

	<b>Силабус курсу</b>
	<b>Безпека в туризмі</b>
	<b>Ступінь вищої освіти –Магістр Освітньо-наукова програма «Організація туристичного обслуговування»</b>
	<b>Рік навчання: 1, Семестр:2</b>
	<b>Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська</b>

### Керівник курсу

ПП

к.е.н., доцент **Ткач У.В.**

**Контактна інформація**

[ulianatkach1988@gmail.com](mailto:ulianatkach1988@gmail.com), +38(098)775-75-49

### Опис дисципліни

**Метою дисципліни** «Безпека в туризмі» є здобуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок, необхідними для створення безпечних умов подорожей; проектування нових туристських об'єктів і технологічних процесів у відповідності з сучасними вимогами по екології та безпеки їх експлуатації.

Дисципліна включена в варіативну частину професійного циклу основної освітньої програми і є дисципліною за вибором.

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 1	Тема 1. Теоретичні основи безпечної діяльності в туризмі	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.	Тести, питання
4/ 1	Тема 2. Види надзвичайних ситуацій та забезпечення захисту туристів та працівників туристичної індустрії.	Пояснювати особливості надзвичайних ситуацій та забезпечення захисту туристів та працівників туристичної індустрії.	Кейси
4/ 2	Тема 3. Організація діяльності із забезпечення безпеки праці в туристичній індустрії	Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки	Тести, питання

4 / 1	Тема 4. Забезпечення безпеки життєдіяльності на туристичних підприємствах	Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки	Задачі, кейси
4 / 2	Тема 5. Забезпечення безпеки життєдіяльності туриста на транспорті	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.	Ділові ситуації
4 / 2	Тема 6. Вимоги до забезпечення безпеки життєдіяльності туриста в різних видах туризму	Пояснювати особливості надзвичайних ситуацій та забезпечення захисту туристів та працівників туристичної індустрії	Тести, питання
2 / 2	Тема 7. Страхування від небезпек для життєдіяльності у сфері туризму.	Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.	Кейси
2 / 2	Тема 8. Державна система управління забезпеченням безпеки життєдіяльності в туристичній індустрії України	Здатність визначати мотиви туристичної подорожі та споживчі характеристики конкурентоздатних туристичних послуг.	Тести, питання
2 / 2	Тема 9. Внесок міжнародних організацій у справу безпеки і захисту туристів	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.	Тести, питання

### Літературні джерела

1. Козинець, В. М. Безпека життєдіяльності у сфері туризму : навчальний посібник / В. М. Козинець. – К. : Кондор, 2006. – 576 с.

**б) додаткова:**

1. Агафонова Л. Г. Туризм, готельний та ресторанний бізнес: ціноутворення, конкуренція, державне регулювання: Навч. посібник / Л. Г. Агафонова, О. Є. Агафонова. — К.: Знання України, 2002. — 358 с.
2. Аристов О. В. Управление качеством: Учебник для студ. вузов. — М.: ИНФРА-М, 2003. — 238 с.
3. Балюк А. А. Пожарная безопасность на железнодорожном транспорте: Учеб. пособие для студ. всех спец. и форм обуч., изучающих курс БЖД / Дальневосточный гос. ун-т путей сообщения. Кафедра «Безопасность жизнедеятельности». — Хабаровск: Издательство ДВГУПС, 2000. — 92 с.

4. *Бедрій Я. /., Боярська В. М., Голубев А. К.* та ін. *Безпека життєдіяльності: Посіб. для студ. техн. вузів.* — Л., 1997. — 275 с.
5. *Безпека життєдіяльності туристів, екскурсантів, відпочивальників та працівників туризму (аспекти) / Н. В. Левун (наук, ред.), В. І. Ляшенко (уклад.), Д. А. Рибалко (уклад.).* — Д.: Промінь, 2002. — 116 с.

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбутись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-3) – обговорення кейсів	30
Модуль 2 (теми 4-7) – вирішення ділових ситуацій	40
Модуль 3 (КПІЗ) – комплексне практичне індивідуальне завдання	30

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом