

## Силабус курсу

### Соціальний менеджмент

Ступінь вищої освіти – магістр  
Освітньо-професійна програма «Інформаційне забезпечення управління та електронне урядування»

Рік навчання: I, Семестр:II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доцент. Камінський Богдан Адамович

Контактна інформація

bogdan\_kam@ukr.net, +380677651043

### Опис дисципліни

Дисципліна «Соціальний менеджмент» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок з соціального менеджменту, вивчення умов і принципів соціального менеджменту, основ оформлення і організації управлінської діяльності, основних понять та термінів соціального менеджменту, тенденцій сучасного розвитку сфери управління, умов діяльності організацій та формування знань і навичок, необхідних для організації управлінської діяльності та роботи в організаціях.

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
3 / 1	1. Сутність соціального менеджменту та його методологія.	Вивчити і зрозуміти роль, предмет та зміст соціального менеджменту. Питання для обговорення: Виникнення і становлення соціального менеджменту. Предмет соціального менеджменту. Методологічні засади соціального менеджменту. Методи та функції соціального менеджменту як науки.	Тести, питання
3 / 2	2. Закони та принципи соціального менеджменту.	Ознайомитися з головними термінами і поняттями, законами та принципами соціального менеджменту Питання для обговорення: Закони соціального менеджменту. Принципи соціального менеджменту.	Кейси
3 / 1	3. Методи соціального менеджменту	Вивчити та зрозуміти методи соціального менеджменту.	Кейси

		Питання для обговорення: Зміст і специфіка методів соціального менеджменту. Самоуправління як з метод соціального менеджменту. Принципи самоуправління.	
3 / 2	4. Система соціального менеджменту	Вивчити та зрозуміти особливості системи соціального менеджменту Питання для обговорення: Соціальний менеджмент як система, його об'єкти та суб'єкти. Механізми соціального менеджменту. Функції соціального менеджменту. Структура соціального менеджменту.	Кейси
3 / 1	5. Організаційні відносини в системі соціального менеджменту.	Вивчити та зрозуміти особливості організаційних відносин в системі соціального менеджменту Питання для обговорення: Сутність організаційних відносин. Типологія організаційних структур управління. Організаційні структури управління в соціальному менеджменті .	Кейси
3 / 2	Тема 6. Соціальні ресурси менеджменту.	Вивчити та знати особливості соціальних ресурсів менеджменту Питання для обговорення: Сутність соціальних ресурсів і принципи їх оптимального використання. Мотиваційний ресурс соціального менеджменту. Шляхи приведення в дію мотиваційного ресурсу соціального менеджменту.	Тести, питання
3 / 1	Тема 7. Інформаційне забезпечення соціального менеджменту.	Вивчити та зрозуміти специфіку інформаційного забезпечення соціального менеджменту. Питання для обговорення: Сутність інформації, її виробництво, відтворення та використання. Поняття "соціальна інформація", її джерела та канали циркуляції. Соціальний моніторинг як складова інформаційного забезпечення соціального менеджменту. Використання інформаційних технологій в управлінні соціальними процесами.	Кейси
3 / 2	Тема 8. Соціальний самоменеджмент	Вивчити та знати особливості соціального само менеджменту, використання управлінських функцій відносно себе з метою досягнення намічених цілей.	Ділові ситуації
3 / 1	Тема 9. Соціальний менеджмент на макроекономічному рівні.	Вивчити та знати особливості сучасних технологій соціального менеджменту, які найчастіше використовуються в практичній діяльності організацій.	Тести, питання
3 / 2	Тема 10. Менеджмент соціокультурної роботи на мікрорівні	Вивчити та зрозуміти суть ефективності соціального менеджменту в сучасному суспільстві та передбачати шляхи її досягнення.	Ділові ситуації

## Літературні джерела

1. Пачева Н. О. Соціальний капітал як основа розвитку ефективного менеджменту. *Наукові праці SWORLD*. 2016. №45. С. 4-8
2. Менеджмент соціального страхування: Навчальний посібник / Л.Б. Баранник, В.В. Даценко, Л.О. Заволока, Н.М. Ткаченко. Дніпропетровськ: ДДФА, 2010. 204 с.
3. Ярова Л. «Соціальний менеджмент» та «соціальна держава» у традиції європейської культури і практики. *Вісник НТУУ «КПІ»*. 2013. №2. С. 36-40.
4. Соціальне управління у контексті саморегуляції соціального організму країни [Текст] : [монографія] / Володимир Бех, Юлія Бех, Сергій Попов ; [за наук. ред. д-ра філос. наук, проф. В. П. Беха]. - Запоріжжя : Просвіта, 2012. - 571 с.
5. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса, 2017. 406 с.
6. Захарчин Р. М. Особливості та стратегічні завдання сучасного менеджменту організацій. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. 2015. № 14. С. 66-68.
7. Субетто А. И. Начала теории Социального менеджмента качества. С-Пб. 2012. 284 с.
8. Богач К. В. Соціальне партнерство як спосіб інтеграції інтересів трудового колективу підприємства. *Сучасні проблеми менеджменту* : матеріали XIV міжнар. наук.-практ. конф. — К. : Нац. авіац. ун-т, 2018. — С. 82–84.
9. Березіна С. Б. Сфери та рівні соціальної політики в контексті ризик-менеджменту соціальних ризиків. *Інтелект XXI*. 2018 № 4. С. 36-40
10. Дегтяр А. О., Бородін О. Д. Основні складові механізму державного управління соціально-культурною сферою. *Інвестиції: практика та досвід*. 2016. № 7. С. 109-113
11. Васиньова Н. С. Самоуправління як метод соціального менеджменту. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/3891/1/Vasineva16-17.pdf>
12. Кулініч О. А., Єсінова Н. І., Зарецька Л. М. Комплексний механізм кадрового менеджменту підприємства. *Вісник Хмельницького національного університету* 2016. № 2. С. 42-50.
13. Співак Я. О. Соціальний захист дітей та молоді: міждисциплінарний аспект. URL: <http://www.enpuir.npu.edu.ua/bitstream/123456789/19832/1/Spivak.pdf>
14. Шедяков В. Є. Організаційно-управлінські відносини як стратегічний ресурс розвитку. *Формування ринкових відносин в Україні*. 2016. №3. С. 23-30
15. Петренко Н. О., Кустріч Л. О., Гоменюк М. О. Управління проектами. К., 2017. 243 с.
16. Продіус О.І., Прокоф'єва В. К. Удосконалення організаційної структури управління підприємством. URL: <http://dspace.opu.ua/jspui/bitstream/123456789/7813/1/160-162.pdf>
17. Ярошевська О. В. Придатність до створення крос-функціональних команд організаційних структур управління промисловими підприємствами. *Інвестиції: практика та досвід*. 2018. № 9. С. 54-57
18. Амоша О.І., Шамілева Л.Л. Роль та місце соціальних ресурсів в системі місцевого самоврядування. URL: [file:///C:/Users/%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B9/Desktop/vkpnuen\\_2016\\_11\\_41.pdf](file:///C:/Users/%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B9/Desktop/vkpnuen_2016_11_41.pdf)
19. Гріневська С. Соціальні ресурси розвитку регіону в умовах децентралізації. *Економіст*. 2016. №8. С. 13-20.
20. Міщенко Д. А., Міщенко Л. О. Удосконалення фінансування соціальної інфраструктури в Україні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2016. № 22. С. 13-16
21. Максименюк М. Ю., Нікітенко В. О. Формування парадигми інформаційно-комунікативного суспільства як різновиду складної соціальної системи і взаємодії. URL: [file:///C:/Users/%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B9/Desktop/znpqgvzdia\\_2016\\_66\\_27.pdf](file:///C:/Users/%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B9/Desktop/znpqgvzdia_2016_66_27.pdf)
22. Холковська І. Л. Соціальна компетентність як умова успішної самореалізації особистості. *Наукові записки Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського*. Серія: Педагогіка і психологія. 2016. №47. С. 63-67
23. Горемікіна Ю. В. Моніторинг і оцінювання якості та ефективності соціальних послуг: прикладний аспект. *Соціальна і демографічна економіка*. 2016, № 3 (28): 122–132
24. Лисенко В.В., Приходько І. А. Вплив функцій та технологій самоменеджменту на розвиток персоналу. *Інфраструктура ринку*. 2018. №19. С. 251-256
25. Сорока О. В. Технологічний процес самоменеджменту. *Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка*. 2018. № 1. С. 132-140
26. Любарець В. Професійна підготовка майбутніх менеджерів соціокультурної діяльності в зарубіжних країнах. *Теорія і методи освітнього менеджменту*. 2018. №1. URL:

[http://umo.edu.ua/images/content/nashi\\_vydanya/metod\\_upr\\_osvit/v1\\_2018/%D0%9B%D1%8E%D0%B1%D0%B0%D1%80%D0%B5%D1%86%D1%8C%20%D0%92.%D0%92..pdf](http://umo.edu.ua/images/content/nashi_vydanya/metod_upr_osvit/v1_2018/%D0%9B%D1%8E%D0%B1%D0%B0%D1%80%D0%B5%D1%86%D1%8C%20%D0%92.%D0%92..pdf)

27. Бриль М. М. Менеджер соціокультурної діяльності як суб'єкт інновацій. URL: <http://sociocultural.knukim.edu.ua/article/viewFile/143386/141077>

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-5) – обговорення кейсів	30
Модуль 2 (РКР, теми 5-10) – розв'язання ділових ситуацій та кейсів	40
Ессе (КПІЗ) – комплексне практичне індивідуальне завдання	30

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом