

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Західноукраїнський національний університет
Освітня програма	55482 Психологія перемовин та медіація
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	053 Психологія

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	55482
Назва ОП	Психологія перемовин та медіація
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	053 Психологія
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Хворостянко Наталія Анатоліївна, Музичук Галина Олегівна, Підбуцька Ніна Вікторівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	24.01.2024 р. – 26.01.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://www.wunu.edu.ua/2024-master-2r/>

Програма візиту експертної групи <https://www.wunu.edu.ua/2024-master-2r/>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітньо-професійна програма другого (магістерського) рівня за спеціальністю 053 Психологія перемовин та медіації відповідає критеріям акредитації. Є унікальною на теренах України, зокрема вона є єдиною з психології перемовин та медіації серед ОПП 053 Психологія другого (магістерського) рівня українських ЗВО. Освітня програма враховує потреби всіх стейкхолдерів. Освітній процес відбувається в повному обсязі відповідно до чинного законодавства щодо вищої освіти. Підготовка фахівців за освітньою програмою є цілеспрямованою та системною. Матеріально-технічне забезпечення ЗВО відповідає освітнім потребам. Реалізація ОПП здійснюється відповідно до стратегії ЗВО та вимог чинного законодавства щодо провадження освітньої діяльності. Науково-педагогічні працівники, задіяні у ОПП та в якості наукових керівників мають відповідний рівень кваліфікації. Перспективами розвитку ОПП бачимо інтернаціоналізацію, участь у конкурсах на індивідуальні гранти, стипендії для проведення наукових досліджень.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Унікальність ОПП на теренах України, оскільки вона є єдиною з психології перемовин та медіації серед ОПП 053 Психологія другого (магістерського) рівня в українських ЗВО. Залученість іноземних стейкхолдерів для запровадження та реалізації ОПП, зокрема системне проведення аудиторних занять, реалізація можливості проходження переддипломної практики за кордоном в рамках укладеного договору (зокрема два здобувачі проходять практику у Нідерландській Бізнес Академії) та ін. Посилена практичноорієнтованість переддипломної практики, зокрема двохетапність, що передбачає у тому числі як один із етапів проведення тренінгів, що підсилює практичні навички здобувачів ОПП. Реалізація ОПП в рамках укладеного договору із Нідерландською бізнес академією у вигляді паралельного навчання і за бажанням здобувача можливість отримання подвійного диплому. Значний досвід інтернаціоналізації діяльності ЗВО: участь здобувачів у міжнародних програмах; проходження НПП закордонних стажувань, участь у міжнародних конференціях, публікаційна активність. Впровадження щорічної меценатської стипендії для талановитих студентів за ініціативи директора школи перемовин та медіації, ректора Нідерландської бізнес-академії Яна ван Звітена. Автоматизована система, яка самостійно підтримує та оновлює інформацію про нові публікації НПП, які додаються до наявної бази джерел. Функціонування дієвої системи матеріально-фінансової мотивації для НПП за результатами рейтингування, яка мотивує НПП до постійного професійного розвитку.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Недоліки: 1. Технічні помилки у НП заочної форми навчання: дублюється кількість кредитів за семестрами в ОК 4 «Психологія креативності», відповідно у загальному підрахунку за семестрами ОП має 125 кредитів, а не 120; - у навчальному плані денної форми навчання для ОК 12 «Тренінгові психотехнології» у розподілі за семестрами не передбачені практичні години, хоча у графі «Заняття під керівництвом викладача» таких годин виділено 90
Рекомендація: виправити встановлені недоліки при розробці НП 2024 2. Аналіз структурно-логічної схеми показав, що присутні помилки при її побудові, зокрема: вивченню ОК «Психологія конфліктів та медіація» передують ОК «Психодіагностика та пропедевтика психіатрії», але відповідно до НП ці ОК вивчаються паралельно; вивченню ОК «Психологія конфліктів та медіація» передують вивчення ОК «Екстремальна та кризова психологія», але відповідно до НП ОК «Психологія конфліктів та медіація» вивчається раніше, у 1 семестрі, а ОК «Екстремальна та кризова психологія» лише у 2 семестрі. Рекомендація: коригувати структурно-логічну схему, що може бути виправлено у проекті ОПП 2024 для його подальшого затвердження та провадження 3. За матрицею відповідності унікальна ПРН 16 ОПП «Використання сучасних медіаційних технік та прийомів спрямованого впливу на свідомість і поведінку в процесі міжособистісної взаємодії, передбачаючи ризики та відповідальність за хід медіації при вирішенні конфлікту» реалізується у двох ОК 7 та ОК 11, проте аналіз силабусу «Психологія впливу» свідчить про те, що відповідний ПРН за змістом реалізується у відповідній ОК 5. Рекомендація: переглянути відповідність РН та ОК, зокрема до реалізації ПРН 16 додати ОК 5, що можна усунути при розгляданні проекту ОПП 2024 та його подальшого затвердження та провадження. 4. У ОПП в розділі 4. «Придатність до працевлаштування» зазначено «Викладачі вищого навчального закладу», разом з тим, в ОПП відсутні відповідні ОК та асистентська практика, які б сприяли набуттю необхідних компетенцій для такої кваліфікації. Рекомендація: враховуючи практичноорієнтованість ОПП при розгляданні проекту ОПП 2024 прибрати «Придатність до працевлаштування»: «Викладачі вищого навчального закладу» 5. Відсутність чіткого прописаного документу, який би роз'яснював умови отримання Диплому нідерландської сторони, в Договорі про співпрацю не прописано умови отримання Диплому, про який зазначав гарант ОП. Рекомендація: Сформувати документ (інформаційне посилання), в якому б роз'яснювались умови та алгоритм отримання Диплому нідерландської сторони.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

В ОП чітко сформульовано мету: “Підготовка фахівців, здатних розв’язувати складні теоретичні задачі та практичні завдання у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення наукових досліджень, реалізацію проектів та/або здійснення інновацій; здійснення професійної діяльності урегулювання конфліктів та медіації з урахуванням загальнолюдських цінностей та норм професійної етики психолога.” (https://www.wunu.edu.ua/opp/2023_ORP/053_Psykhol_peremovyn_ta_mediatsiia_mah_2023.pdf). Встановлена відповідність Стратегії розвитку ЗУНУ на 2021-2025 рр. https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/str_rozvtuky_zunu.pdf), яка передбачає “формування освітньо-наукової платформи пізнання, студентоцентрованого навчання та викладання, міждисциплінарних досліджень, розвиток та вдосконалення навичок, формування сучасних наукових, загальних і професійних компетентностей, стійкого та сталого розвитку держави, налагодження нових каналів комунікації на принципах взаємної довіри.” із цілями ОП. Таким чином, ЕГ констатує, що цілі ОП чітко корелюють з базовими засадами Стратегії ЗВО. Основний фокус ОП: “збагачення особистісно-професійного потенціалу здобувачів та актуалізації системи їхньої професійної самоосвіти. ОП дає змогу всебічно опанувати здобутками сучасної теоретичної та практичної психології, оволодіти новітніми технологіями та процедурами психологічного впливу, психологічного супроводу професійної діяльності в звичайних та особливих умовах, а відтак забезпечує готовність до професійної діяльності психолога у сфері перемовин і медіації...” (https://www.wunu.edu.ua/opp/2023_ORP/053_Psykhol_peremovyn_ta_mediatsiia_mah_2023.pdf). Фокус та особливості ОП, до яких відноситься: оволодіння компетентностями та методами, які дозволяють сприяти вирішенню конфліктів та проводити перемовини у різних сферах діяльності в умовах екстремальних ситуацій, є надзвичайно актуальними під час повномасштабного вторгнення. ЕГ встановила, що унікальність даної ОП заключається у тому, що вона є єдиною з психології перемовин та медіації серед ОП 053 Психологія другого (магістерського) рівня українських ЗВО та дозволяє реалізовувати базові принципи, закладені законом України Про медіацію, також до її провадження залучено зарубіжних експертів-перемовників.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Аналіз ВСО та аналітичного звіту за результатами громадського обговорення свідчить, що до розробки діючої ОП та формулювання цілей та ПРН були залучені стейкхолдери: 1) науковці та фахівці - доктор психологічних наук, професор Панок В.Г., доцент кафедри психології та соціальної роботи, к. психол. н. Надвична Т. Л., доктор психологічних наук, професор Данилюк І.В. 2) здобувачка - Моржевська Т., 3) роботодавці - завідувачка навчально-методичного центру психологічної служби і соціальної роботи ТОКІППО Зоряна Коротюк (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/053_Psykholohiia_peremovyn_ta%20_mediatsiia_az_2023.pdf). Зокрема ЕГ встановила, що при перегляді ОП 2022 (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>) були запропоновані такі зміни: перейменувати ОК 10 з «Психологічні основи перемовин» на «Психологія перемовин» (Панок В.Г.), в ОК 3 «Психолого -педагогічне консультування» ввести тему: «Кризове консультування» (Данилюк І.В.) та ін, які було враховано для провадження ОП 2023. На онлайн-зустрічі з ЕГ були присутні стейкхолдери: В. Панок, Т. Хомуленко, І. Данилюк, Ян ван Звітен, Філіп Браун, Стів Албан Тінео. Всі присутні підтвердили свою участь в запровадженні та обговоренні ОП. Так, на зустрічі було зазначено, мають змогу впливати на модернізацію відповідної ОП та мають постійний зв'язок із гарантом, а також були залучені до розробки відповідної ОП. Під час зустрічей із здобувачами ЕГ встановлено їх залученість до обговорення ОП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Аналіз ОП свідчить про її орієнтацію на сучасний ринок праці та загалом відбиває особливості розвитку спеціальності та галузевий аспект. Так, у ОП серед обов'язкових ОК наявні “Психологія конфліктів та медіація”, “Психологія перемовин”, “Екстремальна та кризова психологія” та ін., аналіз завантажених у систему силабусів, свідчить про сучасність проблем та тем, що підіймаються. Серед ВОК - “Психологія соціальної відповідальності”, “Психологія толерантності” та ін (<https://www.wunu.edu.ua/science/doctoral-studies/public-discussion-doctoral-studies/catalog-of-elective-courses/>). Таким чином, випускники за цією ОП мають змогу бути конкурентоспроможними на ринку праці. Щодо регіонального контексту, то зазначимо, що [Тернопільська область є одним із найбільш економічно депресивних регіонів України із високим рівнем безробіття (проблеми профвідбору та профадаптації), що підвищує ризики делінквентної та адиктивної поведінки молоді або актуалізує загрозу аномії

суспільства. Задля вирішення даних соціальних проблем виокремлено певні освітні компоненти ОПП, засвоєння котрих передбачають ПРН, визначені СВО та ОПП.], до яких можна віднести ОК “Психологія впливу”, “Психологія перемовин” тощо, та які його значно підсилюють. Аналіз наданих за запитом ЕГ баз практик свідчить, що фахівці цієї ОПП можуть бути працевлаштовані не лише у цьому регіоні, так і за кордоном, зокрема базами практики виступають ГО “Національна асоціація медіаторів України”, Секретаріат уповноваженого ВРУ з прав людини, Нідерландська бізнес-академія та ін. Аналіз наданих за запитом ЕГ документу про “ОК, ПРН, які було враховано з аналогічних українських та іноземних програм” та зустрічей з іноземними стейхолдерами свідчить про те, що при відкритті та провадженні ОПП використовувалися досвід програм Католицького університету Сан-Антоніо в Мурсії УСАМ (Іспанія), Колумбійського університету (США), Нідерландської бізнес-академії (Нідерланди), Національний авіаційний університет та ін.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Аналіз ОПП свідчить ЗК, СК та ПРН ОП відповідають Стандарту вищої освіти за спеціальністю та доповнені власними СК та ПРН (СК11-СК14 та ПРН12-ПРН17), що формують особливість ОПП. Програмні результати навчання ОПП відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Отже можна констатувати, що ОПП дає змогу досягти ПРН, визначених Стандартом. Крім того, вона також дає змогу досягти ПРН12-ПРН17, визначених фокусом ОПП, що посилює її унікальність і демонструє актуальні тенденції розвитку спеціальності.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Унікальність даної ОПП заключається у тому, що вона є єдиною з психології перемовин та медіації серед ОПП 053 Психологія другого (магістерського) рівня українських ЗВО та дозволяє реалізовувати базові принципи, закладені законом України Про медіацію, також до її провадження залучено зарубіжних експертів-перемовників. Безпосередня залученість іноземних стейхолдерів для запровадження та реалізації ОПП, в тч. проведення аудиторних занять та надавання можливості проходження практики за кордоном Проходження переддипломної практики здобувачами за кордоном, що дозволить при перегляді ОПП врахувати пропозиції студентів, які будуть мати досвід практичної діяльності у європейських країнах з тематики психології перемовин.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Не встановлено

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОПП та освітня діяльність за ОП повністю відповідають вимогам підкритеріїв 1.1, 1.2, 1.3, 1.4. Зокрема за 1.1 зразковими практиками є: унікальність даної ОПП у тому, що вона є єдиною з психології перемовин та медіації серед ОПП 053 Психологія другого (магістерського) рівня українських ЗВО та дозволяє реалізовувати базові принципи, закладені законом України Про медіацію, також до її провадження залучено зарубіжних експертів-перемовників; безпосередня залученість іноземних стейхолдерів для запровадження та реалізації ОПП, в тч. проведення аудиторних занять та надавання можливості проходження практики за кордоном.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОПП становить 120 кр. ECTS, що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти спеціальності 053 Психологія за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Обсяг обов'язкових ОК, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти спеціальності 053 Психологія за другим (магістерським) рівнем вищої освіти становить 90 кр. ECTS, з них загальних обов'язкових компонентів - 10 кр. ECTS, професійних обов'язкових компонентів – 80 кр. ECTS (включаючи 15 кр. ECTS відведених на практичну підготовку і 15 кр. ECTS, відведених на атестацію). Обсяг, який відводиться на дисципліни за вибором здобувачів, становить 30 кр. ECTS (з них 8 кр. ECTS у 2 семестрі, 6 кр. ECTS на 3 семестрі). Принагідно зазначимо, що у НП наявні технічні помилки: - навчальний план заочної форми навчання: дублюється кількість кредитів за семестрами в ОК 4 «Психологія креативності», відповідно у загальному підрахунку за семестрами ОП має 125 кредитів, а не 120; - у навчальному плані денної форми навчання для ОК 12 «Тренінгові психотехнології» у розподілі за семестрами не передбачені практичні години, хоча у графі «Заняття під керівництвом викладача» таких годин виділено 90. Загалом ЕГ встановила, що, обсяг ОПП та окремих ОК (у кредитах ECTS) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОПП передбачає 44 обов'язкових ОК, переддипломну практику та атестацію загальним обсягом 120 кр. Зміст ОПП загалом має чітку структуру. Освітня складова ОПП складається з нормативних навчальних дисциплін, зокрема циклу нормативної підготовки (90 кредитів, а також вибіркового ОК (30 кредитів), що складає 25%. Аналіз структурно-логічної схеми показав, що присутні помилки при її побудові, зокрема: вивченню ОК «Психологія конфліктів та медіація» передують ОК «Психодіагностика та пропедевтика психіатрії», але відповідно до НП ці ОК вивчаються паралельно; вивченню ОК «Психологія конфліктів та медіація» передують ОК «Екстремальна та кризова психологія», але відповідно до НП ОК «Психологія конфліктів та медіація» вивчається раніше, у 1 семестрі, а ОК «Екстремальна та кризова психологія» лише у 2 семестрі. Аналіз матриці відповідності свідчить про те, що обов'язкові ОК у сукупності приводять до досягнення усіх ПРН. Принагідно зазначимо, що унікальна ПРН 16 «Використання сучасних медіаційних технік та прийомів спрямованого впливу на свідомість і поведінку в процесі міжособистісної взаємодії, передбачаючи ризики та відповідальність за хід медіації при вирішенні конфлікту» реалізується у двох ОК 7 «Професійна психологія» та ОК 11 «Психологія конфліктів та медіація», у той час, коли аналіз силабусу «Психологія впливу» свідчить про те, що відповідний ПРН за змістом реалізується також у ОК 5 «Психологія впливу». Загалом ЕГ встановила, що співвідношення ПРН і ОК є збалансованим та у сукупності ОК дають можливість досягти заявлених цілей та ПР.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Аналіз ОПП свідчить, що її зміст відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності. ОК мають зв'язок з визначеною спеціальністю. Так безпосередній зв'язок із спеціальністю мають ОК «Психологія впливу», «Тренінгові психотехнології», «Психологія перемовин», «Психологія конфліктів та медіація», «Професійна психологія» та ін. Також ВОК мають безпосередній зв'язок із предметною областю ОПП (Правове регулювання конфліктів та медіація, Психологія лідерства, Соціологія і психологія толерантності, Конфлікт-коучинг та ін) <https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>. Аналіз визначених та проаналізованих ОК свідчить про відповідність змісту ОПП предметній діяльності. Принагідно зазначимо, що у ОПП в розділі 4. «Придатність до працевлаштування» зазначено «Викладачі вищого навчального закладу», разом з тим, в ОПП відсутні відповідні ОК та асистентська практика, які б сприяли набуттю необхідних компетенцій для такої кваліфікації.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Аналіз ОПП свідчить про можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії. Обсяг ВОК становить 25%. У ОПП ВОК складають 30 кредитів. ВОК пропонуються у другому та третьому семестрі. Усі дисципліни відмінні одна від одної. Силабуси до них знаходяться у вільному доступі на сайті ЗВО (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). Порядок формування індивідуальної освітньої траєкторії регулюється у рамках Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/nu_oop/pologenuya-pro-formuvannavubirkovoi-chastynu_pr_wunu.PDF). [Відповідно до Правил прийому до ЗУНУ в 2022 і 2023 рр та локальних документів університету забезпечення індивідуальної траєкторії здобувачів реалізується протягом першого місяця навчання, тому наявні лише силабуси і каталоги вибіркового дисциплін]. Встановлено, що це відбувається для

реалізації вибору під час вступної кампанії, щоб здобувач мав змогу обрати ВОК, робочі програми та відповідні матеріали розроблюються та розміщуються у Moodle після факту їх вибору. Здобувачі мають змогу обрати з представлених 30 ВОК (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>), шість, які вказані у НП, таким чином п.2.4 Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ врахований. Відповідно до Положення [Здобувач вищої освіти протягом 5-ти днів здійснює вибір дисципліни із запропонованого переліку на наступний навчальний рік в електронному кабінеті студента. Здобувач вищої освіти заходить на сайт ЗУНУ у розділ «Студентське життя» та переходить за посиланням «Електронний кабінет студента». Здійснивши вибір, здобувач вищої освіти підтверджує його. Вибіркові дисципліни вносяться та індивідуальних планів здобувачів]. За запитом ЕГ гарантом була надана можливість пересвідчитися у дієвості відповідної процедури. Аналіз результатів опитування (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-monitoringu-jakost-osviti.html) свідчить про те, що право на формування індивідуальної траєкторії повністю реалізовується, при виборі більшість здобувачів орієнтується на актуальність ВОК, вибір ВОК здійснюється враховуючи представлені на сайті силабуси та робочі програми (46%), та усі опитані здобувачі зазначили можливість впливати на формування переліку ВОК. На зустрічах із здобувачами встановлено можливість реалізації індивідуальної траєкторії навчання, також про обізнаність щодо змісту ВОК, зокрема здобувачі зазначили, що ознайомлюються із переліком ВОК на сайті ЗВО, після обрання ВОК пишуть заяву на формування індивідуального навчального плану, приклади надано за запитом ЕГ. Таким чином, здобувачі ОПП мають можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії, у ЗВО існує загальний перелік вибіркового ОК, процедура їх вибору чітка, зрозуміла. Здобувачам забезпечена практика вибору ОК, вони мають можливість впливати на формування переліку вибіркового ОК та в цілому відповідають потребам та інтересам здобувачів.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Аналіз ОПП свідчить про наявність практично орієнтованих компонентів, зокрема ОК «Психологія впливу», «Тренінгові психотехнології», «Психологія перемовин», «Психологія конфліктів та медіація» тощо, які дозволяють сформувати фахові практичні компетентності. Також у ОПП передбачено ОК Переддипломна практика, яку проходять здобувачі у 3 семестрі в обсязі 15 кредитів ЄКТС. Проходження практики регламентується Положенням про проведення практики здобувачів ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/provedennia_praktyky.pdf). Програму практики представлено у відкритому доступі (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>) Переддипломна практика передбачає досягнення ПРН2-ПРН7, ПРН9-ПРН11, ПРН13, ПРН15. Аналіз робочої програми свідчить, що практика проводиться у два етапи: проходження тренінгів, проходження практики на виробництві (в установі). Під час зустрічі із здобувачами встановлено двохетапність практичної підготовки, що сприяє ефективній реалізації ПРН ОПП. Відповідно до запиту ЕГ надано наказ про проходження практики, який свідчить про можливості проходження практики як в Україні, так і за кордоном. Враховуючи, що практика йде під час роботи ЕГ результатів щодо рівня задоволеності нею та звітів з практик для встановлення її змісту, ЕГ надати не може

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Аналіз ОПП, зокрема матриці відповідності, дозволив дійти висновку, що майже усі ОК циклу нормативної підготовки (ОК3, ОК5, ОК12 та ін) дозволяють дістати розвитку соціальним навичкам. Так, ОК 3 «Психолого-педагогічне консультування» дозволяє сформувати комунікативні навички; навички вибудовування взаємовідносин, ОК 4 «Психологія впливу» - лідерські навички та кооперація; ОК 12 Тренінгові психотехнології - вміння працювати в команді та висловлювати власну думку, емоційний інтелект та ін.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

ОПП не передбачає професійної кваліфікації

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз НП свідчить, що загальний обсяг становить 3600 год / 120 кредитів, з них аудиторних становить 1104 год (30,7%) переддипломна практика охоплює 450 год (15 кредитів), тобто 12,5% від загальної кількості кредитів на ОПП. Відповідно до Положення про освітній процес (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesu1.pdf) [навантаження не повинно перевищувати: для магістра – 18 годин]. Аналіз НП вказує на цю відповідність, зокрема кожного тижня - 18 годин. Таким чином, здійснено адекватний розподіл годин на аудиторну та самостійну роботу, що забезпечить досягнення РН. За результатами зустрічей із здобувачами встановлено, що ОК ОПП реалістично відбиває навантаження студентів та є достатнім для досягнення цілей та ПРН.

Здобувачі запевнили, що встановлених у ОПП кредитів та годин достатньо для опанування відповідних ОК та розвитку необхідних ПРН.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Не застосовується під час реалізації відповідної ОПП

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Посилена практичноорієнтованість переддипломної практики, зокрема двохетапність, що передбачає у тому числі як один із етапів проведення тренінгів, що підсилює практичні навички здобувачів ОПП. Реалізація ОПП в рамках укладеного договору із Нідерландською бізнес академією у вигляді паралельного навчання і за бажанням здобувача можливість отримання подвійного диплому.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Аналіз структурно-логічної схеми показав, що присутні помилки при її побудові, зокрема: вивченню ОК «Психологія конфліктів та медіація» передують ОК «Психодіагностика та пропедевтика психіатрії», але відповідно до НП ці ОК вивчаються паралельно; вивченню ОК «Психологія конфліктів та медіація» передують ОК «Екстремальна та кризова психологія», але відповідно до НП ОК «Психологія конфліктів та медіація» вивчається раніше, у 1 семестрі, а ОК «Екстремальна та кризова психологія» лише у 2 семестрі. Рекомендація: коригувати структурно-логічну схему, що може бути виправлено у проєкті ОПП 2024 для його подальшого затвердження та провадження. За матрицею відповідності унікальна ПРН 16 ОПП «Використання сучасних медіаційних технік та прийомів спрямованого впливу на свідомість і поведінку в процесі міжособистісної взаємодії, передбачаючи ризики та відповідальність за хід медіації при вирішенні конфлікту» реалізується у двох ОК 7 та ОК 11, проте аналіз силабусу «Психологія впливу» свідчить про те, що відповідний ПРН за змістом реалізується у відповідній ОК 5. Рекомендація: до реалізації ПРН 16 додати ОК 5, що можна усунути при розгляданні проєкта ОПП 2024 та його подальшого затвердження та провадження. Наявність у НП технічних помилок: - навчальний план заочної форми навчання: дублюється кількість кредитів за семестрами в ОК 4 «Психологія креативності», відповідно у загальному підрахунку за семестрами ОП має 125 кредитів, а не 120; - у навчальному плані денної форми навчання для ОК 12 «Тренінгові психотехнології» у розподілі за семестрами не передбачені практичні години, хоча у графі «Заняття під керівництвом викладача» таких годин виділено 90. Рекомендація: виправити встановлені недоліки при розробці НП 2024 У ОПП в розділі 4. «Придатність до працевлаштування» зазначено «Викладачі вищого навчального закладу», разом з тим, в ОПП відсутні відповідні ОК та асистентська практика, які б сприяли набуттю необхідних компетенцій для такої кваліфікації. Рекомендація: враховуючи практичноорієнтованість ОПП при розгляданні проєкта ОПП 2024 прибрати «Придатність до працевлаштування»: «Викладачі вищого навчального закладу»

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОПП та освітня діяльність за ОП повністю відповідають вимогам підкритеріїв 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9. п.2.1 має несуттєвий технічний недолік у НП очної та заочної форми навчання, що може бути усунений одразу п.2.2 має недолік з побудови структурно-логічної схеми, де не вірно продемонстровано місце ОК6, ОК8, ОК10, який може бути виправлений у проєкті ОПП 2024 та його подальшого затвердження та провадження. п.2.2 має несуттєвий недолік, зокрема, у матрицю відповідності до реалізації ПРН 16 додати ОК 5, що можна усунути при розгляданні проєкта ОПП 2024 та його подальшого затвердження та провадження. п.2.3 має недолік, зокрема, у ОПП в розділі 4. «Придатність до працевлаштування» зазначено «Викладачі вищого навчального закладу», разом з тим, в ОПП відсутні відповідні ОК та асистентська практика, які б сприяли набуттю необхідних компетенцій для такої кваліфікації, який можна усунути при розгляданні проєкта ОПП 2024 та його подальшого затвердження та провадження. п. 2.5 має інноваційну практику - посилена практичноорієнтованість переддипломної практики, зокрема її двохетапність, що передбачає провадження тренінгів, зокрема двохетапність, одним з яких передбачає

проводження тренінгів та п.2.9 - реалізація ОПП в рамках укладеного договору із Нідерландською бізнес-академією про паралельне навчання.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

На офіційній сторінці Приймальної комісії університету розміщені Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти в ЗУНУ у 2023 році (<https://pk.wunu.edu.ua/admission-rules/wunu-2023/>). Також, у відкритому доступі для зацікавлених сторін Додатки до Положення. Зокрема, Перелік спеціальностей та вступних випробувань для прийому на навчання осіб, які вступають на основі раніше здобутого освітнього ступеня (освітньо-кваліфікаційного рівня) для здобуття освітнього ступеня магістр у 2023 році; Графік вступних сесій за ступенями вищої освіти до ЗУНУ в 2023 році тощо. ЕГ пересвідчилася, що вступники мають можливість ознайомитися з розкладом вступних випробувань, ОП, вартістю навчання, календарем вступника тощо (<https://pk.wunu.edu.ua/>). Варто зазначити, що в ЗВО наявна покрокова інструкція «Як стати студентом?», що сприяє розумінню абітурієнтами процесу вступу на навчання (<https://pk.wunu.edu.ua/degree/master/guide/>). Під час онлайн-зустрічі зі здобувачами вищої освіти ЕГ підтвердила, що правила прийому на навчання в ЗВО є чіткими та зрозумілими для вступників, а також є недискримінаційними та визначаються особливостями отримання кваліфікації.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Вступ на ОПП «Психологія перемовин та медіація» здійснюється на основі першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти, або ОКР «Спеціаліст». Для участі у конкурсному відборі на навчання за ОПП на основі НРК6 потрібні результати ЄФВВ та ЄВІ. Гарант ОПП С. Шандрук поінформував, що для участі на основі НРК7 вступник має можливість пройти співбесіду з іноземної мови та здати фаховий іспит. Також, гарант ОПП розповів про процедуру формування програми вступних випробувань: рівень кафедри (розробка та затвердження), рівень Приймальної комісії, рівень Вченої ради ЗУНУ. На офіційному сайті ЗВО у відкритому доступі вступники можуть ознайомитися з розкладом вступних випробувань та програмами вступних випробувань, які містять всю необхідну інформацію для ефективної підготовки вступників (<https://pk.wunu.edu.ua/information/entrance-examination/>). Зокрема, програма фахового вступного випробування складається з таких розділів: «Психологія як суспільно-гуманітарна наука», «Розвиток психіки», «Когнітивна сфера особистості», «Афективна сфера особистості», «Індивідуально-психологічні особливості особистості», «Психологія конфлікту», «Психологія комунікацій», а також переліку тем, рекомендованих джерел та критеріїв оцінювання. Варто зазначити, що список рекомендованої літератури для фахового вступного випробування містить 53 джерела з яких 18 видані за останні 5 років. Гарант ОПП С. Шандрук зазначив, що ЗУНУ самостійно визначає мінімальне значення кількості балів із вступних випробувань, з якими вступник допускається до участі у конкурсному відборі. Варто зазначити, що в ЗВО є короткотривалі курси для підготовки абітурієнтів до вступу на ОПП.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ЗУНУ правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО регулюються пунктами 10 «Трансфер кредитів» та 17 «Академічна мобільність» Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf).

Порядок перезарахування результатів навчання для учасників програм академічної мобільності в ЗВО регламентується відповідним Положенням (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/poriadok_perezarahyvannia_zu_nu.pdf).

Для перезарахування результатів навчання в університеті здобувачеві вищої освіти потрібно подати заяву на ім'я ректора, погоджену з гарантом ОПП, завідувачем кафедри та деканом факультету. За ініціативою декану заява розглядається на вченій раді факультету, після чого резолюється ректором та передається в деканат для створення відомості на перезарахування результатів навчання вказаних в заяві. Під час зустрічі з авторами відомостей про самооцінювання гарант ОПП С. Шандрук поінформувала ЕГ, що за цією ОПП застосовувалася практика визнання результатів навчання, отриманих у формальній освіті. А саме, в 2023 році були перезараховані вибіркові ОК «Конфлікт-коучинг» та «Галузеві сфери медіації: сім'я, робота, бізнес, менеджмент» здобуті в Нідерландській бізнес-академії. Також, підтвердженням цього є надіслані на запит ЕГ розпорядження та відомості. Під час відеоконференції магістри ОПП підтвердили, що проходили навчання в Нідерландській бізнес-академії.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визначення результатів навчання, отриманих у неформальній освіті регламентуються Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf) та Положенням про неформальну та інформальну освіту учасників освітнього процесу в ЗУНУ ([chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/neformalny_ta_informalny.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/neformalny_ta_informalny.pdf)). Відповідно до Положення про неформальну та інформальну освіту в ЗУНУ для визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті здобувачу вищої освіти потрібно написати заяву на ім'я ректора з проханням про визнання результатів навчання у неформальній освіті, до якої додати документи, які підтверджують результати навчання отримані здобувачем. Після чого перший проректор створює комісію, до якої входять декан або директор (або їх заступник), завідувач випускової кафедри або гарант ОПП, та викладачі дисциплін, які пропонуються для перезарахування. Комісія ретельно розглядає надані документи, проводить співбесіду зі здобувачем освіти, а також вирішує, чи слід перезараховувати результати навчання, або призначити атестацію. Час на підготовку рішення становить 10 робочих днів. Якщо студент отримав менше 60 балів, результати навчання у неформальній освіті не зараховуються. Після завершення роботи комісії складається протокол з висновком щодо зарахування чи не зарахування. Дані правила є доступними, чіткими та зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу. Варто зазначити, про відсутність практики визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, на даній ОПП. Гарант ОПП С. Шандрук поінформував ЕГ, що практики визнання результатів навчання набутих у неформальній освіті за ОПП не було. Під час відеоконференції зі здобувачами вищої освіти магістри продемонстрували недостатній рівень розуміння можливостей отримання неформальної освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

ЗУНУ сприяє можливості студентів отримувати освіту в інших ЗВО, що реалізується за ОПП через співпрацю з Нідерландською бізнес-академією.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Здобувачі вищої освіти за ОПП недостатньою мірою поінформовані про можливість отримання неформальної освіти. Рекомендація: протягом навчального семестру поінформувати здобувачів вищої освіти про можливості отримання неформальної освіти.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОПП цілком відповідає вимогам підкритеріїв 3.1 та 3.2. Враховуючи наявність взірцевої практики за підкритерієм 3.3, а саме сприяння ЗУНУ можливості студентів паралельно отримувати освіту в інших ЗВО та реалізує практику визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, та незначного недоліка за підкритерієм 3.4 (недостатня поінформованість здобувачів про можливість отримання неформальної освіти.) ЕГ дійшла висновку, що ОПП в повній мірі відповідає вимогам в розрізі Критерію 3

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Встановлено, що навчальний процес за ОП передбачає використання НПП різних форм і методів викладання відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу...» (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf), які передбачають поєднання аудиторних занять з використанням традиційних методів навчання (лекції, семінарські і практичні

заняття, консультації), практико-орієнтованих (презентації, проекти, творчі завдання) та інтерактивних (тренінги, робота в групах, комплексні практичні індивідуальні завдання, ситуативне моделювання, експерименти, кейс-методи). Також за свідченням гаранта (Шандрук С.К.) та здобувачів освіти навчальний процес за ОП передбачає застосування технологій інтерактивного навчання (дистанційного в системі Moodle). Наявне посилання на доступ до навчальних матеріалів (підтверджено відповіддю на запит про доступ до системи дистанційного навчання). Так само за словами здобувачів освіти (Глега І. та Лилик М.) працевлаштовані студенти мають змогу навчатися з урахуванням графіку роботи використовуючи Moodle та Zoom (ЗУНУ закупив для НПП необмежений доступ до платформи), що надає можливість вивчати дисципліни у зручний час (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/indyvidyalnyi_grafik.pdf). У силабусах до ОК представлені цілі, програмні результати навчання, відповідні їм методи навчання та оцінювання. Підтверджено можливість ознайомлення та вибору здобувачами навчальних дисциплін (https://www.wunu.edu.ua/opp/sgf/Psuhologiya_peremovun_mediaciya/magistr/Katalog.pdf). Також за свідченням гаранта (Шандрук С.К.) та здобувачів освіти, здобувачі мають можливість обирати дисципліни як на ОП, так і на інших ОП не тільки ЗУНУ, а у закладах освіти в межах України. На ОПП запроваджено практику використання електронної скриньки довіри та анонімне анкетування здобувачів з різних аспектів організації навчального процесу за ОПП (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html). Викладачі мають можливість самостійно формувати ПРН: обирати методи й форми роботи відповідно власної концепції викладання. Отже, форми та методи навчання й викладання сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Під час зустрічей здобувачі підтвердили загальну позитивну оцінку якості викладання на ОПП та висловили побажання збільшити частку баз практики.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Силабуси та робочі програми розміщені у вільному доступі на сайті ЗВО (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>), що є позитивною практикою. У них вказана вся необхідна інформація: керівник курсу, опис дисципліни, структура курсу, рекомендовані джерела інформації, політика оцінювання, оцінювання. Правила проведення контрольних заходів та їх оцінювання описані у п.8 Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesu1.pdf). Оцінювання здійснюється за накопичувальною системою (можливий максимум 100 балів). Оцінка за курс формується як сума поточних оцінок за практичні заняття, модульний контроль та екзаменаційної оцінки. За результатами зустрічей з НПП та здобувачами встановлено, що здобувачі обізнані із системою оцінювання в межах ОК. Встановлено, що силабуси містять інформацію про систему оцінювання, де критерії оцінювання навчальних досягнень прописані з конкретизацією вимог (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). Можливе отримання балів через перезарахування балів отриманих під час академічної мобільності в іншому закладі (Нідерландська бізнес-академія, Нідерланди), що прописано в Положенні про порядок перезарахування результатів навчання в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/poriadok_perezarahuvannia_zunu.pdf); про можливість отримання та зарахування додаткових балів було уточнено Головою студентського наукового товариства (Мельничук А.). На основі зустрічей з гранантом, здобувачами, НПП, ЕГ з'ясувала, що студентам своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах ОК. Робочі програми навчальних дисциплін розміщені у вільному доступі на сайті. НПП приділяють значну увагу змістовому та якісному наповненню ОК. Усі учасники освітнього процесу мають змогу отримувати інформацію у межах ОК: - НПП: обговорює зміст освітніх компонентів ОПП на засіданнях кафедри, ухвалюється групою забезпечення спеціальності, затверджується профільним проректором, оприлюднює на сайті ЗВО. - Здобувачі: можуть переглянути освітні компоненти ОПП та робочі програми у вільному доступі на сайті ЗВО.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЗУНУ створює умови для поєднання навчання та наукової діяльності: участь здобувачів у наукових подіях та за його межами. У ЗВО діє Студентське наукове товариство (<https://www.wunu.edu.ua/science/student-society>) та Рада молодих вчених (<https://www.wunu.edu.ua/science/young-scientists-council>). Написання наукових робіт регулюється Загальними рекомендаціями з підготовки, оформлення, захисту й оцінювання кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти першого бакалаврського і другого магістерського рівнів" (https://www.wunu.edu.ua/pdf/opp/zagal_ni_rekomendacii.pdf). Здобувачі мають можливість брати участь у круглих столах; наукових гуртках (Школі професійного розвитку «АКМЕ»); тренінгах: запрошені лектори - Михайло Кузюк (Національна Поліція України) та Філіп Браун (Велика Британія), Стів Албан Тінео (Швейцарія); університетських та міжнародних конференціях: конференція Міжнародної асоціації навчання та дослідження перемовин INTRA (<https://www.wunu.edu.ua/news/23802-zunu-chlen-mzhnarodnoyi-asocayi-navchannja-ta-dosldzhennja-peremovin-intra.html>), Міжнародна науково-практична конференція «Комунікація як чинник транспарентності соціальної взаємодії: психологічний, історичний, правовий, економічний та політичний виміри», «Психосоціальні ресурси особистісного та соціального розвитку в епоху глобалізації». Результати наукової роботи, що проводиться в інституті та на кафедрі публікуються в збірниках тез конференцій, міжнародній колективній монографії «Communication as a factor of transparency of social interaction : psychological, historical, legal, economic and political dimensions» та у часописі «Психологія та суспільство», редактором якого є професор кафедри Фурман А.В. (

<http://pis.wunu.edu.ua/index.php/uapis>. Перелік публікацій викладачів свідчить про проведення ними наукових досліджень, які можуть сприяти реалізації цілей ОП. Наукові публікації корелюються із навчальними дисциплінами, що обумовлює можливість застосування наукових доробок під час реалізації ОП. Перелік стажувань та публікацій НПП, що забезпечують підготовку для даної ОП розміщені у Таблиці 2 “Зведена інформація про викладачів ОП”.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

ЕГ встановлено, що процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм регулюються Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_peregljadu_op.pdf). Перегляд і оновлення освітньо-професійної програми відбувається кожного року, так у 2023 році відбулося оновлення ОПП відповідно до результатів обговорення її проєкту, який був розміщений у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО в рубриці «Публічна інформація» (https://www.wunu.edu.ua/opp/2023_proect_opp/Magistr/053_PPM_proekt_23_mag.pdf). Проте на момент проведення акредитації посилання скриньки пропозицій (<https://www.wunu.edu.ua/master-po-op/>) не працювала. Процедура оновлення змістового наповнення ОК передбачає попереднє неформальне обговорення на кафедрі із наступним затвердженням на засіданні кафедри. Оновлення змісту ОК регламентується кафедрою, гарантом та групою забезпечення спеціальності ОПП. За словами НПП, вони використовують власні наукові напрацювання при коригуванні й доповненні змісту навчальних дисциплін, лекційного матеріалу, при доборі практичних завдань (Гіряк А.Н.). Наприклад, з переліку публікацій: Коваль О.Є., Мудрак М.А., Ярошук М.В. Психологічні чинники розвитку інституту медіації в Україні та за кордоном. Перспективи та інновації науки (Серія «Психологія»): журнал. 2023. № 15(33) 2023. С.782-794; Коваль О.Є., Бригадир М.Б. Психологічно-рефлексивна компетентність медіатора. Наукові перспективи: журнал. Серія: Психологія. 2023. № 11(41) 2023. С. 1164-1178; Методичні рекомендації для підготовки до складання фахового вступного випробування за освітньо- професійною програмою «Психологія перемовин та медіація» для претендентів на здобуття освітнього ступеня магістр / Коваль О. Є. / Тернопіль: ЗУНУ. 2022. 94 с. Коваль О. Методичні рекомендації до вивчення дисципліни «Психологія перемовин». Варто відзначити, що опублікований у 2023 році гарантом ОП практичний посібник «Методики психологічного супроводу учасників освітнього процесу в умовах війни доповнив змістове наповнення ОК1-ОК15 (Шандрук С.К.). У більшості робочих програм навчальних дисциплін наукові та науково-методичні праці більшості НПП внесено до списку рекомендованої літератури. Список літератури ОК складається як з іноземних джерел, так і вітчизняних, що розширює уявлення студентів про досягнення вітчизняної науки у сфері психології перемовин та медіації.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Реалізацією стратегії міжнародної діяльності в ЗУНУ займається Відділ міжнародних зв'язків <https://www.wunu.edu.ua/department-of-international-relations/>. Уся інформація щодо можливостей академічної можливості публікується на офіційному сайті закладу, також начальниця відділу міжнародних зв'язків (Войтишин Ю.В.) зазначила, що за потреби напряму передають інформацію про можливості до підрозділу або студентам, коли є пропозиція за тематикою ОП. Здобувачі вищої освіти можуть проходити закордонне стажування, і слухати лекції гостьових професорів. Так впродовж 2023 року здобувачі мали нагоду відвідувати лекції та практичні заняття Ян ван Звітена, ректора Нідерландської бізнес-академії та Стіва Албано Тінео, генерального директора компанії з дослідження і практики перемовин, фасилітації, лідерства впливу «Assertive Group». ЕГ встановлено, що здобувачі освіти мають право паралельне навчання у Нідерландській бізнес-академії за договором між установами. Уточнюючи інформацію про подвійне дипломування, яка була подана в СО [Здобувачі вищої освіти можуть проходити закордонне стажування, навчатися за подвійним дипломом і слухати лекції гостьових професорів], гарант ОП (Шандрук С.К.) під час зустрічі з автором відомостей про самоцінювання зазначив: “Якщо ми говоримо в межах нашої співпраці, вона проходить навчання за інтегрованими нашими навчальними планами і порядку перерахування однією чи іншою стороною. В даному випадку здобувачі, якщо успішно складуть блок нідерландський, бо вони там мають ще додатково складати, то за їх бажанням додатково складені кредити в Нідерландах ми також можемо включити у Додаток до диплому, як позакредитні, оскільки 90 кредитів, і ми не можемо вийти за межі усталеного. Але паралельно, якщо вони (здобувачі) повністю завершають курс, вони отримують Диплом саме нідерландської сторони, як паралельне навчання”. За результатами зустрічі встановлено, що здобувачі ОП знають про можливості академічної мобільності та мають досвід мобільності, так здобувачі ОП зазначили (Т.Моржевська, І.Капалкіна, Є.Капалкіна), що беруть активну участь у Міжнародній Школі світових освітніх практик «Перемовини та медіація», «Кризові перемовини», Міжнародній Школі молодого дипломата в Гаазі, щорічній звітній конференції Міжнародної асоціації навчання та дослідження перемовин INTRA. Також НПП беруть участь у міжнародних наукових стажуваннях, звідувач кафедри (Гіряк А.) описав можливості закордонних стажувань для співробітників. Викладачі, які працюють на ОПП публікуються у наукових виданнях, що входять до наукометричних баз Scopus та Web of Science, закордонних колективних монографіях і збірках міжнародних конференцій. Університет пропонує програми академічної мобільності та створює умови для їх реалізації. Отже, ЗВО здійснює стратегію інтернаціоналізації освіти для всіх учасників освітнього процесу. . Особливої уваги вартує щорічна меценатська стипендія для талановитих студентів магістерської ОП і яку вже отримала одна зі студенток – Т.Моржевська.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

1. Значний досвід інтернаціоналізації діяльності ЗВО: участь здобувачів у міжнародних програмах; проходження НПП закордонних стажувань, участь у міжнародних конференціях, публікаційна активність. Здобувачі ОП знають про можливість академічної мобільності та мають досвід мобільності, так здобувачі ОП зазначили (Т.Моржевська, І.Капалкіна, Є.Капалкіна), що беруть активну участь у Міжнародній Школі світових освітніх практик «Перемовини та медіація», «Кризові перемовини», Міжнародній Школі молодого дипломата в Гаазі, щорічній звітній конференції Міжнародної асоціації навчання та дослідження перемовин INTRA. Також НПП беруть участь у міжнародних наукових стажуваннях, завідувач кафедри (Гірняк А.) описав можливість закордонних стажувань для співробітників. Викладачі, які працюють на ОПП публікуються у наукових виданнях, що входять до наукометричних баз Scopus та Web of Science, закордонних колективних монографіях і збірках міжнародних конференцій. 2. Запроваджену щорічну меценатську стипендію для талановитих студентів за ініціативи директора школи перемовин та медіації, почесного професора ЗУНУ, ректора Нідерландської бізнес-академії Яна ван Звітена. Дану стипендію отримала Т.Моржевська.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Відсутня інформація про ОП, анкетування та можливості на сайті Інституту, лише на загальному сайті. Немає чіткого прописаного документу, який би роз'яснював умови отримання Диплому нідерландської сторони, в Договорі (blob:<https://office.naqa.gov.ua/eb482043-1c9c-4f9e-9ae5-a23189785ff9>) про співпрацю не прописано умови отримання Диплому, про який зазначав гарант ОП. Рекомендації: Наповнити сайт Інституту, як підрозділу, що забезпечує менеджерський супровід ОП, відповідною інформацією, що може бути здійснено найближчим часом. Сформувати документ (інформаційне посилання), в якому б роз'яснювались умови та алгоритм отримання Диплому нідерландської сторони.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОПП цілком відповідає вимогам підкритеріїв 4.1, 4.2., 4.3, 4.4, 4.5. Форми і методи навчання та викладання відповідають принципам студентоцентрованості та академічної свободи, забезпечують досягнення програмних результатів навчання. Вказані слабкі сторони (відсутня інформація на сайті Інституту та документу, який би роз'яснював умови отримання документу про стажування у Нідерландській бізнес-академії) не є суттєвими і можуть бути виправлені у робочому порядку.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

В Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ наявна вся необхідна інформація про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти (<https://cutt.ly/6wZySc2S>). Для оцінювання студентів в ЗВО використовують наступні контрольні заходи: поточний, модульний та підсумковий. Відповідно до Положення метою поточного контролю є перевірка рівня засвоєння здобувачем вищої освіти навчального матеріалу під час проведення навчальних занять (практичних, семінарських та лабораторних занять). Модульний контроль в ЗВО здійснюється для проміжного оцінювання рівня освоєння студентом теоретичних і практичних аспектів визначеного змістовного модуля конкретного ОК (тести, ситуаційні задачі, нетестові питання тощо). Варто зазначити, що ректорська контрольна робота, яка проводиться в ЗУНУ є однією з форм модульного контролю. Ціллю підсумкового контролю є оцінювання результатів навчання на певному ступені вищої освіти, або на окремих його завершальних етапах. Формами підсумкового контролю є семестровий контроль (семестровий екзамен, залік з ОК) та державна атестація здобувачів вищої освіти. Оцінювання досягнень студентів відбувається за 100-бальною шкалою, національною шкалою (відмінно, добре, задовільно, незадовільно), шкалою ECTS (A,B,C,D,E,FX,F). На офіційному сайті ЗВО у вільному доступі розміщені робочі програми дисциплін та силабуси за ОПП (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf->

ор/). В робочих програмах ОК чітко та зрозуміло описано оцінювання знань здобувачів вищої освіти. Зокрема, зазначено мету та завдання, змістове наповнення, завдання для аудиторної та самостійної роботи, методи навчання та критерії, форми контрольних заходів з ОК. Студентка 2 курсу Л. Данилова поінформувала, що з критеріями оцінки самостійної роботи здобувачі вищої освіти можуть ознайомитися в системі навчання Moodle. Варто зазначити, що Програма переддипломної практики та Методичні рекомендації до написання та захисту міждисциплінарної курсової роботи знаходяться у відкритому доступі для магістрів (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). Державна атестація за ОПП відбувається у формах кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). Зі слів студентки 1 курсу ОПП В. Гвязди інформацію щодо форм, методів та критеріїв їх оцінювання здобувачам вищої освіти повідомляють вчасно. ЕГ переконалася, що Методичні рекомендації з підготовки, оформлення, захисту й оцінювання випускних кваліфікаційних робіт та консультування НПП забезпечують поінформованість здобувачів вищої освіти з приводу написання та захисту магістерської роботи. На зустрічах з фокус-групами ЕГ пересвідчилася, що Програма атестаційного екзамену чітка та зрозуміла для здобувачів вищої освіти.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

На ОПП формами атестації здобувачів вищої освіти є публічний захист кваліфікаційної роботи та атестаційний екзамен, що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти та відображене в ОПП та навчальних планах. В ЗУНУ атестація здобувачів вищої освіти регулюється Положенням про організацію освітнього процесу та Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії у ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/organization-of-the-educational-process/>). За ОПП наявні силабуси до магістерської роботи та атестаційного екзамену, які знаходяться у вільному доступі для всіх учасників освітнього процесу (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). Також, на офіційному сайті ЗУНУ є Методичні рекомендації з підготовки, оформлення, захисту й оцінювання випускних кваліфікаційних робіт та Програма атестаційного екзамену для випускників другого (магістерського) рівня освіти за ОПП (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ЗУНУ чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, з якими всі зацікавлені сторони можуть ознайомитися на офіційному сайті ЗВО, в Положенні про організацію освітнього процесу (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf). Детальна інформація щодо проведення контрольних заходів з конкретних ОК подана в робочих програмах та силабусах навчальних дисциплін, які доступні для всіх учасників освітнього процесу (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). Варто зазначити, що в ЗВО здобувачі вищої освіти отримавши з ОК оцінку «FX» мають можливість ліквідувати академічну заборгованість. Для цього студенту потрібно подати заяву в деканат та перескласти викладачу ОК, якщо не вдалося скласти, то створюється комісія. Студентам, які з навчальної дисципліни, отримали оцінку «F» потрібно написати заяву на повторне вивчення дисципліни та пройти не менше 10 год додаткових занять. ЕГ пересвідчилася, що в університеті наявна процедура запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, яка регулюється Положенням про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ та Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в Західноукраїнському національному університеті (<https://www.wunu.edu.ua/past-and-present/academic-integrity/16284-akademchna-dobrochesnst.html>). Згідно з Порядком оскарження результатів підсумкового контролю студентів університету [процедура оскарження результатів складається із трьох етапів: подання скарги, розгляду скарги, прийняття та оприлюднення рішення апеляційної комісії] (<https://cutt.ly/dwKnXhum>). Гарант ОПП повідомим, що випадків оскарження результатів контрольних заходів на цій ОПП не було. На зустрічах з студентами ЕГ пересвідчилася в поінформованості здобувачів вищої освіти з приводу контрольних заходів та можливості оскаржити результати підсумкового контролю. Опитування магістрів, які навчаються за цією ОПП, підтверджує, що контрольні заходи є чіткими та зрозумілими для них, а екзаменатори є об'єктивними (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/psuh_per_ta_med/Rezultat_%20Riven_%20obyektyvnosti_%20ootsiniuvannia.pdf).

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

В ЗВО діє низка документів, які регламентують політику, стандарти і процедуру дотримання академічної доброчесності (<https://www.wunu.edu.ua/news/academic-integrity>). Зокрема, в Положенні про організацію освітнього

процесу в ЗУНУ є детальна інформація про процедуру дотримання академічної доброчесності НПП (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenyu-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf). Правила і норми академічної доброчесності, етичної поведінки, професійного спілкування працівників та студентів регулюються Кодексом академічної доброчесності ЗУНУ (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/kodeks-akadem-dobrochesnost.pdf). Питаннями академічної доброчесності та наукової етики займається комісія, яка затверджується наказом ректора (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/polozhenja-pro-komisiu.pdf). Також, в університеті діє група сприяння академічній доброчесності, головним завданням якої є [сприяння дотриманню академічної доброчесності та етики академічних взаємовідносин в освітній та науковій діяльності] (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/polozhennja-pro-grupu-sprijannja-akademchnoyi-dobrochesnost.pdf). Варто зазначити, що в університеті наявний Порядок проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу Unicheck в якому зазначено, що основним технічним засобом для перевірки академічних текстів на схожість є онлайн-сервіс Unicheck (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/Unicheck.PDF). Проректор з наукової роботи М. Дивак поінформував, що в ЗВО наявна система для перевірки схожості текстів CrossCheck. На офіційному сайті ЗВО є сторінка «Академічна доброчесність» де розміщено нормативну базу та інформацію з приводу заходів, які проводяться в ЗУНУ для популяризації академічної доброчесності серед учасників освітнього процесу (<https://www.wunu.edu.ua/news/academic-integrity>). Гарант ОПП поінформував ЕГ, що для запобігання академічного плагіату за ОПП проводяться інформування магістрів про неприпустимість плагіату в роботах. Директор бібліотеки ім. Л. Каніщенка К. Вольний розповів ЕГ про регулярні заходи щодо академічної доброчесності та перевірку наукових текстів на плагіат. Зокрема, в 2023 році відбувся вебінар «Наукометрія та академічна доброчесність: два виміри освіти і науки» для НПП та здобувачів вищої освіти (<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/pro-biblioteku/novynu-anonsy-podii/5100-provedeno-vebinar-naukometriia-ta-akademichna-dobrochesnist-dva-vymiry-osvity-i-nauky>). Під час відеоконференцій з магістрами та студентським самоврядуванням ЕГ пересвідчилась в їх поінформованості з приводу важливості дотримання академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Не встановлено

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Не встановлено

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ЕГ пересвідчився, що ОПП має повну відповідність за підкритеріями 5.1, 5.2, 5.3 та 5.4. Беручи до уваги, що ОПП за Критерієм 5 немає взірцевих практик та недоліків ЕГ дійшла висновку, що ОПП відповідає рівню "В" за даним Критерієм.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Викладання нормативних ОК на ОПП забезпечують 8 НПП, серед яких: 4 доктори психологічних наук і 4 кандидати наук. Отже, ОПП на 100% забезпечена кадрами з науковими ступенями та вченими званнями. Всі вони є активними вченими-дослідниками, авторами та співавторами сучасних наукових статей (у тому числі, у міжнародних наукометричних базах Scopus і Wos), навчально-методичних видань, монографій, що засвідчує наведений у додатку до СО перелік наукових публікацій НПП за останні 5 років. ЕГ встановлено відповідність НПП

ОК професійної підготовки. Наприклад ОК “Психологія конфліктів та медіація” забезпечує викладач, що має 16 стажу науково-педагогічної роботи, має відповідні публікації (https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&user=2eNWZDgAAAAJ&view_op=list_works&sortby=pubdate) та має сертифікати з підвищення кваліфікації Українського НМЦ практичної психології та соціальної роботи (Наказ № 15 від 31 липня 2019 року, лютий-липень 2019). ОК “Психологія перемовин” забезпечує НПП, що має 19 років стажу та відповідні публікації (https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&user=LNfCH7gAAAAJ&view_op=list_works&sortby=pubdate), має підвищення кваліфікації з міжнародного стажування у Вармінсько-Мазурському університеті (м. Ольштин, Польща), з 27.05.2019 р. - 30.06.2019 р. (180 год., 6 кредитів ECTS), тема: «Mediation» «Psychological features of professional activity of lawyers», «Psychological trainings», «Psychological counseling», «Training of scientists in the III doctoral study in Poland», міжнародного стажування в Університеті Матея Бела (м. Банська Бистриця, Словаччина) з 1.09.2020 р.по 30.09.2020 р. (180 год., 6 кредитів ECTS), тема: «Mediation», «Social work», «Psychological trainings», «Psychological counseling», міжнародне стажування в Батумському державному університеті ім. Шота Руставелі (Грузія), з 20.09.21 р. по 20.10.21 р. (180 год., 6 кредитів ECTS). У зв'язку з вищезазначеним, ЕГ констатує, що академічна, професійна кваліфікація НПП, задіяних до провадження ОПП, забезпечує реалізацію визначених ПРН.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

ЕГ встановлено, що формування НПП ОПП здійснюється відповідно до вимог чинних нормативно-правових актів, Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та вимог і рекомендацій Національного агентства, Статуту ЗУНУ, Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://www.wunu.edu.ua/academic-boards/it-is-important-to-know/>), де вказано, що обов'язковою умовою проведення конкурсного відбору викладачів є оголошення в ЗМІ і на сайті ЗВО. За результатами зустрічей із фокус-групами встановлено, що компетенція щодо визначення відповідного фахового рівня викладача покладається на профільну кафедру, гаранта ОПП та групу забезпечення спеціальності. До конкурсу допускаються особи, які мають відповідну кваліфікацію; науковий ступінь, вчене звання; досвід науково-педагогічної діяльності; наукові публікації, що відповідають профілю освітнього компоненту; стажування за останні п'ять років в Україні чи за кордоном. Зустрічі ЕГ із представниками різних фокус-груп: менеджменту Університету, НПП, котрі забезпечують викладання ОК на ОПП, а також начальником відділу кадрів, підтвердила прозорість і демократичність процедури конкурсного відбору викладачів. Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що процедури та правила конкурсного відбору, які задекларовані та яких дотримуються в Університеті, справді є прозорими й неупередженими, що сприяє успішному розвитку ОПП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Відповідно до запиту ЕГ були надані договори про проходження переддипломної практики із установами та організаціями, які свідчать про їх залучення до реалізації освітнього процесу. До організації та реалізації ОПП залучались: Голова Національної служби посередництва і примирення Дмитро Кухнюк (<https://bit.ly/3Hj9b9Q>), ректор Нідерландської бізнес-академії, президент Міжнародної асоціації медіації Ян ван Звітен (Нідерланди) (<https://bit.ly/48APx1A>), директор Клубу перемовин «The Negotiation Club» Філіп Браун (Велика Британія) (<https://bit.ly/48yMGtG>), та ін. для проведення гостьових лекцій, так і тренінгових занять. На онлайн-зустрічі з ЕГ були присутні роботодавці В. Панок, Т. Хомуленко, І. Данилюк, Ян ван Звітен, Філіп Браун, Стів Албан Тінео, які підтвердили залучення до освітнього процесу здобувачів відповідної ОПП. Таким чином, ЕГ констатує, що роботодавці регулярно і систематично залучаються до організації та вдосконалення освітнього процесу на ОПП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

ЕГ встановлено, що ЗВО залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Представники даних установ беруть активну участь в розробці ОП, зокрема в рецензуванні та оцінюванні, обговоренні питань підготовки магістрів, керівництві переддипломної практики, а також залучаються до аудиторних занять: директор Українського НМЦ практичної психології і соціальної роботи НАПН України, д.психол.н. Віталій Панок; д.психол.н. Тамара Хомуленко; президент Міжнародної Асоціації медіації Ян ван Звітен; директор Клубу перемовин «The Negotiation Club» Філіп Браун, генеральний директор «Assertive Group» Стів Албан Тінео (<https://bit.ly/47C4MJV>) та ін. Під час зустрічей із здобувачами було підтверджено факт систематичних зустрічей із професіоналами-практиками. Отже, на ОПП відбувається регулярне залучення до аудиторних, а також і позааудиторних занять, професіоналів-практиків, експертів галузі, потенційних роботодавців.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Аналіз таблиці 1 ВСО, наданих сертифікатів за запитом ЕГ та за результатами зустрічей із НПП ЕГ встановлено, що викладачі, що забезпечують підготовку за ОПП, проходили підвищення кваліфікації на базі установ, організацій, а також вітчизняних і закордонних ЗВО. Зокрема, гарант ОП С.К. Шандрук і проф. А.Н. Гіряк пройшли закордонне стажування у Католицькому університеті в Ружомбероку (Словацька Республіка). Доцент Н. Рибіна стажувалася у Віденській вищій педагогічній школі (Австрія). Водночас зазначена викладачка пройшла стажування та здала міжнародний іспит з англійської мови на отримання сертифікату вищого рівня про право викладання англійської мови носіям інших мов TESOL у Канадському коледжі «Global Tesol College». Професор А.В. Фурман і доцент Т.Л. Надвична стажувалися в УНМЦ ПП і СР НАПН України. Доцент О.Є. Коваль в рамках проекту Erasmus+ Project Key Action 107 стажувалася в Нідерландській бізнес-академії (Нідерланди). Також доцент О. Є. Коваль та доцент М.Б. Бригадир стажувалися у Вармінсько-Мазурському університеті (Республіка Польща), Університеті Матея Бела (Словацька Республіка), Батумському державному університеті ім. Шота Руставелі (Грузія), Інституту комплексної травми (Велика Британія). Професор О.Є. Фурман проходила стажування на базі Асоціації розвитку глибинної психології та коучингу (2021 р.).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Аналіз ВСО та результати зустрічей із НПП свідчить, що у ЗВО присутня дієва система заходів зі стимулювання підвищення фаховості та викладацької майстерності, що передбачає матеріальні й моральні заохочення і регламентується Статутом Університету, Колективним договором між адміністрацією та комітетом первинної профспілкової організації, Положенням про преміювання наукових та науково-педагогічних працівників ЗУНУ, наданого за запитом ЕГ. На зустрічах із фокус групами встановлено, що здійснюється матеріальне стимулювання науково-педагогічних працівників у таких випадках: високі рейтингові показники за системою внутрішнього оцінювання, підготовка кадрів вищої кваліфікації, видання монографій і підручників, опублікування статей у періодичних виданнях Scopus та Web of Science, створення винаходу (корисної) моделі, наявність відомчої відзнаки «За наукові та освітні досягнення», звання «Почесний професор ЗУНУ» тощо. Моральні заохочення застосовуються за вагомі успіхи у науково-педагогічній діяльності і передбачають нагородження такими видами: оголошення подяки ректора, грамота ректора, а також за поданням адміністрації ЗУНУ на відзначення регіональними та відомчими відзнаками. Крім того, адміністрація університету публікує за кошти ЗВО усі підручники для освітніх компонентів ОПП та монографії для здобуття наукового ступеня доктора наук. За запитом надано результати рейтингування НПП, які забезпечують відповідну ОПП, аналіз яких свідчить, що більшість з них мають високі рейтингові місця, тож є висококваліфікованими у своїй галузі.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Наявність у майже 70% НПП закордонного стажування Систематичне залучення іноземних професіоналів-практиків

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Не встановлено

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОПП та освітня діяльність за ОП повністю відповідають вимогам підкритеріїв 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6. Зокрема за 6.4. взірцевою практикою є систематичне залучення іноземних професіоналів-практиків, 6.5 - наявність у більшості НПП закордонного стажування

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

samovriaduvannia-urs), яке приймає участь як в громадському та культурному житті закладу, так за інформацією керівництва ЗВО (Десятнюк О.М.) та Голови Університетської ради студентів (Прокопів М.) кожних два тижні відбувається зустріч студентства з Ректором та проректорами для вирішення нагальних питань та обговорення подальших планів, ідей. Наразі студентське самоврядування оновлює свої сторінки в соціальних мережах, тому на сьогодні комунікації між здобувачами та студентським самоврядуванням відбувається через студентського директора ННІ. Також соціальною підтримкою учасників освітнього процесу опікується Профком студентів (<https://www.wunu.edu.ua/student-union>). Психологічний супровід здобувачів здійснюється психологічною службою університету (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenyu/polozhennia_psychologschny.pdf). Під час спілкування ЕГ зі здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що студенти загалом задоволені рівнем освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної підтримки з боку ЗВО.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

На ОП "Психологія перемовин та медіація" особи з особливими освітніми потребами не навчаються. У ЗВО передбачено умови для навчання осіб з особливими потребами з метою їх соціалізації та забезпечення доступності та результативності навчання. У ЗУНУ регламентовані умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, а на сайті ЗВО є сторінка «Доступність навчального закладу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення» де розміщено такі документи: Наказ "Про затвердження Порядку супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення", Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в ЗУНУ, Технічний звіт про обстеження щодо забезпечення безперешкодного доступу до будівель, приміщень ЗУНУ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Інфраструктура ЗУНУ забезпечує достатні умови для реалізації права на освіту всіх здобувачів (<https://www.wunu.edu.ua/logistics>).

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У ЗУНУ створена чітка і зрозуміла процедура вирішення конфліктних ситуацій (<https://www.wunu.edu.ua/prevention-of-corruption/>). Процедура вирішення конфліктних ситуацій врегульована низкою нормативних документів: Положенням про порядок врегулювання конфлікту інтересів (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/polozhennja_vreguljuvannja-konflktv.pdf), Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/konflktn-situaciy.pdf), що знаходяться на вкладці «Академічна доброчесність» (<https://www.wunu.edu.ua/past-and-present/academic-integrity/16284-akademchna-dobrochesnst.html>). В закладі окремо розроблений План заходів ЗУНУ на 2024 рік, спрямованих на запобігання, виявлення та протидію корупції (https://www.wunu.edu.ua/corruption/2024/plan_2024.pdf), що свідчить про системний підхід щодо контролю та моніторингу даного питання. Політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій реалізується адміністрацією ЗУНУ шляхом особистого прийому громадян у встановлені дні та години відповідно до графіку прийому. На зустрічах було підтверджено надану в СО інформацію, що результати розгляду скарг і звернень громадянину повідомляється письмово або усно, за його бажанням. Також створюються спеціальні тимчасові комісії, які перевіряють факти, після чого приймається рішення відповідно до чинного законодавства, а також здійснюється перевірка і облік звернень учасників освітнього процесу через «Скриньку довіри» (presa@wunu.edu.ua). На зустрічі зі здобувачами було зазначено, що конфліктних ситуацій не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Автоматизована система, яка самостійно підтримує та оновлює інформацію про нові публікації НПП, які додаються до наявної бази джерел

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Не налагоджений зв'язок здобувачів і студентських організацій. Рекомендації: посилити комунікації (інформативність) між здобувачами та студентськими органами самоврядування.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОПП цілком відповідає вимогам підкритеріїв 7.1, 7.2., 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7. Освітнє середовище, матеріально-технічні та навчально-методичні ресурси загалом забезпечують освітній процес за ОП. Зокрема, 7.1. - автоматизована система, яка самостійно підтримує та оновлює інформацію про нові публікації НПП та безоплатний доступ до всіх ресурсів за ОП. Недоліки, які є за Критерієм 7 не є суттєвими.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

В ЗУНУ процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду регламентуються Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ, Положенням про розробку освітніх програм у ЗУНУ, Порядком перегляду (оновлення) освітніх програм, Положення про гаранта тощо (<https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>). Розроблення та затвердження ОПП здійснюється робочою групою, НПП кафедри, стейкхолдерами, навчально-науковим центром моніторингу якості освіти та методичної роботи, науково-методичною радою з питань якості вищої освіти, Вченою радою ЗУНУ. Після затвердження ОПП видається наказ ректора про введення в дію ОПП. Моніторингом ОПП займається навчально-науковим центром моніторингу якості освіти та методичної роботи, група забезпечення ОПП та стейкхолдери. В Порядку перегляду (оновлення) освітніх програм зазначено, що перегляд ОПП повинен відбуватися [не рідше одного разу за повний курс навчання за ОП на основі аналізу та оцінки результатів моніторингу]. Зокрема, перегляд даної ОПП відбувався в 2023 році. Стейкхолдери мають можливість висловити свої пропозиції беручи участь в робочій групі, розширених засіданнях кафедри психологія (<https://cutt.ly/8wKOfWfk>), відкривши скриньку для пропозицій на офіційному сайті ЗВО (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). Також, навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи проводить опитування всіх учасників освітнього процесу за ОПП (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html). Під час онлайн-зустрічей з фокус-групами, ЕГ переконалася, що здобувачі вищої освіти беруть участь у внутрішньому забезпеченні якості ОПП через входження у Вчену раду університету, комісії, робочі групи тощо. Акредитаційна експертиза підтвердила регулярну залученість всіх зацікавлених осіб до процесів внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Онлайн-зустрічі з магістрами та з представниками ради молодих вчених та студентського самоврядування підтвердили залученість здобувачів до процедур забезпечення якості вищої освіти за ОПП. Згідно до Положення про студентське самоврядування, [органи студентського самоврядування беруть участь у заходах (процесах) щодо забезпечення якості вищої освіти, вносять пропозиції щодо змісту навчальних планів і програм] (<https://cutt.ly/5wKOPwYj>). ЕГ пересвідчилася, що представництво студентів присутнє у діяльності Вченої ради ЗВО та комісіях, які діють в ЗУНУ відповідно нормативних документів (<https://www.wunu.edu.ua/leadership/academic-boards/>). Здобувачі вищої освіти мають можливість висловити свої побажання на офіційному сайті ЗУНУ біля розміщеної ОПП (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). ЕГ пересвідчилася, що в ЗВО відбуваються опитування щодо задоволення студентів освітнім процесом (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html). Відеоконференція зі здобувачами вищої освіти підтвердила регулярне проведення опитувань щодо освітнього процесу за ОПП. Магістри є членами робочої групи ОПП (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/opp/2023_OPP/053_Psykhol_peremovyn_ta_mediatsiia_mah_2023.pdf). Зокрема, студентки І. Глега та Т. Моржевська є членами робочої групи ОПП у 2023 році. Під час онлайн-зустрічі зі здобувачами вищої освіти Т. Моржевська поінформувала ЕГ про те, що вона вносила пропозицію до ОПП, а саме рекомендувала збільшити кількість баз практики задля розширення індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів, що було враховано шляхом підписання додаткових договорів. Студентка 2 курсу І. Глега повідомила ЕГ, що на засіданні кафедри психології та соціальної роботи, її пропозиція щодо створення ОК "Кризова психологія" була врахована (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/053_Psykholohiia_peremovyn_ta%20mediatsiia_az_2023.pdf). Ректорка ЗУНУ О. Десятнюк розповіла про практику зустрічей зі студентським самоврядуванням, де вони можуть внести пропозиції та задати питання щодо освітнього процесу в ЗВО. Під час відеоконференції зі студентським самоврядуванням, ЕГ підтвердила їх залученість до ВЗЯО через зустрічі з керівництвом ЗВО, застосунки для обміну повідомленнями, проведення опитувань в ЗВО тощо.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час акредитаційної експертизи ЕГ підтвердила залученість роботодавців до процесів забезпечення якості ОПП. Роботодавці є членами робочої групи по розробці ОПП та її рецензентами (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). Варто зазначити, що в 2023 р. рецензентами ОПП були директор Українського НМЦ практичної психології і соціальної роботи НАПН України, доктор психологічних наук, професор В. Панок та завідувач кафедри психології Харківського національного педагогічного університету імені Г. С. Сковороди, доктор психологічних наук, професор Т. Хомуленко. Аналітичний звіт за результатами громадського обговорення ОПП підтверджує залучення роботодавців до змін в ОПП (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/053_Psykholohiia_removyn_ta%20_mediatsiia_az_2023.pdf). Зокрема, декан факультету психології КНУ імені Тараса Шевченка, доктор психологічних наук, професор І. Данилюк вносив свої пропозиції з приводу ОКЗ “Психолого-педагогічне консультування”, а саме доцільності введення теми: “Кризове консультування”, що було враховано. Під час відеоконференції стейкхолдери зазначили, що неодноразово були залучені до перегляду ОПП та вносили свої пропозиції. Директор Українського НМЦ практичної психології і соціальної роботи, доктор психологічних наук, професор П. Віталій підтвердив залученість роботодавців до процесу перегляду ОПП та поділився особистою практикою внесення змін до ОПП, а саме про перейменування ОК10 з “Психологічні основи перемовин” на “Психологія перемовин”. Роботодавці розповіли про практику взаємодії за допомогою застосунків для обміну повідомленнями, а також в процесі проведення спільних науково-практичних заходів. Ректор Нідерландської бізнес-академії, професор Honoris causa ЗУНУ Ян ван Звітен розповів про постійну залученість його до практичної наповненості ОПП. Під час відеозустрічі з роботодавцями ЕГ переконалася в їх системному залученні до процесу обговорення ОПП через постійну співпрацю, а також електронне опитування (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html). Завідувач кафедри психології Харківського національного педагогічного університету імені Г.С. Сковороди, доктор психологічних наук, професор Т. Хомуленко підтвердила проведення регулярних опитувань роботодавців за ОПП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В ЗУНУ наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації в приводу кар'єрного шляху випускників. Підтримкою зв'язків із випускниками університету, сприянням їх працевлаштуванню, а також встановленням співпраці з роботодавцями займається Центр працевлаштування та зв'язків з випускниками (<https://www.wunu.edu.ua/university/centers/center-for-employment-and-alumni-relations/about-the-center-for-employment-and-alumni-relatio/7881-centr-pracevlashtuvannya-ta-zvyazkiv-z-vpusknkam.html>). Зі слів директора Центру працевлаштування і зв'язків з випускниками Я. Карпик співпраця з роботодавцями має постійний характер та постійно оновлюється в залежності від потреб ЗВО. Випускники мають можливість заповнити анкету випускника та написати відгук на офіційній сторінці Центру. Також, Центр працевлаштування та зв'язків з випускниками проводить опитування випускників (<https://www.wunu.edu.ua/graduate-survey-results/>). На офіційному сайті ЗУНУ можна ознайомитися з відгуками випускників та інформацією про працевлаштування випускників (<https://www.wunu.edu.ua/information-on-employment-of-graduates-sgf/>; <https://www.wunu.edu.ua/feedback-from-graduates-sgf/>). Варто зазначити, що дану ОПП було відкрито у 2022 році, тому на момент акредитації не було випускників. Гарант ОПП С. Шандрук поінформував ЕГ щодо можливості працевлаштування випускників ОПП. Зокрема, розповів про домовленості з консульськими службами про майбутнє працевлаштування випускників. Під час відеозустрічі з роботодавцями, директор Клубу перемовин “The Negotiation Club” Філіп Браун підтвердив можливість майбутнього працевлаштування магістрів у його організацію. Онлайн-зустріч зі здобувачами вищої освіти підтвердила їх розуміння траєкторії працевлаштування після закінчення ОПП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Система забезпечення якості вищої освіти в ЗУНУ регламентується низкою установчих документів, які є у вільному доступі на офіційному сайті університету (<https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>). Під час відеоконференцій з фокус група ЕГ пересвідчилася в тому, що внутрішня система забезпечення якості вчасно реагує на недоліки, які виявилися під час реалізації ОПП. Відеозустрічі з представниками магістрів, самоврядування та ради молодих вчених, роботодавців, НПП підтвердили врахування їх пропозицій під час розробки та перегляду ОПП. Прикладом моніторингу якості вищої освіти є регулярні опитування всіх учасників освітнього процесу (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osvti.html). Гарант ОПП С. Шандрук повідомив, що кожен півроку розглядаються побажання та рекомендації всіх зацікавлених сторін щодо освітнього процесу в ЗУНУ, а також виносяться на розгляд Науково-методичній раді з питань якості вищої освіти ЗВО. ЕГ пересвідчилася, що моніторинг якості вищої освіти носить систематичний характер.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОПП «Психологія перемовин та медіація» є первинною. У 2022 році в ЗУНУ була проведена акредитація на другому освітньо-професійному рівні зі спеціальності «Психологія» ОПП «Психологія» (<https://public.naq.gov.ua/v1/accreditation-folder/6396>). Зокрема, рекомендації ГЕР: [розпрацювати ефективну систему збору інформації про кар'єрний шлях випускників, серед іншого - розробити анкету зворотного зв'язку для отримання відгуків від цих стейкхолдерів та розмістити її на веб-сайті] було реалізовано в ЗУНУ шляхом створення анкети для випускників (<https://www.wunu.edu.ua/graduate-survey-results/>). Також, була рекомендація ЕГ [розширити практику залучення до аудиторних занять (проведення гостьових лекцій) експертів галузі, представників роботодавців, враховуючи їхні спеціальні компетентності, практичні навички для формування відповідних фахових компетентностей здобувачів освіти], що було реалізовано шляхом залучення професіоналів-практиків до освітнього процесу на ОПП. Під час відеоконференції із адміністративним персоналом, директор навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи С. Шандрук повідомив, що в 2021 році було збільшено індивідуальну траєкторію здобувачів вищої освіти, що було зроблено за пропозицією попередніх акредитаційних експертиз. Дану пропозицію було реалізовано шляхом збільшення кількості вибіркового дисциплін у каталогах вільного вибору, що, надалі, було враховано в процесі створення ОПП «Психологія перемовин та медіація». Відеоконференції з фокус-групами підтвердили, що в ЗВО результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги шляхом їх розгляду на загальноуніверситетському рівні та рівні ОП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Розподіл відповідальності щодо внутрішнього забезпечення якості освіти регламентується Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezpe_yakosti_osvity.pdf). Згідно з Положенням, система внутрішнього забезпечення якості освіти на ОПП реалізується на тактичному, оперативному та стратегічному управління якістю вищої освіти. Забезпеченням тактичного управління якістю вищої освіти займається кафедра. На оперативному рівні внутрішнє забезпечення здійснюється науково-методичною радою з питань якості вищої освіти, вченою радою факультету, студентською радою. Стратегічний рівень реалізується ректоратом, Вченою радою ЗУНУ, навчально-науковим центром моніторингу якості освіти та методичної роботи. Варто зазначити, що контролем за науково-методичною роботою та системою внутрішнього забезпечення якості вищої освіти займається Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи (<https://www.wunu.edu.ua/departament-mqemw/>). Навчально-науковий центр з організації освітнього процесу займається плануванням та управлінням навчальною і науково-методичною діяльністю, контролем за якістю та ефективністю освітнього процесу (<https://www.wunu.edu.ua/university/units/learning-management/?do=cat&category=university/units/learning-management/>). Під час відеоконференцій з НПП, ЕГ підтвердила залученість академічної спільноти до процесів оновлення та модернізації ОПП. Участь академічної спільноти в розвитку та покращенні ОПП підтверджує Аналітичний звіт за результатами громадського обговорення ОПП «Психологія перемовин та медіація» отриманий ЕГ від гаранта ОПП (chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/053_Psykholohiia_permovyn_ta%20_mediatsiia_az_2023.pdf). Зокрема, доцент кафедри психології та соціальної роботи, к. психол. н. Надвичина Т. Л. запропонувала в ОК 8 «Психодіагностика та пропедевтика психіатрії» ввести тему «Діагностика стресових реакцій у військовий час», задля врахування сучасних вимог. Дану пропозицію була частково враховано. Професор кафедри психології та соціальної роботи А. Фурман та гарант ОПП С. Шандрук підтвердили постійну залученість НПП до реалізації ОПП шляхом постійного її розгляду на засіданнях кафедри. Під час онлайн-зустрічей з фокус групами ЕГ переконалася в сформованості культури якості, що сприяє постійному розвитку ОПП та діяльності за даною програмою.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Не встановлено

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Не встановлено

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОПП цілком відповідає підкритеріям 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7. З огляду на те, що ОПП за критерієм 8 немає взірцевих практик та недоліків ЕГ дійшла висновку, що ОПП відповідає рівню В за Критерієм 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в ЗУНУ доступні на сайті ЗВО: - у вкладці «Установчі документи» (<https://www.wunu.edu.ua/founding-documents/>): Статут, Наказ МОН Про затвердження Статуту, Стратегія розвитку на 2020-2025 рр., Стратегія розвитку на 2024-2028 рр., Стратегія інтернаціоналізації Стратегія цифровізації, Політика гендерної рівності, Правила внутрішнього розпорядку, Етичний кодекс, Конкурс на заміщення керівної посади закладу вищої освіти; - у вкладці «Організація освітнього процесу» (<https://www.wunu.edu.ua/organization-of-the-educational-process/>): Положення про організацію освітнього процесу, Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів, Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти, Положення про порядок відпрацювання пропущених занять студентами денної форми навчання, Положення про неформальну та інформальну освіту учасників освітнього процесу, Порядок проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу Unicheck тощо; - у вкладці «Академічна доброчесність» (<https://www.wunu.edu.ua/news/academic-integrity/>): Етичний кодекс, Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів, Кодекс корпоративної культури, Кодекс академічної доброчесності, Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій тощо. З правилами прийому до Університету абітурієнти можуть ознайомитися на окремій сторінці вступної компанії ЗВО (<https://pk.wunu.edu.ua>). З початком війни, для безпеки учасників освітнього процесу у ЗУНУ розроблено та оприлюднено інструкції та пам'ятки по безпеці під час воєнного стану (<https://www.wunu.edu.ua/safety-for-students/>).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект освітньо-професійної програми «Психологія перемовин та медіація» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки розміщений для обговорення на офіційному вебсайті ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/opp/2023_proekt_opp/Magistr/053_PPM_proekt_23_mag.pdf). Для надання пропозицій є кнопка «Скринька пропозицій», але на момент акредитації вона не функціонувала (<https://www.wunu.edu.ua/master-po-op/>). На зустрічах зі стейкхолдерами було підтверджено про надані пропозиції по даній ОП, які можна переглянути на сторінці обговорення (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/053_Psykholohiia_peremovyn_ta%20_mediatsiia_az_2023.pdf).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На офіційному вебсайті оприлюднена доступна для всіх ОП (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). У відкритому доступі навчальні плани, силабуси, робочі програми та методичні рекомендації, які забезпечують інформування учасників освітнього процесу за ОП. Зокрема, у вільному доступі є описи ОП у редакціях 2022 р. та 2023 р. (https://www.wunu.edu.ua/opp/2023_OPP/053_Psykhol_peremovyn_ta_mediatsiia_mah_2023.pdf) та https://www.wunu.edu.ua/opp/2022_OPP/bakalavr/053_psyhol_peremov_mediatsiya_mag.pdf). В освітньо-професійній програмі для підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня відображена основна інформація щодо ОП, зокрема: мета ОПП, характеристики, придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання, основні програмні компетентності та очікувані програмні результати навчання, інформація про оцінювання здобувачів, ресурсне забезпечення реалізації програми, академічну мобільність, структурно-логічна схема ОП, матриця відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей. Для реалізації індивідуальної освітньої траєкторії студентів доступний перелік нормативних та вибіркового дисциплін та їх опис (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). Обсяг інформації оприлюдненої про ОП достатній для інформування

стейкхолдерів та містить точні та достовірні дані. Інформація щодо ОП, яка доступна на офіційному веб-сайті СНАУ, є достатньою для інформування всіх зацікавлених сторін та суспільства щодо змісту, цілей, очікуваних результати навчання та компонентів ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сильних сторін за даним критерієм не виявлено. Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу чіткі, зрозумілі та доступні на сайті ЗВО; ЗВО оприлюднює на своєму офіційному сайті інформацію про ОП в обсязі достатньому для інформування всіх зацікавлених сторін; можливість вносити пропозиції, рекомендації та зауваження до ОП

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Для надання пропозицій до проекту ОП не функціонує «Скринька пропозицій» Рекомендації: налаштувати роботу кнопки або задати альтернативний варіант надання пропозицій

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОПП цілком відповідає вимогам підкритеріїв 9.1, 9.2., 9.3. Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію з незначним недоліком, чим обґрунтовано Рівень В за Критерієм 9

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

A

Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6 . Людські ресурси	B
Критерій 7 . Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8 . Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9 . Прозорість та публічність	B
Критерій 10 . Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Підбуцька Ніна Вікторівна

Члени експертної групи

Хворостянко Наталія Анатоліївна

Музичук Галина Олегівна