

Силабус курсу Соціальні комунікації

Ступінь вищої освіти – магістр
Спеціальність – 015 Професійна освіта (Документознавство)
Освітня програма «Інформаційне забезпечення управління та електронне урядування»

Рік навчання: I, Семестр: II.

Кількість кредитів: 5; Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к. іст. н., доцент Боднарчук Юлія Юріївна

Контактна інформація

ulia_bodnarcuk@ukr.net, +380673520796

Опис дисципліни

Дисципліна «Соціальні комунікації» дає цілісне уявлення про феномен комунікації, основні напрямки загальної теорії соціальної комунікації та дослідження конкретних форм і засобів комунікації в сучасній культурі, про основні поняття та моделі комунікації, а також комунікаційні технології в інформаційному суспільстві. Курс «Соціальні комунікації» є методологічною ланкою, що об'єднує документно-інформаційну та комунікативно-інформаційну складові підготовки студентів.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 1	Тема 1. Соціальні комунікації як наука та навчальна дисципліна	Здатність застосовувати освітні теорії та методології у педагогічній діяльності	Тести, питання
2 /	Тема 2. Головні компоненти комунікаційного процесу	Здатність використовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення та інтегрувати їх в освітнє середовище. Здатність застосовувати освітні теорії та методології у педагогічній діяльності	Кейси
2 / 1	Тема 3. Структурні моделі комунікації	Здатність реалізовувати навчальні стратегії, засновані на конкретних критеріях для оцінювання навчальних досягнень	Кейси
2 / 1	Тема 4. Комунікаційні	Здатність управляти комплексними діями/проектами, відповідати за прийняття рішень у непередбачуваних	Задачі, кейси

	бар'єри та комунікативні девіації	умовах та професійний розвиток здобувачів освіти і підлеглих.	
2 /	Тема 5. Генеза та основні етапи розвитку комунікації	Здатність збирати, аналізувати та інтерпретувати інформацію (дані) відповідно до спеціалізації. Здатність реалізовувати навчальні стратегії, засновані на конкретних критеріях для оцінювання навчальних досягнень	Задачі
2 /	Тема 6. Теоретичні концепції комунікації	Здатність застосовувати освітні теорії та методології у педагогічній діяльності	Тести, питання
2 / 2	Тема 7. Вербальна комунікація	Здатність до опанування лексичних, граматичних та стилістичних особливостей різних документів; правил та методів уніфікації документної мови.	Кейси
2 /	Тема 8. Усномовленнєва комунікація	Здатність до опанування лексичних, граматичних та стилістичних особливостей різних документів; правил та методів уніфікації документної мови.	Тести, кейси
2 /	Тема 9. Писемна комунікація	Здатність до опанування лексичних, граматичних та стилістичних особливостей різних документів; правил та методів уніфікації документної мови.	Тести, кейси
3 / 2	Тема 10. Невербальна комунікація	Здатність реалізовувати навчальні стратегії, засновані на конкретних критеріях для оцінювання навчальних досягнень	Тести, кейси
3 / 2	Тема 11. Міжособистісні комунікації	Здатність управляти комплексними діями/проектами, відповідати за прийняття рішень у непередбачуваних умовах та професійний розвиток здобувачів освіти і підлеглих.	Тести, кейси
2 / 2	Тема 12. Комунікація в малих групах	Здатність управляти комплексними діями/проектами, відповідати за прийняття рішень у непередбачуваних умовах та професійний розвиток здобувачів освіти і підлеглих.	Тести, кейси
2 / 2	Тема 13. Масова комунікація	Здатність управляти комплексними діями/проектами, відповідати за прийняття рішень у непередбачуваних умовах та професійний розвиток здобувачів освіти і підлеглих.	Тести, кейси
2 / 2	Тема 14. Комунікації в організаціях	Здатність управляти комплексними діями/проектами, відповідати за прийняття рішень у непередбачуваних умовах та професійний розвиток здобувачів освіти і підлеглих.	Тести, кейси

Літературні джерела

1. Групова динаміка і комунікації: курс лекції / уклад. І. Ф. Войтюк. Тернопіль: ТНЕУ, 2016. 73 с. URL: <http://dspace.tneu.edu.ua/handle/316497/24562>
2. Морщакова, О. С. Людина у сучасному соціумі. Тернопіль: ТНЕУ, 2011. 74 с. URL : <http://dspace.tneu.edu.ua/handle/316497/559>
3. Шкіцька, І. Ю. Сучасна мовна комунікація в публічному управлінні: навч. посіб. Тернопіль : ТНЕУ, 2017. - 312 с. URL : <http://dspace.tneu.edu.ua/handle/316497/29700>
4. Квіт С. Масові комунікації. Київ: НАУКМА, 2008. 206 с.
5. Висоцька О.Є. Комунікація як основа соціальних перетворень (у контексті становлення постмодерного суспільства). Дніпропетровськ: Інновація, 2009. 316 с.
6. Владимиров В.М. Хаос — Розуміння — Масова комунікація. Київ: КиМУ, 2006. 366 с.
7. Горова, С. В. Особа в інформаційному суспільстві : виклики сьогодення. Individual in information society : challenges of our time. Київ: НБУ ім. В. І. Вернадського, 2017. 452 с.
8. Габермас Ю. Дії, мовленнєві акти, мовленнєві інтеракції та життєвий світ. *Комунікативна практична філософія*. Київ: Лібра, 1999. С. 287-324.
9. Гірник А.М. Основи конфліктології. Київ: Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2010. 222 с.
10. Ломачинська, І. М. Документально-інформаційні комунікації в системі соціальних комунікацій. 3-тє вид., переробл. і доповн. Київ: ЦУЛ, 2014. 336 с.
11. Іванов В. Ф. Соціологія масової комунікації. Черкаси : ЧДУ, 2013. 193 с/
12. Наумік, К. Г. Управління комунікаційною політикою в умовах постіндустріального суспільства. Харків: ХНЕУ, 2011. 132 с.
13. Ковалевська Т.Ю. Основи ефективної комунікації: poradnik управлінцеві на щодень. Одеса: Фенікс, 2008. 140 с.
14. Національні інформаційні ресурси як інтегративний чинник вітчизняного соціокультурного середовища. Київ: НБУ ім. В. І. Вернадського, 2014. 296 с.
15. Пастушенко, О. В. Книга і періодика в дисертаційних дослідженнях незалежної України : соціокомунікаційний аспект. Київ: НБУ ім. В. І. Вернадського, 2016. 564 с.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1 (поточне Тестування та опитування)	Модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Модуль 3 (оцінюван- ня виконанняКПІЗ)
30	40	30

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом