

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Навчально-наукового  
інституту міжнародних відносин  
ім. Б.Д.Гавришишина  
Ірина ІВАЩУК



\_\_\_\_\_ 2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. проректора з науково-  
педагогічної роботи  
Віктор ОСТРОВЕРХОВ



\_\_\_\_\_ 2023 р.

## РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни «Операційний менеджмент міжнародних корпорацій»

ступінь вищої освіти – бакалавр

галузь знань 07 Управління та адміністрування

спеціальність 073 Менеджмент

освітньо-професійна програма «Міжнародний менеджмент»

### Кафедра міжнародних економічних відносин

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції	Практ. (год.)	ІРС (год.)	Тренінг, КППЗ (год.)	СРС (год.)	Разом (год.)	Екз. (сем.)
Денна	2	4	28	14	3	6	69	120	4

Тернопіль –ЗУНУ

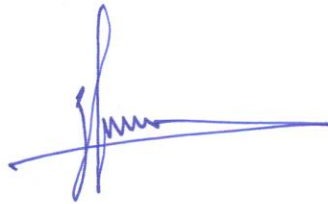
2023

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки здобувачів вищої освіти на першому (бакалаврському) рівні за спеціальністю 073 Менеджмент галузі знань 07 Управління та адміністрування, затвердженої Вченою Радою ЗУНУ (протокол № 9 від 15.06.2022 р.).

Робочу програму склав к.е.н., доцент, доцент кафедри міжнародних економічних відносин Ростислав БАГЛЕЙ.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри міжнародних економічних відносин, протокол № 1 від 29.08.2023р.

Завідувач кафедри,  
доктор економічних наук,  
професор



Роман ЗВАРИЧ

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 073 «Менеджмент», протокол №1 від 31.08.2023 р.

Голова групи  
забезпечення спеціальності,  
доктор економічних наук,  
професор



Михайло ШКІЛЬНЯК

Гарант ОПП, проф.



Олена СОХАЦЬКА

# СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## «Операційний менеджмент міжнародних корпорацій»

### 1. Опис дисципліни «Операційний менеджмент міжнародних корпорацій»

Дисципліна «Операційний менеджмент міжнародних корпорацій»	Галузь знань, спеціальність, СВО	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 4	Галузь знань 07 Управління та адміністрування	Статус дисципліни: обов'язкова Мова навчання: українська
Кількість залікових модулів – 4	Спеціальність 073 Менеджмент	Рік підготовки – 2 Семестр – 4
Кількість змістових модулів – 2	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Лекції – 28 год. Практичні заняття – 14 год.
Загальна кількість годин – 120		Індивідуальна робота – 3 год.  Тренінг, КПЗ – 6 год.  Самостійна робота – 69 год.
Тижневих годин: – 8 год., з них аудиторних – 3 год.		Вид підсумкового контролю – екзамен

### 2. Мета і завдання вивчення дисципліни «Операційний менеджмент міжнародних корпорацій»

#### 2.1. Мета вивчення дисципліни.

Метою дисципліни «Операційний менеджмент міжнародних корпорацій» є формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних систем як основи досягнення місії міжнародних компаній.

#### 2.2. Завдання вивчення дисципліни «Операційний менеджмент міжнародних корпорацій»:

- усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що спеціалісту в галузі управління потрібно докорінне знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту;
- знання принципів та методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- уміння розробляти операційну стратегію міжнародних корпорацій;
- вміння обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- вміння здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності міжнародних корпорацій;
- знання особливостей операційного менеджменту міжнародних корпорацій різних галузей.

#### 2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни

**СК 4.** Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.

**СК 10.** Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.

## **2.4. Передумови для вивчення дисципліни**

Передумовою вивчення дисципліни «Операційний менеджмент міжнародних корпорацій» є вивчення таких дисциплін як «Макроекономіка», «Мікроекономіка», «Менеджмент», «Міжнародний менеджмент», «Міжнародна статистика».

## **2.5. Результати навчання**

**ПРН 4.** Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.

**ПРН 5.** Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

## **3. Програма навчальної дисципліни «Операційний менеджмент міжнародних корпорацій»**

### ***Змістовий модуль 1. Основи операційного менеджменту***

**Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.** Об'єкт, предмет, загальні поняття і завдання операційного менеджменту. Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у продукцію. Об'єктивні закономірності управління виробництвом (процесом). Галузеві особливості операційної функції. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації. Взаємозв'язок операційного менеджменту з функціональними видами менеджменту. Особливості операційного менеджменту: цілі та основні завдання. Принципи, функції та методи операційного менеджменту.

**Тема 2. Операційна система організації.** Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Операційна система як об'єкт управління. Особливості та властивості операційної системи. Складові частини операційної системи. Класифікаційні підходи до операційних систем.

**Тема 3. Операційна стратегія.** Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Розробка стратегії процесу. Вплив життєвого циклу на операційну стратегію. Виражена компетентність та конкурентні переваги.

**Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.** Поняття операційної діяльності підприємства. Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності. Операційні процеси організації – динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи. Принципи організації та складність операційних процесів. Типи операційних Організація операційного процесу у просторі й часі. Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства. Особливості управління за фазами операційного циклу підприємства.

### ***Змістовий модуль 2. Функціонування операційної системи***

**Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи.** Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Рівень розвитку операційних систем: системи автоматизованого проектування, автоматизовані системи управління виробництвом, системи автоматизованого складування та подачі товарів, гнучкі виробничі системи, інтегровані автоматизовані системи управління виробництвом. Реалізація функції якості як можливість залучення споживача продукту операційного процесу. Необхідність рішень з просторової організації діяльності.

**Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи.** Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій, агрегативне планування. Функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління виробництвом.

Види систем оперативного управління виробництвом.

**Тема 7. Управління проектами.** Сутність проектного підходу до управління організацією. Життєвий цикл проекту. Менеджмент проекту. Планування проектів. Контролінг проектів.

**Тема 8. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності.** Загальний менеджмент якості (TQM). Поняття, значення й фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості та методи їх оцінки. Нормативи якості товарів та послуг. Планування якості. Організаційне забезпечення якості. Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності

організації. Шляхи підвищення продуктивності праці в організації. Особливості операційного менеджменту в різних галузях економіки.

**Тема 9. Інформаційні системи в операційному менеджменті.** Стандарти управління промисловим підприємством MRP-II. Планування виробництва і закупівель в MRP-II. Планування потреби в матеріалах MRP-II та потужностях CRP.

#### 4. Структура залікового кредиту з дисципліни “Операційний менеджмент міжнародних компаній”

	<i>Кількість годин</i>					
	Лекції	Практичні заняття	Індивідуальна робота	Тренінг, КПЗ	Самостійна робота	Контрольні заходи
<b><i>Змістовий модуль 1. Основи операційного менеджменту</i></b>						
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.	2	1	1	3	8	Розгляд ситуаційних завдань
Тема 2. Операційна система організації.	4	1			7	Розгляд ситуаційних завдань
Тема 3. Операційна стратегія	2	2			7	Розв’язування задач
Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	4	2	1		8	Розв’язування задач
Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	4	2			8	Розв’язування задач
<b><i>Змістовий модуль 2. Функціонування операційної системи</i></b>						
Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	4	1	1	3	8	Розв’язування задач
Тема 7. Управління проектами	2	1			7	Розв’язування задач
Тема 8. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності	4	2			8	Розв’язування задач
Тема 9. Інформаційні системи в операційному менеджменті	4	2			8	Розв’язування задач
Разом	28	14	3	6	69	

#### 5. Тематика практичних завдань Практичне заняття №1

**Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.**

**Мета:** Ознайомитися з поняттям, складовим елементами та видами операційних систем.

**Питання для обговорення:**

1. Базові поняття «організація», «операції», «виробництво», «управління виробництвом», «операційний менеджмент» та їх співвідношення.

2. Операційна функція організації. Створення корисності як основна мета операційної діяльності.

3. Операційна система та її складові елементи. Входи, процеси та виходи, структура та зовнішнє оточення операційної системи.

4. Ресурси, які застосовуювані в процесі операційної діяльності.

5. Кінцевий продукт та його різновиди.
6. Сутність поняття «процес». Основні різновиди операційних процесів.
7. Властивості операційної системи. Види операційних систем.

## **Тема 2. Операційна система організації**

**Мета:** Засвоїти принципи, функції та методи операційного менеджменту.

### **Питання для обговорення:**

1. Розкрити суть виробничої діяльності людей
2. Проаналізувати сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації
3. Розкрити взаємозв'язок операційного менеджменту з функціональними видами менеджменту.
4. Розкрити поняття «операція», «виробництво», їх взаємозв'язок та розбіжність.
5. Розкрити особливості операційного менеджменту: цілі та основні завдання.
6. Пояснити принципи, функції та методи операційного менеджменту.

### **Практичне заняття № 2**

## **Тема 3. Операційна стратегія**

**Мета:** Ознайомитися з теоретичними положеннями операційної стратегії

### **Питання для обговорення:**

1. Охарактеризувати коло стратегічних питань, що вирішується у операційному менеджменті.
2. Розкрити сутність та етапи розробки операційної стратегії.
3. Пояснити операційні пріоритети.
4. Розкрити формування стратегії виробництва товару.
5. Розробка стратегії процесу.

### **Практичне заняття № 3**

## **Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати**

**Мета:** Засвоїти суть та принципи організації операційних процесів.

### **Питання для обговорення:**

1. В чому суть поняття операційної діяльності підприємства.
2. Який склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності.
3. Розкрити поняття недостатнього, надлишкового та ресурсу обмеженої потужності.
4. Пояснити принципи організації та складність операційних процесів.
5. Охарактеризувати типи операційних процесів, їх ознаки.
6. Розкрити поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства.
7. В чому полягають особливості управління за фазами операційного циклу підприємства.

### **Практичне заняття №4**

## **Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи**

**Мета:** Розкрити основні питання управління процесом проектування операційної системи

### **Питання для обговорення:**

1. Розкрити сутність, цілі та етапи проектування операційної системи. Який склад критеріїв та факторів проектування операційної системи.
2. В чому полягає соціотехнічний підхід до розробки операцій.
3. Пояснити відмінності у проектуванні продукту та послуги.
4. Обґрунтувати необхідність рішень з просторової організації діяльності.

### **Практичне заняття № 5**

## **Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи**

**Мета:** Розкрити аспекти оперативного управління виробництвом.

### **Питання для обговорення:**

1. В чому полягає стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій, агрегативне планування.
2. В чому суть управління матеріально-технічним забезпеченням.

3. Які функції, завдання та основні вимоги до
4. Які є види систем оперативного управління виробництвом.

### **Тема 7. Управління проектами**

**Мета:** Ознайомитися з основними питаннями менеджменту проекту.

**Питання для обговорення:**

1. Розкрити сутність проектного підходу до управління організацією.
2. Пояснити життєвий цикл проекту.
3. Охарактеризувати менеджмент проекту.

### **Практичне заняття №6**

### **Тема 8. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності**

**Мета:** Ознайомитися з основними питаннями менеджменту якості.

**Питання для обговорення:**

1. Розкрити суть загального менеджменту якості.
2. Розкрити поняття, значення й фактори забезпечення якості товарів та послуг.
3. Які застосовують показники якості та методи їх оцінки.
4. Які існують нормативи якості товарів та послуг.
5. Розкрити суть планування якості.
6. Організаційне забезпечення якості.
7. Інструменти контролю якості.
9. Аналіз програм забезпечення якості У.Е. Демінга.
10. Розвиток програми забезпечення якості.
11. Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту.

### **Практичне заняття №7**

### **Тема 9. Інформаційні системи в операційному менеджменті**

**Мета:** Ознайомитися із застосуванням інформаційних систем в операційному менеджменті.

**Питання для обговорення:**

1. Стандарти управління промисловим підприємством MRP-II.
2. Планування виробництва і закупівель в MRP-II.
3. Планування потреби в матеріалах MRP-II та потужностях CRP.

## **6. Тренінг, комплексне практичне індивідуальне завдання**

### **Організація та проведення тренінгів**

Тематика: Організувати сценарій проведення презентації формування стратегії міжнародної компанії.

Порядок проведення:

1. Обрати компанію, яка буде презентуватися.
2. Сформувані місію, цілі, структуру, тип культури компанії.
3. Проаналізувати виклики та можливості для компанії в зовнішньому середовищі.
4. Оцінити галузеву структуру бізнесу.
5. Показати можливості для співпраці із партнерами по бізнесу.
6. Результати роботи представити у вигляді звіту.

### **Організація та проведення КПЗ**

Комплексне практичне індивідуальне завдання охоплює усі ключові теми курсу і проводиться з метою закріплення отриманих знань та виявлення розуміння студентами пройденого матеріалу.

КПЗ видається студенту в перші два тижні навчання та виконується упродовж семестру у відповідності до встановлених графіків, дотримання яких є необхідною передумовою допуску до здачі змістовних модулів.

У процесі підготовки і оформлення індивідуального завдання студенти повинні: поглибити, систематизувати і закріпити теоретичні знання з дисципліни; оволодіти методологією бізнес-

аналізу; відпрацювати навички самостійної роботи з елементами творчого пошуку, ініціативності; виробити вміння узагальнювати теоретичні матеріали, аналізувати статистичну інформацію, звітні матеріали компаній; розвинути навички формулювати самостійні висновки.

Тематика КПЗ:

1. Дослідження виробничих процесів компанії X (вибір компанії на власний розсуд).
2. Розвиток сучасних технологій у сфері виробництва Y (вибір сфери виробництва на власний розсуд).
3. Порівняльний аналіз японської та американської систем управління виробництвом.
4. Виробнича стратегія компанії X: особливості формування та реалізації (вибір компанії на власний розсуд).
5. Особливості операційних стратегій сучасних компаній у сервісній сфері (вибір компаній на власний розсуд).
6. Розроблення виробничої стратегії компанії на основі використання моделі Платса-Грегорі.
7. Досвід розроблення нової продукції (або інноваційної) в компанії X (вибір компанії на власний розсуд).
8. Еволюція виробничих систем: основні етапи та особливості.
9. Концепція ощадливого виробництва та проблеми її реалізації на вітчизняних підприємствах.
10. Досвід реалізації концепції ощадливого виробництва у провідних компаніях світу.
11. Особливості управління якістю в японських компаніях.
12. Індустрія 4.0. як провідний тренд «Четвертої промислової революції».
13. Трансформація ролі операційного менеджера в умовах четвертої промислової революції.
14. Роботизація виробництва: чинники, тенденції, наслідки.
15. «Розумні фабрики»: сутність, особливості та тенденції розвитку.
16. «Розумне виробництво» Audi Smart Factory.
17. Екологічно чисті технології виробництва: досвід впровадження на вітчизняних підприємствах.
18. Екологізація виробничої діяльності підприємств як інструмент формування конкурентних переваг (вибір підприємства на власний розсуд).
19. Світовий автомобільний ринок: тенденції розвитку та необхідність зміни операційних пріоритетів компаній.
20. Інтеграція як інструмент забезпечення ефективності виробничої діяльності підприємств (вибір підприємств на власний розсуд).
21. Особливості управління інтегрованими промисловими компаніями (вибір компаній на власний розсуд).
22. Реалізація концепції зеленого офісу в сучасних компаніях (вибір компаній на власний розсуд).
23. Реалізація концепції зеленого офісу в компанії IBM.
24. Виробнича стратегія компанії McDonalds та особливості її трансформації.
25. Досвід компанії Toyota у впровадженні системи JIT.
26. Методика управління «Канбан» на прикладі компанії Toyota.
27. Досвід впровадження біотехнологій на вітчизняних підприємствах.
28. Виробнича безпека підприємства: сутність та особливості забезпечення.
29. Промислове шпигунство: сутність, проблеми та інструменти протидії.
30. Тренди клієнтської лояльності та необхідність перегляду операційних пріоритетів сучасних компаній.
31. Краудсорсинг як інструмент забезпечення ефективності розвитку сучасної компанії.
32. Теоретичні положення Г. Мюнстерберга у сфері розвитку промислової психології.
33. Інформаційні технології в управлінні виробництвом: особливості застосування та тенденції розвитку.
34. Теорія обмежень та її роль у забезпеченні розвитку сучасних компаній.
35. Родина Тойода – засновники та культиватори японської промислової системи.
36. А. Моріта та його роль у розвитку управлінської науки та практики.



37. Філософія управління Е. Демінга та її актуальність у сучасних умовах.
38. Конкурентоспроможність сучасних промислових компаній: фактори забезпечення та перспективи посилення.
39. Управління виробництвом на підприємствах в умовах соціалістичної економіки: особливості та проблеми.
40. Адитивні технології: сутність, особливості та їх роль у розвитку сучасних компаній.
41. Зелене виробництво: проблеми та перспективи розвитку.
42. Шостий технологічний уклад та перспективи розвитку нових галузей виробництва.
43. Порівняльний аналіз фордистської та постфордистської концепцій промислового виробництва.
44. Теорія «Z» У. Оучі: сутність та особливості практичного застосування.
45. CALS-технології (Continuous Acquisition and Life Cycle Support) як детермінанта розвитку високотехнологічних підприємств.

## 7. Самостійна робота студентів

№	Тематика
1	Історичний розвиток операційного менеджменту: промислова революція, розвиток теорії менеджменту, розвиток науки менеджменту і систем.
2	Операційний менеджер та процес управління.
3	Вплив життєвого циклу на операційну стратегію.
4	Особливості управління за фазами операційного циклу підприємства.
5	Відмінності у проектуванні продукту та послуги.
6	Реалізація функції якості як можливість залучення споживача продукту операційного процесу.
7	Робоче середовище та умови праці, режим роботи.
8	Організація міжнародних маркетингових досліджень на підприємстві
<b>Разом: 69 год.</b>	

## 8. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

В процесі вивчення дисципліни «Операційний менеджмент міжнародних корпорацій» використовуються наступні методи оцінювання навчальної роботи студента:

- поточне тестування та оцінювання рівня активності студента під час виконання практичних завдань;
- підсумкове тестування і/або письмова контрольна робота по кожному змістовому модулю, і/або виконання залікових модульних проектів;
- ректорська контрольна робота;
- оцінювання виконання КПЗ;
- екзамен.

## 9. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

### Політика оцінювання

**Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

**Політика щодо академічної доброчесності:** Письмові роботи підлягають перевірці на наявність плагіату та допускаються до захисту з коректними текстовими запозиченнями.

Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

**Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

#### Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Операційний менеджмент міжнародних корпорацій» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту.

Заліковий модуль 1 20 %	Заліковий модуль 2 20 %	Заліковий модуль 3 20 %	Заліковий модуль 4 40 %
1.Опитування під час занять (1-5 теми) – 5 балів за тему – макс. 25 балів 2.Модульна контрольна робота (теми 1-5) – макс. 75 балів	1.Опитування під час занять (6-9теми) 5 балів за тему – макс. 20 балів 2.Модульна контрольна робота (теми 6-9) – макс. 80 балів	1.Підготовка та захист КПЗ – макс. 60 балів 2.Участь у тренінгах – макс. 40 балів.	1.Тестові завдання (10 тестів по 5 балів за тест) – макс 50 балів 2.Пит. 1 – макс. 20 балів 3.Практичне завдання – макс 30 балів.

#### Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	Відмінно	<i>A (відмінно)</i>
85-89	Добре	<i>B (дуже добре)</i>
75-84		<i>C (добре)</i>
65-74	Задовільно	<i>D (задовільно)</i>
60-64		<i>E (достатньо)</i>
35-59	Незадовільно	<i>FX (незадовільно з можливістю повторного складання)</i>
1-34		<i>F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)</i>

### 10. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачас навчальна дисципліна

№	Найменування	Номер теми
1	Ноутбук	1-9
2	Мультимедійний проектор	1-9

#### Рекомендовані джерела інформації

1. Баглей Р.Р., Бучинська Т.В., Гомотюк В.О. Основні напрямки розвитку технологій операційного менеджменту в сучасних умовах. Економічний дискурс. 2022. Випуск 1-2. С. 22-31
2. Баглей Р.Р., Бучинська Т.В., Застосування проєктного менеджменту у процесі реалізації переходу підприємств до цифрової економіки. Інноваційна економіка. 2022. № 1-2 (90). С. 64-69
3. Бушуєв С. Д. Управління проєктами в умовах «поведінкової економіки». Управління розвитком складних систем. 2018. Вип. 33. С. 22-30. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Urss\\_2018\\_33\\_5](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Urss_2018_33_5).

4. Гаєвська Л. М., Марченко О. І. Підприємницька діяльність : підручник. Ірпінь : Університет ДФС України, 2019. 500 с.
5. Глуха Г.Я., Холод С.Б., Момот В.Є., Євтушенко О.А.. Міжнародний менеджмент: навч. посіб. Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля, 2018. 72 с.
6. Коцко Т.А. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент». Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 120 с. URL: [https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/32164/1/Operat. Managm. EMC.pdf](https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/32164/1/Operat._Managm._EMC.pdf)
7. Краснокутська Н.С., Нащекіна О.М., Замула О.В. Менеджмент : навч. посіб. Харків : «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.
8. Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В. Операційний менеджмент : навчальний посібник / За ред. І. А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2019. 226 с.
9. Мороз В.М., Мороз С.А. Ризик-менеджмент : навч. посібник для студ. спец. 281 «Публічне управління та адміністрування». Харків : НТУ «ХПІ», 2018. 140 с.
10. Панченко М. О. Управління якістю: теорія та практика: навч. посіб.. К. : Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
11. Підприємництво [Текст] : підручник / С. В. Панченко, В. Л. Дикань, О. В. Шраменко та ін. Харків : УкрДУЗТ, 2018. Ч. 2. Реалізація підприємницької діяльності у сучасних ринкових умовах. 228 с.
12. Сазонець О.М. Управління міжнародним бізнесом : навч. посіб. Рівне: НУВГП, 2019. 338 с.
13. Скібіцька Л.І., Матвеев В.В., Щелкунов В.І., Подреза С.М. Антикризовий менеджмент : навч. посіб. К. : Центр учбової літератури, 2019. 583 с.
14. Снітко Є.О., Завгородня Є.Є. Операційний менеджмент: навч.-метод. посібник для самостійної роботи здобувачів вищої освіти денної, заочної форми навчання та дистанційного навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування». Старобільськ: Видво ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2021. 184 с.
15. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навч. посіб. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2019. 196 с.
16. Палеха Ю.І., Основи менеджменту теорія і практика: навчальний посібник. К. : Ліра-К. 2018. 528 с.
17. Страпчук С.І., Миколенко О.П., Попова І.А., Пустова В.В. Менеджмент: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти. Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2021. 356 с.