

## Силабус курсу Соціальні комунікації

Ступінь вищої освіти – магістр  
Спеціальність – 015.05 Професійна освіта (сфера обслуговування)  
Освітня програма «Організація туристичного обслуговування»

Рік навчання: I, Семестр: II.

Кількість кредитів: 5; Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП

к. іст. н., доцент Боднарчук Юлія Юріївна

Контактна інформація

[ulia\\_bodnarcuk@ukr.net](mailto:ulia_bodnarcuk@ukr.net), +380673520796

### Опис дисципліни

Дисципліна «Соціальні комунікації» дає цілісне уявлення про феномен комунікації, основні напрямки загальної теорії соціальної комунікації та дослідження конкретних форм і засобів комунікації в сучасній культурі, про основні поняття та моделі комунікації, а також комунікаційні технології в інформаційному суспільстві. Курс «Соціальні комунікації» є методологічною ланкою, що об'єднує документно-інформаційну та комунікативно-інформаційну складові підготовки студентів.

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 1	Тема 1. Соціальні комунікації як наука та навчальна дисципліна	Здатність застосовувати освітні теорії та методології у педагогічній діяльності	Тести, питання
2 /	Тема 2. Головні компоненти комунікаційного процесу	Здатність використовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення та інтегрувати їх в освітнє середовище. Здатність застосовувати освітні теорії та методології у педагогічній діяльності	Кейси
2 / 1	Тема 3. Структурні моделі комунікації	Здатність реалізовувати навчальні стратегії, засновані на конкретних критеріях для оцінювання навчальних досягнень	Кейси
2 / 1	Тема 4. Комунікаційні бар'єри та комунікативні	Здатність управляти комплексними діями/проектами, відповідати за прийняття рішень у непередбачуваних умовах та професійний розвиток здобувачів освіти і	Задачі, кейси

	девіації	підлеглих.	
2 /	Тема 5. Генеза та основні етапи розвитку комунікації	Здатність збирати, аналізувати та інтерпретувати інформацію (дані) відповідно до спеціалізації. Здатність реалізовувати навчальні стратегії, засновані на конкретних критеріях для оцінювання навчальних досягнень	Задачі
2 /	Тема 6. Теоретичні концепції комунікації	Здатність застосовувати освітні теорії та методології у педагогічній діяльності	Тести, питання
2 / 2	Тема 7. Вербальна комунікація	Здатність до опанування лексичних, граматичних та стилістичних особливостей різних документів; правил та методів уніфікації документної мови.	Кейси
2 /	Тема 8. Усномовленнева комунікація	Здатність до опанування лексичних, граматичних та стилістичних особливостей різних документів; правил та методів уніфікації документної мови.	Тести, кейси
2 /	Тема 9. Писемна комунікація	Здатність до опанування лексичних, граматичних та стилістичних особливостей різних документів; правил та методів уніфікації документної мови.	Тести, кейси
3 / 2	Тема 10. Невербальна комунікація	Здатність реалізовувати навчальні стратегії, засновані на конкретних критеріях для оцінювання навчальних досягнень	Тести, кейси
3 / 2	Тема 11. Міжособистісні комунікації	Здатність управляти комплексними діями/проектами, відповідати за прийняття рішень у непередбачуваних умовах та професійний розвиток здобувачів освіти і підлеглих.	Тести, кейси
2 / 2	Тема 12. Комунікація в малих групах	Здатність управляти комплексними діями/проектами, відповідати за прийняття рішень у непередбачуваних умовах та професійний розвиток здобувачів освіти і підлеглих.	Тести, кейси
2 / 2	Тема 13. Масова комунікація	Здатність управляти комплексними діями/проектами, відповідати за прийняття рішень у непередбачуваних умовах та професійний розвиток здобувачів освіти і підлеглих.	Тести, кейси
2 / 2	Тема 14. Комунікації в організаціях	Здатність управляти комплексними діями/проектами, відповідати за прийняття рішень у непередбачуваних умовах та професійний розвиток здобувачів освіти і підлеглих.	Тести, кейси

### Літературні джерела

1. Біловус Л.І. Управління та організація діяльності інформаційних установ / Л.І. Біловус. Тернопіль : Підручники і посібники, 2010. 347 с.
2. Бднрчук Ю. Ю. Методичні рекомендації для виконання комплексного практичного індивідуального завдання з дисципліни «Соціальні комунікації». Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 198 с.
3. Гавура О. Соціальні комунікації: навч. посібник для студентів вищ. навч. закладів спеціальності «Документознавство та інформаційна діяльність». Тернопіль: ТОВ «Новий колір», 2011. 252 с.
4. Коноплицька О. Організація документознавства праводілової сфери: Навчально-методичні матеріали до вивчення курсу / О. Коноплицька. Тернопіль: ТНЕУ, 2010. 80 с.
5. Навчальні матеріали для організації самостійної та індивідуальної роботи студентів з курсу «Соціальні комунікації». Тернопіль: ТОВ «Новий колір», 2010. 90 с.
6. Теорія комунікації: електронний курс для дистанційного навчання для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» галузі знань 0201 «Культура» спеціальності 6.010205 «Документознавство та інформаційна діяльність» URL: <http://dl.tntu.edu.ua/61111/#>
7. Шкіцька І.Ю. Лінгвістичні основи документознавства: навч.-метод. посібник для студ. вищих навч. закладів спеціальності «Документознавство та інформаційна діяльність». Тернопіль: Воля, 2008. 256 с.
8. Шкіцька І.Ю. Управлінське документознавства: навч. пос. Для студ. вищих навчальних закладів. Тернопіль : ТОВ «Новий колір», 2009. 252 с.

#### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбутись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

#### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1 (поточне Тестування та опитування)	Модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Модуль 3 (оцінюван- ня виконанняКПІЗ)
<b>30</b>	<b>40</b>	<b>30</b>

Шкала оцінювання студентів:

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом