

**ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА БЕЗПЕКИ, ПРАВООХОРОННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА
ФІНАНСОВИХ РОЗСЛІДУВАНЬ**

Силабус

Міжкультурний менеджмент

ступінь вищої освіти – магістр

галузь знань – 01 «Освіта/Педагогіка»

спеціальність – 015.05 «Професійна освіта (Документознавство)»

освітньо-професійна програма – «Організація туристичного обслуговування»

Рік навчання: I

Семестр: II

Кількість кредитів: 5

Мова викладання: українська

Керівник курсу: к. е. н. Колесніков Андрій Павлович

1. Загальна інформація про курс:

Кількість кредитів:	кредитів 5
Кількість залікових модулів:	модулів 3

2. Керівник курсу:

Телефон: 0979864198

Електронна пошта: kole.ua@gmail.com

3. Консультації:

Якщо ця година не підходить для Вас, будь ласка, надішліть листа на електронну пошту, щоб узгодити час, який би підходив нам обом. Індивідуальні зустрічі дуже корисні, особливо коли є певні проблеми з деяких аспектів курсу. Я буду радий Вас бачити у робочий час.

4. Методи навчання:

- Лекції (розширені PowerPoint);
- Дискусії;
- Діяльність малих груп;
- Культурний аналіз, порівняння та оцінка;
- Інструкційні відео;
- Індивідуальні вправи;
- Презентації групи студентів.

5. Опис курсу:

Цей курс відіграє важливу роль у підготовці майбутніх фахівців спеціальності «Професійна освіта». Він розроблений для того, щоб здобувачі вищої освіти підвищили свій рівень знань про власну культуру та розвивали міжкультурну толерантність. Курс вивчає питання, які часто виникають на межі національних і організаційних культур, досліджує причини міжкультурних конфліктів та способи їх уникнення. З метою кращого розуміння представників різних культур, ефективнішої співпраці та ведення бізнесу, ви матимете можливість вивчити роль сприйняття та системи цінностей різних соціальних структур.

6. Цілі курсу:

Професійний та особистий успіх часто ґрунтується на мультикультурному підході та міжкультурному розумінні. Важливо

вміти знайти порозуміння із людьми, які вирости з іншим вихованням та мають інші життєві цінності.

Основна мета цього курсу – надати теоретичні та практичні приклади і вправи, завдяки яким Ви вивчите власний культурний менталітет: погляди, цінності, упередження й отримаєте знання та навички в галузі міжкультурного менеджменту.

Також у меті курсу – формування міжкультурного підходу до організації та управління соціокультурною діяльністю в сучасних умовах глобалізації з метою підвищення ефективності взаємодії представників різних національних культур. Усі набуті знання та навички допоможуть Вам належним чином реагувати на різні ситуації в майбутньому.

7. Структура курсу:

Тема	Лекції	Практичні заняття	Контрольні заходи
Змістовий модуль 1. «Витоки та засади міжкультурного менеджменту»			
Тема 1. Сутність та значення міжкультурного менеджменту.	2	-	<i>Питання, тести</i>
Тема 2. Роль феномену «культури» в міжкультурному менеджменті.	4	2	<i>Питання, тести</i>
Тема 3. Міжкультурна комунікація. Взаємодія різних культур.	4	2	<i>Презентації груп студентів</i>
Змістовий модуль 2. «Національні ділові культури: практика культурної взаємодії»			
Тема 4. Класифікації національних культур.	4	3	<i>Проблемні завдання</i>
Тема 5. Національна бізнес-культура.	4	2	<i>Презентації груп студентів</i>
Тема 6. Особисті комунікації в міжнародному бізнесі.	4	2	<i>Проблемні завдання</i>
Тема 7. Мотивація та стилі лідерства в різних країнах.	4	2	<i>Проблемні завдання</i>
Тема 8. Культура ділового спілкування у креативних командах.	4	2	<i>Модульна контрольна робота 2</i>

8. Рекомендовані джерела інформації:

1. Бунина В. Г. Кросскультурный менеджмент и межкультурная коммуникация. М.: ГУУ, 2008. 128 с.
2. Гестеланд Р. Р. Кросс-культурное поведение в бизнесе. Маркетинговые исследования, ведение переговоров, менеджмент в различных культурах. Днепропетровск: ООО «Баланс-Клуб», 2003. 272 с.
3. Креативний менеджмент: навч. посібник / О. Є. Кузьмін, С. В. Князь. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2010. 124 с.

4. Льюис Р. Д. Деловые культуры в международном бизнесе. От столкновения к взаимопониманию. М.: Дело, 2001. 448 с.
5. Мясоедов С. П. Основы кросскультурного менеджмента. Как вести бизнес с представителями других стран и культур / С. П. Мясоедов. М.: Изд-во «ДЕЛО», 2008. 256 с.
6. Тер-Минасова С. Г. Мова й міжкультурна комунікація. М., 2000.
7. Тодорова Н. Крос-культурний менеджмент. Донецьк: ДонНТУ, 2008. 330 с.

8. Правила поведінки на курсі:

На практичні заняття потрібно приходити підготовленими. Я вважаю, що Ви повинні поміркувати над поставленими питаннями та завданнями, тоді на занятті можна звернути увагу на питання, які Вас цікавлять і викликають дискусію.

1. Заняття розпочинаються вчасно і Ви повинні бути присутні. Якщо Ви запізнюєтесь, то прощу робити це надзвичайно тихо і нікого не турбувати, коли входите і сідаєте.
2. На початку лекцій вимкніть, будь ласка, мобільний телефон.
3. Якщо з яких-небудь причин Ви були відсутні, то заняття потрібно відпрацювати індивідуально.

9. Академічна доброчесність:

Тернопільський національний економічний університет серйозно ставиться до обману та плагіату, і дисциплінарні заходи будуть вжиті проти будь-якого студента, який підозрюється у причетності до будь-якого виду обману та / або плагіату.

В ТНЕУ прийнято Положення про запобігання і виявлення плагіату та інших видів академічної нечесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів вищої освіти, випадки академічної недоброчесності регулюються згідно з цим Положенням. Відтак у випадку встановлення комісією фактів незадовільної оригінальності, низької унікальності є підставою відмови у наданні рекомендації для друку або відправлення таких матеріалів на доопрацювання (п.5.1 Положення); низький відсоток оригінальності робіт здобувачів вищої освіти є підставою для прийняття комісією рішення про недопущення до захисту, видачу нового варіанта завдання або ж відправлення матеріалів на доопрацювання (п.5.2).

10. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Міжкультурний менеджмент» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська к/р)	Заліковий модуль 3 (підсумкова оцінка за КПІЗ)	Разом
30 %	40%	30 %	100%

Шкала оцінювання:

За шкалою ECTS	За національною шкалою	За шкалою ТНЕУ
A (відмінно)	відмінно	90–100
B (дуже добре)	добре	85–89
C (добре)		75–84
D (задовільно)	задовільно	65–74
E (достатньо)		60–64
FX (незадовільно з можливістю повторного складання)	незадовільно	35–59
F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)		1–34