

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Західноукраїнський національний університет
Освітня програма	22006 Управління проектами
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	122 Комп'ютерні науки

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	22006
Назва ОП	Управління проектами
Галузь знань	12 Інформаційні технології
Спеціальність	122 Комп'ютерні науки
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Кривенчук Юрій Павлович, Балаценко Кирило Ігорович, Кляп Михайло Михайлович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	27.10.2022 р. – 29.10.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/up/Vidomosti_%20pro_%20samootsiniuvannia_%20upravlinnia_%20proektamy.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2022/up/Prohrama_vizytu_UP.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

В експертної групи за час роботи з документацією за акредитованою освітньою програмою, та безпосередньо після проведення виїзної акредитаційної експертизи ОП "Управління проектами" склалось позитивне враження про заклад освіти в цілому, та безпосередньо про досліджувану освітньо-професійну програму. Експертна група Національного агентства забезпечення якості вищої освіти під час акредитації ОП "Управління проектами" провела всі заплановані зустрічі, що передбачені в програмі онлайн-візиту та отримала всебічне сприяння у підготовці даного звіту від керівництва університету, колективу факультету та кафедри. За підсумками проведеної роботи можна відмітити наступне: ОП функціонує в ефективному і комфортному для всіх учасників освітнього процесу академічному середовищі, яке пристосоване в тому числі для здобувачів з особливими освітніми потребами; ЗВО за даною ОП готує спеціалістів для вирішення регіональних та національних потреб. Отже, вона має високий рівень актуальності та підтримки з боку керівництва; Структура ОПП, зміст ОК, їх наповненість та зв'язки дозволяють в повній мірі досягти запроєктованих результатів навчання та набутти набір навичок науковця та спеціаліста в галузі комп'ютерних наук; ЕГ встановила, що освітній процес відбувається в повному обсязі, і належно підтримувався в період карантинних обмежень, а надалі і в умовах воєнного стану. Здобувачі освіти мають організовані бомбосховища, в системі діє система сповіщення про повітряні тривоги; В ЗВО існує розгалужена та детальна нормативно-правова база, що унормовує всі стосунки між учасниками освітнього процесу; Викладання за даною ОП здійснюється професійним складом НПП, які регулярно публікуються, приймають участь у науковій діяльності, підвищують свою кваліфікацію; Здобувачам освітньої програми повідомлено про всі важливі аспекти навчання за ОП та порядок проходження контрольних заходів з встановлення рівня засвоєних знань, процедури перезарахування, перездачі чи оскарження результатів навчання є ґрунтовно описані у відповідній нормативній базі ЗВО.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

У результаті онлайн-візиту та спілкувань із різними фокус-групами можемо зазначити наступне: 1) Правила прийому є прозорими, враховують особливості ОП та вимоги до здобувачів другого рівня вищої освіти та критерії формування рейтингового списку. 2) Аналізуючи інформацію надану керівництвом ЗВО та отриману під час зустрічей зафіксовано розвинуті міжнародні зв'язки університету, співпрацю з іноземними ЗВО, та робота над програмами спільної наукової діяльності та програмами академічної мобільності студентів. 3) ЕГ зауважує, що навчання в ЗУНУ в повній мірі організовано, наявне прозоре оцінювання здобувачів вищої освіти, в університеті популяризують академічну доброчесність та борються з плагіатом. Позитивною практикою є використання навчального середовища, впроваджене на платформі Moodle. Студентам надається право навчання за індивідуальним графіком. 4) Члени групи забезпечення ОПП магістерського рівня безперечно є активними дослідниками, які мають досвід наукової роботи, що підтверджується їх участю у науково-дослідних проектах (зокрема і міжнародних), статтями у рейтингових журналах, що входять до наукометричних баз Scopus, WoS. 5) У ЗВО достойна матеріально-технічна база та оснащеність навчальних аудиторій на даній ОП, можливості комп'ютерних класів, наявність мультимедійних аудиторій для роботи студентів та наповненість бібліотеки. Окремо звертаємо увагу на комплекс мір прийнятих для забезпечення безпечного навчального процесу у період війни. Позитивом також, є те, що в університеті дбають за інклюзію, про це свідчать облаштовані пандуси і таблички шрифтом Брайля. 6) Студенти беруть участь у внутрішньому забезпеченні якості освітньої програми та освіти в цілому, а саме: регулярно діляться враженнями від ОП та викладацького складу за допомогою анкетування, роблять свій внесок у вдосконалення анкетування та ОП за допомогою надання пропозицій, представники студентського самоврядування є делегатами вченої ради університету. 7) В рамках зустрічей неодноразово було згадано про співробітництво з ІТ-компаніями в межах ОП, що було підтверджено адміністрацією університету, викладачами та студентами. Співробітництво полягає у викладанні певних тем з дисциплін спеціалістами з ІТ-компаній, регулярним проведенням вебінарів та курсів у позанавчальний час, перезарахування дисципліни або певної теми у випадку якщо студент вже проходив курс з них від ІТ-компанії, наповненням матеріально-технічної бази зусиллями стейкхолдерів з числа ІТ-компаній. 8) В освітній програмі якісно сформульовані та оприлюднені цілі, правила, процедури всіх учасників навчального процесу, розвинута система положень та регулятивних установчих документів. 9) Актуальність програми, зумовлена потребою ринку праці, готовністю колективу кафедри і потужною підтримкою роботодавців. Керівництво ЗВО сприяє кафедрі та її співробітникам. 10) В університеті існує чітка система і правила визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності та в неформальній освіті.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

ЕГ на підставі проведених зустрічей та розглянутих документів робить наступні висновки: 1) Продовжити роботу по залученню ІТ-компаній з якими Університет і кафедра співпрацює, як баз практики для студентів даної ОП. Хорошою практикою вважаємо залучити представників ІТ-компаній до вдосконалення робочих програм предметів, які викладаються на даній ОП, на основі погодинної оплати чи як зовнішнього сумісництва. 2) Поважаючи засади академічної свободи експертна група рекомендує покращити структуру та зміст ОПП, а конкретно розділити зміст ОК "Обробка інформації та аналітика даних" так як її зміст занадто обширний для ефективного опрацювання в рамках 5 кредитів. Рекомендуємо надавати своїм студентам більше можливостей для побудови траєкторії навчання

зберігаючи ядро ОК необхідних для здобуття запроєктованих результатів, зокрема формуючи змішані групи з студентів різних ОП для навчання обраними ними вибірковими дисциплінами. 3) Звернути увагу групі з покращення ОП на розвиток soft skills у здобувачів освіти. Особливої уваги заслуговує формування всебічно розвинутого здобувача освіти за даним рівнем вищої освіти, звичайно досягнення цього балансу є комплексною задачею - проте її результат це магістр однаково розвинений і підготовлений до професійної, наукової і педагогічної діяльності. Рекомендуємо розглянути можливість підсилити ОП ввівши обов'язкову компоненту "Педагогіка та ділові комунікації" або альтернативну ОК, яка буде мати схоже наповнення. 4) ЕГ вважає доцільним визнання результатів навчання у неформальній освіті без необхідності підтвердження знань перед комісією, принаймні для деяких, визначених ЗВО професійних кваліфікацій чи сертифікатів. Для цього можна буде надати більше повноважень викладачу для часткового зарахування тем в рамках ОК які він забезпечує.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Аналізуючи звіт про самооцінювання за даною ОП, та під час спілкування з членами проектної групи, що були залучені до розробки цієї програми встановлено, що освітня програма була започаткована ще в 2018 році, та за цей час була суттєво доповнена. В тому числі навесні 2022 року, під час чергового її перегляду та оновлення була доповнена і мета освітньої програми - підготовка професійних і кваліфікованих фахівців, здатних розв'язувати завдання дослідницько-інноваційної діяльності у сфері комп'ютерних наук і управління проектами, що передбачає вільне володіння знаннями щодо планування, організації та виконання портфеля проектів і програм цифрових змін систем різного рівня, а також спроможність управляти проектами з використанням цифрових інструментів в умовах четвертої промислової революції. Цілями даної ОП задекларовано - набуття здатності розв'язувати задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері комп'ютерних наук, що є обґрунтовано враховуючи особливості навчання за другим (магістр) рівнем вищої освіти. Під час спілкування з керівництвом ЗВО, а саме з в.о ректора Шинкариком Миколою Івановичем ним зазначено, що дана ОП була створена, і продовжує розвиватись в рамках загальноуніверситетської стратегії формування сучасної освітньо-наукової платформи пізнання, студентоцентрованого навчання та викладання, міждисциплінарних досліджень, розвиток і вдосконалення навичок, формування сучасних наукових, професійних компетентностей, відповідність умовам сталого розвитку держави, налагодження нових каналів комунікації на принципах взаємної довіри. Дослідивши також доступну для публічного перегляду Стратегію розвитку ЗУНУ на 2020-2025 рр. (https://www.wunu.edu.ua/pdf/strategia_zunu_2020.pdf) вона закладає візії університету в тому числі і в рамках орієнтації на інноваційність і відповідність вимогам часу, розвитку інформаційних технологій та розширення можливостей матеріально технічної бази ЗВО, що сприяє реалізації ОП "Управління проектами". Експертна група встановила відповідність даної ОП за підкритерієм 1

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Під час виїзної експертизи відповідно до рекомендацій Національного агентства уточнено, як саме були залучені стейкхолдери (здобувачі, роботодавці, академічна спільнота) до процесу формування ОП. Так у відомостях про самооцінювання вказано що оо організації та реалізації ОПП залучаються роботодавці, а також група знайшла підтвердження участі стейкхолдерів у розробці й удосконаленні ОПП, до матеріалів справи долучені копії протоколів засідання кафедри. Під час проведення зустрічей учасники з числа роботодавців підтвердили, що вони залучаються до проведення гостьових лекцій, тренінгів. Встановлено, що після пропозиції представників IT-кластеру Тернополя оновлено зміст ОК5 «Управління проектами: концепції та фази», а керівник однієї з IT-компаній міста був в екзаменаційній комісії, та приймав участь в захисті кваліфікаційних робіт магістрів. Для моніторингу інтересів роботодавців з 2020 р. впроваджено анкетування з різних аспектів організації освітнього процесу (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Upravlinnia%20proektamy/Anketa%20Steikholdery.pdf>), в тому числі щодо складових ОПП. Проте на група вважає, що такі має місце письмове анкетування, а не електронне, а також неформальне усне обговорення аспектів функціонування ОП. Також група знайшла підтвердження активного долучення науково-педагогічних працівників до формування ОП, зокрема як з числа професорсько-викладацького складу самого ЗВО, так і з числа університетів партнерів. Відмітимо роль Карстена Волффа, професора Університету прикладних наук та мистецтв, керівника проекту стратегічного партнерства DAAD «ЕугоРІМ», ним задля посилення міжнародного фокуса на інтеграцію в мережу відомих європейських університетів

узгоджено змістовне наповнення ОК партнерів-учасників, що було презентовано групі під час зустрічей. Також підтвержені відомості зазначені гарантом в самооцінюванні, про достатній рівень залученості студентського активу до обговорення ОП. Закладом надані протоколи обговорень ОП за участі студентів, а також підтвердили цю інформацію студентський декан факультету на зустрічі. Підсумовуючи ЕГ дійшла висновку про відповідність ОП "Управління проектами" за даним підкритерієм.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Згідно з інформацією наданою ЗВО, акредитована ОП декларує необхідність набуття необхідних навичок щодо розв'язування комплексних проблем управління проектами цифрової трансформації різних сфер діяльності, пов'язаних зі створенням інноваційних продуктів світового рівня на основі використання технологій Industry 4.0., що на думку ЕГ є актуальною галузевою задачею. Розвиток ІТ в Україні та світі, а особливо в контексті проектного менеджменту та бізнес-аналітики в достатній мірі відображена в цілях та запроєктованих результатах навчання. ЗВО проводить аналіз ринку праці, співпрацює з обласним центром працевлаштування, та представниками регіонального ринку праці задля врахування регіонального контексту в ОП "Управління проектами". Також ЕГ були представлені докази врахування іноземних освітніх програм німецьких університетів, а налагоджена багаторічна співпраця колективу з міжнародними партнерами, дозволяє в комплексі підтвердити відповідність даної ОП за підкритерієм 3.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 122 Комп'ютерні науки галузі знань 12 Інформаційні технології для другого (магістерського) рівня вищої освіти затверджений наказом МОН України № 393 від 28.04.2022 року та погоджений Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти (протокол від №6 від 14.04.2022 р.) ЗВО відреагував на це прийняття, ОП була переглянута та перезатверджена в червні 2022 року. Дослідивши зміст робочих програм ОК та відповідну таблицю відповідності у відомостях самооцінювання ЕГ в цілому вбачає тут досягнення всіх РН, які містяться в стандарті за даною спеціальністю. Проаналізувавши запроєктовані ПРН даної освітньо-професійної програми ЕГ також вбачає їх відповідність дескрипторам 7-го рівня Національної рамки кваліфікації. ЕГ в цілому вважає ОП "Управління проектами" такою, що відповідає вимогам якості в контексті підкритерію 4.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Дослідивши надані докази ЕГ вбачає сильними сторонами даної ОП налагоджені тісні відносини з міжнародними університетами, звертає увагу на запозичення в акредитовану освітню програму передового досвіду аналогічних закордонних програм. Позитивним також визначену практику широкого залучення стейкхолдерів до оновлення та реалізації ОП "Управління проектами", проведення значної кількості опитувань, як студентства так і академічної спільноти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

ЕГ проаналізувавши дану ОП в контексті Критерію 1, рекомендує приділяти достатню увагу дослідницькій (науковій) компоненті ОП, через реалізацію наукового потенціалу здобувачів освіти, та наявних науково-педагогічних кадрів. Дану компоненту забезпечує виключно дисципліна "Методологія наукових досліджень" Також рекомендацією ЕГ є проведення круглих столів з стейкхолдерами не рідше ніж двічі на рік, з метою моніторингу актуальних викликів інформаційних технологій та відслідковування останніх тенденцій в галузі управління ІТ проектами.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Проектування та цілі ОП «Управління проектами» загалом відповідають першому критерію якості, цілі ОП співпадають з місією ЗВО, і встановлено, що керівництво ЗВО сприяє розвитку ОП. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначені з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а факт врахування досвіду аналогічних освітніх програм на основі провідних ЗВО іноземних країн експертна група вважає сильною стороною програми. ЕГ не виявила слабкі сторони за даним Критерієм, і відмітила виключно пункти, що носять рекомендаційний характер, і тому ЕГ встановила повну відповідність даної ОП в контексті всіх підкритеріїв Критерію 1.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Загальний обсяг ОП, що акредитується, складає 90 кредитів ЄКТС з яких 23 кредитів ЄКТС становлять дисципліни вільного вибору студентів, що відповідає вимогам чинного законодавства щодо навчального навантаження для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Аналіз навчального плану підтверджує інформацію надану ЗВО, та дозволяє встановити відповідність акредитованої ОП стандартам якості за даним підкритерієм.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОП «Управління проектами» має структуру у вигляді блоків загальної та професійної підготовки; освітні компоненти, включені до програми, становлять взаємопов'язану систему та у сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, проте ЕГ відмічає незначну логічну неузгодженість в структурно-логічній схемі освітньо-професійної програми «Управління проектами» - ОК1 та 2 продемонстровані там як пререквізити для вивчення наступних ОК, хоча вони вивчаються паралельно в 1 семестрі. Проте гарант ОП запевнив, що це є неправильна візуалізація. Наведені у відомостях про самооцінювання освітні компоненти ОП забезпечують набуття як загальних компетентностей так і фундаментальну підготовку в галузі на досягнення зазначених програмних результатів навчання. Дослідивши матриці відповідностей наведені в відомостях про самооцінювання ЕГ переконатась, що всі ЗК, ФК та ПРН належним чином забезпечені відповідними ОК програми.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Згідно з наведеними даними від ЗВО ОК ОПП дібрані таким чином, щоб досягти максимального охоплення предметної області та сфери діяльності здобувачів другого (магістерського) рівня спеціальності 122 Комп'ютерна наука. Встановлено, що також освітня програма розширює набір компонент для здобувача ОП освітніми компонентами, об'єктом дослідження яких є цифрова трансформація та багатопроектне управління. Під час спілкування з групою забезпечення група могла переконатись, в тому що зміст ОК відповідає задекларованим, а демонстрація електронних матеріалів окремих ОК під час зустрічі, підтвердила наведені факти. Наявні в ОП компоненти забезпечують теоретичний зміст предметної області, методи, методики та технології, якими повинен володіти здобувач для застосування на практиці, освоєння інструменти та обладнання, що використовуються у практичній діяльності. На думку ЕГ зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності, таким чином встановлено відповідність ОП за даним підкритерієм.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Індивідуальна освітня траєкторія здобувача вищої освіти в ЗВО за ОП, що акредитується, формується з можливості обирати: певні освітні компоненти з переліку вибіркових навчальних дисциплін; тематику та форми виконання індивідуальних завдань дослідницького характеру з навчальних дисциплін; місце проходження практики; тематику міждисциплінарної курсової роботи та кваліфікаційної роботи. Можливість формування індивідуальної освітньої

траєкторії здійснюється на підставі Положення про формування вибіркової частини навчальних планів в ЗУНУ (<https://bit.ly/3RHjiZw>). Представниками ЗВО наданий до огляду каталог вибіркового навчальних дисциплін (<https://bit.ly/3ErDN8L>), що формується за поданням кафедр, факультетів (інститутів) для кожної ОПП. Також додатково в матеріалах справи гарант ОП подав вичерпний перелік вибіркового дисциплін, та представив копії індивідуальних планів студентів, де група могла пересвідчитись у реальності формування ними освітньої траєкторії. Відповідно до Правил прийому до ЗУНУ у 2022 р. і локальних документів університету забезпечення індивідуальної траєкторії здобувачів реалізується протягом першого місяця навчання, тому наявні лише силабуси та каталоги вибіркового дисциплін. Студенти при зустрічі підтвердили цю інформацію, а також ЕГ було продемонстровано роботу електронного ресурсу з вибору дисциплін для вивчення. Підсумовуючи наведені вище факти, ЕГ не бачить підстав сумніватись у відповідності акредитованої ОП критеріям якості в контексті підкритерію 4.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Згідно з ОПП в рамках практичної підготовки здобувачів передбачено проведення та захист переддипломної практики, що регулюється Положенням про проведення практики здобувачів ЗУНУ (<https://bit.ly/3L5herS>). Відповідно до навчального плану ОПП переддипломна практика охоплює 15 кредитів і є обов'язковим компонентом практичної підготовки, що дає змогу сформувати у здобувачів ОПП компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Гарантом в матеріалах справи наведено договори з роботодавцями на проведення на їх базі практики для здобувачів, а також підтверджено, що стейкхолдери активно долучаються до процесу проходження та захисту практики. Студентами під час зустрічі було продемонстровано достатній рівень задоволеності практичною підготовкою, підтверджено проведення тренінгів, виконання реальних проєктів, та гостьові лекції практиків у сфері комп'ютерних наук та управління проєктами. Також студенти вказали що в більшості вони працюють в позааудиторний час, в якості фрілансерів або працівників з частковою зайнятістю. Тому ЕГ вважає що ОП відповідає вимогам якості у контексті підкритерію 2.5.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Відповідно до рекомендацій Національного агентства експертна група пересвідчилась у тому, що викладання освітніх компонентів ОП (види і методи їх навчання, контролю) забезпечують набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок. В рамках даної ОПП, під час вивчення навчальних дисциплін здобувачі вищої освіти набувають певну кількість соціальних навичок (soft skills). В рамках ОП соціальні навички здобуваються в рамках виділення на них окремих тем, або методів проведення навчальних занять, в ЗВО за даною ОПП присутнє певне домінування ОК професійного спрямування. Поруч з тим, у здобувачів освіти є доволі широкий набір вибіркового ОК для повноцінного формування м'яких навичок. Під час спілкування з НПП, встановлено, що на заняттях часто практикується вирішення проблемних завдань групами, що дозволяє сформувати вміння працювати в команді. Крім цього, студенти здобувають навички з написання проєктної документації, участі в науковій діяльності та публічним виступам в рамках міжнародних програм ЗВО. Під час спілкування з роботодавцями, вони також зазначили важливість м'яких навичок у потенційних працівників, підтвердили їх важливість на співбесідах та під час здійснення проєктної діяльності. Стейкхолдери присутні на зустрічі вказали, що здобувачі мають змогу набувати соціальних навичок в рамках переддипломної практики, де їм в цьому сприяють ментори з числа працівників ІТ-компаній. В цілому ЕГ підтверджує якість освітньої програми за даним підкритерієм.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Стандарт вищої освіти з підготовки бакалаврів за спеціальністю 122 «Комп'ютерні науки» є чинним та містить в своєму складі нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання (РН) у кількості 19 компонентів для освітньо-професійних програм, які знайшли своє відображення в рамках задекларованих програмних результатів навчання досліджуваної освітньої програми.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Ег ознайомилась з наведеними даними в звіті про самооцінювання. Відповідно до навчального плану ОПП загальний обсяг становить 2700 год / 90 кредитів. У структурі аудиторних годин (600 год) 22,2% припадає на лекції 345 год, на практичні заняття – 195 год. Переддипломна практика охоплює 450 год (15 кредитів), тобто 16,7% від загальної кількості кредитів на ОПП (<https://bit.ly/3EsZhlQ>). Під час спілкування з представниками навчальної частини, дана інформація була підтверджена, а зазначений розподіл обсягів аудиторних та позааудиторних годин є типовим для магістерських програм даного ЗВО. На думку представників університету такий розподіл відображає

науково-дослідницьке спрямування ОПП та індивідуалізацію освітньої траєкторії. Також в ЗВО існує практика з'ясування завантаженості здобувачів шляхом опитування здобувачів у формі анкетування (<https://bit.ly/3BBYX2f>) та бесід з НПП, першим проректором тощо. Під час спілкування з здобувачами за даною ОП, від них були отримані тільки позитивні відгуки стосовно навчального навантаження, а студентський декан факультету підтвердила як і факт ознайомлення і узгодження з студ. активом розкладів так і участь здобувачів в обговоренні на засідання вчених рад та навчально-методичних комісій факультету. Гарант освітньої програми також повідомив, що в ЗВО існує практика формування індивідуальних навчальних планів, у випадку, якщо студент з поважних причин може претендувати на нього. Таким чином відповідність ОП "Управління проектами" за даним підкритерієм підтверджена.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти за ОП «Управління проектами» другого (магістр) рівня вищої освіти не здійснюється. У відомостях вказано, що реалізуються елементи дуальної освіти. Так, здобувачі ОПП можуть поєднувати навчання з роботою за фахом, у цьому випадку надається право навчання за індивідуальним графіком, що регулюється Положенням про порядок навчання за індивідуальним графіком (<https://bit.ly/3U6OumU>). ЕГ знайшла підтвердження поєднання навчання та практичної роботи за фахом у здобувачів.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Сильною стороною ОП можна вважати можливість повноцінного індивідуального вибору тематики та форм виконання індивідуальних завдань дослідницького характеру з навчальних дисциплін; місць проходження виробничої практики; тем курсових робіт та кваліфікаційної роботи. Також позитивною практикою є реалізація повноцінної системи формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача освіти, є доступним широкий вибір дисциплін за вибором студента.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

ЕГ рекомендує врахувати побажання стейкхолдерів та звернути увагу на важливість здобуття здобувачами soft skills, враховуючи затребуваність саме навичок організації, комунікації та лідерства для майбутніх спеціалістів в галузі управління проектами. ЕГ поважає принципи академічної свободи ЗВО, та все ж таки радила б звернути увагу на ОКз "Обробка інформації та аналітика даних / Information Processing and Data Analytics" - на наше переконання обсяг знань, які закладені в дану дисципліну складно реалізувати в обсязі 5 кредитів, можливо варто або розподілити на ще одну ОК, або підвищити кількість кредитів, виділених на вивчення даної дисципліни.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ЕГ підсумувавши всі підкритерії в рамках даного критерію, та за результатами внутрішнього обговорення, прийшла до висновку що ЗВО надані вичерпні докази якості ОП в контексті оцінки її за Критерієм 2, а я заявлені експертами зауваження, не є значущими, описані недоліки не впливають на досягнення задекларованих результатів навчання. Тому ЕГ оцінює дану ОП за рівнем відповідності В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за ОПП "Управління проектами" спеціальності 122, другого рівня вищої освіти оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗУНУ за адресою: <https://pk.wunu.edu.ua/admission-rules/WUNU/>. Порядок прийому до магістратури, важливі дати, перелік необхідних документів, вартість навчання тощо доступні як окремі додатки на веб-сайті Приймальної комісії ЗУНУ за лінком: <https://pk.wunu.edu.ua/degree/master/>. Правила прийому розроблено на основі затверджених умов прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2022 році (<https://mon.gov.ua/ua/osvita/visha-osvita/vstupna-kampaniya2022/umovi-prijomu-dlya-zdobuttya-vishoyi-osviti-2022-roku>). Також, в ЗУНУ розроблені правила прийому на навчання для іноземних громадян та осіб без громадянства на 2022 рік (<https://cdn.wunu.edu.ua/smart-wunu-education/media/admission/rule/admission-rule.12cf831c-a2a6-4b72-b87f-02124b90fbc9.pdf>), які містять формулу визначення конкурсного балу. Згідно п.1.4 на час вступу абітурієнтам за потреби гарантовано надається ліжко-місце в гуртожитку ЗУНУ. Таким чином, правила прийому до магістратури є чіткими та зрозумілими і доступними усім зацікавленим сторонам. Отже, ЕГ робить висновок про повну відповідність ОПП «Управління проектами» у контексті підкритерію 3.1.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання до магістратури у 2022 році враховують особливості ОПП та вимог до здобувачів другого рівня вищої освіти та критерії формування рейтингового списку вступників. Вступні випробування складаються з іспитів зі спеціальності та іноземної мови. Під час вступу до магістратури за умови рівності конкурсного балу першочергово зараховуються вступники (п. 9.2 Правил прийому), які мають вищу пріоритетність подачі заяв, а при однакових пріоритетностях - більш високі оцінки отримані за результатами рейтингування мотиваційних листів. Правила прийому містять формулу розрахунку конкурсного балу, який лежить в проміжку 100-200 балів, де найбільшу вагу має результат іспиту зі спеціальності (0,7), іспит з іноземної мови має ваговий коефіцієнт 0,3. Для іноземних громадян та осіб без громадянства для здобуття освітнього ступеня магістр до ЗУНУ в 2022 році розраховується за формулою, яка містить оцінку вступного іспиту з мови навчання (коефіцієнт 0,25) та оцінки з фахового вступного випробування (коефіцієнт 0,75). ЕГ вважає, що коефіцієнти кожного екзамену є вмотивованими особливостями ОПП. В публічному доступі є програма вступного випробування з іноземної мови (<https://cdn.wunu.edu.ua/smart-wunu-education/media/admission/programs/admission-program.8e67f886-a261-4e6b-b484-a80ecf510d81.pdf>), яка враховує три іноземні мови: англійську; німецьку; французьку мови. Програми іспиту з іноземної мови складаються для різних спеціальностей і враховують особливості ОПП, передбачено визначення вмінь читання та розуміння тексту з фаху, граматичний тест, та написання ділового документу. ЕГ вважає, що варто було б передбачити аудіювання тексту за фахом, а також усне спілкування "за темами спеціальності". Програма проведення фахового вступного випробування для претендентів на здобуття освітнього ступеня магістр за спеціальністю 122 "Комп'ютерні науки" за ОПП "Управління проектами" є опублікованою на веб-сайті (<https://cdn.wunu.edu.ua/smart-wunu-education/media/admission/programs/admission-program.410c2115-d8d4-435b-8669-aea76808bc7d.pdf>), вона розглядається групою забезпечення та гарантом ОПП і затверджується приймальною комісією ЗУНУ (протокол №8 від 02.03.2022р.). Програма передбачає комплексну перевірку фахових компетентностей вступників на рівні ОПП бакалавра зі спеціальності 122 "Комп'ютерні науки" із урахуванням таких розділів і тем, які відображають особливості самої ОПП (Управління проектами) що вимагає поглиблених та детальних знань, наприклад, за темами планування управління змістом проекту, фази та стадії проекту, життєвий цикл проекту, експертиза проектів, тайм менеджмент, управління якістю та ризиками ІТ-проекту, стандарти проектного менеджменту. У 2022 р. вступ на навчання для здобуття ступеня магістра за спеціальністю 122 «Комп'ютерні науки» відбувається на основі фахового іспиту та розгляду мотиваційних листів. Все це дає підставу для висновку, що правила прийому на навчання до магістратури достатньо мірою враховують особливості ОПП.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ЗУНУ існує чітка система і правила визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності, яка регламентується п.10 Положення про організацію освітнього процесу (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf). Також, визнання результатів навчання регламентується Положенням про порядок перезарахування результатів навчання (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/poriadok_perezarahyvannia_zunu.pdf) затверджений 30 вересня 2020 року протокол №2. Формальна процедура визнання результатів навчання базується на основі договору із закладами-партнерами. Цим положенням передбачено визнання результатів навчання за акредитованими освітніми програмами, а також навчання в ЗВО інших держав за наявності відповідної міжурядової угоди або договором між ЗУНУ та іноземним ЗВО (за умови підтвердження цього факту довідкою МОН України і нострифікації навчальних досягнень здобувача). Перезарахування навчальних дисциплін та практик в ЗУНУ може відбуватись у формі академічного визнання або переатестації здобувача з відповідної дисципліни. При цьому академічне визнання застосовується стосовно попереднього навчання, періодів навчання за програмою академічної мобільності та визнання освітніх ступенів згідно додатка до диплома чи академічної довідки, свідоцтва про підвищення кваліфікації або витягу з навчальної картки в разі одночасного навчання за декількома ОП. Застосування практики визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, для здобувачів вищої освіти даної ОПП не було. Вважаємо що ОПП «Управління проектами» у повній мірі відповідає підкритерію 3.3.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В університеті існують чіткі та зрозумілі правила визнання результатів, отриманих в неформальній та інформальній освіті. Положення про порядок визнання результатів неформальної та інформальної освіти в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/neformalny_ta_informalny.pdf) затверджене Вченою радою ЗУНУ 30.09.2020р. протокол №2. Слід зауважити, що процедура визнання результатів, отриманих у неформальній освіті передбачає проведення співбесіди зі здобувачем, комісія по результатах якої приймає рішення про перезарахування результатів навчання чи призначає атестацію з метою перевірки знань з дисципліни, щодо якої відбувається визнання результатів (п.6.4.3 Положення). В положенні не описано за яких критеріїв комісія може призначити переатестацію, також не вказано конфлікту інтересів між здобувачем та членами комісії. Якщо комісія призначає переатестацію, то в такій формі, перезарахування радше є формою здавання іспиту екстерном, ніж визнанням результатів неформальної освіти. ЕГ вважає, що визнання результатів навчання у неформальній освіті, згідно з чітко визначеними університетом критеріями (напр. певні професійні кваліфікації, сертифікати тощо) сприятиме підвищенню якості освіти та можливості отримання здобувачами професійних кваліфікацій поза ЗВО. Застосування практики визнання результатів навчання отриманих у інформальній чи неформальній освіті для здобувачів вищої освіти даної ОПП не було. Отже, ЕГ робить висновок про повну відповідність ОПП «Управління проектами» у контексті підкритерію 3.4.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

До позитивних практик можна віднести можливість зарахування раніше вивчених в іншому ЗВО навчальних дисциплін в тому числі і за кордоном. Наявність чіткого і зрозумілого Положення про порядок визнання результатів неформальної та інформальної освіти у ЗУНУ.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

ЕГ вважає доцільним визнання результатів навчання у неформальній освіті без необхідності підтвердження знань перед комісією, принаймні для деяких, визначених ЗВО професійних кваліфікацій чи сертифікатів. Також, в положенні не описано за яких критеріїв комісія може призначити переатестацію та невказано конфлікту інтересів між здобувачем та членами комісії.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Правила прийому на навчання та Правила прийому до магістратури в 2022 році оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗУНУ та містять усю необхідну інформацію і є чіткими та зрозумілими і доступними усім зацікавленим сторонам. Правила прийому на навчання в ЗУНУ у 2022 році враховують особливості ОПП та вимог до здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти. В університеті існує чітка система і правила визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності, в інших ЗВО, а також в неформальній та інформальній освіті. Критерій 3 відповідає рівню В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Методи і форми навчання регулюються Положенням про організацію освітнього процесу ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf) і здійснюється за трьома

формами: денна; заочна; дистанційна, форми навчання можуть поєднуватися. В університеті широко запроваджена практика проведення всебічних опитувань, анкети та результати яких є в публічному доступі. Для врахування думки здобувачів ОПП щодо визначення їх рівня задоволеності методами навчання і викладання проводяться опитування здобувачів (https://www.wunu.edu.ua/public_information/ensuring-the-quality-of-education/16345-rezultati-montoringu-jakost-osviti.html), результати якого представлено за веб-посиланням (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Upravlinnia%20proektamy/Rezultat%20Riven%20zadovolennia%20metodamy%20navchannia%20i%20vykladannia.pdf>). Зі слів здобувачів вищої освіти в процесі розроблення даної ОПП проводилося їх опитування, щодо їхнього бачення освітньої програми, проте невідомо чи враховувалися побажання повною мірою або частково, також можна відмітити, що в рамках запиту долучений протокол обговорення проекту ОПП де є залучений студент. В рамках даної ОПП освітній процес здійснюють за такими формами: навчальні заняття; практична підготовка; контрольні заходи; тренінги з навчальних робіт; самостійна робота; консультації. В ході експертизи ЕГ встановила, що в рамках ОП «Управління проектами» використовуються активні та інтерактивні форми занять. ОПП є в достатній мірі студентоцентрованою та передбачає можливість формування індивідуальних освітніх траєкторій. Основні засади студентоцентрованого підходу викладені у «Положенні про організацію освітнього процесу» (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protseyu.pdf). Позитивною практикою є використання навчального середовища, впровадженого на платформі Moodle. Студентам надається право навчання за індивідуальним графіком. Учасники фокус-груп здобувачів і студентського самоврядування підтвердили, що належна академічна свобода підтримується більшістю академічного персоналу, що НПП і керівництво ЗВО відкриті для спілкування і готові враховувати побажання здобувачів. Заявлені методи і форми навчання, у цілому, надають окремі можливості досягти більшості ПР. Під час бесіди з викладачами і здобувачами було встановлено, що форми і методи навчання, які застосовуються в освітньому процесі, у цілому узгоджуються із студентоцентрованим підходом і принципами академічної свободи. Отже, ЕГ робить висновок про повну відповідність ОПП «Управління проектами» у контексті підкритерію 4.1

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Здобувачі вищої освіти мають повний доступ до: графіку навчального процесу, силабусів, критеріїв оцінювання тощо. Ця інформація міститься у силабусах ОК та робочих програмах, її оприлюднено у вільному доступі на веб-сторінці ЗВО (https://www.wunu.edu.ua/master_feit_op/) та у навчальному середовищі на платформі Moodle. Робочі програми дисциплін та силабуси перед початком кожного навчального року обговорюються на засіданні кафедри, затверджуються у встановленому порядку та оприлюднюються. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі освіти підтвердили, що інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання надається їм на початку вивчення окремих ОК. Викладачі на першому занятті знайомлять здобувачів з цілями, змістом, очікуваними результатами навчання, порядком і критеріями оцінювання у межах ОК. Виходячи з того, що здобувачам вищої освіти своєчасно та належним чином надається необхідна інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання за кожним ОК в межах ОПП, ЕГ робить висновок про повну відповідність ОПП «Управління проектами» у контексті підкритерію 4.2.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЕГ встановила, що члени групи забезпечення ОПП другого (магістерського) рівня є активними дослідниками, які мають досвід наукової роботи, що підтверджується їх участю у науково-дослідних проектах (зокрема і міжнародних), статтями у рейтингових журналах, що входять до наукометричних баз Scopus, WoS. До виконання міжнародних проектів залучаються НПП аналізованої ОПП, зокрема виконувалися ERASMUS+ ALIOT, Erasmus+ KA2: Work4CE та DAAD ViMaCs. Анатолій Саченко є головним редактором міжнародного журналу "Computing", який індексується в Scopus та головою міжнародної конференції IDAACS. Микола Дивак та Василь Яцків - члени міжнародного програмного комітету конференції АСІТ, матеріали якої публікуються в виданнях, які індексуються у наукометричній базі Scopus. Здобувачі вищої освіти, які навчаються за даною ОПП можуть реалізувати міжнародну академічну мобільність відповідно до програм двосторонньої та багатосторонньої співпраці, а також програм академічних обмінів, це підтвердив на зустрічі Carsten Wolff - представник Університету прикладних наук та мистецтв (м. Дортмунд). Як приклад на односеместровому навчанні в Університеті прикладних наук та мистецтв перебували Ковальчук Максим, Скоробогата Юлія, Домбровський Владислав. Стипендію для участі в програмі міжнародної студентської мобільності отримали Ірина Томин, Денис Симонік. За результатами аналізу отриманої інформації ЕГ робить висновок про загальну відповідність ОПП «Управління проектами» у контексті підкритерію 4.3.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Питання, пов'язані зі змістом ОК регламентуються «Положенням про організацію освітнього процесу» (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protseyu.pdf), де наводяться вимоги

до розробки і оновлення змісту ОК, до електронних навчальних курсів, процедура оновлення ОК тощо. Встановлено, що викладачі, задіяні на реалізації ОПП, приймають активну участь в міжнародних конференціях та активно публікуються як у фахових наукових виданнях України, так і в виданнях, що індексуються міжнародними наукометричними базами. Під час зустрічі з фокус-групою академічного персоналу ЕГ встановила, що всі викладачі, які забезпечують викладання ОК за ОПП, здійснюють щорічний перегляд змісту ОК, враховуючи побажання стейкхолдерів, результати опитування студентів, результати власної наукової діяльності та сучасні наукові досягнення і практики. ЕГ рекомендує розширити співпрацю з роботодавцями, особливо фахівцями-практиками ІТ-галузі, для актуалізації змісту ОК. На підставі отриманої інформації ЕГ дійшла висновку про повну відповідність ОПП «Управління проектами» у контексті підкритерію 4.4.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Згідно з наказом МОН № 1286 від 19.09.2017 р. в Університеті здобувачі вищої освіти мають право доступу до електронних наукових баз даних Scopus, Web of Science. Згідно зі стратегією розвитку ЗУНУ на 2021-2025 роки (https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/str_rozvtuky_zunu.pdf), у здобувачів є можливість для ознайомлення із сучасними досягненнями світової науки у провідних ЗВО (п.3). Позитивною є практика участі ЗВО у міжнародних проектах програм ERASMUS+ ALIOT, Erasmus+ KA2: Work4CE та DAAD ViMaCs. ЗУНУ має двосторонні партнерські угоди із закордонними університетами та приймає участь у реалізації низки міжнародних освітніх проектів. Під час інтерв'ювання фокус-груп ЕГ підтверджує інформацію про участь здобувачів за ОПП та НПП у виконанні міжнародних проектів. На зустрічі з ЕГ здобувачі ОПП показали поінформованість щодо інтернаціоналізації ЗВО і виконання міжнародних проектів ЗУНУ. На даній ОПП навчаються іноземні студенти, які під час зустрічі з ЕГ розповіли лише про позитивні сторони навчання за даною програмою. На фінальній зустрічі представник представник Університету прикладних наук та мистецтв (м. Дортмунд) - Carsten Wolff представив презентацію, з якої можна зробити висновок, що при розробці даної ОПП взято основні засади схожої освітньої програми в Німеччині. Позитивною практикою ЗУНУ є можливість здобувачам вищої освіти брати участь у програмах подвійних дипломів (<https://www.wunu.edu.ua/programs-of-two-diplomas/>), а також спостерігається тенденція розвитку та удосконалення таких програм і надалі. ЕГ робить висновок про загальну відповідність ОПП «Управління проектами» у контексті підкритерію 4.5.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Університет бере активну участь у виконанні міжнародних програм у сфері вищої освіти за основними напрямками міжнародної діяльності, активно працює у міжнародних проектах і програмах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабких сторін ОП в контексті критерію 4 ЕГ не виявила. Проте, ЕГ дано наступні рекомендації: - розширити співпрацю з роботодавцями, особливо фахівцями-практиками ІТ-галузі, для актуалізації змісту ОК; - розробникам ОПП і науковим керівникам аспірантів популяризувати серед здобувачів можливість академічної мобільності із зазначенням її переваг.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Заявлені методи і форми навчання, у цілому, надають окремі можливості досягти більшості програмних результатів; форми і методи навчання, які застосовуються в освітньому процесі, у цілому узгоджуються із студентоцентричним підходом і принципами академічної свободи. Викладачі групи забезпечення є активними дослідниками, і здобувачі вищої освіти також залучені до наукової роботи. Здобувачі ОПП поінформовані про інтернаціоналізацію ЗВО. На думку ЕГ ОПП в цілому відповідає всім підкритеріям критерію 4, також зроблено висновок, що ОПП «Управління проектами» та освітня діяльність ЗУНУ за цією програмою відповідають рівню В за Критерієм 4.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контролю та критерії оцінювання здобувачів ОП визначаються Згідно "Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ" (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf), є чіткими та зрозумілими та дійсно дозволяють визначити та дійсно дозволяють встановити досягнення здобувачами результатів навчання. Форми контролю, які застосовуються в ЗВО: поточний, модульний, підсумковий. Згідно п.8.2 положення поточний контроль проводиться під час семінарських/лабораторних занять та за результатами виконання експрес-контролю у формі тестів і є середнім арифметичним вище перелічених форм контролю. Відповідно до п. 8.3 Модульний контроль в основі якого лежить оцінювання рівня теоретичних знань, практичних навичок із тем, які включені до модульного контролю. Модульний контроль проводять з використанням ПК, у письмовій формі або як виняток в письмово-усній формі на підставі рішення декана факультету за поданням кафедри. Підсумковий контроль проводиться у вигляді іспиту або диференційованого заліку, за навчальним матеріалом, визначеним робочою програмою дисципліни. Семестрова оцінка з дисципліни розраховується за формулою, яка є середнім зваженим усіх балів набраних за трьома формами контролю. Усі силабуси навчальних дисциплін ОП знаходяться у вільному доступі на сайті: https://www.wunu.edu.ua/master_fcit_op/. На зустрічі із здобувачами освітньої програми виявлено їхнє розуміння критеріїв оцінювання навчальних досягнень та можливості їх моніторингу, вони підтвердили, що перед початком вивчення ОК (як правило на першому занятті) їх знайомлять з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання. Вважаємо що ОПП «Управління проектами» у повній мірі відповідає підкритерію 5.1.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Стандарт вищої освіти підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 122 – "Комп'ютерні науки" галузі знань 12 – "Інформаційні технології" на момент проведення акредитаційної експертизи ОПП "Управління проектами" затверджений Наказом МОН України від 28.04.2022 року № 393. ОПП в розрізі атестації здобувачів вищої освіти повністю відповідає стандарту. Усі магістерські кваліфікаційні роботи здобувачів обов'язково проходять перевірку на академічний плагіат. Атестація здобувачів вищої освіти другого рівня вищої освіти даної ОПП здійснюється двічі на рік, згідно затвердженого графіку освітнього процесу. Вважаємо що ОПП «Управління проектами» у повній мірі відповідає підкритерію 5.2.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів регулюються Положенням про організацію освітнього процесу ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf). Вони є чіткими і зрозумілими та доступні для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, а Порядок оскарження результатів підсумкового контролю студентів університету, яке знаходиться в публічному доступі за веб-адресою: <https://www.wunu.edu.ua/organization-of-the-educational-process> регламентує процедури оскарження результатів. Проте, в положенні не враховано конфлікт інтересів позивача та складу апеляційної комісії, як і докладно не описано процесу її формування. Здобувачами ОП було підтверджено, що вони мають реальну можливість підняти будь-яке питання, що стосується контрольних заходів та об'єктивності оцінювання. Здобувачі освіти також ознайомлені з можливістю та процедурою оскарження результатів контрольних заходів, але випадків подання апеляцій на ОПП не було. На основі аналізу наведених вище положень та інформації, одержаної від здобувачів ОПП вважаємо, що ОПП «Управління проектами» у повній мірі відповідає підкритерію 5.3

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

В ЗУНУ запроваджено політику, практики та внутрішню нормативну базу щодо забезпечення академічної доброчесності. Це регламентується Положенням про академічну доброчесність ЗУНУ; Кодексом академічної доброчесності ЗУНУ; Кодексом корпоративної культури ЗУНУ; Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій ЗУНУ; Порядком проведення перевірки на ознаки схожості та інші документи, які є у вільному доступі у розділі - "Академічна доброчесність" (<https://www.wunu.edu.ua/news/academic-integrity>). Магістерські кваліфікаційні роботи проходять перевірку на наявність плагіату, ознака подібності робіт визначаються відносно праць у репозиторії ЗУНУ та відкритих інтернет-джерел. При зустрічі з фокус-групою вияснили, що в разі перевищення допустимої норми (10%) запозичень магістерська кваліфікаційна робота не допускається до захисту, проте бувають особливі випадки коли за досконалого обґрунтування допускають до 25% запозичень. Технологічною платформою перевірки робіт на плагіат є сервіс Unicheck. Здобувачі вищої освіти підписують декларацію про дотримання академічної доброчесності. На зустрічі із магістрами, здобувачі 1 року навчання відзначили, що вони знайомі із процедурами дотримання академічної доброчесності із різних агітаційних заходів, а також така робота проводиться їхніми викладачами та гарантом ОПП. Отже, ЕГ робить висновок про повну відповідність ОПП «Управління проектами» у контексті підкритерію 5.4

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

В ЗУНУ розроблена та функціонує система академічної доброчесності, яка забезпечена необхідними внутрішніми документами, оприлюдненими на сайті у відкритому доступі. Здобувачі достатньо проінформовані про форми контрольних заходів і критерії оцінювання. Нормативно визначені процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів та порядок оскарження результатів контрольних заходів і їхнього повторного проходження. У ЗВО використовується ліцензований сервіс для перевірки текстових запозичень Unicheck. Також, в університеті є затверджений Етичний кодекс Західноукраїнського національного університету (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/etichnij-kodeks.pdf) - це нестандартна практика у вітчизняних ЗВО, і є хорошим досвідом для наслідування.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

В порядку оскарження результатів підсумкового контролю студентів університету, не враховано конфлікт інтересів позивача та складу апеляційної комісії, як і докладно не описано процесу її формування. ЕГ рекомендує переглянути положення про оскарження результатів підсумкового контролю студентів університету та запровадити порядок формування апеляційної комісії з врахування конфлікту інтересів здобувачів та членів комісії.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Зважаючи на наведені сильні сторони за підкритеріями 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 ЕГ робить висновок, що ОПП «Управління проектами» та освітня діяльність ЗУНУ за цією програмою відповідають рівню В за Критерієм 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

За даним підкритерієм за допомогою низки зустрічей (з менеджментом ЗВО, академічним персоналом, адміністративним персоналом) та ознайомлення з нормативною базою ЗУНУ було доведено, що формування професорсько-викладацького колективу для забезпечення освітньої діяльності за ОПП здійснюється відповідно до вимог чинних нормативно-правових актів, Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та вимог і рекомендацій Національного агентства, Статуту ЗУНУ (<https://bit.ly/3RJggUM>), Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) у ЗУНУ. Також під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти було підтверджено, що викладачі мають достатню кваліфікацію для досягнення цілей та результатів ОП, а також існує процес анкетування здобувачів вищої

освіти, в якому вони можуть вказати на недостатню компетентність викладача і даний факт буде розглянуто безпосередньо адміністрацією ЗУНУ.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

ЕГ під час низки зустрічей (з менеджментом ЗВО, академічним персоналом, адміністративним персоналом) дослідили процедури конкурсного добору викладачів. Дана процедура регулюється Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) у ЗУНУ. Було доведено, що в ЗУНУ дані процедури є прозорими та дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Для дослідження цього підкритерію ЕГ провела низку зустрічей (з менеджментом ЗВО, академічним персоналом, стейкхолдерами). Під час дослідження, ЕГ дійшла висновків, що роботодавці беруть активну участь у перегляді ОП, навчальних планів, тематики курсових робіт; практикується організація стажування НПП у контексті співпраці ЗУНУ з іншими ЗВО, установами та профільними організаціями. До організації та реалізації ОПП залучалися: керівник ГО «Тернопільський ІТ-кластер» Катерина Михайліді, засновник групи компаній «MagneticOne Group» Руслан Савчишин, представник компанії «SmartInsights», к.ф.-м.н. Олексій Цебрій, начальник управління з питань цифровізації департаменту цифрової трансформації Тернопільської ОДА Сергій Вербовий, представник IT[1]компанії «DataArt» Ольга Денисенко, ФОП Арсен Гуцал.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Даний підкритерій ЕГ змогла дослідити за допомогою низки зустрічей (з менеджментом ЗВО, здобувачами вищої освіти, стейкхолдерами). Було доведено, що у навчальний час до проведення занять залучаються провідні спеціалісти з ІТ-компаній, що є партнерами ЗУНУ; частина викладацького складу є діючими співробітниками ІТ-компаній; у позанавчальний час здобувачам вищої освіти пропонуються вебінари, курси з певних напрямків, програми стажування. Випускова кафедра співпрацює з наступними установами та компаніями: департамент цифрової трансформації Тернопільської обласної військової адміністрації, ГО «Тернопільський ІТ кластер», група ІТ-компаній «MagneticOne Group», ТОВ «Протекшн-Груп», ТОВ «Українські інформаційні технології» (ІТ-компанія «SoftServe»), ТОВ «Сігма Софтвеа» (ІТ-компанія Sigma), ІТ-компанія «SmartInsight», ТОВ «Апіко Україна». На випусковій кафедрі працюють викладачі-практики: Віталій Дорош, ФОП, представник ІТ-компанії «Grid Dynamics», Ігор Бойко, представник ІТ-компанії «Elogic.commerce», Юрій Констанкевич, Управління Державної казначейської служби України у м. Тернопіль, які ведуть практичні заняття, керують міждисциплінарними курсовими роботами та переддипломною практикою.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

ЕГ дослідили, що процеси по даному підкритерію регулюються Положенням про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників для забезпечення їхнього професійного розвитку. В ЗУНУ застосовуються різні види підвищення кваліфікації: довгострокове, короткострокове, стажування. Певні викладачі під час зустрічі з академічним персоналом підтвердили проходили підвищення кваліфікації, а саме: ПП «МагнетікВан» (А. Саченко та О. Саченко), «Комерційно-виробниче підприємство «НЕОТЕК»» (М. Домбровський), Тернопільський національний технічний університет ім. Івана Пулюя (В. Яцків), проєкт USAID «Кібербезпека для критичної інфраструктури в Україні» (В. Яцків), ІТ-компанія Sigma Software University, ІТ Ukraine Association (М. Комар). Також ЗУНУ сприяє міжнародному стажуванню, в якому брали участь такі представники НПП: Університет прикладних наук, м. Берлін, Німеччина (А. Саченко, сертифікат від 21.12.2019 р.), Католицький Університет в Ружомберку, Словацька Республіка (М. Дивак), Університет у Бельсько-Бялій, Республіка Польща (В. Яцків та М. Комар), Сілезький технологічний університет, м.Забже, Польща (О. Саченко).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Процеси в даному підкритерію регулюються нормативною базою університету, а саме: Статут Університету, Колективний договір між адміністрацією та комітетом первинної профспілкової організації, Положення про преміювання наукових та науково-педагогічних працівників ЗУНУ. Під час низки зустрічей (з менеджментом ЗВО,

академічним персоналом, адміністративним персоналом) було доведено, що представники з числа НПП заохочуються матеріально за таких умов: високі рейтингові показники за системою внутрішнього оцінювання (<https://bit.ly/3DCz2cr>), підготовка кадрів вищої кваліфікації, видання монографій та підручників, опублікування статей у періодичних виданнях Scopus і Web of Science, створення винаходу (корисної) моделі, наявність відомчої відзнаки «За наукові та освітні досягнення», звання «Почесний професор ЗУНУ» тощо. Також за даним підкритерієм ЗУНУ передбачає моральне заохочення представників НПП, а саме: оголошення подяки ректора, грамота ректора, а також подання ЗУНУ на відзначення регіональними та відомчими відзнаками.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Процеси конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми. Роботодавці активно залучені до процесів перегляду ОП, а також беруть безпосередню участь в організації навчального процесу, а саме організують стажування здобувачів вищої освіти; проводять лекційні заняття за певними дисциплінами; пропонують тематики завдань, курсових робіт. ЗУНУ практикує стажування НПП у контексті співпраці з іншими ЗВО, установами та організаціями. Представники НПП беруть участь у підвищеннях кваліфікації, міжнародних стажуваннях, а також мають розвинену систему заохочень – як моральних, так і матеріальних.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабких сторін ОП в контексті критерію 6 ЕГ не виявила. Проте, ЕГ дано наступні рекомендації - розширення спільноти стейкхолдерів ЗУНУ з числа роботодавців.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Зважаючи на наведені сильні сторони за підкритеріями 6.4, 6.5, 6.6 та несуттєве зауваження по підкритерію 6.3, а саме перелічені стейкхолдери, що в більшій мірі є тернопільськими компаніями та потребує розширення до більш масштабних компаній, ЕГ робить висновок, що ОП «Управління проектами» та освітня діяльність ЗУНУ за цією програмою відповідають рівню В за Критерієм 6.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Представники ЗУНУ детально продемонстрували комп'ютерні класи, що оснащені персональними комп'ютерами, характеристики яких дозволяють безперешкодно ознайомлюватися з новим матеріалом як з теоретичної точки зору, так і з практичної. На території ЗУНУ є безперешкодний доступ до мережі Internet за допомогою Wi-Fi у навчальних корпусах, бібліотеці, а також у гуртожитках університету, де також можливе дротове з'єднання. Бібліотека ЗУНУ надає можливість доступу до електронного каталогу наявних книг та паперових джерел, електронного репозитарію (<https://bit.ly/3QGEyNZ>). Для наукової діяльності та забезпечення академічної доброчесності працює система перевірки на плагіат Unicheck. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантує досягнення визначених освітньою програмою цілей та очікувань завдяки постійному оновленню та відповідності сучасним вимогам до психологічної діяльності. Дані факти було доведено за допомогою крос-опитування під час огляду матеріально-технічної бази університету, зустрічі зі здобувачами вищої освіти, зустрічі із сервісними та технічними службами.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької

та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Освітнє середовище ЗУНУ здатне задовільнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти завдяки вільному доступу до інформаційних ресурсів та матеріально-технічної бази університету. Як вже було зазначено раніше, під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ змогли ознайомитися з навчальними аудиторіями та їх наповненням, а саме достатньою кількістю сучасного комп'ютерного та мультимедійного обладнання. Окрім цього, було продемонстровано лабораторію, в якій здобувачі вищої освіти мають змогу ознайомитися з роботою на різноманітному обладнанні на кшталт Raspberry Pi, Arduino, Texas Instruments тощо. В університеті активно функціонує Рада молодих вчених. Під час зустрічі з представниками студентського самоврядування, ЕГ не змогли поставити запитання голові Ради молодих вчених у зв'язку з форс-мажорними обставинами, проте голова Університетської ради студентів, голова профспілки студентів та студентський декан факультету комп'ютерних інформаційних технологій змогли не лише підтвердити вищезазначені факти, а також детальніше розповісти про діяльність Ради молодих вчених.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час огляду матеріально-технічної бази, ЕГ завдяки представникам ЗУНУ ознайомилися з укриттям, що використовується у випадку оголошення повітряної тривоги на території області. Дане укриття може вмістити в собі чималу кількість учасників освітнього процесу, є добре облаштованим, дозволяє забезпечити безперервну діяльність адміністрації університету, а також містить в собі окремі навчальні аудиторії для проведення навчальних занять. ЗУНУ має систему оповіщення у випадку повітряної тривоги, а також портативний дефібрилятор, що дозволяє надати першу допомогу під час серцевого нападу.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

У ЗУНУ діє цілісна інформаційно-технологічна інфраструктура, яка постійно вдосконалюється. Так, згідно зі Статутом (<https://bit.ly/3xf4WHG>) і Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/3V7xwvN>), комунікація викладачів зі здобувачами здійснюється безпосередньо під час лекційних і практичних занять, консультацій тощо. ЕГ за допомогою зустрічі зі здобувачами вищої освіти, зустрічі з представниками студентського самоврядування змогли довести факт дотримання статуту та положення. На території ЗУНУ діє профспілка студентів, що забезпечує безперервну діяльність в соціальній сфері та надає підтримку здобувачам вищої освіти. Кожна академічна група має свого куратора, що допомагає здобувачам вищої освіти адаптуватися до навчального процесу, а також студентського куратора, який є більш гнучким та близьким до здобувачів вищої освіти. Окрім цього, в університеті працює психологічна служба, яка зараз є надзвичайно важливою у такі складні для країни часи. Кожен здобувач вищої освіти має право звернутися до психологічної служби для консультації та для того, щоб поділитися власними переживаннями.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

ЕГ дослідили наявність умов для осіб з особливими освітніми потребами та дійшла висновку, що ЗУНУ створює достатні умови для реалізації права на освіту для таких осіб. Під час огляду матеріально-технічної бази було продемонстровано пандуси біля кожного з корпусів, що забезпечують вільний доступ для осіб з обмеженою можливістю руху; тактильна плитка, що знаходиться на більшості території університету та спрощує орієнтування для осіб з вадами зору; таблички з назвами приміщень мають шрифт Брайля, що також важливо для осіб з вадами зору. Дані елементи в інфраструктурі ЗВО було втілено та збудовано з дотриманням вимог та нормативів Державних будівельних норм України «ДБН В.2.2-3:2018 Будинки і споруди. Заклади освіти»; ДСТУ-Н В.2.2-31-2011 «Настанова з облаштування будинків і споруд громадського призначення елементами доступності для осіб з вадами зору та слуху».

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти, зустрічі з представниками студентського самоврядування, ЕГ не змогла дослідити дію механізмів на реальних прикладах, проте змогла ознайомитися з механізмом вирішення конфліктних ситуацій. У здобувачів ОПП є можливість скористатися скринькою довіри (presa@wupn.edu.ua) для письмового звернення щодо вирішення конфліктної ситуації (у тому числі пов'язані із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією). Освітня діяльність ЗВО керується Положенням про порядок врегулювання конфлікту інтересів у

ЗУНУ (<https://bit.ly/3RPQmye>), Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (<https://bit.ly/3RPQmye>) і побудована на принципах дотримання цінностей свободи, справедливості, рівності прав і можливостей, інклюзивності, толерантності, недискримінації; відкритості та прозорості.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

В ЗУНУ є достатня матеріально-технічна база для реалізації цілей та вимог ОП. Студенти мають вільний доступ до комп'ютерних класів, лабораторій, мережі Internet на території всього кампусу ЗВО. Під час зустрічей було доведено, що безпека є одним з найголовніших пріоритетів університету: учасники освітнього процесу мають змогу переміститися в укриття під час повітряної тривоги та продовжити навчальний процес; здобувачі вищої освіти з особливими потребами мають безперешкодний доступ до приміщень ЗУНУ та можливість орієнтуватися у разі наявності вад зору. Соціальна та психологічна підтримка в закладі вищої освіти забезпечується на високому рівні, учасники освітнього процесу почувають себе комфортно та мають впевненість, що у разі непередбачуваних ситуацій зможуть отримати достатню підтримку від університету.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабких сторін ОП в контексті критерію 7 ЕГ не виявила. Проте, ЕГ дано наступні рекомендації – продовжити розвиток матеріально-технічної бази шляхом залучення підтримки від ІТ-компаній партнерів ЗУНУ, міжнародних партнерів; розробити більш зрозумілий для здобувачів вищої освіти алгоритм для звернення щодо конфліктної ситуації.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Зважаючи на наведені сильні сторони за підкритеріями 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 та несуттєві зауваження по підкритерію 7.6, а саме незрозумілість для здобувачів вищої освіти механізму щодо надання пропозицій для розвитку, ЕГ робить висновок, що ОПП «Управління проектами» та освітня діяльність ЗУНУ за цією програмою відповідають рівню В за Критерієм 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЕГ встановила, що ЗУНУ проводить регулярний моніторинг, перегляд та вдосконалення ОП. Даний факт було підтверджено під час зустрічі з академічним персоналом, зустрічі з представниками студентського самоврядування, а також зустрічі зі стейкхолдерами. Дані процедури розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду ОП регулюються нормативною базою університету, а саме Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ (<https://bit.ly/3L3xR7k>), Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/3V7xwvN>), Положенням про розробку освітніх програм у Західноукраїнському національному університеті (<https://bit.ly/3L6VcT1>), Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм, розробленим навчально-науковим центром моніторингу якості освіти та методичної роботи та затвердженим рішенням Вченої ради ЗУНУ 30 вересня 2020 року, протокол №2 (<https://bit.ly/3RCOSYC>).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

У ЗУНУ за ОПП у вересні кожного навчального року здобувачам вищої освіти надається інформація стосовно оприлюдненого на офіційному сайті ЗВО каталогу вибіркового дисциплін, з яких здобувачі обирають вибіркові

дисципліни (<https://bit.ly/3ypSnd4>). Крім того, здобувачі вищої освіти мають можливість ознайомитися із робочими програмами та анотаціями (силабусами) вибіркових навчальних дисциплін. За результатами вибору здобувачами вищої освіти дисциплін група забезпечення спеціальності аналізує побажання здобувачів та подає узагальнені пропозиції стосовно найменування та об'єму вибраних дисциплін до включення їх у навчальний план за ОПП. Дані факти ЕГ змогли підтвердити під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти, зустріч з представниками студентського самоврядування. Окрім цього, здобувачі вищої освіти зазначили, що вони безперешкодно можуть звертатися із пропозиціями щодо розвитку ОПП за допомогою відповідних листів на відповідну електронну адресу.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічі зі стейкхолдерами, ЕГ дійшли висновку, що стейкхолдери активно залучаються до перегляду та розвитку ОП. Представники ІТ-спільноти, що співпрацюють з даним закладом вищої освіти змогли детально описати свою роль у процедурах розвитку ОП. Стейкхолдери зацікавлені в тому, щоб вони мали більше підготовлених спеціалістів не лише з точки зору hard skills, а також і soft skills, про що вони зазначають під час перегляду ОП. ЗУНУ, за словами стейкхолдерів, активно прислуховується до їх пропозицій та вимог до майбутніх спеціалістів.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

На базі ЗУНУ діє Центр працевлаштування та зв'язків з випускниками. Даний центр займається збором та аналізом інформації про професійну діяльність випускників, яку кафедра інформаційно-обчислювальних систем і управління застосовує. Окрім цього, на базі даного ЗВО регулярно проводяться Дні відкритих дверей, Дні кар'єри у кооперації з компаніями-партнерами та випускниками інших закладів вищої освіти. Під час таких заходів студенти можуть ознайомитися з різноманітними напрямками інформаційних технологій, досвідом провідних ІТ-компаній та успішних випускників. За даною ОПП пропонується та супроводжується працевлаштування до компаній, з якими ЗУНУ уклав відповідні договори. Даний факт було підтверджено під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти, де здобувач вищої освіти Андрій Семашкін зазначив, що наразі є проєктним менеджером у компанії SoftServe. З цього виходить, що студент працює за спеціальністю згідно ОП у компанії, яка є партнером ЗУНУ.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Під час низки зустрічей (з менеджментом ЗВО, академічним персоналом, здобувачами ОПП, представниками студентського самоврядування) було підтверджено, що в закладі вищої освіти працює механізм анкетування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої діяльності в ЗУНУ. За допомогою даного механізму, здобувачі вищої освіти можуть вказати на сильні сторони освітнього процесу, надати власні рекомендації для розвитку, а також зазначити про недоліки під час навчання. Результати анкетування розміщено на офіційному інтернет-ресурсі ЗУНУ (<https://bit.ly/3DCU5tw>), що вказує на прозорість даних процесів. Даний механізм регулюється нормативною базою університету, а саме Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<https://bit.ly/3L3xR7k>) та Порядком перегляду (оновлення) освітніх програм перегляд освітніх програм (<https://bit.ly/3RCOSYC>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Згідно нормативної бази ЗУНУ, а саме Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<https://bit.ly/3L3xR7k>) і Порядку перегляду (оновлення) освітніх програм перегляд освітніх програм (<https://bit.ly/3RCOSYC>), їх удосконалення (модернізація) відбувається за результатами моніторингу, підсумки якого обговорюються на засіданні вченої ради ЗУНУ. До здійснення моніторингу долучаються стейкхолдери: НПП, професіонали-практики, здобувачі вищої освіти, випускники. Суттєвим елементом для перевірки та перегляду ОПП є зворотний зв'язок із зацікавленими сторонами. Дані факти було підтверджено під час низки зустрічей (з менеджментом ЗВО, академічним персоналом, стейкхолдерами).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Згідно фактів, що вже були зазначені раніше, ЕГ дійшла висновку, що в академічній спільноті ЗУНУ сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою. Розвиток ОП відбувається із залученням представників зі складу здобувачів вищої освіти, стейкхолдерів. Це відбувається як за рахунок прямої комунікації за допомогою організації зустрічей із зацікавленими сторонами, так і за допомогою проведення анкетування щодо якості навчального процесу в ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Зацікавлені сторони освітнього процесу (стейкхолдери, здобувачі вищої освіти, академічний персонал) активно беруть участь у перегляді та вдосконаленні ОП. Стейкхолдери ґрунтовно підходять до вдосконалення ОП та надають пропозиції, які беззаперечно враховуються при розвитку ОП та у підсумку готують спеціалістів, що будуть мати попит після завершення навчання за даною ОП. Здобувачі вищої освіти мають вільний доступ для надання власних пропозицій з їх точки зору як за допомогою звернень засобами електронної пошти, так і за допомогою проходження анкетування про якість освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Зважаючи на наведені сильні сторони за підкритеріями 8.1, 8.3, 8.4 та несуттєве зауваження по підкритерію 8.5, а саме довгий шлях від головної сторінки офіційного ресурсу ЗВО до результатів анкетування, що ускладнює їх перегляд, ЕГ робить висновок, що ОПП «Управління проектами» та освітня діяльність ЗУНУ за цією програмою відповідають рівню В за Критерієм 8.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Зважаючи на наведені сильні сторони за підкритеріями 8.1, 8.3, 8.4 та несуттєві зауваження по підкритерію 8.5 ЕГ та робить висновок, що ОПП «Управління проектами» та освітня діяльність ЗУНУ за цією програмою відповідають рівню В за Критерієм 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В процесі дослідження матеріалів акредитаційної справи встановлено, що в університеті розроблена обширна нормативно-правова база, яка вносить відносини, права та обов'язки всіх учасників навчального процесу. На сайті ЗВО представлені положення, що є публічними і доступні за посиланням (<https://www.wunu.edu.ua/organization-of-the-educational-process/>). Ознайомившись з змістом положення про освітній процес, проведення практики, вибірково частину освітньої програми, зарахування результатів неформальної освіти та іншими, група встановила, що дані положення в цілому дотримуються учасниками освітнього процесу. Під час зустрічі з студентським активом, учасники підтвердили, що вони ознайомлені з положеннями, які існують в ЗВО і керуються ними під час навчання. Окремо можна відмітити наявність в ЗВО Правил внутрішнього розпорядку ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/doc_zunu/ust_doc/pravila-vnut-rozp.pdf) для конкретизації правил та обов'язків трудового колективу. А також треба відмітити наявність Етичного кодексу ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/etichnij-kodeks.pdf) - документу, створеного для підтримки високих стандартів студентської спільноти та формування іміджу університету. Експертна група вбачає відповідність якості ОП за даним підкритерієм.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та

пропозиції заінтересованих сторін.

Про спілкуванні з гарантом освітньої програми та представниками ЗВО залученими до процедур внутрішнього забезпечення якості освіти встановлено наступне: Проект оновлення освітньої програми “Управління проектами” було розміщено на офіційному веб-сайті ЗВО (https://www.wunu.edu.ua/opp/2022_proect_opp/magistr/122_Proect_UP.pdf) Усі бажаючі і це, зокрема, підтвердили і опитані стейкхолдери мали можливість внести свої побажання та пропозиції через не анонімну форму на сайті. Затверджена 15 червня освітня програма (https://www.wunu.edu.ua/opp/fkit/upravliny_proektamu/upravliny_proektamu_mahistr/OPP_UP_2022.pdf) підтверджує, що були дотримані строки обговорення проекту даної освітньої програми. Наведені факти дозволяють стверджувати про відповідність даної ОП критеріям якості, в контексті розгляду даного підкритерію.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Проаналізувавши вміст веб-сайту закладу, можна стверджувати - актуальна освітня програма є публічно доступною (https://www.wunu.edu.ua/opp/fkit/upravliny_proektamu/upravliny_proektamu_mahistr/OPP_UP_2022.pdf), а її вміст, відповідає в повній мірі вимогам до якості освітніх програм, що застосовуються відносно з підкритерію, Критерію 9. Студенти під час роботи виїзної акредитаційної експертизи, в цілому демонстрували обізнаність в цілях, змісті та компонентах освітньої програми, за якою здійснюється освітній процес. ЕГ встановила відповідність ОП за даним підкритерієм.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

За спільною думкою членів експертної групи, до сильних сторін ОП за даним критерієм можна визнати якісно розроблену нормативно-правову базу. Окремо варто відмітити, що наприклад Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesu1.pdf) написано таким чином, що документ, є відносно невеликий за обсягом, та простий для розуміння всім учасникам освітнього процесу. До позитивних практик також можна віднести розроблений Етичний кодекс, що є характерним для багатьох європейських вузів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

В рамках покращення акредитованої освітньої програми експертна група рекомендує послідовно покращувати доступність суспільства до інформації про ЗВО. В тому числі, рекомендуємо під час розгляду проекту освітніх програм, публікувати лінки на їх обговорення на головній сторінці факультету, з метою ширшого обговорення. Також радимо розвивати комунікацію в соціальних мережах, враховуючи інтерес до отримання інформації молоддю саме через соціальні мережі.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Проаналізувавши вміст веб-сайту та офіційних соціальних сторінок ЗУНУ, можна зробити висновки, що закладом оприлюднено достатньо відомостей про діяльність університету в усіх напрямках, що свідчить про прозорість процесів та рішень в університеті. Інформація про ОП, як проект, так і затверджена програма оприлюднено на сайті, доступна для ознайомлення абітурієнтам, а цілі та зміст підготовки здобувачів були доведені до відома всім стейкхолдерам. Експертна група вважає дослідивши всі підкритерії, що Критерій 9 має відповідність за рівнем В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

В процесі обробки запиту від ЕГ, гарант ОП завантажив в систему частину документів, що не відноситься до акредитованої освітньої програми і просить не приймати їх як докази, при оцінці ОП "Управління проектами"

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Кляп Михайло Михайлович

Члени експертної групи

Кривенчук Юрій Павлович

Балаценко Кирило Ігорович