

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ІНІК

НАУКОВИЙ

ІНСТИТУТ

КОМУНІКАЦІЙ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

Оксана КОВАЛЬ
«29» вересня 2023р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. проректора з

науково-педагогічної роботи

Віктор ОСТРОВЕРХОВ

«29» вересня 2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ІНІНОТ

Святослав ПИТЕЛЬ

«29» вересня 2023 р.

33680120

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

УКРАЇНИ

33680

УКРАЇНИ

МІНІСТЕРСТВО

ОСВІТИ І НАУКИ

РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни «Конфлікт-коучинг»

ступінь вищої освіти – магістр

галузь знань – 05 Соціальні та поведінкові науки

спеціальність – 053 Психологія

освітньо-професійна програма – «Психологія перемовин та медіація»

кафедра психології та соціальної роботи

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (год.)	ІРС (год.)	Тренінг, КППЗ (год.)	Самост. робота студ. (год.)	Разом (год.)	Залік (сем.)
Денна	1	2	30	15	5	6	94	150	2
Заочна	1	2	8	4	-	-	138	150	2

29.09.2023

Робочу програму склав:

Професор, керівник школи перемовин та медіації навчально-наукового інституту комунікацій, **Ян ван Звітен**

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри психології та соціальної роботи, протокол № 3 від «29» вересня 2023 р.

Завідувач кафедри психології та соціальної роботи, д.психол.н., професор

Андрій ГІРНЯК

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності «Психологія» протокол № 2 від «29» вересня 2023 р.

Керівник групи забезпечення спеціальності, д.психол.н., професор

Андрій ГІРНЯК

Гарант ОП «Психологія перемовин та медіація», д.психол.н., професор

Сергій ШАНДРУК

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ “ Конфлікт-коучинг ”

1. Опис дисципліни „ Конфлікт-коучинг ”

Дисципліна «Конфлікт-коучинг»	Галузь знань, спеціальність, ОПП, СВО	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 5	Галузь знань 05 – “Соціальні та поведінкові науки”	Статус дисципліни вибіркова Мова навчання англійська
Кількість залікових модулів – 3	Спеціальність 053 – “Психологія”	Рік підготовки: <i>Денна – 1</i> <i>Заочна – 1</i> Семестр: <i>Денна – 2</i> <i>Заочна – 2</i>
Кількість змістових модулів – 3	Освітньо професійна програма – «Психологія перемовин та медіація»	Лекції: <i>Денна – 30 год</i> <i>Заочна – 8 год</i> Практичні заняття: <i>Денна – 15 год</i> <i>Заочна – 4 год</i>
Загальна кількість годин – 150	Ступінь вищої освіти – магістр	Самостійна робота: <i>Денна – 94 год</i> <i>Заочна – 138 год</i> Тренінг, КППЗ – 6 год Індивідуальна робота – 5 год
Тижневих годин: 2 семестр – 12,5 год, з них аудиторних - 3 год		Вид підсумкового контролю – залік

2. Мета і завдання вивчення дисципліни “ Конфлікт-коучинг ”

2.1. Мета вивчення дисципліни.

Метою є: розглянути сучасний стан та розвиток конфліктів, поглибити і закріпити теоретичні знання, одержані на лекціях, формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності.

2.2. Завдання вивчення дисципліни:

- 1) формування у студентів готовності встановлювати відносини співпраці в конфліктах;
- 2) формування навички аналізу конфліктних ситуацій;
- 3) засвоєння ефективних прийомів посередництва в конфлікті.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль I. Теоретичний аспект конфліктів

Тема 1. Історико-методологічні основи конфліктології.

Історія становлення конфліктології. Передумови конфліктологічних ідей. Сучасні теорії конфлікту. Становлення конфліктології як науки в Україні та її розвиток на сучасному етапі. Об'єкт і предмет конфліктології. Методологічні принципи конфліктології. Конфліктологія в системі наук. Методи вивчення конфліктів. Основні етапи наукового аналізу конфліктів. Психологічні методи в конфліктології. Математичне моделювання конфлікту.

Тема 2. Характеристика конфлікту як соціально-психологічного феномену.

Поняття про конфлікт. Причини та функції конфлікту. Структурні елементи конфлікту. Динаміка конфлікту. Класифікація конфліктів.

Тема 3. Теорії механізмів виникнення конфліктів.

Механізми виникнення та засоби розв'язання конфліктів. Психологічні особливості людини, які впливають на виникнення конфліктів. Конфлікти та транзактний аналіз. Застосування теорії "соціальних ролей" для визначення причин виникнення конфліктів.

Тема 4. Теорії поведінки особистості в конфлікті.

Моделі поведінки особистості в конфлікті та їх характеристика. Стили конфліктної поведінки особистості в конфлікті. Типи конфліктних особистостей.

Змістовий модуль II. Різновиди конфліктів та їх типи

Тема 5. Типологія конфліктів та їх особливості.

Поняття про внутрішньо-особистісний конфлікт. Види внутрішньоособистісного конфлікту. Форми прояву та способи вирішення внутрішньоособистісного конфлікту. Поняття та особливості міжособистісного конфлікту. Класифікація міжособистісного конфлікту. Управління міжособистісними конфліктами. Поняття про групові конфлікти. Класифікація міжгрупових конфліктів. Управління міжгруповими конфліктами.

Тема 6. Конфлікти в організаціях та сфері управління.

Поняття про конфлікт в організації. Попередження та подолання конфліктів в організації. Техніки та технології управління конфліктами в організації. Конфлікти у сфері управління. Конфлікти в діяльності керівника. Конфлікти і влада в організації. Особистісні і групові особливості протікання конфліктів. Економічні конфлікти. Конфлікти у сфері політики. Характеристика соціальних конфліктів. Конфлікти в духовній сфері суспільства.

Змістовий модуль III. Практико-технічні моделі конфліктів

Тема 7. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.

Поняття та зміст технологій ефективного спілкування. Технології раціональної поведінки в конфлікті. Управління стресом як прийом і засіб попередження конфліктів.

Тема 8. Технології управління конфліктами.

Сутність та особливості управління конфліктами. Методи управління конфліктами. Розв'язання конфліктів.

Тема 9. Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів.

Медіація як форма управління конфліктами. Участь третьої сторони з розв'язання конфліктів. Вплив третьої сторони на вихід із конфліктів. Діяльність психолога з урегулювання конфліктів.

Тема 10. Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів.

Основний зміст переговорного процесу. Особливості ведення переговорів. Моделі поведінки партнерів у переговорному процесі. Технології стратегій та тактик у переговорному процесі.

4. Структура залікового кредиту з дисципліни “ Конфлікт-коучинг ”
денна форма навчання

Перелік тем	Кількість годин					
	Лекції	Практичні	СРС	ІРС	Трнінг, КПЗ	Контрольні заходи
Змістовий модуль 1. Теоретичний аспект конфліктів						
Тема 1. Історико-методологічні основи конфліктології.	4	2	9	2	2	Поточне опитування, реферати, тестування
Тема 2. Характеристика конфлікту як соціально-психологічного феномену.	2	-	9			
Тема 3. Теорії механізмів виникнення конфліктів.	4	2	10			
Тема 4. Теорії поведінки особистості в конфлікті.	2	-	9			
Змістовий модуль 2. Різновиди конфліктів та їх типи						
Тема 5. Типологія конфліктів та їх особливості.	4	2	9	1	2	Поточне опитування, реферати, тестування
Тема 6. Конфлікти в організаціях та сфері управління.	2	2	10			
Змістовий модуль 3. Практико-технічні моделі конфліктів						
Тема 7. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.	4	2	9	2	2	Поточне опитування, реферати, тестування
Тема 8 Технології управління конфліктами.	2	2	10			
Тема 9 Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів.	4	-	9			
Тема 10. Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів.	2	3	10			
Разом	30	15	94	5	6	
Вид підсумкового контролю	залік					

Структура залікового кредиту з дисципліни “ Конфлікт-коучинг ”
заочна форма навчання

Перелік тем	Кількість годин		
	Лекції	Практичні	СРС
Тема 1. Історико-методологічні основи конфліктології.	2	-	13
Тема 2. Характеристика конфлікту як соціально-психологічного феномену.	-	-	14
Тема 3. Теорії механізмів виникнення конфліктів.	2	2	14
Тема 4. Теорії поведінки особистості в конфлікті.	-	-	14
Тема 5. Типологія конфліктів та їх особливості.	-	-	14
Тема 6. Конфлікти в організаціях та сфері управління.	-	-	14
Тема 7. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.	-	-	14
Тема 8 Технології управління конфліктами.	2	2	13

Тема 9 Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів.	-	-	14
Тема 10. Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів.	2	-	14
Разом	8	4	138
Вид підсумкового контролю	залік		

5. Тематика практичних занять.

Практичне заняття № 1

Тема. Історико-методологічні основи конфліктології.

Мета: розуміти основи конфліктології та знати історію конфліктології.

Питання до семінару

Історія становлення конфліктології. Передумови конфліктологічних ідей. Сучасні теорії конфлікту. Становлення конфліктології як науки в Україні та її розвиток на сучасному етапі. Об'єкт і предмет конфліктології. Методологічні принципи конфліктології. Конфліктологія в системі наук. Методи вивчення конфліктів. Основні етапи наукового аналізу конфліктів. Психологічні методи в конфліктології. Математичне моделювання конфлікту.

Практичне заняття № 2

Тема. Теорії механізмів виникнення конфліктів.

Мета: розуміти теоретичний аналіз механізмів виникнення конфліктів

Питання до семінару

Механізми виникнення та засоби розв'язання конфліктів. Психологічні особливості людини, які впливають на виникнення конфліктів. Конфлікти та транзактний аналіз. Застосування теорії "соціальних ролей" для визначення причин виникнення конфліктів.

Практичне заняття № 3

Тема. Типологія конфліктів та їх особливості.

Мета: поглиблення в тематику типологій конфліктів та їх особливості.

Питання до семінару:

Поняття про внутрішньо-особистісний конфлікт Види внутрішньоособистісного конфлікту. Форми прояву та способи вирішення внутрішньоособистісного конфлікту. Поняття та особливості міжособистісного конфлікту. Класифікація міжособистісного конфлікту. Управління міжособистісними конфліктами. Поняття про групові конфлікти. Класифікація міжгрупових конфліктів. Управління міжгруповими конфліктами.

Практичне заняття № 4

Тема. Конфлікти в організаціях та сфері управління.

Мета: Зв'язування на теоретичному та практичному рівні знання типологій та теорій конфлікту та вміння застосовувати їх на кейсових ситуаціях.

Питання до семінару

Поняття про конфлікт в організації. Попередження та подолання конфліктів в організації. Техніки та технології управління конфліктами в організації. Конфлікти у сфері управління. Конфлікти в діяльності керівника. Конфлікти і влада в організації. Особистісні і групові особливості протікання конфліктів. Економічні конфлікти. Конфлікти у сфері політики. Характеристика соціальних конфліктів. Конфлікти в духовній сфері суспільства.

Практичне заняття № 5

Тема. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.

Мета: Застосовувати на практичному рівні знання та технології у конфліктах.

Питання до семінару

Поняття та зміст технологій ефективного спілкування. Технології раціональної поведінки в конфлікті. Управління стресом як прийом і засіб попередження конфліктів.

Практичне заняття № 6

Тема. Технології управління конфліктами.

Мета: розуміти технології управління конфліктами та їх застосування на практичному рівні.

Питання до семінару

Сутність та особливості управління конфліктами. Методи управління конфліктами. Розв'язання конфліктів.

Практичне заняття № 7-8

Тема. Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів.

Мета: Зв'язування на теоретичному та практичному рівні знання переговорного процесу з розв'язання конфліктів.

Питання до семінару

Основний зміст переговорного процесу. Особливості ведення переговорів. Моделі поведінки партнерів у переговорному процесі. Технології стратегій та тактик у переговорному процесі.

Заочна форма

Практичне заняття № 1

Тема. Теорії механізмів виникнення конфліктів.

Мета: розуміти теоретичний аналіз механізмів виникнення конфліктів

Питання до семінару

Механізми виникнення та засоби розв'язання конфліктів. Психологічні особливості людини, які впливають на виникнення конфліктів. Конфлікти та транзактний аналіз. Застосування теорії “соціальних ролей” для визначення причин виникнення конфліктів.

Практичне заняття № 2.

Тема. Технології управління конфліктами.

Мета: розуміти технології управління конфліктами та їх застосування на практичному рівні.

Питання до семінару

Сутність та особливості управління конфліктами. Методи управління конфліктами. Розв'язання конфліктів.

6. Комплексне практичне індивідуальне завдання

Методичні поради щодо виконання КПЗ

КПЗ виконується студентами у формі написання реферату. Написання і захист реферату є важливою формою самостійної навчальної діяльності студентів. У «Тлумачному словнику української мови» дається таке визначення: «Реферат (від лат. Referrate – доповідати, повідомляти) – 1) короткий усний або письмовий виклад наукової праці, результатів наукового дослідження, змісту книги, статті та ін.; 2) доповідь на будь-яку тему, написана, зроблена на основі критичного огляду літературних та інших джерел». У зв'язку з цим навчальний реферат – це самостійна творча робота студента, що засвідчує його знання соціологічної літератури з цієї теми, розуміння основних підходів до вирішення наукової і практичної проблеми, а також відображає власні професійні погляди майбутнього фахівця і демонструє його вміння усвідомлювати особливості соціальної дійсності на основі теоретичних знань.

Написання реферату – це творчий процес, до того ж з'являється чудова нагода для наукового самовираження і самоствердження перед однокурсниками і викладачем. Тому, перш ніж братися за реферат, спочатку важливо розібратися, яку справжню мету Ви ставите перед собою (повідомити інших про свої оригінальні ідеї, повправлятися в написанні наукових текстів тощо).

У процесі роботи над рефератом можна виділити чотири етапи:

Вступний – вибір теми, складання списку літератури для опрацювання, початок її вивчення, розробка плану і написання вступу.

Основний – детальне опрацювання літератури, робота над змістом і висновками реферату.

Прикінцевий – оформлення реферату, самокритична оцінка його змісту і виправлення виявлених недоліків.

Захист реферату (під час семінарського заняття, на студентській конференції).

При написанні реферату слід врахувати такі вимоги.

Структура реферату містить такі елементи:

- титульна сторінка;
- план;
- вступ;

- основна частина (розділи, пункти і підпункти);
- висновки;
- список використаних джерел;
- додатки.

Правила оформлення використаної літератури

У рефераті відомості про використане першоджерело (бібліографічний поклик) подають після цитати у квадратних дужках: спочатку вказують номер джерела зі списку використаної літератури, а потім через кому – сторінку (сторінки) у тексті оригіналу.

реферату

- набір тексту здійснюється стандартним 14 шрифтом Times New Roman;
- назви розділів краще набирати 14-им шрифтом (усі великі напівжирні), а пункти і підпункти виділяти напівжирним курсивом;
- міжрядковий інтервал – 1,5;
- відступ в абзацах – 1,25 см;
- текст реферату необхідно друкувати, залишаючи береги таких розмірів: лівий – 25 мм, правий – 15 мм, верхній – 20 мм, нижній – 20 мм;
- нумерація сторінок зверху посередині;
- обсяг реферату – 15-20 сторінок.

Робота оцінюється за 100-бальною шкалою, а також визначається підсумкова оцінка (як середня арифметична із проміжних оцінок).

КПЗ виконується у формі аналізу та інтерпретації літературних джерел.

Варіанти тем:

Варіанти КПЗ

1. Історія становлення конфліктології.
2. Перспективи розвитку конфліктології в сучасній Україні.
3. Типи конфліктних ситуацій.
4. Основні типи конфліктогенів і форми їх прояву.
5. Сутність поглядів З. Фрейда на природу внутрішньо-особистісних конфліктів?
6. Сутність вчення К. Юнга про природу внутрішньо-особистісних конфліктів.
7. У чому полягає основна суть комплексу неповноцінності А. Адлера?
8. У чому полягає основна сутність «екзистенціальної дихотомії» Е. Фрома?
9. Основні типи внутрішньо особистісних конфліктів за К. Левінінм.
10. Форми управлінських конфліктів. 11. Основні групи конфліктів в суспільстві.
12. Економічний конфлікт.
13. Політичний конфлікт.
14. Форми прояву економічних і політичних конфліктів.
15. Соціальний конфлікт.
16. Форми прояву соціальних конфліктів.
17. Конфлікту в духовній сфері життя суспільства.
18. Форми прояву духовного конфлікту.
19. Управління конфліктом.
20. Сутність основних стратегій у переговорному процесі.
21. Основні тактики в переговорному процесі.

7. Тренінг з дисципліни

Тренінг «Управління конфліктами у проектних командах»

Ціль: Виробити стратегію конструктивної поведінки у конфліктних ситуаціях.

Програма

I. Етап. Підготовчий

Мета: аналіз конфліктних ситуацій та ставлення учасників до конфліктів

Завдання: визначення ключових проблем конфлікту; визначення оптимального часу приєднання у конфлікті; об'єктивне оцінювання того, що відбувається.

Формат: коуч-сесія з кожним учасником тестування: порідження типу особистості (коучинг-техніка) + поведінка у конфлікті.

II. Етап. Основний.

Мета: виробити стратегію конструктивної поведінки у конфліктних ситуаціях. Завдання: провести аналіз конфліктів; знайти можливості та ресурси учасників конфлікту; розробити стратегію конструктивної поведінки у конфліктних ситуаціях; розробити план реалізації стратегії; сформувані бачення ставлення до конфлікту групове та індивідуальне; відпрацювати техніку взаємодії у конфліктах.

Формат: тренінг у коучинг-форматі.

III. Етап. Закріплюючий.

Мета: реалізувати стратегію конструктивної поведінки у конфліктних ситуаціях. Завдання: закріпити отримані навички роботи у конфлікті; оцінити зміни у поведінці; провести корекцію поведінки; скласти план розвитку компетенції; сформувані «портфель» «Профілактика конфліктних ситуацій»

8. Самостійна робота студентів

Для успішного вивчення і засвоєння дисципліни «Конфлікт-коучинг» студенти повинні володіти значним обсягом інформації, частину якої вони отримують і опрацюють шляхом самостійної роботи. Самостійна робота полягає в опрацюванні сучасної навчальної і наукової фахової літератури.

№ п/п	Пропонована тематика
1	Історико-методологічні основи конфліктології.
2	Характеристика конфлікту як соціально-психологічного феномену.
3	Теорії механізмів виникнення конфліктів.
4	Теорії поведінки особистості в конфлікті.
5	Типологія конфліктів та їх особливості.
6	Конфлікти в організаціях та сфері управління.
7	Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.
8	Технології управління конфліктами.
9	Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів.
10	Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів.

9. Методи навчання

У навчальному процесі застосовуються: лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота, індивідуальна робота, метод опитування, тестування, ситуативне моделювання, ділові ігри, виконання КПЗ, підготовка і презентація проектів.

10. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни “ Конфлікт-коучинг ” використовуються наступні засоби оцінювання навчальної роботи студентів за 100-бальною шкалою та методи демонстрування результатів навчання:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування;
- залікове модульне тестування та опитування;
- аналітичні звіти, реферати, есе;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- оцінювання результатів КППЗ;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;

11. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання усіх видів завдань студентами і проведення контрольних заходів встановлюють конкретні терміни. Перескладання модулів проводиться в установленому порядку.

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час проведення контрольних заходів заборонені. Під час контрольного заходу студент може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими студентами, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, військовий стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

12. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Конфлікт-коучинг» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

			%
Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль	
30%	40 %	30 %	
1. Усне опитування під час занять (4 теми по 5 балів = 20 балів). 2. Письмова робота 80 балів	1. Усне опитування під час занять (6 тем по 5 балів = 30 балів). 2. Письмова робота = 70 балів	1. Написання КППЗ, яке включає: аналіз та інтерпретація емпіричних даних, оформлення роботи згідно вимог = 60 балів 2. Захист КППЗ = 30 балів 3. Оцінка за тренінг =10 балів	

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	Відмінно	A (відмінно)
85-89	Добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)

65-74	Задовільно	D (задовільно)
60-64		E(достатньо)
35-59	Незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

13. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№ п/п	Найменування	Номер теми
1	Мультимедійний проектор	1-10
2	Проекційний екран	1-10
3	Комунікаційне програмне забезпечення (Google Chrome, Firefox)	1-10
4	Наявність доступу до мережі Інтернет	1-10
5	Персональні комп'ютери, ноутбук.	1-10
6	Комунікаційне програмне забезпечення (Zoom) для проведення занять у режимі он-лайн (за необхідності)	1-10
7	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності)	1-10
8	Програмне забезпечення: ОС Windows	1-10
9	Інструменти Microsoft Office (Word; Excel; Power Point і т. і.)	1-10

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Бейтс Б. Маленька книжка великих коучингових моделей. Посібник. Вид-во «Фабула». 2019. 272 с.
2. Гавриловська К.П., Дем'янчук Ю.Ю. Коучинг у професійному консультуванні: Методичні рекомендації для студентів. – Житомир, Вид-во ЖДУ імені Івана Франка, 2022. – 37 с.
3. Гавриловська К.П. Модель BASIC Ph у роботі психолога. / Розвиток обдарованої особистості в освітньому просторі: ціннісний вимір: тези доповідей X наук.-практ. семінару., 23 квіт. 2020 р. Київ: Інститут психології імені Г.С. Костюка НАПН України, 2020. 92 с. С. 14-15.
4. Гавриловська К.П., Бодашевська Ю.С. Соціально-психологічний тренінг як засіб формування ресурсного потенціалу фахівців хелперських професій / Psychological resources of the individual under the conditions of modern challenges. Editors: Józef Kaczmarek, Hanna Varina. Monograph. Opole: The Academy of Management and Administration in Opole, 2020; ISBN 978-83-66567-06-1; pp.232, illus., tabs., bibls. P. 189- 195. ISBN 978 – 83 – 66567 – 06 – 1 Тихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів. Підручник. Вид-во: «Університетська книга». К. 2023. 240 с.
5. Дем'янчук Ю. Ю. Використання сторітелінгу (storytelling) у консультативній практиці / Сучасні тренінгові технології для розвитку особистості: еко-тренінг : тези доп. VI Всеукраїн. наук.-практ. конф., (8-9 квіт. 2021 р.) / [відп. ред. В. Л. Зливков, Н. А. Харченко, С. О. Лукомська]. - Умань; Київ, 2021. - С. 24-27.
6. Тихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів. Підручник. Вид-во: «Університетська книга». К. 2023. 240 с.
7. Brinkert, R. (2016). State of Knowledge: Conflict Coaching Theory, Application, and Research. Conflict Resolution Quarterly, 33(4), pp.383–401.
8. Law, K.M.Y.; Geng, S.; Li, T. Student Enrollment, Motivation and Learning

- Performance in a Blended Learning Environment: The Mediating Effects of Social, Teaching, and Cognitive Presence. *Comput. Educ.* 2019, 136, 1–12.
9. Sonia Grimm, Steve Alban Tineo. *Through the SELF. Transform your suffering into a healthy relationship with yourself and others.* Legal deposit: (March 2023). 292 p.
 10. Jan van Zwieten, Alain Goudsmet, Koen Gonnissen Lic., Drs. Karin Legemate. *The Talent Coach.* Vakmedianet, Alphen aan den Rijn (2015). 227 p.
 11. Zou, B.; Li, H.; Li, J. Exploring a Curriculum App and a Social Communication App for EFL Learning. *Comput. Assist. Lang. Learn.* 2018, 31, 694–713.