



## Силабус курсу Електронне урядування

Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Освітня програма «Геодезія і землеустрій»

Дні занять: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, ауд. \_\_\_\_\_; \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, ауд. \_\_\_\_\_  
Консультації: \_\_\_\_\_, ауд. \_\_\_\_\_

Рік навчання: IV, Семестр: VII

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доц.кафедри **Богач Юрій Аркадійович**

Контактна інформація

ioabo@ukr.net, +380677915555

### Опис дисципліни

Дисципліна “Електронне урядування” спрямована на формування у студентів теоретичних знань з питань державної політики розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування, видів електронної взаємодії між державою і суспільством, механізмів реалізації електронної демократії та надання електронних державних послуг, а також практичних навичок використання критеріїв оцінки веб-сайтів органів влади, наявності в них інтерактивних можливостей. Дисципліна орієнтує на пошук причин неефективності функціонування елементів системи електронного урядування та націлена на формування вмінь з розробки планів і алгоритмів впровадження систем електронного документообігу в органах державного управління та органів місцевого самоврядування.

**Однорідність аудиторії не важлива.**

### Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2/1	Тема 1. Електронне урядування як прогресивна форма організації державного управління.	Засвоєння основних підходів до поняття «електронного урядування», його мету, основні цілі та завдання, а також механізмів реалізації електронної демократії та надання електронних державних послуг	Тести, питання
2/1	Тема 2. Електронний уряд як складова електронного урядування - єдиної інфраструктури міжвідомчої автоматизованої інформаційної взаємодії органів державної влади та органів місцевого самоврядування між собою, з громадянами і	Засвоєння теоретичних засад щодо концепції порталних технологій в електронному урядуванні, а також формування знань про методики розрахунку індексів використання веб-послуг, телекомунікаційної інфраструктури та людського капіталу.	Тести, питання

	суб'єктами господарювання		
4/2	Тема 3. Впровадження та застосування електронного урядування в зарубіжних країнах	Володіння знаннями щодо стану електронної демократії та надання електронних державних послуг у розвинених країнах світу; вміння розрахунку комплексного індексу показника готовності країн до електронного урядування	Тести, питання
4/2	Тема 4. Інформаційне та комунікаційне забезпечення внутрішньої організації державного управління	Володіння знаннями щодо принципів формування національних інформаційних ресурсів та їх реєстрів, стратегій розробки і впровадження відомчих інформаційних систем; вмінь розробки архітектури та планування інформаційного забезпечення органів державного управління та місцевого самоврядування	Тести, питання
4/2	Тема 5. Інформаційні системи в управлінні персоналом	Володіння знаннями щодо інформаційної структури управління персоналом в державних органах, основами формування кадрової політики в напрямку забезпечення інформатизації організацій та руху держави до інформаційного суспільства	Тести, питання
4/2	Тема 6. Сайтові портали органів державної влади	Володіння знаннями щодо критеріїв оцінки веб-сайтів органів влади, етапами їх розробки, а також видів електронних послуг що можуть надаватися та вимог до їх надання	Тести, питання
4/2	Тема 7. Упровадження систем електронного документообігу: робота з електронними документами	Володіння знаннями щодо теоретичних та практичних засад електронного документообігу та роботи з документами, а саме: підходів до організації документообігу і технологій діловодного процесу; систем електронного документообігу в органах державного управління та органах місцевого самоврядування; інструментарію організації процесу забезпечення проходження документів у системі організації	РКР 1 год.
4/2	Тема 8. Удосконалення надання адміністративних послуг в органах державної влади та органах місцевого самоврядування шляхом використання інформаційно-телекомунікаційних технологій	Володіння знаннями щодо пріоритетних напрямів розвитку електронних консультацій з громадянами, організаційних вимог до адміністративних регламентів та їх використання, механізмів забезпечення національної та міжнародної інформаційної безпеки в системі взаємодії влади з суспільством.	КПІЗ 1 год

### Літературні джерела

1. Августин Р.Р. Електронне урядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси на

державній службі: навчально-методичний комплекс / Тернопіль: ТНЕУ. 2014. 140с.

2. Бондаренко А. Інформаційні технології як механізм взаємодії органів влади з громадськістю / Дніпропетровськ : Вид-во ДРІДУ НАДУ, 2009.

3. Гриднев В. Портальные технологии для решения задач электронного правительства. Режим доступа: URL:// [www.gridnev.info/?p=109](http://www.gridnev.info/?p=109)

4. Електронна інформаційна система "Електронний уряд". – Режим доступу: URL://[www.kmv.gov.ua/servdir.asp](http://www.kmv.gov.ua/servdir.asp)

5. Електронне урядування: підручник / авт. кол.: В.П. Горбулін, Н.В. Ерицяк, А.І. Семенченко, О.В. Карпенко та ін.; за заг. ред. проф. Ю.В. Ковбасюка; наук. ред. проф. Н.В. Ерицяк, проф. А.І. Семенченка. К.: НАДУ, 2014. 352 с.

6. Електронне урядування в Україні: аналіз та рекомендації. Результати дослідження / К.: Поліграфі-Плюс, 2007. 254 с.

7. Електронне урядування регіону. — Режим доступу : URL: // [www.isu.org.ua/catalog-11/i\\_id-1/projects.html](http://www.isu.org.ua/catalog-11/i_id-1/projects.html)

8. Клименко І. В. Технології електронного урядування / К. : Центр сприяння інституційному розвитку держ. служби, 2006. 192 с.

9. Клімушин П. С. Визначення механізмів реалізації електронної демократії та надання електронних державних послуг / Х.: Вид-во ХарPI НАДУ "Магістр", 2010. Вип. 1 (28). С. 263-270.

10. Клімушин П. С. Електронне урядування в інформаційному суспільстві та підготовці магістрів державного управління і публічного адміністрування // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. пр. – Х.: Вид-во ХарPI НАДУ " Магістр", 2009. № 1 (35). С. 134-142.

11. Клімушин П. С. Засоби обміну конфіденційною інформацією в системі електронного уряду // Теорія та практика державного управління : зб. наук. пр. – Х. : Вид- во ХарPI НАДУ "Магістр", 2008. С. 186-192.

12. Коновал В.О. Методологічні засади електронного урядування на місцевому рівні: поняття, принципи, моделі та передумови. Теорія та практика державного управління. 2016. № 2(53). С. 148-156.

13. Линьов К.О. Навчальний посібник до модуля «Інформаційне забезпечення державного управління та державної служби», Київ, 2016. 42 с.

14. Міхровська М.С., Чорноус А.Г. Деякі аспекти впровадження електронного урядування в Україні на прикладі досвіду зарубіжних країн. Право і суспільство. 2016. № 2(2). С. 122-127.

15. Про електронний обмін службовими документами в органах виконавчої влади : постанова Кабінету Міністрів України від 17 лип. 2009 р. №733. – Режим доступу: URL://[zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=733-2009-%EF](http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=733-2009-%EF)

16. Про електронний цифровий підпис : Закон України від 22 трав. 2003 р. № 852-IV. – Режим доступу : URL://[zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=852-15](http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=852-15)

17. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України від 22 трав. 2003 р. № 851-IV. – Режим доступу: URL:// [zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=851-15](http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=851-15)

18. Серенок А. О. Упровадження технологій електронного урядування в діяльність органів місцевого самоврядування // Державне будівництво. 2008. № 1. Режим доступу: URL://[www.kbuara.kharkov.ua](http://www.kbuara.kharkov.ua)

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за

яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-6) – питання, тести	30
Модуль 2 (теми 1-8) – ректорська контрольна робота	40
Модуль 3 (теми 1-8) – КПІЗ	30

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом