

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ»  
другого (магістерського) рівня вищої освіти  
за спеціальністю 015 ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА  
галузі знань 01 ОСВІТА / ПЕДАГОГІКА

Затверджено ВЧЕНОЮ РАДОЮ

Голова вченої ради

 Андрій КРИСОВАТИЙ

(протокол № 9 від 26 травня 2021 р.)



Освітня програма вводиться в дію з вересня 2021 р.

Ректор  Андрій КРИСОВАТИЙ

(наказ № 234 від «27» травня 2021 р.)

**ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ  
освітньо-професійної програми**

**«ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ»**

**другого (магістерського) рівня вищої освіти  
за спеціальністю 015 ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА  
галузі знань 01 ОСВІТА / ПЕДАГОГІКА**

*Перший проректор*



*Микола ШИНКАРИК*

*Начальник відділу моніторингу якості  
освіти та методичної роботи*



*Сергій ШАНДРУК*

*Декан факультету*



*Оксана ГОМОТЮК*

*Голова ГЗС*



*Лілія РЕБУХА*

*Завідувач кафедри*



*Лілія РЕБУХА*

*Гарант ОПП*



*Володимир ШАФРАНСЬКИЙ*

## II. Загальна характеристика

<b>Рівень вищої освіти</b>	Другий (магістерський) рівень
<b>Ступінь вищої освіти</b>	Магістр
<b>Галузь знань</b>	01 «Освіта/педагогіка»
<b>Спеціальність</b>	015 Професійна освіта
<b>Обмеження щодо форм навчання</b>	Немає
<b>Освітня кваліфікація</b>	Магістр з професійної освіти (організація туристичного обслуговування)
<b>Кваліфікація в дипломі</b>	Магістр з професійної освіти (організація туристичного обслуговування)
<b>Опис предметної області</b>	<p><b>Об'єкт вивчення та/або діяльності</b> є забезпечення прав, потреб та інтересів людини як найвищої професійної цінності; процеси соціалізації, соціальної адаптації й інтеграції особистості; реалізація завдань і функцій професійного захисту населення; проектна діяльність у професійній сфері; допомога та підтримка особам, які перебувають у складних життєвих обставинах; надання соціальних послуг; правові, економічні та організаційні засоби професійних інституцій органів державної влади, місцевого самоврядування та недержавних організацій; представницькі, організаційно-розпорядчі та консультативно-дорадчі дії, спрямовані на підвищення соціального добробуту; підготовка проектів нормативно-правових документів, забезпечення їх реалізації і контролю.</p> <p><b>Цілями навчання</b> є формування здатності студентів до вирішення науково-дослідних, управлінських і прикладних завдань професійної діяльності.</p> <p><b>Теоретичним змістом предметної області</b> слугують концепції, закономірності, принципи, поняття, які розкривають розвиток особистості, соціальної групи, громади, суспільства в цілому та формують професійну компетентність фахівця.</p>
<b>Академічні права випускників</b>	Навчання за програмою підготовки доктора філософії на третьому (освітньо-науковому) рівні

### III. Обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття відповідного ступеня вищої освіти

<b>Обсяг освітньої програми магістр</b>	120 кредитів ЄКТС / 1 рік 4 місяців
---	-------------------------------------

### IV. Перелік компетентностей випускника

<b>Інтегральна компетентність</b>	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог
<b>Загальні компетентності</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Здатність критично мислити та генерувати нові ідеї</li> <li>2. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між явищами та процесами</li> <li>3. Здатність проявляти лідерські навички, мотивувати людей, працювати у команді</li> <li>4. Здатність вести професійну комунікацію</li> <li>5. Здатність до інноваційної діяльності</li> <li>6. Здатність проводити дослідження та презентувати результати</li> </ol>
<b>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Здатність аналізувати суспільні процеси становлення і розвитку професійної діяльності як інтеграційної галузі наукових знань, що акумулюють дані всіх наук про людину.</li> <li>2. Здатність оцінювати професійні процеси, пов'язані із розвитком суспільних програм.</li> <li>3. Здатність аналізувати існуючу нормативно-правову базу стосовно професійної діяльності.</li> <li>4. Здатність до аналізу психічних властивостей, станів і процесів, процесів становлення, розвитку громади.</li> <li>5. Здатність до діяльності з попередженням професійних ризиків, складних життєвих обставин, запобігання та вирішення конфліктів.</li> <li>6. Здатність до розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб.</li> <li>7. Здатність до цінування та поваги різноманітності, унікальності й мультикультурності особистості.</li> <li>8. Здатність вивчати соціальну проблему за допомогою методів дослідження в умовах конкретної ситуації.</li> <li>9. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.</li> <li>10. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.</li> <li>11. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.</li> </ol>

## **V. Нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання**

1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування завдань спеціальності, відтворювати факти (дати, події, принципи й закономірності суспільного розвитку), встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між подіями, явищами, робити висновки, аргументувати свої думки.
2. Грамотно висловлюватися в усній та писемній формі, використовувати мову професійного спілкування, пояснювати й характеризувати факти і явища державною мовою.
3. Розуміти наукові принципи, що лежать в основі професійної діяльності, ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання зі спеціальності, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.
4. Давати визначення і виокремлювати основні поняття, використовувати власні приклади для ілюстрації відповідей, знаходити спільні риси та відмінності при порівнянні фактів, явищ, характеризувати соціальні явища.
5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.
6. Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.
7. Використовувати прикладні комп'ютерні програми у ході розв'язання професійних завдань.
8. Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички.
9. Аналізувати психічні властивості і стани, характеризувати психічні процеси, різні види діяльності індивідів у групі, процеси розвитку, соціалізації, соціальної адаптації та інтеграції особистості, соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.
10. Практикувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.
11. Використовувати методи діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.
12. Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.
13. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.
14. Налагоджувати співпрацю з представниками різних професійних груп та громад в сфері туристичних дестинацій.
15. Використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів туристів.

## VI. Форми атестації здобувачів вищої освіти

<b>Форми атестації здобувачів вищої освіти</b>	Атестація здобувачів вищої освіти за здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної (магістерської) роботи. Атестація здійснюється відкрито і публічно.
<b>Вимоги до кваліфікаційної роботи</b>	Кваліфікаційна (магістерська) робота є самостійним дослідженням студента і обов'язково перевіряється на плагіат. Закінчена робота оприлюднюється на офіційному сайті ЗУНУ.

## VII. Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

У ВНЗ повинна функціонувати система забезпечення вищим навчальним закладом якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості), яка передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярно оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті вищого навчального закладу, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- 4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників вищих навчальних закладів і здобувачів вищої освіти;
- 9) інших процедур і заходів.

Система забезпечення вищим навчальним закладом якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) за поданням ВНЗ оцінюється Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, та міжнародним стандартам і рекомендаціям щодо забезпечення якості вищої освіти.

## VIII. Перелік нормативних документів, на яких базується стандарт вищої освіти

1. Закон «Про вищу освіту»: за станом на 20.06.2016 р. [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>. – Назва з титул. екрану.
2. Международная стандартная классификация образования (МСКО) 2011 [Електронний ресурс] / Институт статистики ЮНЕСКО, 2013. – 87 с – Режим доступу: <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-2011-ru.pdf>. – Назва з титул. екрану.
3. Національний класифікатор України: Класифікатор професій ДК 003:2010. – К. : Видавництво «Соцінформ», 2010. – 746 с.
4. Про затвердження Національної рамки кваліфікацій: Постанова Кабінету Міністрів України від 23 листоп. 2011 р. № 1341 [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>. – Назва з титул. екрану.
4. Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти: Постанова Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 р. № 266 [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п>. – Назва з титул екрану.
5. Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) [Електронний ресурс]. – К.: ТОВ «ЦС», 2015. – 32 с – Режим доступу: [http://ihed.org.ua/images/pdf/standards-and-guidelines\\_for\\_qa\\_in\\_the\\_ehea\\_2015.pdf](http://ihed.org.ua/images/pdf/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf). – Назва з титул екрану.
6. ISCED fields of education and training 2013 (ISCED-F 2013) [Електронний ресурс]. – UNESCO Institute for Statistics, 2014.-21р. – Режим доступу: <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-fields-of-education-training-2013.pdf>. – Назва з титул. екрану.

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

ОНП «Організація туристичного обслуговування» за спеціальністю 015 «Професійна освіта» для підготовки здобувачів вищої освіти на другому (магістерському) рівні є нормативним документом ЗУНУ, в якому визначається сукупність вимог до змісту та результатів освітньої діяльності.

ОНП «Організація туристичного обслуговування» за спеціальністю 015 «Професійна освіта» для підготовки здобувачів вищої освіти на другому (магістерському) рівні визначає такі вимоги до освітньої програми:

- обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття відповідного ступеня вищої освіти;
- перелік компетентностей випускника;
- нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання;
- форми атестації здобувачів вищої освіти;
- вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Матриця відповідності компетентностей дескрипторам НРК та матриця відповідності результатів навчання та компетентностей представлені в Таблицях 1 і 2.

Таблиця 1

**Матриця відповідності визначених Стандартом компетентностей дескрипторам НРК**

Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння	Комунікація	Автономія та відповідальність
1	2	3	4	5
<b>Загальні компетентності</b>				
Здатність критично мислити та генерувати нові ідеї	+	+	+	+
Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між явищами та процесами	+	+	+	+
Здатність проявляти лідерські навички, мотивувати людей, працювати у команді	+	+	+	+
Здатність вести професійну комунікацію	+	+	+	+
Здатність до інноваційної діяльності	+	+	+	+
Здатність проводити дослідження та презентувати результати	+	+	+	+
<b>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності</b>				
Здатність аналізувати суспільні процеси становлення і розвитку професійної діяльності як інтеграційної галузі наукових знань, що акумулюють дані всіх наук про людину	+	+	+	+
Здатність оцінювати професійні процеси, пов'язані із розвитком суспільних програм	+	+	+	+
Здатність аналізувати існуючу нормативно-правову базу стосовно професійної діяльності.	+	+	+	+
Здатність до аналізу психічних властивостей, станів і процесів, процесів становлення, розвитку громади.	+	+	+	+
Здатність до діяльності з попередження соціальних ризиків, складних життєвих обставин, запобігання та	+	+	+	+



1	2	3	4	5
вирішення соціальних конфліктів.				
Здатність до розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб.	+	+	+	+
Здатність до цінування та поваги різноманітності, унікальності й мультикультурності особистості.	+	+	+	+
Здатність вивчати соціальну проблему за допомогою методів дослідження в умовах конкретної ситуації.	+	+	+	+
Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати ,аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.	+	+	+	+
Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.	+	+	+	+
Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.	+	+	+	+





