

Силабус дисципліни

Конфлікт-коучинг

Ступінь вищої освіти – магістр

Галузь знань – Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини

Спеціальність – С4 Психологія

Освітньо-професійна програма: «Психологія перемовин та медіація»

Рік навчання: 1 Семестр: 2

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник

ПІП

к.ю.н., доцент Яремко Оксана Михайлівна
доцент кафедри психології та соціальної роботи

Контактна інформація

yaremko_oksana@ukr.net

Опис дисципліни

Вивчення навчальної дисципліни надасть розуміння що таке соціально-психологічний конфлікт, профілактика, уникнення та вирішення різних видів конфліктів. Метою вивчення дисципліни є: розглянути сучасний стан та розвиток конфліктології як науки, поглибити і закріпити теоретичні знання, одержані на лекціях, формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності.

Структура дисципліни

Години лек./сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
1	Тема 1. Історико-методологічні основи конфліктології.	Знати: Історію становлення конфліктології. Передконфліктологічних ідей. Сучасні теорії конфлікту. Конфліктології як науки в Україні та її розвиток на і предмет конфліктології. Методологічні принципи Конфліктології в системі наук. Методи вивчення	Тести, питання
2	Тема 2. Характеристика конфлікту як соціально-психологічного феномену.	Знати: Поняття про конфлікт. Причини та функції конфлікту. Структурні елементи конфлікту. Динаміка конфлікту. Класифікація конфліктів.	Кейси, вправи, задачі
3	Тема 3. Теорії механізмів виникнення конфліктів.	Знати: Механізми виникнення та засоби розв'язання конфліктів. Психологічні особливості людини, які впливають на виникнення конфліктів. Конфлікти та транзактний аналіз. Застосування теорії "соціальних ролей" для визначення причин виникнення конфліктів.	Тести, питання кейси
4	Тема 4. Теорії поведінки особистості в конфлікті	Знати: Моделі поведінки особистості в конфлікті та їх характеристика. Стилі конфліктної поведінки особистості в конфлікті. Типи конфліктних особистостей.	Задачі, вправи, ділові ігри

5	Тема 5. Типологія конфліктів та їх особливості.	Знати: Поняття про внутрішньо-особистісний конфлікт. Види внутрішньоособистісного конфлікту. Форми прояву та способи вирішення внутрішньоособистісного конфлікту. Поняття та особливості міжособистісного конфлікту. Класифікація міжособистісного конфлікту. Управління міжособистісними конфліктами. Поняття про групові конфлікти. Класифікація міжгрупових конфліктів. Управління міжгруповими конфліктами.	Задачі, кейси, вправи
6	Тема 6. Конфлікти в організаціях та сфері управління	Знати: Поняття про конфлікт в організації. Попередження та подолання конфліктів в організації. Техніки та технології управління конфліктами в організації. Конфлікти у сфері управління. Конфлікти в діяльності керівника. Конфлікти і влада в організації. Особистісні і групові особливості протікання конфліктів. Економічні конфлікти. Конфлікти у сфері політики. Характеристика соціальних конфліктів. Конфліктів духовній сфері суспільства.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
7	Тема 7. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.	Знати: Поняття та зміст технологій ефективного спілкування. Уміти: Технології раціональної поведінки в конфлікті. Управління стресом як прийом і засіб попередження конфліктів.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
8	Тема 8. Технології управління конфліктами.	Знати: Сутність та особливості управління конфліктами. Методи управління конфліктами. Розв'язання конфліктів.	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
9	Тема 9. Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів.	Знати: Медіація як форма управління конфліктами. Участь третьої сторони з розв'язання конфліктів. Уміти: Вплив третьої сторони на вихід із конфліктів. Діяльність психолога з урегулювання конфліктів.	Задачі, кейси, вправи
10	Тема 10. Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів.	Знати: Основний зміст переговорного процесу. Особливість і ведення переговорів. Моделі поведінки партнерів у переговорному процесі. Уміти: Технології стратегій та тактику переговорного процесу.	Задачі, кейси, вправи

Літературні джерела

1. Бейте Б. Маленька книжка великих коучингових моделей. Посібник. Вид-во «Фабула». 2019. 272 с.
2. Гавриловська К.П., Дем'янчук Ю.Ю. Коучинг у професійному консультуванні: Методичні рекомендації для студентів. - Житомир, Вид-во ЖДУ імені Івана Франка, 2022. - 37 с.
3. Гавриловська К.П. Модель BASIC Ph у роботі психолога. / Розвиток обдарованої особистості в освітньому просторі: ціннісний вимір: тези доповідей X наук.-практ. семінару., 23 квіт. 2020 р. Київ: Інститут психології імені Г.С. Костюка НАПН України, 2020. 92 с. С. 14-15.
4. Гавриловська К.П., Бодашевська Ю.С. Соціально-психологічний тренінг як засіб формування ресурсного потенціалу фахівців хелперських професій / Psychological resources of the individual under the conditions of modern challenges. Editors: Jozef Kaczmarek, Hanna Varina. Monograph. Opole: Th Academy of Management and Administration in Opole, 2020; ISBN 978-83- 66567-06-1; pp.232, illus., tabs., bibls. P. 189- 195. ISBN 978 - 83 - 66567 - 06
5. Ітихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів. Підручник. Вид-во: «Університетська книга». К. 2023. 240 с.
6. Дем'янчук Ю. Ю. Використання сторітелінгу (storytelling) у консультативній практиці / Сучасні тренінгові технології для розвитку особистості: еко-тренінг : тези доп. VI Всеукраїн. наук.-практ. конф., (8-9 квіт. 2021 р.) / [відп. ред. В. Л. Зливков, Н. А. Харченко, С. О. Лукомська].
7. Умань; Київ, 2021. - С. 24-27.
8. Тихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів. Підручник. Вид-во: «Університетська книга». К. 2023. 240 с.
9. Brinkert, R. (2016). StateofKnowledge: ConflictCoachingTheory, Application, andResearch. ConflictResolutionQuarterly, 33(4), pp.383-401.
10. Law, K.M.Y.; Geng, S.; Li, T. Student Enrollment, Motivation and Learning Performancein a Blended Learning Environment: The Mediating Effects of Social, Teaching, and Cognitive Presence. Comput. Educ. 2019, 136, 1- 12.

11. Sonia Grimm, Steve Alban Tineo. Through the SELF. Transform your suffering into a healthy relationship with yourself and others. Legal deposit: (March 2023). 292 p.
12. Jan van Zwieten, Alain Goudsmet, Koen GonnissenLie., Drs. Karin Legemate. The Talent Coach. Vakmedianet, Alphen aan den Rijn (2015). 227 p.
13. Zou, B.; Li, EL; Li, J. Exploring a Curriculum Appand a Social Communication Appfor EFL Learning. Comput. Assist. Lang.Learn. 2018, 31, 694-713.

Політика оцінювання

У процесі вивчення дисципліни “Конфлікт-коучинг” використовуються наступні методи оцінювання навчальної роботи студентів: поточне тестування та опитування; оцінка за тренінг та самостійну роботу.

- **Політика щодо дедлайнів і перескладання.** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності.** Використання друкованих та електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.
- **Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов’язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об’єктивних причин (наприклад, карантин, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за дисципліну розраховується наступним чином:

Модуль1		Модуль2	Модуль3	Модуль4
20 %	20 %	5 %	15 %	40%
Поточнеопитування	Модульний контроль	Тренінги	Самостійна робота	Екзамен
1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (6 занять, 6 тем – 5 оцінок). 2. Модульний контроль проводиться на 7 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 20 тестових завдань, кожне з яких має 2 бали і двох теоретичних питання, кожне з яких оцінюється в 30 балів		Оцінювання розробленого і проведеного тренінгу, щодо розвитку здатності усвідомлювати власні емоції та установки в конфлікті.	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час вивчення дисципліни за самостійну роботу (доповідь-презентація)	1. Відповідь на 2 запитання, кожне з яких 20 балів. У підсумку 40 балів. 2. Розв’язання 20 тестів по 3 бали =60 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	Незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов’язковим повторним курсом