юлія Юріївна

Контактна інформація

[ulia\\_bodnarcuk@ukr.net](mailto:ulia_bodnarcuk@ukr.net), +380673520796

### Опис дисципліни

Дисципліна «Міжкультурні комунікації» має дати цілісне уявлення про феномен міжкультурних комунікацій, основні напрямки теорії міжкультурної комунікації та дослідження конкретних форм і засобів комунікації в сучасних культурах світу, про основні поняття та моделі комунікації, а також комунікаційні технології в інформаційному суспільстві. Курс «Міжкультурні комунікації» є методологічною ланкою, що об'єднує документно-інформаційну та комунікативно-інформаційну складові підготовки студентів.

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 1	Тема 1. <i>Міжкультурні комунікації як наука та навчальна дисципліна</i>	1. Предмет міжкультурні комунікації. 2. Закони і категорії міжкультурних комунікацій. 3. Методи і функції міжкультурних комунікацій. 4. Основні форми міжкультурних комунікацій. 5. Особливості прояву міжкультурних комунікацій в умовах глобалізації.	Тести, питання
2 / 1	Тема 2. <i>Поняття «міжнародна інформація» у вузькому та широкому розумінні</i>	1. Предмет та об'єкт вивчення міжнародної інформації. 2. Базові елементи міжнародної комунікації. 3. Основні види міжнародної інформації. 4. Значення вивчення міжнародної інформації в сучасному світі.	Кейси
2 / 1	Тема 3. <i>Теорія інформаційної</i>	1. Основні поняття теорії інформаційної цивілізації. 2. Джерела інформації та дезінформації.	Кейси

	<i>цивілізації. Загальні положення</i>	3. Інформаційна безпека в сучасному світі. 4. Моделі масової комунікації. 5. Прикладні моделі комунікації.	
2 / 1	Тема 4. <i>Комунікаційні бар'єри та комунікативні девіації</i>	1. Технічні бар'єри в комунікації. 2. Міжмовні бар'єри в комунікації. 3. Соціальні бар'єри в комунікації. 4. Психологічні бар'єри в комунікації. 5. Цензура як знаряддя комунікативногонасильства. 6. Типологія комунікативних невдач (девіацій).	Задачі, кейси
2 / 1	Тема 5. <i>Типи культур і міжкультурні стилі комунікації</i>	1. Основні типи культур. 2. Міжкультурні стилі комунікації. 3. Міжкультурні особливості комунікативної поведінки. 4. Телебачення та радіомовлення як ЗМІ та ЗМК. 5. Електронна комунікація та сучасна мультимедійна комунікаційна культура.	Задачі
2 / 1	Тема 6. <i>Теоретичні концепції міжкультурної комунікації</i>	1. Проблеми міжкультурної комунікації в історії гуманітарної думки 2. Медіацентричні та соціоцентричні теорії комунікації. 3. Теорії масового суспільства, пропаганди і масової комунікації. 4. Концепції інформаційної епохи та дослідження нових медіа. 5. Сучасні тенденції комунікації: глобалізація, демасовізація, конгломерація, конвергенція.	Тести, питання
2 / 1	Тема 7. <i>Міжкультурна комунікація та діалог культур</i>	1. Філософські підходи до вивчення міжкультурної комунікації. 2. Інтеграція, асиміляція, аккультурація в міжкультурній комунікації. 3. Концепція мультикультуралізму. 4. Історія та сучасний вияв концепції	Кейси
2 / 1	Тема 8. <i>Усномовленнєва міжкультурна комунікація</i>	1. Властивості та ситуативна зумовленість усної комунікації. 2. Види усного спілкування. 3. Вміння говорити. 4. Вміння слухати. 5. Зворотний зв'язок у говорінні та слуханні. 6. Прийоми ефективної усномовленнєвої комунікації.	Тести, кейси

2 / 1	Тема 9. <i>Політична комунікація</i>	1. Поняття політичної комунікації. 2. Структура, засоби і моделі політичних комунікацій. 3. Електоральна політична комунікація. 4. Політична комунікація в інформаційному суспільстві.	Тести, кейси
2 / 1	Тема 10. <i>Невербальна міжкультурна комунікація</i>	1. Поняття про невербальну комунікацію. 2. Пара- та екстралінгвальні особливості невербальної комунікації. 3. Міміка та погляд. 4. Жести. 5. Організація простору та часу комунікативного процесу. 6. Постава і хода. 7. Візуальний контакт	Тести, кейси
2 / 1	Тема 11. <i>Міжособистісні комунікації</i>	1. Поняття про міжособистісну комунікацію. 2. Ситуаційні та психологічні передумови міжособистісної комунікації. 3. Вербальна і невербальна поведінка в міжособистісній взаємодії. 4. Почуття та емоції як комунікативні дії.	Тести, кейси
2 / 1	Тема 12. <i>Комунікація в малих групах</i>	1. Поняття масової комунікації. 2. Структура і функції масової комунікації. 3. Ефективність масової комунікації.	Тести, кейси
4 / 2	Тема 13. <i>Масова комунікація</i>	1. Комунікація як функція управління. 2. Особливості внутрішніх комунікацій в організаціях. 3. Види комунікацій в організаціях. 4. Форми ділової комунікації в організаціях. 5. Особливості маркетингових комунікацій. 6. PR як комунікаційна діяльність.	Тести, кейси

### Літературні джерела

1. Батченко, Л. В. Бізнес-комунікації в міжнародному менеджменті : навч. посіб. К. : Ліра-К, 2017. 304 с. URL : <http://lira-k.com.ua/hidden/publishing/334-bznes-komunkacyi-v-mzhnarodnomu-menedzhment.html>
2. Горова, С. В. Особа в інформаційному суспільстві : виклики сьогодення : монографія / С. В. Горова. К. : НБУ ім. В. І. Вернадського, 2017. 452 с.
3. Групова динаміка і комунікації : курс лекцій / уклад. І. Ф. Войтюк. Тернопіль : ТНЕУ, 2016. 73 с. URL : <http://dspace.tneu.edu.ua/handle/316497/24562>
4. Ломачинська, І. М. Документально-інформаційні комунікації в системі соціальних комунікацій : навч. посіб. / І. М. Ломачинська, Ю. П. Якимюк, Л. В. Ломачинська / за заг. ред. І. М. Ломачинської. 3-тє вид., переробл. і доповн. К. : ЦУЛ, 2014. 336 с.
5. Наумік, К. Г. Управління комунікаційною політикою в умовах постіндустріального суспільства : монографія / К. Г. Наумік. Х. : ХНЕУ, 2018. 132 с.

6. Шкіцька, І. Ю. Сучасна мовна комунікація в публічному управлінні : навч. посіб. / І.Ю. Шкіцька. Тернопіль : THEU, 2017. 312 с. URL : <http://dspace.tneu.edu.ua/handle/316497/29700>
7. Hua Z. Exploring intercultural communication: Language in action. Routledge (Introductions to Applied Linguistics), 2017. 297 p.
8. Rings Guido, Ruskin Anglia (eds.) The Cambridge Handbook of Intercultural Communication. Cambridge University Press, 2020.

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбутись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Заліковий модуль 3 (підсумкова оцінка за КПІЗ)
30%	40%	30%
Усне опитування під час заняття = 50 балів) 2.Письмова робота = 50 балів	Усне опитування під час заняття = 30 балів) 2.Письмова робота = 70 балів	Написання КПІЗ, яке включає вибір теми, складання плану, написання роботи = 60 балів. 2. Активна участь у тренінгах = 10 балів 3.Захист КПІЗ = 30 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом

