



## Силабус дисципліни

### Конфлікт-коучинг

Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Галузь знань – 05 Соціальні та поведінкові науки  
Спеціальність – 053 Психологія  
Освітньо-професійна програма «Психологія»

Рік навчання: 3, Семестр: 5

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник

ПІП

к. пед. н., доцент кафедри психології та соціальної роботи Коваль О. Є.

Контактна інформація

oksanakov@gmail.com

### Опис дисципліни

Вивчення навчальної дисципліни надасть розуміння що таке - соціально-психологічний конфлікт, профілактика, уникнення та вирішення різних видів конфліктів. Метою вивчення дисципліни є: розглянути сучасний стан та розвиток конфліктології як науки, поглибити і закріпити теоретичні знання, одержані на лекціях, формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності. Після завершення курсу будуть такі очікування як: Знання: знати об'єкт та предмет конфліктології; сутність конфлікту та його структуру; динаміку та причини конфлікту; види конфліктів у суспільстві та їх особливості; особливості внутрішньо-особистісного, міжособистісного та міжгрупового конфліктів; психологічні особливості механізму виникнення конфліктів; теорії поведінки особистості в конфлікті; технології управління конфліктами; психологічні умови попередження та розв'язання конфліктів.

Уміння: оцінювати місце конфліктології в системі спеціальних наук про людину; використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті; виявляти механізм та причини соціальних конфліктів; визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв'язання; розпізнавати внутрішньо-особистісний конфлікт; виявляти основні етапи переговорного процесу; визначати шляхи розв'язання конфліктів в управлінні; використовувати отримані знання для попередження та регулювання конфліктів.

### Структура дисципліни

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1	Історикометодологічні основи конфліктології.	Знати: Історія становлення конфліктології. Передумови конфліктологічних ідей. Сучасні теорії конфлікту. Становлення конфліктології як науки в Україні та її розвиток на сучасному етапі. Об'єкт і предмет конфліктології. Методологічні принципи конфліктології. Конфліктологія в системі наук. Методи вивчення	Тести, питання

		конфліктів. Основні етапи наукового аналізу конфліктів. Психологічні методи в конфліктології. Математичне моделювання конфлікту	
2	Характеристика конфлікту як соціальнопсихологічного феномену	Знати: Поняття про конфлікт. Причини та функції конфлікту. Структурні елементи конфлікту. Динаміка конфлікту. Класифікація конфліктів.	Кейси, вправи, задачі
3	Теорії механізмів виникнення конфліктів.	Знати: Механізми виникнення та засоби розв'язання конфліктів. Психологічні особливості людини, які впливають на виникнення конфліктів. Конфлікти та транзактний аналіз. Застосування теорії "соціальних ролей" для визначення причин виникнення конфліктів.	Кейси, вправи
4	Теорії поведінки особистості в конфлікті.	Знати: Моделі поведінки особистості в конфлікті та їх характеристика. Стили конфліктної поведінки особистості в конфлікті. Типи конфліктних особистостей.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
5	Типологія конфліктів та їх особливості.	Знати: Поняття про внутрішньо-особистісний конфлікт Види внутрішньоособистісного конфлікту. Форми прояву та способи вирішення внутрішньоособистісного конфлікту. Поняття та особливості міжособистісного конфлікту. Класифікація міжособистісного конфлікту. Управління міжособистісними конфліктами. Поняття про групові конфлікти. Класифікація міжгрупових конфліктів. Управління міжгруповими конфліктами.	Задачі, кейси, вправи
6	Конфлікти в організаціях та сфері управління	Знати: Поняття про конфлікт в організації. Попередження та подолання конфліктів в організації. Техніки та технології управління конфліктами в організації. Конфлікти у сфері управління. Конфлікти в діяльності керівника. Конфлікти і влада в організації. Особистісні і групові особливості протікання конфліктів. Економічні конфлікти. Конфлікти у сфері політики. Характеристика соціальних конфліктів. Конфлікти в духовній сфері суспільства.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри

7	Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.	Знати: Поняття та зміст технологій ефективного спілкування. Уміти: Технології раціональної поведінки в конфлікті. Управління стресом як прийом і засіб попередження конфліктів.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
8	Технології управління конфліктами.	Знати: Сутність та особливості управління конфліктами. Методи управління конфліктами. Розв'язання конфліктів.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
9	Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів.	Знати: Медіація як форма управління конфліктами. Участь третьої сторони з розв'язання конфліктів. Уміти: Вплив третьої сторони на вихід із конфліктів. Діяльність психолога з урегулювання конфліктів.	Задачі, кейси, вправи
10	Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів.	Знати: Основний зміст переговорного процесу. Особливості ведення переговорів. Моделі поведінки партнерів у переговорному процесі. Уміти: Технології стратегій та тактик у переговорному процесі.	Задачі, кейси, вправи

### Літературні джерела

- Karaoglan Yilmaz, F.G.; Yilmaz, R. Impact of Pedagogic Agent-Mediated Metacognitive Support towards Increasing Task and Group Awareness in CSCL. *Comput. Educ.* **2019**, *134*, 1-14.
- Abe, Y.; Mashiko, Y. The Effects of Synchronous CMC on English Proficiency and Social Presence, Affinity for Partners: Text versus Video Chat between Japanese and Philippine EFL Learners. *IEEJ Trans. Fundam. Mater.* **2019**, *139*, 486-491.
- Silvis, D.; Taylor, K.H.; Stevens, R. Community Technology Mapping: Inscribing Places When "Everything Is on the Move". *Int. J. Comput. Support. Collab. Learn.* **2018**, *13*, 137-166.
- Puhl, T.; Tsovaltzi, D.; Weinberger, A. Blending Facebook Discussions into Seminars for Practicing Argumentation. *Comput. Hum. Behav.* **2015**, *53*, 605-616.
- Law, K.M.Y.; Geng, S.; Li, T. Student Enrollment, Motivation and Learning Performance in a Blended Learning Environment: The Mediating Effects of Social, Teaching, and Cognitive Presence. *Comput. Educ.* **2019**, *136*, 1-12.
- Greene, K.; Hale, W. The state of 21st century learning in the K-12 world of the United States: Online and blended learning opportunities for American elementary and secondary students. *J. Educ. Multimed. Hypermedia* **2017**, *26*, 131-159.
- Hong, J.-C.; Hwang, M.-Y.; Tai, K.-H.; Kuo, Y.-C. Parental monitoring predicts students' prosocial and impulsive tendencies relevant to consequence-based reasoning in a blended learning environment. *Interact. Learn. Environ.* **2016**, *24*, 1534-1551.
- Thai, N.T.T.; De Wever, B.; Valcke, M. Face-to-face, Blended, Flipped, or Online Learning Environment? Impact on Learning Performance and Student Cognitions. *J. Comput. Assist. Learn.* **2020**, *36*, 397-411.
- Ju Chen, H. Exploring the Role of M-Learning in Elementary Education. *J. Inf. Technol. Educ. Res.* **2017**, *16*, 459-474.
- Zou, B.; Li, H.; Li, J. Exploring a Curriculum App and a Social Communication App for EFL Learning. *Comput. Assist. Lang. Learn.* **2018**, *31*, 694-713.
- Adhikari, J.; Mathrani, A.; Scogings, C. Bring Your Own Devices Classroom: Exploring the Issue of Digital Divide in the Teaching and Learning Contexts. *Interact. Technol. Smart Educ.* **2016**, *13*, 323-343. [Google]
- Cheng, G.; Guan, Y.; Chau, J. An empirical study towards understanding user acceptance of bring your own device (BYOD) in higher education. *Australas. J. Educ. Technol.* **2016**, *32*.
- Hodges, C.B.; Moore, S.; Lockee, B.B.; Trust, T.; Bond, M.A. The Difference between Emergency Remote Teaching and Online Learning. 2020. Available online: <http://hdl.handle.net/10919/104648> (accessed on 23 November 2021).

## Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3 (підсумкова оцінка за КПЗ)
30%	40%	30%
1. Усне опитування під час занять (5 тем по 5 балів = 25 балів). 2. Письмова робота 75 балів	1. Усне опитування під час занять (5 тем по 5 балів = 25 балів). 2. Письмова робота 75 балів	1. Написання КПЗ, яке включає: виконання методик, аналіз та інтерпретація емпіричних даних, оформлення роботи згідно вимог = 60 балів 2. Захист КПЗ = 30 балів 3. Оцінка за тренінг = 10 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	Відмінно
B	85-89	Добре
C	75-84	Добре
D	65-74	Задовільно
E	60-64	Достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом