

Силабус курсу

Галузеві сфери медіації: сім'я, робота, бізнес, менеджмент

Ступінь вищої освіти – магістр

Галузь знань - С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини

Спеціальність – С4 Психологія

Освітньо-наукова програма «Психологія перемовин та медіація»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

Контактна інформація

Романадзе Луїза Джумберовна

luiza.romanadze@mediation.ua; +380 67 939 35 85

Опис дисципліни

Навчальна дисципліна надасть необхідні навички, що дозволять здійснювати необхідний процес медіації, діалогу та/або переговорів на стратегічному, оперативному та тактичному рівнях та сприяти успішному виконанню мандатів у миротворчих процесах, поважаючи при цьому особистий стиль залучених сторін. Також розглядатися буде процес комунікації в цілому (відправник-одержувач) та аналіз компетенції в рамках цього процесу комунікації, уміння розрізняти різні комунікаційні техніки (наприклад, активне слухання, зворотний зв'язок), включаючи вміння застосовувати ці техніки в різних комунікаційних процесах. Крім того, обговорюватиметься про специфічні елементи міжкультурної комунікації, зможуть визначати перетинання між особистісними відмінностями та множинними перспективами, а також про те, як успішно використовувати ці перетинання.

Структура дисципліни

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1	Загальні положення про медіацію (посередництво)	Знати: історію розвитку медіації, основні поняття, види та принципи і сфери застосування медіації	Тести, питання
2	Процедура медіації	Знати: етапи медіації, початок проведення і завершення медіаційної зустрічі, договори за результатами зустрічі	Кейси, вправи, задачі
3	Навички медіатора	Уміти: вести перемовини із комунікативними навичками	Кейси, вправи

4	Аналіз конфлікту (картографія)	Знати: підходи до аналізу конфлікту. Уміти: створити історичну карту конфлікту, бачити фотографію конфлікту	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
5	Позиції, інтереси та потреби у конфлікті.	Знати: Позиції, інтереси та потреби - співвідношення та місце у конфлікті. Уміти: застосовувати двовірну модель стратегій поведінки особистості в конфліктній взаємодії за К. Томасом і Р. Кіллменом	Задачі, кейси, вправи
6	Медіація в цивільному, господарському, кримінальному та адміністративному судочинстві (загальний огляд сучасної світової та вітчизняної практики)	Знати про медіацію на стадії провадження у справах до судового розгляду; медіацію під час судового розгляду; медіацію під час апеляційного і касаційного провадження; медіацію у виконавчому провадженні. Мати уявлення про примирення в адміністративному процесі; угоду про примирення між потерпілим та підозрюваним чи обвинуваченим в кримінальному процесі	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
7	Сімейна медіація	Психологічна та правова специфіка сімейної медіації. Підготовка сімейного медіатора. Використання психологічних прийомів. Захист прав дитини	Задачі, тести, вправи, ділові ігри
8	Медіація у бізнесі. Медіація в трудових спорах	Знати: Розв'язання бізнесових суперечок за допомогою медіації. Світова практика. Збереження партнерських зв'язків у бізнесі	Задачі, тести, вправи, ділові ігри

Літературні джерела

1. Європейський кодекс поведінки для медіаторів. URL: <https://www.mediation-help.com/wp-content/uploads/2024/06/%D1%94vropejskij-kodeks-povedinki-mediatoriv.pdf>
2. Про медіацію: Закон України від 16 листопада 2021 року №1875-IX. *Відомості Верховної Ради України*. 2022. № 7. Ст. 51.
3. Бортнікова, А. Г. Правові засади застосування медіації як способу вирішення публічно-правових спорів : автореф. дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.07 / Бортнікова Аліна Геннадіївна; МОН

України, Київ. нац. ун-т імені Тараса Шевченка. - Київ, 2019. - 22 с.

4. Андреевкова В. Л., Мотилук М. О. Вирішення конфліктів в освітньому середовищі із застосуванням примирних процедур в онлайн-форматі. К. 2023. 44 с.

5. Гусева К., Проценко Д. Як, коли, де працює діалог?: Практичний посібник, 2019. 52 с.

6. Жаклін Моріно. Гуманістична медіація: ще один погляд у майбутнє. Видавництво - Видавництво Ростислави Бурлаки. 2022 р. 169 с.

7. Практичне застосування медіації: практично-методичний посібник викладача / укл.: В. Каневська, К. Наровська. Київ, 2016. URL: http://www.fair.org.ua/content/library_doc/Curriculum_Mediation_print.pdf

8. Фішер Р., ЮріУ., Петтон Ю. Шлях до Так. Як вести переговори, нездаючи позицій. Київ: Основи, 2016. 220 с.

9. Мазаракі Н. А. Медіація в Україні: теорія та практика: монографія. Київ : Інститут законодавства ВР України, 2018. 276 с.

10. Яремко О. М. Транскордонна сімейна медіація: досвід іноземних держав і України. *Україна в умовах реформування правової системи: сучасні реалії та міжнародний досвід*: Матеріали VIII Міжнародної науково-практичної конференції (Тернопіль, ЗУНУ, 19-20 квітня 2024 р.). Тернопіль, 2024. С. 138-140.

11. Романадзе Л. Дж., Яремко О. М. Соціальна послуга медіації: організаційно-правове забезпечення. *Галицькі студії*. Юридичні науки. 2025. № 10. С. 33-42.

12. Bergmann J. Same Table, Different Menus? A Comparison of UN and EU Mediation Practice in the Kosovo-Serbia Conflict. J. Bergmann. *International Negotiation*. 2018. № 23 (2). P. 238-257.

13. Rory Macmillan. A Practical Guide for Mediators. Macmillan Keck. Attorneys & solicitors. 2019. 92 p.

14. Jonathan Dingle, John Sephton Practical. Mediation: A Guide for Mediators, Advocates, Advisers, Lawyers and Students in Civil, Commercial, Business, Property, Workplace, and Employment Cases Paperback. 2018.

15. Shreya Sukhtankar, Jay Kakani. Mediation: A Peace making and Peace keeping Tool in International Relations. October 2020.

Літературні джерела

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	5 %	15%	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінги	Самостійна робота	Екзамен
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (7 занять, 7 тем – 6 оцінок).	Модульний контроль проводиться на 8 практичному занятті. Оцінка за модульний контроль виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 20 тестових завдань, кожне з яких має 2 бали і двох теоретичних питань, кожне з яких оцінюється в 30 балів	Оцінювання відбувається на основі отриманих знань та вироблених практичних навичок в процесі тренінгу. Критерії оцінювання тренінгу: міра активності учасника у тренінгу - 10 балів, підсумкова рольова гра та індивідуальна роль в ній студента - 80 балів, робота в команді - 10 балів.	Самостійна робота полягає в опрацюванні сучасної навчальної і наукової фахової літератури. Підсумки самостійної роботи студент репрезентує у вигляді реферату. Критерії оцінювання самостійної роботи: реферативне представлення правильно оформленого виконаного завдання - 30 балів Презентація та захист отриманих дослідницьких результатів - 70 балів	1. Відповідь на 2 запитання, кожне з яких 40 балів. У підсумку макс. 80 балів. 2. Розв'язання 10 тестів по 2 бали - макс. 20 балів

Оцінювання

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	Відмінно
B	85-89	Добре
C	75-84	Добре
D	65-74	Задовільно
E	60-64	Достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом