



Силабус курсу Управління конфліктами

Ступінь вищої освіти – магістр

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ППП

к.філол.н., доц. Батрин Наталія Володимирівна

Контактна інформація

nbatryn@gmail.com

Опис дисципліни

Ефективне управління в сучасних умовах тісно пов'язане із взаємодією багатьох людей, що зумовлює необхідність планування та координації їхньої спільної діяльності, в тому числі запобігання та вирішення конфліктних ситуацій.

Метою дисципліни є формування теоретичних і прикладних знань у галузі управління соціально-трудовами конфліктами в організації.

Завдання дисципліни - отримання студентами стійких сучасних знань щодо закономірностей і механізмів виникнення і розвитку конфліктів, формування у них навичок самостійно аналізувати конфліктну ситуацію та розробляти рекомендації щодо ефективного управління взаємодією між конфліктуючими сторонами з метою попередження, врегулювання та конструктивного вирішення конфліктів на різних рівнях їх прояву, а також самостійності та відповідальності в обґрунтуванні та прийнятті рішень з управління конфліктами.

Отримані при вивченні дисципліни знання та вміння можуть бути реалізовані в управлінській та виконавчій діяльності у будь-якій сфері народного господарства.

Структура курсу

Години (практ.)	Тема	Результати навчання
4/2	Тема 1. Зміст процесу управління конфліктами.	Знати сутність основних понять і категорій управління конфліктами; характеристики впливу різних факторів на поведінку людей у конфліктних ситуаціях.
4/2	Тема 2. Моделі	Знати та застосовувати базові

	прийняття науково обгрунтованого рішення з управління конфліктом.	інструменти управління конфліктами.
4/2	Тема 3. Діагностика конфлікту, прогнозування конфлікту, попередження конфлікту.	Вміти проводити комплексну діагностику конфліктів в організації з метою доцільного коригування поведінки його учасників.
4/2	Тема 4. Прогнозування конфлікту та попередження конфлікту.	Вміти передбачати настання конфліктних ситуацій та володіти способами їх попередження
4/2	Тема 5. Види та типи конфліктів та методи їх вирішення.	Вміти вирізняти види та типи конфліктів та методи їх вирішення відповідно.
4/2	Тема 6. Динаміка конфліктів та параметри для проведення їх аналізу	Знати динаміку конфліктів та параметри для проведення їх аналізу
3/1	Тема 7. Стимулювання конфлікту та його регулювання	Володіти навиками стимулювання конфліктних ситуацій для подальшого управління ними
3/2	Тема 8. Методи запобігання конфліктним ситуаціям	Вміти розробляти та запроваджувати заходи з профілактики появи конфліктних ситуацій

Літературні джерела

1. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: опорний конспект лекцій. – Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
2. Батрин Н.В. Управління конфліктами. [Електронний ресурс]: учбові ситуації (кейси). – Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
3. Біловодська О.А. Управління конфліктами в системі управління людським потенціалом підприємств / О. А. Біловодська, Т. В. Кириченко // Економіка і суспільство. – 2017. – № 10. – С. 177-182
4. Сазонова Т. О., Михайлова О. В. Формування стратегії управління конфліктами організації в умовах сучасного бізнес-середовища. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. Вип. 20. С. 539-542. URL : <http://global-national.in.ua/archive/20-2017/110.pdf>
5. Сазонова Т. О. Концепція «живої» організації та управління конфліктами / Т. О. Сазонова, А. І. Антоненко // Стратегічні імперативи розвитку туризму та економіки в умовах глобалізації : матеріали міжнародної науково-практичної конференції, присвячена 10-річчю факультету міжнародного туризму та управлінню персоналом Запорізького національного технічного університету, м. Запоріжжя, 30–31 березня 2017 р.: в 2 т. / колектив авторів ; за заг. ред. проф. В. М. Зайцевої ; Запорізький національний технічний університет. – Запоріжжя : «Просвіта», 2017. – Т. 2. – С. 380-383.
6. Помаз О. М. Зв'язок національного менталітету працівників з управлінням конфліктами на вітчизняних підприємствах / О. М. Помаз, А. С. Безуглий, К. В. Микоць // Економічний форум / Випуск № 1. 2019 р. – [Електронне видання]. – Режим доступу: <http://lutsk-ntu.com.ua/uk/zhurnal-ekonomichniy-forum>
7. Шульженко І. В., Лупинос Р.С. Особливості управління конфліктами в сучасній організації. Економічний форум, 2019. № 4. С. 233-239.
8. Шульженко І.В. Соціальна відповідальність як засіб управління конфліктами в

організації [Електронний ресурс] / І.В.Шульженко, В. А. Алієва // Приазовський економічний вісник.– 2018. – №4 (09). – Режим доступу до ресурсу: <http://rev.kpu.zp.ua/vypusk-4-09>.

9. Мартинюк Г. Ф. Причини виникнення конфліктів в системі державного управління та шляхи їх вирішення / Г. Ф. Мартинюк // Стратегія і тактика державного управління : зб. наук. праць. - Рівне : НУВГП, 2020. - №1-2. - С. 18-26

10. [Caputo, A.](#), [Marzi, G.](#), [Pellegrini, M.M.](#) and [Rialti, R.](#) (2018), "Conflict management in family businesses: A bibliometric analysis and systematic literature review", [International Journal of Conflict Management](#), Vol. 29 No. 4, pp. 519-542. <https://doi.org/>

11. Bian T, Deng Y (2018) Identifying 515 influential nodes in complex networks: a node information dimension approach. *Chaos*. <https://doi.org/10.1063/1.5030894>

12. Bian T, Zheng H, Yin L, Deng Y (2018) Failure mode and effects analysis based on D numbers and TOPSIS. *Qual Reliab Eng Int* 34:501–515

13. Chen, G., & Dai, X. (2017). In Dai X., Chen G.(Eds.), *Conflict management and intercultural communication: The art of intercultural harmony* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315266916>

14. Caputo, A., Marzi, G., Maley, J., & Silic, M. (2019). Ten years of conflict management research 2007-2017: An update on themes, concepts and relationships. *The International Journal of Conflict Management*, 30(1), 87-110. <https://doi.org/10.1108/IJCM-06-2018-0078>

15. Leutenberg, E. A., Liptak, J. J., & Brodsky, A. L. (2010). *The conflict management skills workbook : Self-assessments, exercises & educational handouts*. Whole Person Associates.

16. Sahoo, R., & Sahoo, C. K. (2019). Organizational justice, conflict management and employee relations: The mediating role of climate of trust. *International Journal of Manpower*, 40(4), 783-799. <https://doi.org/10.1108/IJM-12-2017-0342>

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання		% від остаточної оцінки	
Модуль 1 (Теми 1-3)	30%	Відвідуваність занять	10
		Активна участь на заняттях (опитування під час занять)	30

		Модульна контрольна робота (розв'язання кейсів)	60 (Разом 100 балів)
Модуль 2 (теми 4-6)	30 %	Відвідуваність занять	10
		Активна участь на заняттях (опитування під час занять)	30
		Модульна контрольна робота (тест)	60 (Разом 100 балів)
Модуль 3 (теми 1-6)	40%	Відвідуваність занять	10
		Активна участь на заняттях (опитування під час занять)	20
		Презентації групових проєктів	70 (Разом 100 балів)
Разом	100 %		

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом