

## Силабус курсу

### Соціальний менеджмент

Ступінь вищої освіти – магістр  
Освітньо-професійна програма «Організація туристичного обслуговування»

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП

к.е.н., Продан І. О.

### Опис дисципліни

Дисципліна «Соціальний менеджмент» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок з соціального менеджменту, вивчення умов і принципів соціального менеджменту, основ оформлення і організації управлінської діяльності, основних понять та термінів соціального менеджменту, тенденцій сучасного розвитку сфери управління, умов діяльності організацій та формування знань і навичок, необхідних для організації управлінської діяльності та роботи в організаціях.

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
3 / 3	1. Сутність соціального менеджменту та його методологія.	Вивчити і зрозуміти роль, предмет та зміст соціального менеджменту. Питання для обговорення: Виникнення і становлення соціального менеджменту. Предмет соціального менеджменту. Методологічні засади соціального менеджменту. Методи та функції соціального менеджменту як науки.	Тести, питання
3 / 3	2. Закони та принципи соціального менеджменту.	Ознайомитися з головними термінами і поняттями, законами та принципами соціального менеджменту. Питання для обговорення: Закони соціального менеджменту. Принципи соціального менеджменту.	Кейси
3 / 3	3. Методи соціального менеджменту	Вивчити та зрозуміти методи соціального менеджменту.	Кейси

		Питання для обговорення: Зміст і специфіка методів соціального менеджменту. Самоуправління як з метод соціального менеджменту. Принципи самоуправління.	
3 / 3	4. Система соціального менеджменту	Вивчити та зрозуміти особливості системи соціального менеджменту Питання для обговорення: Соціальний менеджмент як система, його об'єкти та суб'єкти. Механізми соціального менеджменту. Функції соціального менеджменту. Структура соціального менеджменту.	Кейси
3 / 3	5. Організаційні відносини в системі соціального менеджменту.	Вивчити та зрозуміти особливості організаційних відносин в системі соціального менеджменту Питання для обговорення: Сутність організаційних відносин. Типологія організаційних структур управління. Організаційні структури управління в соціальному менеджменті .	Кейси
3 / 3	Тема 6. Соціальні ресурси менеджменту.	Вивчити та знати особливості соціальних ресурсів менеджменту Питання для обговорення: Сутність соціальних ресурсів і принципи їх оптимального використання. Мотиваційний ресурс соціального менеджменту. Шляхи приведення в дію мотиваційного ресурсу соціального менеджменту.	Тести, питання
3 / 3	Тема 7. Інформаційне забезпечення соціального менеджменту.	Вивчити та зрозуміти специфіку інформаційного забезпечення соціального менеджменту. Питання для обговорення: Сутність інформації, її виробництво, відтворення та використання. Поняття "соціальна інформація", її джерела та канали циркуляції. Соціальний моніторинг як складова інформаційного забезпечення соціального менеджменту. Використання інформаційних технологій в управлінні соціальними процесами.	Кейси
3 / 3	Тема 8. Соціальний самоменеджмент	Вивчити та знати особливості соціального само менеджменту, використання управлінських функцій відносно себе з метою досягнення намічених цілей.	Ділові ситуації
3 / 3	Тема 9. Соціальний менеджмент на макроекономічному рівні.	Вивчити та знати особливості сучасних технологій соціального менеджменту, які найчастіше використовуються в практичній діяльності організацій.	Тести, питання
3 / 3	Тема 10. Менеджмент соціокультурної роботи на мікрорівні	Вивчити та зрозуміти суть ефективності соціального менеджменту в сучасному суспільстві та передбачати шляхи її досягнення.	Ділові ситуації

## Літературні джерела

1. Амоша О.І., Шамілева Л.Л. Роль та місце соціальних ресурсів в системі місцевого самоврядування. URL: [file:///C:/Users/%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B9/Desktop/vkpnuen\\_2016\\_11\\_41.pdf](file:///C:/Users/%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B9/Desktop/vkpnuen_2016_11_41.pdf)
2. Березіна С. Б. Сфери та рівні соціальної політики в контексті ризик-менеджменту соціальних ризиків. Інтелект XXI. 2018 № 4. С. 36-40
3. Богач К. В. Соціальне партнерство як спосіб інтеграції інтересів трудового колективу підприємства. *Сучасні проблеми менеджменту* : матеріали XIV міжнар. наук.-практ. конф. — К. : Нац. авіац. ун-т, 2018. — С. 82–84.
4. Бриль М. М. Менеджер соціокультурної діяльності як суб'єкт інновацій. URL: <http://sociocultural.knukim.edu.ua/article/viewFile/143386/141077>
5. Васиньова Н. С. Самоуправління як метод соціального менеджменту. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/3891/1/Vasineva16-17.pdf>
6. Горемікіна Ю. В. Моніторинг і оцінювання якості та ефективності соціальних послуг: прикладний аспект. *Соціальна і демографічна економіка*. 2016, № 3 (28): 122–132
7. Гринецька С. Соціальні ресурси розвитку регіону в умовах децентралізації. *Економіст*. 2016. №8. С. 13-20.
8. Дегтяр А. О., Бородін О. Д. Основні складові механізму державного управління соціально-культурною сферою. *Інвестиції: практика та досвід*. 2016. № 7. С. 109-113
9. Захарчин Р. М. Особливості та стратегічні завдання сучасного менеджменту організацій. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. 2015. № 14. С. 66-68.
10. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса, 2017. 406 с.
11. Кулініч О. А., Єсінова Н. І., Зарецька Л. М. Комплексний механізм кадрового менеджменту підприємства. *Вісник Хмельницького національного університету* 2016. № 2. С. 42-50.
12. Лисенко В.В., Приходько І. А. Вплив функцій та технологій самоменеджменту на розвиток персоналу. *Інфраструктура ринку*. 2018. №19. С. 251-256
13. Любарець В. Професійна підготовка майбутніх менеджерів соціокультурної діяльності в зарубіжних країнах. *Теорія і методи освітнього менеджменту*. 2018. №1. URL: [http://umo.edu.ua/images/content/nashi\\_vydanya/metod\\_upr\\_osvit/v1\\_2018/%D0%9B%D1%8E%D0%B1%D0%B0%D1%80%D0%B5%D1%86%D1%8C%20%D0%92.%D0%92..pdf](http://umo.edu.ua/images/content/nashi_vydanya/metod_upr_osvit/v1_2018/%D0%9B%D1%8E%D0%B1%D0%B0%D1%80%D0%B5%D1%86%D1%8C%20%D0%92.%D0%92..pdf)
14. Максименюк М. Ю., Нікітенко В. О. Формування парадигми інформаційно-комунікативного суспільства як різновиду складної соціальної системи і взаємодії. URL:

[file:///C:/Users/%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B9/Desktop/znpqgzdia\\_2016\\_66\\_27.pdf](file:///C:/Users/%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B9/Desktop/znpqgzdia_2016_66_27.pdf)

15. Менеджмент соціального страхування: Навчальний посібник / Л.Б. Баранник, В.В. Даценко, Л.О. Заволока, Н.М. Ткаченко. Дніпропетровськ: ДДФА, 2010. 204 с.

16. Менеджмент соціокультурної діяльності як напрям наукового та технологічного знання / наук. ред. О. Ю. Щербина-Яковлева. Депонований рукопис. Суми, Репозитарій СумДУ, 2018. 207 с.

17. Міщенко Д. А., Міщенко Л. О. Удосконалення фінансування соціальної інфраструктури в Україні. Інвестиції: практика та досвід. 2016. № 22. С. 13-16

18. Пачева Н. О. Соціальний капітал як основа розвитку ефективного менеджменту. *Наукові праці SWORLD*. 2016. №45. С. 4-8

19. Петренко Н. О., Кустрич Л. О., Гоменюк М. О. Управління проектами. К., 2017. 243 с.

20. Поліщук Н. О., Лизунова О. М. Вплив соціальних складників регіональних ринків праці на ефективність діяльності сучасних підприємств. Вісник Запорізької державної інженерної академії. 2017. № 2. С. 74-80

21. Приходько І. А. Роль та значення самоменеджменту в управлінні сталим розвитком організації. URL:

<http://khif.cloudns.org/bitstream/handle/123456789/181/%D0%9B%D0%B8%D1%81%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE%20%D0%92.%20%D0%92.%20%D0%A0%D0%BE%D0%BB%D1%8C%20%D1%82%D0%B0%20%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83%20%D0%B2%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%96%20%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%BC%20%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%BA%D0%BE%D0%BC%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

22. Продіус О.І., Прокоф'єва В. К. Удосконалення організаційної структури управління підприємством. URL: <http://dspace.opu.ua/jspui/bitstream/123456789/7813/1/160-162.pdf>

23. Сорока О. В. Технологічний процес самоменеджменту. Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка. 2018. № 1. С. 132-140

24. Соціальне управління у контексті саморегуляції соціального організму країни [Текст] : [монографія] / Володимир Бех, Юлія Бех, Сергій Попов ; [за наук . ред. д-ра філос. наук, проф. В. П. Бега]. - Запоріжжя : Просвіта, 2012. - 571 с.

25. Співак Я. О. Соціальний захист дітей та молоді: міждисциплінарний аспект. URL: <http://www.enpuir.npu.edu.ua/bitstream/123456789/19832/1/Spivak.pdf>

26. Субетто А. И. Начала теории Социального менеджмента качества. С-Пб. 2012. 284 с.

27. Холковська І. Л. Соціальна компетентність як умова успішної самореалізації особистості. Наукові записки Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського. Серія: Педагогіка і психологія. 2016. №47. С. 63-67

28. Шедяков В. Є. Організаційно-управлінські відносини як стратегічний ресурс розвитку. Формування ринкових відносин в Україні. 2016. №3. С. 23-30

29. Ярова Л. «Соціальний менеджмент» та «соціальна держава» у традиції європейської культури і практики. Вісник НТУУ «КПІ». 2013. №2. С. 36-40.

30. Ярошевська О. В. Придатність до створення крос-функціональних команд організаційних структур управління промисловими підприємствами. Інвестиції: практика та досвід. 2018. № 9. С. 54-57

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбутись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-5) – обговорення кейсів	20
Модуль 2 (РКР, теми 5-10) – розв'язання ділових ситуацій та кейсів	20
Модуль 3 (КПІЗ) – комплексне практичне індивідуальне завдання	20
Модуль 4 Екзамен	40

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно

B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом