



Силабус курсу Міжкультурний менеджмент

Ступінь вищої освіти – магістр
галузь знань – 07 Управління та адміністрування
спеціальність – 073 Менеджмент
освітньо-наукова програми «Міжнародний менеджмент»

Рік навчання: 1, Семестр:2

Кількість кредитів: 5, Мова викладання: українська

Керівник курсу

ППП

к.філол.н., доц. Батрин Наталія Володимирівна

Контактна інформація nbatryn@gmail.com

Опис дисципліни

Метою курсу «Міжкультурний менеджмент» є формування теоретичних знань і практичних навичок крос-культурної компетентності, поведінкових навичок, необхідних для більш високого рівня соціальної та професійної адаптації в умовах різних культур. Завдання вивчення дисципліни полягає у формуванні навичок і вмінь менеджера в умовах глобалізаційного середовища та у підвищенні ефективності управління організаціями за рахунок використання національно-культурних особливостей країн. Результати навчання - уміти спілкуватися іноземними мовами з представниками різних міжнародних професійних груп та проводити ділові переговори, враховуючи міжкультурні відмінності. Уміти застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань у сфері міжнародного менеджменту.

Структура курсу

Тема	Результати навчання	Завдання
Тема 1. Сутність міжкультурного менеджменту.	Знати сутність основних понять і категорій управління персоналом; характеристики впливу різних факторів на поведінку людей в конфліктних ситуаціях.	Тести, групове обговорення, ситуаційні завдання, кейси.
Тема 2. Міжкультурна різноманітність. Основи культурної орієнтації суспільства.	Знати та застосовувати базові інструменти управління персоналом.	Тести, групове обговорення, ситуаційні завдання, кейси.
Тема 3. Теорія	Вміти проводити комплексну	Тести, групове

культурних вимірів Г. Хофстеде	діагностику конфліктів в організації з метою доцільного коригування поведінки його учасників.	обговорення, ситуаційні завдання, кейси.
Тема 4. Культура та стилі управління в міжнародних організаціях	Вміти управляти стресовими ситуаціями.	Тести, групове обговорення, ситуаційні завдання, кейси.
Тема 5. Лідерство в міжкультурному діловому середовищі	Знати і ефективно формувати персонал організації. Планування чисельності персоналу.	Тести, групове обговорення, ситуаційні завдання, кейси.
Тема 6. Міжкультурне ділове спілкування.	Набути навички практичного використання теоретичних знань у практичній діяльності.	Тести, групове обговорення, ситуаційні завдання, кейси.
Тема 7. Міжкультурні аспекти ведення міжнародних переговорів.	Набути навички практичного використання теоретичних знань у практичній діяльності.	Тести, групове обговорення, ситуаційні завдання, кейси.

Літературні джерела

1. Анісімова Л.А., Жилінська О.І. Менеджмент: практикум. Видання друге. Навч. посіб. К.: 2018. 237 с.
2. Палеха Ю., Мошек Г., Миколайчук І. Основи менеджменту. Теорія і практика: Навч. посіб. К.: Ліра-К, 2018. 528 с.
3. Рудьєв В.А., Гуткевич С.О. Менеджмент. К.: ЦНЛ, 2019. 312 с.
4. Fakhreldin, H., Youssef, N., & Anis, M. (2021). Cross-Cultural Management Education: Core for Business Students in the 21st Century. *Journal of Teaching in International Business*, 32(2), 109–134.
5. Guttormsen, D. S. A., & Luring, J. (2018). Fringe Voices in Cross-Cultural Management Research: Silenced and Neglected? *International Studies of Management & Organization*, 48(3), 239–246. <https://doi.org/10.1080/00208825.2018.1480465>
6. The Harvard Business Review Manager's Handbook. Harvard Business Review, 2018.
7. Holden Nigel, Michailova Snejina, & Paul Smita. (2020). Conceptualizing Cross-Cultural Management Competence. Sage UK.
8. Romani, L., Barmeyer, C., Primecz, H., & Pilhofer, K. (2018). Cross-Cultural Management Studies: State of the Field in the Four Research Paradigms. *International Studies of Management & Organization*, 48(3), 247–263. <https://doi.org/10.1080/00208825.2018.1480918>
9. Romani, L., Mahadevan, J., & Primecz, H. (2018). Critical Cross-Cultural Management: Outline and Emerging Contributions. *International Studies of Management & Organization*, 48(4), 403–418. <https://doi.org/10.1080/00208825.2018.1504473>
10. Świątek-Barylska, & Udaya Mohan Devadas. (2021). Facets of Managing in Cross-Cultural Diversity: Vol. First edition. Łódź University Press.

Політика оцінювання

□ **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** перездача модулів здійснюється з дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

□ **Політика щодо академічної доброчесності:** Політика академічної доброчесності: списування під час контрольних робіт заборонено (включаючи використання мобільних пристроїв).

□ **Політика щодо відвідування:** Правила відвідування: відвідування занять є обов'язковою складовою оцінювання. З об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування та інші) навчання може проходити онлайн з дозволу адміністрації університету.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30%	40%	30%
1. Усне опитування (тестування) на заняттях: 3 теми по 10 балів – макс. 30 балів. 2. Письмова робота – макс. 70 балів.	1. Усне опитування (тестування) на заняттях: 4 теми по 10 балів – макс. 40 балів. 2. Письмова робота – макс. 60 балів.	1. Підготовка КПЗ – макс. 40 балів. 2. Захист КПЗ – макс. 40 балів. 3. Участь у тренінгах – макс. 20 балів.

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90 – 100	«відмінно»	A
85 – 89	«добре»	B
75 – 84	«добре»	C
65 – 74	«задовільно»	D
60 – 64	«задовільно»	E
35 – 59	«незадовільно з можливістю повторного складання»	FX
1 – 34	«незадовільно з обов'язковим повторним курсом»	F