



## Силабус курсу Туристична та готельна індустрія

Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Освітньо-професійна програми «Туризм та рекреація»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доц. **Новак Юлія Романівна**

Контактна інформація

julianovakk@gmail.com

### Опис дисципліни

Дисципліна «Туристична і готельна індустрія» спрямована на формування ґрунтовних знань зі сучасних наукових концепцій, понять, методів дослідження організації рекреаційних і туристичних послуг й розуміння їх сутності як складових сфери послуг шляхом вивчення конкретних форм прояву законів і закономірностей в організації готельних і туристичних послуг.

### Структура курсу

| Години<br>(лек. /<br>сем.) | Тема                                                                                 | Результати навчання                                                                                                                                                | Завдання       |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3 / 3                      | Тема 1. Історія розвитку туристичної та готельної індустрії.                         | Знати термінологію, тлумачення і співвідношення понять, методи вивчення туристичної та готельної індустрії                                                         | Тести, питання |
| 3 / 3                      | Тема 2. Туристичні оператори та туристичні агенти як основні діячі індустрії туризму | Проводити аналіз стану та потенціалу розвитку туристичних операторів та агентів, обґрунтувати формування регіональних ринків індустрії гостинності                 | Кейси          |
| 3/3                        | Тема 3. Заклади харчування та їх роль в організації туристичної індустрії            | Використовувати нормативні вимоги до підприємств, які надають рекреаційно- туристичні послуги, знати правове забезпечення діяльності у сфері туристичної індустрії | Кейси          |

|     |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            |                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3/3 | Тема 4. Трансфер у туристичній індустрії                                        | Використовувати особливості послуг, знати види трансферу, обґрунтовувати переваги трансферу у туристичній індустрії, використовувати механізми проектування якості, виявляти взаємозв'язки з її складовими | Задачі, кейси  |
| 3/3 | Тема 5. Індустрія дозвілля, екскурсійне обслуговування та страхування у туризмі | Виявляти фактори розвитку індустрії гостинності, знати види та загальні риси готельного обслуговування та страхування у туризмі, ознаки та вимоги до індустрії дозвілля.                                   | Задачі         |
| 3/3 | Тема 6. Класифікації засобів розміщення                                         | Знати класифікації засобів розміщення в індустрії гостинності                                                                                                                                              | Задачі, кейси  |
| 3/3 | Тема 7. Розвиток індустрії гостинності в світі.                                 | Знати новітні інновації розвитку індустрії гостинності                                                                                                                                                     | Задачі         |
| 3/3 | Тема 8. Організація діяльності готелю.                                          | Знати структуру організації готельно-ресторанних комплексів                                                                                                                                                | Тести, питання |
| 3/3 | Тема 10. Світові готельні ланцюги                                               | знати види та загальні риси готельного страхування у туризмі, ознаки та вимоги до індустрії дозвілля.                                                                                                      | тести          |
| 3/3 | Тема 10. Глобалізація світового туристичного та готельного господарства         | Знати потенційні можливості <b>розвитку</b> готельних мереж у глобальній індустрії гостинності з урахуванням сучасних особливостей форм та методів управління ними                                         | Тести          |

## Літературні джерела

1. Законодавство України про туризм і готельну справу: збірник офіційних текстів законів станом на 1 лютого 2012 р./ [Упоряд. Руснак Ю. І.]. К.: ЦУЛ, 2012. 242 с.
2. ДСТУ 4269:2003 Послуги туристичні. Класифікація готелів.
3. ДСТУ ISO 9004-2-96 Управління якістю та елементи системи якості. Частина 2. Настанови щодо послуг. - Чинний від 01.07.97.
4. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні: Зб.нормативно-правових актів/ Під заг. ред. проф. В. К. Федорченка. Київ, ун-т туризму, економіки і права. К. : Юрінком Інтер, 2020. — 640 с.
5. Барибіна Я. Роль інформаційно-комунікаційної складової в управлінні туристичною дестинацією. Економічний аналіз. 2020. Том 30. № 1. Частина 1. С. 15-21.
6. Баранюк Д.С. Досвід країн з просування туристичних дестинацій на ринок Китаю. Трансформація системи міжнародних, національних та локальних ринків: Матеріали Міжнародної науковопрактичної конференції, 29-30 квітня, 1 травня 2020 року, Чернівці (Україна) – Сучава (Румунія). Чернівці: Чернівецький нац. ун-т, 2020. С.19-23
7. Брич В., Кифяк О. Теоретико-методологічні основи формування туристичних дестинацій у західноукраїнських прикордонних регіонах. Вісник Тернопільського національного економічного університету. № 4. 2020. С.114-126. URL: <http://visnykj.wunu.edu.ua/index.php/visnykj/article/view/1189/1294>
8. Біль М. М. Механізм державного управління туристичною галуззю (регіональний аспект) : автореф. дис. канд. наук з держ. упр. /М. М. Біль. – Л. : Львів. регіон. ін-т держ. упр. Нац. акад. держ. упр. При Президенті України, 2019. – 19 с.
9. Буднікевич І. М., Баранюк Д. С., Крупенна І. А. Загрози та можливості розвитку туристичних дестинацій у сучасних умовах: маркетинговий аспект. Вісник Хмельницького національного університету 2020, № 5. С. 42-48.
10. Дупляк Т. П., Жученко В. Г., Забалдіна Ю. Б. Методологічні підходи до стратегічного планування розвитку туристичної дестинації. *Ефективна економіка*. 2018. № 12. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=673515>.
11. Бригілевич Г., Мальська М. Вплив міжнародного туризму на соціальноекономічний розвиток України в умовах війни. *Věda a perspektivy*. № 9 (16). 2022. С. 50–58. URL: <https://www.researchgate.net/publication>
12. Мальська М. П. Туристичне країнознавство. Європа : навч. посіб. Для студентів вищ. навч. закл. К. : Центр учбової літератури, 2019. 224 с.
13. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні: Зб.нормативно-правових актів/ Під заг. ред. проф. В. К. Федорченка. Київ, ун-т туризму, економіки і права. К. : Юрінком Інтер, 2020. — 640 с.

## Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний лист).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбутись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

| Види оцінювання                          | % від остаточної оцінки |
|------------------------------------------|-------------------------|
| Модуль 1 (теми 1-3) - обговорення кейсів | 20                      |
| Модуль 2 (теми 4-10) - розв'язки задач   | 20                      |
| Модуль 3 тренінг                         | 20                      |
| Екзамен (теми 1-10)                      | 40                      |

Шкала оцінювання студентів:

| ECTS | Бали   | Зміст                                          |
|------|--------|------------------------------------------------|
| A    | 90-100 | відмінно                                       |
| B    | 85-89  | добре                                          |
| C    | 75-84  | добре                                          |
| D    | 65-74  | задовільно                                     |
| E    | 60-64  | достатньо                                      |
| FX   | 35-59  | незадовільно з можливістю повторного складання |
| F    | 1-34   | незадовільно з обов'язковим повторним курсом   |