

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Західноукраїнський національний університет
Освітня програма	21982 Міжнародний туризм
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	21982
Назва ОП	Міжнародний туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Коробейникова Ярослава Степанівна, Касенкова Катерина Віталіївна, Антоненко Ірина Ярославівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	ні
Дати візиту до ЗВО	01.11.2022 р. – 03.11.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://office.naqa.gov.ua/v1/form-se/6656/view>

Програма візиту експертної групи <blob:https://office.naqa.gov.ua/cb08399e-2dfd-4c4a-acce-4402fiad5ecf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОПП «Міжнародний туризм» на другому (магістерському) рівні вищої освіти з 2016 року започаткування зорієнтована на підготовку магістрів за спеціальністю 242 Туризм в Тернопільському національному економічному університеті (з 17 вересня 2020 року – Західноукраїнський національний університет. Місія і стратегічні цілі розвитку ЗВО зафіксовані у Стратегії розвитку на 2021-2025 рр. У ЗВО проводиться опитування здобувачів вищої освіти, роботодавців. На високому рівні функціонує студентська рада, голова якої залучений до Вченої ради, НПП, здобувачі, роботодавці беруть участь у перегляді ОП. Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту, зокрема були враховані стратегічні документи регіону «Стратегія розвитку Тернопільської області на 2021-2027 роки», «Стратегічний розвиток міста Тернополя до 2025 року». Обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам чинного законодавства щодо навчального навантаження здобувачів вищої освіти та відповідного Стандарту вищої освіти спеціальності 242 «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти та сприяють досягненню цілей ОП. ОП та НП включають практичну підготовку здобувачів. ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Навчання і викладання на ОП забезпечує досягнення цілей та ПРН ОП. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими. Організація освітнього процесу реалізується згідно чинних нормативно-правових документів та положень ЗВО. Фінансове, навчально-методичне забезпечення є достатнім для реалізації цілей та результатів навчання. Матеріально-технічні ресурси відповідають вимогам підготовки здобувачів ОП, забезпеченість спеціалізованими лабораторіями та програмним забезпеченням. Академічна кваліфікація викладачів ОП забезпечує досягнення цілей та програмних результатів ОП. В ЗВО діє система рейтингового оцінювання діяльності викладачів та відповідна система мотивації розвитку професійної майстерності. Організаційні аспекти освітнього процесу регламентуються розгорнутою системою внутрішніх положень ЗВО. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ОП є чіткими та зрозумілими, заздалегідь доносяться до відома здобувачів. Відсутні випадки конфліктів між учасниками освітнього процесу. У 2022 році ОП була оновлена, що зумовлено, перш за все, прийняттям Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для другого (магістерського) рівня вищої освіти (наказ МОНУ від 21.02.2022 р. № 209), а також створення ряду Положень, що дало можливість взаємоузгодити дії підрозділів у межах всіх процесів: від проектування до реалізації ОП. Отже, підготовка здобувачів за ОП «Міжнародний туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти відбувається на достатньо високому теоретичному та практичному рівнях.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. Цілі ОП «Міжнародний туризм» чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії ЗВО.
2. При формуванні цілей ОП враховані тенденції розвитку спеціальності та сучасного ринку праці, галузевий та регіональний контекст, а також досвід аналогічних вітчизняних та іноземних ОП.
3. Обсяг та розподіл ОК ОП відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту», Стандарту вищої освіти другого рівня за спеціальністю 242 «Туризм», дескрипторів Національної рамки кваліфікацій та забезпечує досягнення ПРН.
4. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін.
5. Практична підготовка здобувачів ОП представлена переддипломною практикою (15 кредитів в 3 семестрі), яка відбувається на профільних підприємствах.
6. ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills).
7. На ОП проводиться опитування здобувачів з різних питань, в т.ч. рівнем та якістю викладання, отриманими знаннями, вміннями, системою отриманих практичних навичок та ін. Відсоток задоволених сягає від 73 до 100 %.
8. Програма, правила складання мотиваційних листів та правила прийому на навчання за ОП зрозумілі та доступні.
9. В межах ОП застосування різноманітних форм і методів навчання та викладання сприяють досягненню студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи.
10. Здобувачі мають можливість здійснювати навчання дистанційно в різний спосіб, ЗВО забезпечує постійну комунікацію з учасниками ОД.
11. ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти та спеціальності.
12. НПП підвищує свою професійну майстерність, беручи участь у міжнародних стажуваннях і конференціях, програмах та проектах.
13. В ЗВО розроблені чіткі процедури оцінювання результатів навчання.
14. Здобувачі ОП є обізнаними з особливостями і правилами проведення контрольних заходів, форми контрольних заходів у межах ОК дозволяють перевірити досягнення ПРН.
15. В ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, розділ цієї тематики на сайті ЗВО містить 9 нормативних документів.
16. Академічна кваліфікація викладачів ОП забезпечує досягнення цілей та програмних результатів ОП.
17. Діє система рейтингового оцінювання діяльності НПП та відповідна система мотивації через систему заохочень.
18. В ЗВО існує максимально безпечне та інклюзивне середовище для усіх учасників освітнього процесу.
19. В ЗВО обладнане укриття, де наявні необхідні медикаменти, продукти харчування та запаси води.
20. Здобувачі мають можливість подавати електронні заяви на поселення, продовження проживання та переселення.
21. Випускників ОП активно залучають до різних подій та заходів, що свідчить про збір, аналіз та врахування інформації щодо кар'єрного шляху.
22. Здобувачі ВО мають можливість отримати актуальну інформацію щодо заходів та подій в ЗВО і завдяки електронному кабінету.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Процес обговорення проекту ОП, що винесений на громадське обговорення, вдосконалювати активізацією вкладки «результати обговорення»-«скринька для пропозицій», що забезпечить публічність та можливість стейкхолдерам надати пропозиції.
2. До кінця навчального року розширити перелік закордонних ЗВО та наукових

установ щодо запозичення міжнародного досвіду в оновленні, покращенні та наповненні ОП. 3. Гаранту, розробникам ОП до 01 січня 2023 р. внести корективи в ОП, щоб ПРН3 і ПРН4 відповідали відповідні ОК. 4. Робочій групі ОП до 01 січня 2023 р. дослідити та виправити неточності в ОП (зокрема відкорегувати матрицю відповідності ОК і матрицю забезпечення ПРН компонентам ОП, керуючись Матрицею відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей – таблиця 2 Стандарту вищої освіти другого магістерського рівня. 5. До 01 січня 2023 р. виправити обов'язкові компоненти за своїм змістом, які не в повній мірі дозволяють досягти ПРН і в повній мірі не можуть забезпечувати ФК, зазначені в ОП. 6. Запустити проект з дуальної форми навчання, оскільки для ОП це не лише налагодити ефективну співпрацю з ринком праці, а й створити для здобувачів реальні умови для вивчення теоретичного матеріалу на практиці. 7. Стимулювати здобувачів до участі у програмах академічної мобільності. 8. Оновити методичне забезпечення ОК в електронній бібліотеці ЗУНУ до 01 лютого 2023р. 9. З 2023 р запровадити обговорення результатів анкетування студентів в межах ОП на засіданнях кафедри чи НМС після оприлюднення результатів опитування з метою покращення якості освітнього процесу. 10. З 2023р. запровадити обговорення змісту ОК та ОП на НМС кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу двічі на рік. 11. Активізувати практику академічної мобільності здобувачів на підставі діючих угод з закордонними ЗВО. 12. Практикувати участь здобувачів у науковій роботі шляхом написання спільних з НПП наукових публікацій. 13. Для підвищення поінформованості здобувачів з питань академічної доброчесності запровадити відповідний модуль у структуру ОК2 ОП. 14. Посилити рівень публікаційної активності професора Борисової Т.М. стосовно ОК5. 15. Започаткувати публікаційну діяльність у співавторстві з практиками туристичного бізнесу, роботодавцями. 16. Залучити практиків туризму в освітній процес для проведення аудиторних занять на умовах сумісництва чи укладання трудової угоди. 17. Розширити варіативність програмного забезпечення, для забезпечення ФК згідно до зазначених ПРН, наприклад ГСІ, CRM системи, POS системи тощо. 18. Конкретизувати, за яке ПРН відповідають лабораторні роботи в лабораторії нейромаркетингу і реклами, що обладнана електроенцефалографом, пристроєм для айтрекінгу, лайтбоксом, що демонструвалось під час огляду МТБ. 19. Переглянути та формалізувати процес отримання пропозицій від здобувачів ВО до наступного оновлення ОП. 20. При створенні анкети закладати можливість відкритих відповідей, для конкретизації рекомендацій, скарг та пропозицій від здобувачів ВО.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Місія і стратегічні цілі розвитку ЗВО зафіксовані у Стратегії розвитку на 2021-2025 рр. ЗВО (<https://bit.ly/3xeljnM>). Місія полягає у створенні освітньо-наукової платформи пізнання, студентоцентрованого навчання та викладання, міждисциплінарних досліджень, розвитку та вдосконалення навичок, формування сучасних наукових, професійних компетентностей, служіння людям і громаді, стійкого та сталого розвитку держави, налагодження нових каналів комунікації на принципах взаємної довіри. Візія ЗВО полягає у забезпеченні професійного становлення особистості, створення умов для творчої самореалізації та наукового пошуку, формування фахового та науково-освітнього потенціалу нації на засадах безперервного професійного й особистісного розвитку. ЕГ зазначає, що стратегічні цілі розвитку ОП «Міжнародний туризм» чітко сформульовані, відповідають вищезазначеним місії та стратегії ЗВО і передбачають підготовку професіоналів міжнародного туризму за спеціальністю 242 Туризм, а також забезпечують формування загальних і професійних компетентностей, необхідних для проведення самостійних наукових і виробничих досліджень, з орієнтуванням на практичну діяльність у поєднанні з теорією і методологією наукових досліджень, менеджменту та нормативно-правового забезпечення міжнародної туристичної діяльності, територіальною організацією сфери послуг, організацією та дестинацією різних видів туризму рекреації, організацією в'їзного та виїзного туризму, індустрією гостинності, безпеки та логістики міжнародного туризму. Сформульовані цілі ОП дозволяють їй вирізнити від аналогічних програм другого (магістерського рівня) за даною спеціальністю.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП «Міжнародний туризм» та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін: НПП, здобувачів, студентського самоврядування, роботодавців, випускників. Викладачі внесли пропозицію до ОП: для більш чіткої її ідентифікації специфіки та її акцентуванні на управлінській підготовці майбутніх професіоналів з туристичної діяльності конкретизувати і доповнити формулювання мети ОП (протокол №10, від 24.03.2022).

Результати зустрічей робочої групи з роботодавцями-практиками дали можливість також визначитися з удосконаленням ОП, зокрема Директор ТОВ «Босфор» Присяжнюк Ю. запропонувала у формулюванні орієнтації ОП акцентувати увагу на ПРН, які забезпечуються унікальними освітніми компонентами ОК6 і ОК7; власник БВ «Адмірал» Катюха Д. відмітив доцільність у змісті ОП визначити передумови подальшого працевлаштування її фахівців за фахом; адміністратор комплексу «Туристичний дизайн» Міськів Н. - з врахуванням ускладнення сучасних умов активізувати тематику курсових і кваліфікаційних робіт (протокол №10, від 24.03.2022). Здобувач Жук Г. запропонувала розширити блок вибіркових дисциплін задля врахування пізнавальних інтересів здобувачів, хоча на зустрічі з ЕГ здобувачка не підтвердила своєї участі в обговорення. В той же час ЕГ відмічає, що здобувачка Жук Г. могла перехвилюватися, в цей час виключалося світло у здобувачів і т.п. Залученість здобувачів вищої освіти ОП «Міжнародний туризм», результати опитування (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Mizhnarodnyi%20turizm/Rezultat%20Osvitni%20opros.pdf>), свідчать, що вони задоволені пропонованим переліком дисциплін циклу загальної підготовки (92 %), формами проведення практичних/семінарських занять, на думку здобувачів найбільш ефективними є семінар-практикум (на якому фахівці, які мають певний практичний досвід, діляться своїми знаннями із здобувачами) (55%) (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Mizhnarodnyi%20turizm/Rezultat%20Praktyka.pdf>). Зустрічі ЕГ із групами стейкхолдерів показали, що даний процес оновлення ОП відбувається періодично, до їх думки прислухається керівництво ЗВО. В той же час ЕГ рекомендує процес обговорення проєкту ОП, що винесений на громадське обговорення, вдосконалювати шляхом активізації вкладки «результати обговорення»-«скринька для пропозицій» (<https://www.wunu.edu.ua/master-po-op/>), де б видно було, що ОП реально обговорюється стейкхолдерами та вносяться їхні пропозиції.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП «Міжнародний туризм» та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, зокрема зміст дисциплін «Ділові комунікації англійською мовою», «Управління міжнародними проєктами в туризмі», «Туристичні дестинації», «Транскордонний туризм» відображають тенденції розвитку туристичної галузі. Щодо аспектів розвитку ринку праці Тернопільська область та західний регіон України в цілому, зважаючи на військовий стан, показують стійку тенденцію до зростання туристичної динаміки за збільшенням обсягу іноземних інвестицій в туризмі. Відповідно до цього сформульовані компетентності та ПРН, що безпосередньо стосуються таких аспектів як налагодження транскордонного співробітництва та міжкультурної взаємодії; застосування передового досвіду в управлінні якістю продукції в туристичній індустрії; реалізація сучасних програм міжнародного співробітництва в сегменті туристичного обслуговування; застосування новітніх технологій в розробці якісного туристичного продукту. Запровадження підготовки пов'язано із потребою ринку праці у фахівців з туризму та зумовлена трансформацією та вдосконаленням надання туристичних послуг, зростаючою потребою у фахівців сфери туристичного обслуговування як в галузевому, так і в регіональному контексті. Зокрема, при розробці ОП були враховані стратегічні документи регіону «Стратегія розвитку Тернопільської області на 2021-2027 роки», «Стратегічний розвиток міста Тернополя до 2025 року», «Програма розвитку міжнародного співробітництва і туризму Тернопільської міської територіальної громади на 2022-2024 роки», що дає можливість ефективно реагувати на регіональні та галузеві потреби та можливості Тернопільської області та за її межами та оновлювати ОП, окремі освітні компоненти й їх програмні результати. ЕГ уточнено, що при формуванні структури, змісту та у частині спільних тем, що дозволило забезпечити певні ПРН в дисциплінах «Методологія наукових досліджень» (ПРН2, ПРН3), «Управління якістю в туризмі» (ПРН14), «Управління міжнародними проєктами в туризмі» (ПРН2, ПРН8), був врахований досвід Національного університету харчових технологій, Одеської національної академії харчових технологій, Мукачівського Державного Університету, Чернівецького торговельно-економічного університету, Державного торговельно-економічного університету. Що стосується міжнародного досвіду, то ЕГ засвідчилася, що врахований досвід за спеціальністю «Туризм» Університету Східного Мічигана (Eastern Michigan University, USA), що відобразилося в змістовному наповненні дисциплін «Управління міжнародними проєктами в туризмі» та «Міжнародний туризм». ЕГ рекомендує в частині міжнародного досвіду до кінця навчального року розширити перелік закордонних вищих навчальних закладів та наукових установ щодо запозичення міжнародного досвіду в оновленні, покращенні та наповненні ОП «Міжнародний туризм» (ЗВО має можливість це зробити найближчим часом <https://www.wunu.edu.ua/international-partners/>).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Для спеціальності 242 «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти стандарт вищої освіти є в наявності, затверджений і введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 21.02.2022 р. № 209 (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2022/Standarty.Vyshchoyi.Osvity/Zatverdzeni.Standarty/02/21/242-Turyzm-mahistr-21.02.22-1.pdf>). Проаналізувавши ОП та НП, ЕК дійшла висновку, що обов'язкові освітні компоненти, що включені до ОП, дозволяють досягти програмних результатів навчання. Форма атестації здобувачів вищої освіти здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. В той же час не зрозуміло, які ОК ОП закривають ПРН3

(Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації) та ПРН4 (Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості). На дане питання ЕГ ні гарант, ні НПП не змогли дати відповіді. Аналізуючи ОП матрицю відповідності (ст. 14, дані ПРН3 – відповідає ОК2, ОК8, ОК10). Переглядаючи робочу програму ОК2 (https://www.wunu.edu.ua/opp/nnimev/mignarodnuj_tyuzm/mignarodnuj_tyuzm_magistr) - ПРН3 відсутній, ОК8 та ОК9 – відповідно Курсова робота і Кваліфікаційна робота, що за матрицею відповідності містять ПРН3, але це вже кінцевий результат, де застосовується даний ПРН, а не вивчається, цього не достатньо. ПРН4 за матрицею відповідності ОП відповідає ОК5. Переглядаючи робочу програму за ОК5 (https://www.wunu.edu.ua/opp/nnimev/mignarodnuj_tyuzm/mignarodnuj_tyuzm_magistr/normativni/upravlinnyua_mijnarodnuyu_projektamy_v_turyzmi/Work.pdf) також не виявлено активності ПРН4. ОП «Міжнародний туризм» другого магістерського рівня за спеціальністю 242 «Туризм» відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня (<https://mon.gov.ua/ua/osvita/nacionalna-ramka-kvalifikacij/rivni-nacionalnoyi-ramki-kvalifikacij>), зокрема дескрипторів - знання, уміння та навички, комунікацію, відповідальність і автономію, властиві цьому кваліфікаційному рівню, що відображено в загальних та фахових компетентностях, а саме ПРН1-ПРН12 що відображають загальні та спеціальні (фахові) компетентності, ПРН13-ПРН16 відображають спеціальні компетентності, зорієнтовані на освітні компоненти. Також аналізуючи матрицю відповідності (стор. 14), не зрозуміло чому ОК3 відповідає ПРН14, хоча згідно Стандарту вищої освіти (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2022/Standarty.Vyshchoyi.Osvity/Zatverdzeni.Standarty/02/21/242-Turyzm-mahistr-21.02.22-1.pdf>) і ПРН, що визначені в ньому, даній ОК можуть відповідати й інші ПРН – ПРН2, ПРН10, ПРН11, ПРН16. ЕГ рекомендує розробникам ОП, гаранту внести певні корективи в ОП, щоб ПРН3 і ПРН4 відповідали відповідні ОК.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

1. Цілі ОП «Міжнародний туризм» чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії ЗВО. 2. Сформульовані цілі ОП вирізняють її від аналогічних програм другого (магістерського рівня) за спеціальністю 242 Туризм. 3. Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб груп стейкхолдерів. 4. При формуванні цілей програми враховані тенденції розвитку спеціальності та сучасного ринку праці. 5. Цілі ОП «Туризм» та ПРН визначаються з урахуванням галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП. 6. ОП забезпечує досягнення всіх зазначених програмних результатів навчання відповідно Стандарту вищої освіти та до дескрипторів Національної рамки кваліфікацій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

1. Процес обговорення проекту ОП, що винесений на громадське обговорення, вдосконалювати шляхом активізації вкладки «результати обговорення»-«скринька для пропозицій», де б видно було, що ОП реально обговорюється стейкхолдерами та вносяться їхні пропозиції. 2. В частині міжнародного досвіду до кінця навчального року розширити перелік закордонних вищих навчальних закладів та наукових установ щодо запозичення міжнародного досвіду в оновленні, покращенні та наповненні ОП «Міжнародний туризм». 3. Гаранту, розробникам внести певні корективи в ОП, щоб ПРН3 і ПРН4 відповідали відповідні ОК.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою відповідають визначеному критерію. Цілі ОП «Міжнародний туризм» чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії ЗВО. Сформульовані цілі ОП визначаються з урахуванням позицій та потреб груп стейкхолдерів. При формуванні цілей програми враховані тенденції розвитку спеціальності та сучасного ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП. ОП забезпечує досягнення всіх зазначених програмних результатів навчання відповідно Стандарту вищої освіти та дескрипторів Національної рамки кваліфікацій. В той же час ЕГ надає певні рекомендації, зокрема процес обговорення проекту ОП, що винесений на громадське обговорення, вдосконалювати шляхом активізації вкладки «результати обговорення»-«скринька для пропозицій». В частині міжнародного досвіду на протязі навчального року розширити перелік закордонних вищих навчальних закладів та наукових установ щодо запозичення міжнародного досвіду в оновленні, покращенні та наповненні ОП. З огляду на вищесказане, критерій 1 має рівень відповідності В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

ОП «Міжнародний туризм» в Західноукраїнському національному університеті була започаткована в 2016 році, оновлювалася в 2021 році (ОП 2021 р прикріплена до справи у відповідях на запит додаткових документів (blob:<https://office.naqa.gov.ua/461538a1-6ea1-46f8-8d23-84147d2b53fc>) і у 2022 році, проект ОП на наступний період (https://www.wunu.edu.ua/opp/2022_proect_opp/magistr/242_MT.pdf), де прикріплений Аналітичний звіт за результатами громадського обговорення (https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/magistr/242_az_mijnar_tyuzm_mag.pdf). На даний час ОП має структуру: обсяг ОП у кредитах ЄКТС – 90, з них 67 кредитів (74,4%) припадає на вивчення обов'язкових компонент, з них 15 кредитів (16,7%) складає практична підготовка, та 23 кредити (25,6 %) припадає на вивчення вибіркових компонент. Щодо обсягу та розподілу окремих ОК ОП відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2022/Standarty.Vyshchoyi.Osvity/Zatverdzeni.Standarty/02/21/242-Turyzm-mahistr-21.02.22-1.pdf>)

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Проаналізувавши зміст ОП «Міжнародний туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти ЕГ засвідчує, що ОП має чітку структуру, ОК, включені до ОП, складають логічну взаємопов'язану систему. Однак доречним є осучаснення логічно-структурної схеми ОП, зокрема, через визначення чіткої ідентифікації семестрів у яких вивчаються ОК, розкриття як безпосередніх, так і опосередкованих взаємозв'язків між ОК. На запитання ЕГ щодо забезпечення ОК ОП (в тому числі змістових модулів ОК) програмними результатами ПРН3 (Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації) та ПРН4 (Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості) виникла дискусія між представниками ЕГ і ЗВО (представники ЗВО наполягали на автономності ЗВО). Аналіз матриці забезпечення ПРН компонентам ОП (ст. 14) показав, що ПРН3 відповідають ОК2, ОК8, ОК10, ПРН4 – ОК5. ЕГ встановила, що у робочій програмі ОК2 (https://www.wunu.edu.ua/opp/nnimev/mignarodnuj_tyuzm/mignarodnuj_tyuzm_magistr) ПРН3 слабо розкритий. ОК8 (Міждисциплінарна курсова робота) та ОК10 (Підготовка та захист кваліфікаційної роботи) вказують лише на кінцевий результат застосування набутих ПРН, але ЕГ не бачить навчальних дисциплін, які дозволяють їх набуті. Переглядаючи робочу програму за ОК5 (https://www.wunu.edu.ua/opp/nnimev/mignarodnuj_tyuzm/mignarodnuj_tyuzm_magistr/normativni/upravlinnyua_mijnarodnymu_projektamy_v_turyzmi/Work.pdf) ЕГ не виявлено активності ПРН4. Також ЕГ підкреслює, що набуті здобувачами ПРН повинні корелюватися з програмними компетентностями (СК, ЗК). ЕГ рекомендує робочій групі ОП терміново до 01 січня 2023 р. дослідити та виправити вказані неточності в ОП (зокрема відкорегувати матрицю відповідності ОК і матрицю забезпечення ПРН компонентам ОП, керуючись Матрицею відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей – таблиця 2 Стандарту вищої освіти другого магістерського рівня). Терміново до 01 січня 2023 р. виправити обов'язкові компоненти за своїм змістом, які не в повній мірі дозволяють досягти програмних результатів навчання і в повній мірі не можуть забезпечувати фахові компетентності, зазначені в ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Дослідивши зміст ОП «Міжнародний туризм», ЕГ засвідчує її відповідність предметній області визначеної для неї спеціальності на другому (магістерському) рівні вищої освіти, що відповідає Стандарту вищої освіти (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2022/Standarty.Vyshchoyi.Osvity/Zatverdzeni.Standarty/02/21/242-Turyzm-mahistr-21.02.22-1.pdf>). ОК, що входять до програми у цілому, відповідають спеціальності 242 «Туризм». В той же час зазначені в ОП ПРН 3 і ПРН4 частково забезпечуються нормативними ОК2 і ОК5. Тому в даній ситуації робочі програми, їх зміст та інші складові навчального забезпечення по даним ОК повинні бути переглянуті та доопрацьовані. Також на розсуд гаранта та робочої групи ОП можна було б додати нормативне ОК (наприклад, Геоінформаційні технології). Під час зустрічей зі здобувачами ЕГ виявила, що здобувачам подобається вчитися на ОП «Міжнародний туризм», цікаві лекції, практичні заняття, а щодо опанування геоінформаційних та інформаційних технологій, то переддипломна практика на туристичних підприємствах (15 кредитів ЄКТС) в певній мірі дає можливість з ними ознайомитися, хоча в матриці відповідності для ОК9 такі компетентності (СК, ЗК) не відмічені. В той же час, стейкхолдером Присяжнюк Ю.М., директором ТОВ «Босфор» (база практики за ОП) під час зустрічі з ЕГ продемонстровано офіс підприємства та робоче місце, де здобувачі працюють в програмі бронювання турів «Оверія тур» та інших програмах.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обов'язі, передбаченому законодавством.

Після огляду матеріалів, Положень, сайту ЗВО, спілкування з різними групами стейкхолдерів ЕГ констатує, що формування індивідуальної освітньої траєкторії регламентується рядом положень: «Про організацію освітнього процесу в ЗУНУ» (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf) та Положенням про формування вибіркової частини навчальних планів у ЗНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-formuvanna-vubirkovoi-chastunu2.pdf). В останньому, зокрема, визначено, що вибіркові дисципліни складають не менше 24 кредитів ЕКТС для здобувачів вищої освіти. Здобувачі можуть обирати дисципліни й з інших ОП за погодженням з директором інституту. На даній ОП такого не виявлено. Обсяг вибіркової навчальної дисципліни має становити не менше 5 кредитів ЕКТС. Перелік дисциплін вибіркової частини до 1 числа першого місяця навчального року для здобувачів вищої освіти 1 курсу СВО «магістр» готує кафедра. Вчена рада інституту затверджує перелік дисциплін вільного вибору і подає до Вченої ради Університету, після затвердження оприлюднюється на офіційному сайті ЗВО - Каталог вибіркового навчального дисциплін за ОП (<https://bit.ly/3rIjY5A>). В той же час при формуванні заявки на викладання навчальних дисциплін дотримується принцип забезпечення викладання навчальних дисциплін не тільки профільними кафедрами, а й загальноуніверситетськими. Індивідуальна освітня траєкторія здобувача ОП відображається у його індивідуальному навчальному плані, що формується на початку навчального року, даний процес регламентується «ПОЛОЖЕННЯМ про індивідуальний навчальний план студента» (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/individualnyi_plan.pdf), де визначені процедури та механізми даного процесу. В цілому ЕГ відзначає, що перелік дисциплін для вибору є достатнім, а їх зміст відбиває спрямування ОП. Вибір дисциплін здобувачем здійснює на сайті ЗВО в розділі «Студентське життя», де переходить за посиланням «Вільний вибір дисциплін навчального плану». Спілкування ЕГ зі здобувачами показало, що останні обізнані з системою вибору дисциплін та задоволені їх переліком та консультативною підтримкою кураторів, гаранта ОП щодо змісту та особливостей опанування певних дисциплін. Також здобувачі відмітили, що мають право обирати базу практики та тематику випускових кваліфікаційних робіт самостійно. Результати опитування показують, що на 100% реалізується право здобувачів на вільний вибір дисциплін у межах вибіркового блоку робочого навчального плану та можливості впливати на формування переліку дисциплін вільного вибору (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Mizhnarodnyi%20turyzm/Rezultat%20Osvitnii%20protses.pdf>)

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП та НП передбачають переддипломну практику в 3-му семестрі, що дає змогу сформувати у здобувачів компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Переддипломна практика проходить у туристичних підприємствах. Загальний обсяг практики – 450 год. (15 кредити ЕCTS) і триває 8 тижнів. Організація практики здійснюється відповідно до Положення про проведення практики здобувачів ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/provedennia_praktyky.pdf). Завдання практики для спеціальності 242 Туризм ступеня вищої освіти «магістр» сформульовані в Програмі переддипломної практики для ОП «Міжнародний туризм» (blob:<https://office.naq.gov.ua/461538a1-6ea1-46f8-8d23-84147d2b53fc>, прикріплене ЗВО до справи у відповідях на запит додаткових документів): закріплення та поглиблення знань, отриманих у процесі теоретичного навчання; опанування організаційно-технологічними процесами, що відбуваються на туристичному підприємстві; набуття практичних навиків вирішувати типові задачі, які притаманні фінансово-господарській, економічній діяльності туристичного підприємства, відповідно до посад, на яких може працювати здобувач освітнього рівня «магістр». Програмою практики передбачено такі види робіт: 1) загальна характеристика туристичного підприємства; 2) аналіз роботи туристичного підприємства; 3) рекомендації щодо удосконалення діяльності туристичного підприємства відповідно до індивідуального завдання. Зміст основних розділів практики структурований та прописаний в програмі, так само як і вимоги до складання звіту та його оцінювання. Форма контролю- диференційований залік. Згідно з представленими договорами кафедра туризму та країнознавства має угоди з такими базами практик як Управління туризму ТОДА, ГО «Тернопілля Мальовниче», ТОВ «Босфор», ТА «Край відпочинку», ТА «Coral Travel», Туроператор «ОГО ГО», ТА «Подорожуймо разом», ТА «Сонатіка» тощо, що підтверджується довгостроковими угодами. Зустріч ЕГ з керівниками підприємств, де проходить практика, показала, що керівники зацікавлені в прийомі здобувачів на практику та задоволені рівнем підготовки здобувачів. В цілому аналіз програми практики, позитивні відгуки стейкхолдерів, що забезпечують її організацію, дають змогу ЕГ констатувати, що отримані під час практики компетентності (ЗК6- ЗК7 та СК1, СК5, СК8-СК11) будуть корисні здобувачам у їх подальшій роботі на професійному рівні. На зустрічі ЕГ із здобувачами ОП було виявлено, що здобувачі повністю задоволені практикою та кількістю годин, що на неї відведені. Результати опитування здобувачів показало, що вони задоволені системою отриманих практичних навичок під час проходження практики (73%) (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Mizhnarodnyi%20turyzm/Rezultat%20Praktyka.pdf>)

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), зокрема вивчаючи освітні компоненти всього освітнього процесу формуються загальні компетентності, спрямовані на розвиток комунікативних та лідерських якостей майбутнього фахівця в частині критичного мислення, здатності спілкуватися фаховою іноземною мовою, безконфліктно та якісно працювати в команді, творчо й раціонально реалізовувати комплексні завдання у професійній діяльності. Також соціальні навички формуються при залученні здобувачів до позааудиторної роботи, зокрема участі у заходах організованих кафедрою та ЗВО, у роботі студентського самоврядування, у професійних заходах, які проходять в регіоні. Як приклад, функціонує Міжнародна школа менторів, що уможливило розвиток та розуміння, котре слугує систематизації сформованих компетентностей, а також усвідомлення напрямів подальшого розвитку. У Школі менторства кожен здобувач реалізує власні теоретичні знання, учасником професійної команди ментора, отримує унікальний практичний досвід, відчуття впевненості і розуміння того, як будувати кар'єру, розвивати професійні навички і soft-skills, виконувати і презентувати свій індивідуальний та груповий проєкт (кейс), отримувати позитивний приклад того, як досягати цілей і подолати труднощі. Ментори не лише діляться власним професійним досвідом, але й відшукали унікальну команду, надихають кожного з учасників, систематизують власні знання і навички, отримують потік нових ідей і натхнення. До роботи наукового товариства (гуртка) «Прометей туризму» залучені здобувачі й НПП кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу. Водночас, здобувачі поряд із викладачами працювали над розробкою віртуального сайту «Мальовниче Тернопілля». Також за сприяння Департаменту культури і туризму ТОДА працює студентський проєкт «Релігійний туризм Тернопільщини». Також соціальні навички формуються під час наукової роботи, зокрема через презентації навчальних і дослідницьких проєктів, виконання індивідуальних та групових завдань, написання есе, тез, статей, участь у дискусіях, підготовка КППЗів, конкурсах наукових робіт, доповідей і виступів на міжнародних та всеукраїнських конференціях, наукових семінарах, круглих столах при аудіо та відео фіксаціях, зокрема і в режимі on-line. В основному інформація щодо участі здобувачів в зазначених заходах висвітлюється в новинах сайту кафедри (<https://www.wunu.edu.ua/department-mtgb-nnimv/>) ЕГ під час зустрічей зі здобувачами, представниками студентського самоврядування, випускниками було підтверджено набуття соціальних навичок, зокрема, це навички комунікації, здатності швидко та логічно мислити, відповідальності, командного духу, відчуття колективізму. Особливо це проявилось, як стверджують учасники зустрічей, в умовах он-лайн навчання, коли дані soft skills потребують прояву в нових умовах, наприклад, потрібно швидко приймати рішення в умовах невизначеності, коли багато справ перейшло в режим дедлайнів.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 242 «Туризм» наразі відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Проаналізувавши НП ОПП, ЕГ зазначає, що загальний обсяг становить 2700 год. / 90 кредитів, де у структурі аудиторних годин (600 год.) 57,5 % припадає на лекції, 32,5 % - на практичні заняття, консультації та індивідуальна робота становлять 10 %, переддипломна практика (15 кредитів) становить 16,7 % від загальної кількості кредитів на ОП, що, як відмічають здобувачі під час зустрічі з ЕГ, їм дуже імпонує, оскільки така структура відображає практичне спрямування ОП та індивідуалізацію освітньої траєкторії. Крім того у здобувачів є й інші форми навантаження: середовище Moodle, бібліотека, місця, де є Інтернет, спортивний майданчик та ін. В той же час як відмічають НПП, стейкхолдери на зустрічах з ЕГ даному питанню колектив кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу періодично переглядає зміст та обсяги ОК, проводять опитування у формі бесіди, залучаючи й кураторів, для з'ясування завантаженості здобувачів, їх проблем. Як виявило опитування проблеми у здобувачів: відсутність досвіду з організації раціонального розподілу часу самостійної роботи; недостатнє використання внутрішніх ресурсів університету для самонавчання, труднощі, пов'язані з вимушеною формою дистанційної освіти (<https://bit.ly/3U4ZxN9>). Спількування ЕГ зі здобувачами показало, що вони задоволені обсягами ОК, що забезпечує досягнення цілей ОП та визначених в ній ПРН. Також здобувачі зазначають, що для вирішення проблем, зокрема відсутності повноцінної комунікації під час он-лайн навчання викладачами кафедри, гарантом організуються бесіди, тренінги, зустрічі з практиками в межах навчальних дисциплін. За результатами опитування близько 90% здобувачів задоволені обсягом, рівнем та якістю викладання, отриманими знаннями, вміннями й навичками, які отримуються

в

ЗВО

(<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Mizhnarodnyi%20turizm/Rezultat%20Osvitnii%20oprotses.pdf>)

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти на ОП не здійснюється. ЕГ рекомендує запустити проєкт з дуальної форми навчання, оскільки для ОП це не лише налагодити ефективну співпрацю з ринком праці, а й створити для здобувачів реальні умови для вивчення теоретичного матеріалу на практиці. В ЗНУ є досвід таких програм на інших ОП (<file:///C:/Users/CIT-1/Downloads/porjadok-vvedennja-dualnoyi-osviti2021.pdf>) та документ,

який регламентує підготовку здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти: Порядок введення елементів дуальної форми здобуття освіти в ЗНУ (file:///C:/Users/СІТ-1/Downloads/porjadok-vvedennja-dualnoyi-osvti2021.pdf).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1. Обсяг та розподіл окремих ОК ОП відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня за спеціальністю 242 «Туризм». 2. Зміст освітньої програми має чітку структуру. Освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. 3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності. 4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. 5. Практична підготовка здобувачів за ОП представлена переддипломною практикою (15 кредитів в 3 семестрі), яка проходить на профільних підприємствах. 6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). 7. На ОП проводиться опитування здобувачів по різних питаннях, в т.ч. рівнем та якістю викладання, отриманими знаннями, вміннями, навичками, системою отриманих практичних навичок під час проходження практики, правом здобувачів на вільний вибір дисциплін у межах вибіркового блоку робочого навчального плану та можливості впливати на формування переліку дисциплін вільного вибору. Відсоток задоволених сягає від 73 до 100 %.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Рекомендації: 1. Робочій групі ОП терміново до 01 січня 2023 р. дослідити та виправити неточності в ОП (зокрема відкорегувати матрицю відповідності ОК і матрицю забезпечення ПРН компонентам ОП, керуючись Матрицею відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей – таблиця 2 Стандарту вищої освіти другого магістерського рівня. 2. Терміново до 01 січня 2023 р. виправити обов'язкові компоненти за своїм змістом, які не в повній мірі дозволяють досягти програмних результатів навчання і в повній мірі не можуть забезпечувати фахові компетентності, зазначені в ОП. 3. Запустити проект з дуальної форми навчання, оскільки для ОП це не лише налагодити ефективну співпрацю з ринком праці, а й створити для здобувачів реальні умови для вивчення теоретичного матеріалу на практиці.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Експертна група виявила, що освітня програма та освітня діяльність за нею загалом відповідають визначеному критерію. Обсяг та розподіл окремих ОК ОП відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня за спеціальністю 242 «Туризм». Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Практична підготовка здобувачів за ОП представлена переддипломною практикою, яка проходить на профільних підприємствах. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). В той же час ЕГ надає певні рекомендації, зокрема робочій групі ОП терміново дослідити та виправити неточності в ОП Терміново виправити обов'язкові компоненти за своїм змістом, які не в повній мірі дозволяють досягти програмних результатів навчання і в повній мірі не можуть забезпечувати фахові компетентності, зазначені в ОП. Зазначені недоліки виправити в терміни до 01 січня 2023 р. ЕГ рекомендує запустити проект з дуальної форми навчання, оскільки для ОП це не лише налагодити ефективну співпрацю з ринком праці, а й створити для здобувачів реальні умови для вивчення теоретичного матеріалу на практиці. З огляду на вищесказане, критерій 2 має рівень відповідності В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за ОП «Міжнародний туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО (wupn.edu.ua) . Вся необхідна інформація щодо вступу до ЗВО в цілому та на ОП зокрема знаходиться на сторінці сайту, що містить

вичерпну та гарно структуровану інформацію. Для вступу на ОП 2022 р. у вкладці Приймальна комісія/ Правила прийому/ Додаток 4 «Перелік спеціальностей...» (<https://cdn.wunu.edu.ua/smart-wunu-education/media/admission/rule/addition/admission-rule-addition.0a58f2ec-db4f-462e-b152-284afc9c1d32.pdf>) визначені вимоги до вступників, зокрема визначено, що здобувач, який вступає на бюджетну конкурсну пропозицію має скласти вступний іспит, здобувач, який претендує на небюджетну конкурсну пропозицію має скласти або вступний іспит або написати мотиваційного листа, приклад мотиваційного листа для ОП «Міжнародний туризм» (<https://pk.wunu.edu.ua/degree/master/motivation-letters/?specialty=242>) та Положення про розгляд мотиваційних листів у 2022 році (<https://cdn.wunu.edu.ua/smart-wunu-education/media/admission/docs/admission-doc.0234f105-49c9-49a3-a8do-decd9f28b26e.pdf>), розміщені на сайті у вкладці «Приймальна комісія». Програма фахового вступного випробування за ОП оприлюднена на сайті ЗВО (<https://cdn.wunu.edu.ua/smart-wunu-education/media/admission/programs/admission-program.1d9c8921-9da0-4c17-b0db-5993727b5954.pdf>) На зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили, що програма, правила складання мотиваційних листів та правила прийому на навчання за ОП були зрозумілими і доступними.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

ЕГ підтверджує, що розміщена інформація на сайті ЗВО щодо правил прийому на навчання за ОП, повністю враховує особливості самої програми. Дана інформація також підтверджується зустрічами з фокус-групами здобувачів, НПП, адміністративним персоналом ЗВО. На сайті у вкладці Приймальна комісія/Міжнародний туризм/Магістр (<https://pk.wunu.edu.ua/degree/master/educational-programs/view/mizhнародnij-turizm-master/>) розміщена інформація про можливості та результати навчання на ОП. У вкладці Вступні випробування/магістр/Туризм (<https://cdn.wunu.edu.ua/smart-wunu-education/media/admission/programs/admission-program.1d9c8921-9da0-4c17-b0db-5993727b5954.pdf>), міститься Програма проведення фахового вступного випробування, яка містить питання з фахових дисциплін, що будуть в білетах екзаменаційного екзамену (в білеті два теоретичних питання, де загальна оцінка визначається як сума оцінок за відповідь на кожне питання. Максимальна сумарна кількість балів складає 100 балів, максимальне значення оцінки за відповідь на кожне з двох питань складає, відповідно, 50 балів (Посилання на білет за запитом <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/6656>), а також у вкладці Зразки мотиваційних листів/ Мотиваційний лист/ 242 Туризм приклад мотиваційного листа (<https://pk.wunu.edu.ua/degree/master/motivation-letters/?specialty=242>)

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ЗНУ укладено одинадцять Угод про два дипломи. Зокрема, Полонійна академія в Ченстохові (м. Ченстохов, Республіка Польща), Університет економіки в Бидгощі (м. Бидгощ, Республіка Польща), Академія фінансів у Варшаві (м. Варшава, Республіка Польща), Вроцлавський економічний університет (м. Вроцлав, Республіка Польща), Університет прикладних наук і мистецтв (м. Дортмунд, Німеччина), Дрезденський технічний університет (м. Дрезден, Німеччина), Економічний університет в Катовіце (м. Катовіце, Республіка Польща), Суспільна академія наук в Лодзі (м. Лодзь, Республіка Польща), Опольський політехнічний університет (м. Ополе, Республіка Польща), Університет прикладних наук ім. Яноша Кодолані (м. Фурдо, Угорщина), Вища школа лінгвістична в Ченстохові (м. Ченстохов, Республіка Польща). Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://bit.ly/3V7xwvN>), зокрема пунктом 10 «Трансфер кредитів». Також даний процес регламентується Положенням про порядок перезарахування результатів навчання в ЗУНУ (<https://bit.ly/3xj4Dvx>), згідно якого перезарахування кредитів, які були встановлені під час навчання в інших освітніх програмах, здійснюється за рішенням ректора на підставі документів про раніше здобуту освіту (додаток до диплома, академічна довідка, свідоцтво про підвищення кваліфікації), витягу із навчальної картки, у разі одночасного навчання за декількома програмами або академічної довідки ЄКТС; про всі випадки трансферу кредитів у разі визнання результатів неофіційного та неформального навчання в обсязі понад 30 кредитів ЗУНУ інформує Міністерство освіти і науки України; переведення оцінок з однієї шкали в іншу фіксується в окремій відомості, один примірник якої знаходиться в особовій справі здобувача, другий у деканаті. Дослідження ЕГ змісту даних Положень, а також на зустрічах зі здобувачами, НПП, представниками адміністрації ЗВО показало, що наявні правила чіткі, зрозумілі та доступні для всіх учасників учбового процесу. Однак, застосування практики визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, для здобувачів вищої освіти ОП «Міжнародний туризм» за спеціальністю 242 Туризм не було. ЕГ рекомендує керівництву ЗВО, НПП кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу стимулювати здобувачів до участі у програмах академічної мобільності, наприклад проходження стажування, отримання подвійних дипломів у закордонних ЗВО.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів отриманих у неформальній освіті регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЗНУ, зокрема пунктом 10 «Трансфер кредитів» (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenyu-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsezy1.pdf) та Положенням про неформальну та інформальну освіту здобувачів вищої освіти в ЗНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenyu/neformalny_ta_informalny.pdf), що оприлюднено на офіційному сайті ЗВО, де зазначено, що до участі у програмах неформальної та інформальної освіти допускаються здобувачі вищої освіти з другого семестру першого курсу освітнього ступеня бакалавр, першого курсу освітнього ступеня магістр. Визнання результатів навчання у неформальній освіті дозволяється для дисциплін, які починають викладатися з другого семестру. При цьому визнання результатів проводиться у семестрі, який передє семестру, у якому згідно з навчальним планом конкретної освітньої програми (ОП) передбачено вивчення дисципліни, що перераховується. У разі підвищення кваліфікації шляхом неформальної слухачу може видаватися сертифікат із зазначенням кількості годин, кредитів ЄКТС, компетентностей, перевірки рівня знань та результатів навчання. Процедура визнання здійснюється у декілька етапів: подання документів, формування комісії визнання результатів навчання, проведення атестації. Університет інформує Міністерство освіти і науки України про всі випадки трансферу кредитів у випадку визнання результатів у неформальній або інформальній освіті в обсязі понад 30 кредитів ЄКТС. На зустрічі ЕГ із здобувачами з'ясовано, що вони обізнані з можливістю зарахування здобутків неформальної освіти. Однак, випадків зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті на ОП «Міжнародний туризм» не було. ЕГ рекомендує керівництву ЗВО, НПП кафедри стимулювати та активізувати здобувачів до навчання у неформальній освіті, зокрема сертифікатних програмах ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

1. Програма, правила складання мотиваційних листів та правила прийому на навчання за ОП зрозумілі та доступні.
2. Розміщена інформація на сайті ЗВО щодо правил прийому на навчання за ОП, повністю враховує особливості самої програми.
3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти.
4. Здобувачі обізнані з можливістю зарахування здобутків неформальної освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Рекомендація: стимулювати здобувачів до участі у програмах академічної мобільності, наприклад проходження стажування, отримання подвійних дипломів у закордонних ЗВО; стимулювати та активізувати здобувачів до навчання у неформальній освіті, зокрема сертифікатних програмах ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ЕГ з'ясовано що, освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію. Програма, правила складання мотиваційних листів та правила прийому на навчання за ОП зрозумілі та доступні. Здобувачі обізнані з можливістю зарахування здобутків неформальної освіти. Однак, на ОП процедура визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та неформальній освіті не застосовувалася. ЕГ рекомендує стимулювати здобувачів до участі у програмах академічної мобільності. З огляду на вищесказане, критерій 3 має рівень відповідності В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу» <https://bit.ly/3V7xwvN>) та відомостей про самооцінювання на ОП «Міжнародний туризм» провадиться очна та заочна форми навчання. Здобувачі даної ОП під час дії військового стану мають повноцінну підтримку з отримання освітніх послуг: доступ до ОК на дистанційній платформі Moodle (<https://moodle.wunu.edu.ua/>), використання платформи ZOOM, Google Meet під час проведення лекційних та практичних занять, використання ресурсу електронної бібліотеки ЗВО (<http://library.wunu.edu.ua/index.php/uk/>). Під час зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом, НПП та здобувачами

було виявлено, що в рамках ОП здійснюються додаткова інформаційна підтримка здобувачів освіти з використанням мобільних технологій в соціальних мережах, створення чат-ботів ОК чи окремих груп. Відповідно до принципів академічної свободи в межах ОП «Міжнародний туризм» застосовується поєднання різних форм навчання: як традиційних, що зазначені у «Положенні про організацію освітнього процесу» (<https://bit.ly/3V7xwvN>), так і інноваційних, використання яких зазначено у відповідних робочих програмах ОК (<https://cutt.ly/oNJwa9Y>). Обрані викладачами методи навчання конкретизуються в методичному забезпеченні кожної ОК ОП (<https://moodle.wunu.edu.ua/>). Студентоцентризований підхід реалізується в ЗВО шляхом забезпечення широкого доступу для ознайомлення з ОП (<https://bit.ly/3MnUooH>), попереднього оприлюднення критеріїв та методів оцінювання знань через силабуси (робочі програми) (<https://cutt.ly/oNJwa9Y>). Здобувачам надається право навчання за індивідуальним графіком (<https://cutt.ly/kNJyV1O>). Для забезпечення студентоцентричного підходу в ЗВО розроблені «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність» (<https://cutt.ly/LNJUq2x>), «Положення про порядок перезарахування результатів навчання в Західноукраїнському національному університеті» (<https://cutt.ly/qNJUsd8>). Академічна свобода здобувачів реалізується також через «Положення про неформальну та інформальну освіту здобувачів вищої освіти в Західноукраїнському національному університеті» (<https://cutt.ly/pNJUn2s>). На запит експертної групи були надані копії угод з закордонними ЗВО: Європейською вищою школою готельного бізнесу, туристики і підприємництва (м. Сопот, Польща), та Академією Ігнатіанум (м. Краків, Польща), університетом Кобе Гакуїна (Японія), які містять такі можливості. Зворотній зв'язок зі здобувачами освіти здійснюється через систему опитування здобувачів (<https://cutt.ly/NNJqhJf>) та шляхом анкетного оцінювання в межах кожного ОК в системі Moodle (<https://cutt.ly/INZhATs>). У ході зустрічі ЕГ з представниками студентського самоврядування (студентський парламент та студентська профспілкова організація) було виявлено, що в університеті існує практика скриньок анонімного звертання студентів до керівництва ЗВО. Однак, практики обговорення на засіданнях кафедрі результатів опитування студентів ЕГ не виявила.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

ЕГ встановила, що всі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до інформації щодо освітнього процесу. Інформація про університет, висвітлені на сайті університету (<https://www.wunu.edu.ua/>) та відповідних його розділах, організація та зміст освітнього процесу викладені у «Положенні про організацію освітнього процесу» (<https://bit.ly/3V7xwvN>). На сайті університету є сторінка «Студентське життя» де розміщено розклад занять <https://www.wunu.edu.ua/timetable/> та інша інформація про освітній процес, необхідна студентам. Діюча освітня програма «Міжнародний туризм» міститься на сайті університету (<https://bit.ly/3V7xwvN>). Абітурієнти забезпечені необхідною та актуальною інформацією про освітні компоненти, які будуть вивчатися протягом магістерської програми, на сторінці Приймальної комісії ЗУНУ (<https://cutt.ly/rNJnm6V>). Проект ОП міститься у вільному доступі з можливістю подання рекомендацій, рецензій та відгуків. <https://www.wunu.edu.ua/master-po-op/>. Методичне забезпечення навчального процесу формується відповідно до «Положення про електронний навчально-методичний комплекс дисциплін» (<https://cutt.ly/zNJnVB7>). На запит ЕГ був наданий доступ до навчально-методичних матеріалів ОК на платформі дистанційного навчання ЗВО (<https://moodle.wunu.edu.ua/>) та в бібліотеці в електронному каталозі методичних матеріалів відповідних ОК (<https://cutt.ly/TNJmhe1>). ЕГ зазначає, що в електронній бібліотеці ЗВО не містяться оновлені методичні матеріали ОК ОП. До початку навчального року затверджуються робочі програми навчальних дисциплін, які знаходяться у вільному доступі на відповідних кафедрах та бібліотеці ЗУНУ (<https://cutt.ly/TNJmhe1>). Детальна інформація про змістовне наповнення освітніх компонентів міститься у робочих програмах та силабусах (<https://www.wunu.edu.ua/master-ppimev-op/>). Порядок і критерії оцінювання визначаються п. 8 «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://bit.ly/3V7xwvN>) та конкретизуються в робочих програмах навчальних дисциплін та силабусах (<https://bit.ly/3Cqnb6c>). В ході зустрічі ЕГ з викладацьким складом було підтверджено, що інформацію про критерії оцінювання навчальних результатів ОК викладачі повідомляють на першому занятті. В ході зустрічі ЕГ НПП даної ОП підтвердили, що інформація про критерії оцінювання навчальних результатів також міститься у силабусі, робочій програмі та методичних вказівках до відповідних ОК, які розташовані в системі Moodle (<https://moodle.wunu.edu.ua/>). Під час онлайн-зустрічей із здобувачами ОП було з'ясовано, що вони поінформовані про форми і методи навчання, критерії оцінювання, інформацію про критерії оцінювання навчальних результатів ОК викладачі повідомляють на першому занятті, причому студенти зазначили, що викладачі знайомлять студентів із регламентом, де зазначено критерії оцінювання знань та дотримуються його. Цю інформацію також підтверджено в інформації щодо результатів опитування здобувачів ОП (<https://cutt.ly/zNJewrH>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

В рамках спеціальності та кафедри реалізуються три науково-дослідні роботи, які безпосередньо стосуються напрямку освітньої програми, на запит ЕГ було надано перелік науково-дослідницьких робіт. Здобувачі ОП можуть брати участь у заходах з наукової та науково-дослідної діяльності та залучаються до виконання науково-дослідних робіт збору та обробки інформаційно-аналітичної бази для проведення наукових досліджень. На запит ЕГ науково-дослідною частиною ЗУНУ була надана довідка № 21/88-2022 про участь здобувачів ОП «Міжнародний туризм» в науково-дослідній роботі студентів, де зазначається, що в рамках участі здобувачів у науково-дослідних роботах кафедри ними були виконані наукові роботи, які брали участь у Всеукраїнських конкурсах наукових робіт, а студенти Шепета Анастасія і Михальчук Тетяна стали призерами, нагороджені дипломами 2 та 3 ступеня відповідно.

В ЗВО функціонує Студентське наукове товариство (<https://cutt.ly/kNJBoew>), де студенти можуть реалізувати свої потреби в науковій діяльності, Рада молодих вчених (<https://bit.ly/3B1zCNM>), яка щороку ініціює та є серед організаторів проведення міжнародних науково-практичних конференцій. Студентська наукова діяльність на ОП відбувається також у студентських проблемних групах. На запит ЕГ гарантом ОП був наданий план діяльності студентських проблемних груп кафедри міжнародного туризму та готельного бізнесу. Залучення студентів до наукової роботи відбувається через організоване кафедрою студентське наукове товариство за профілем спеціальності «Прометей туризму». За запитом ЕГ наданий план роботи, який передбачає проведення тематичних круглих столів, зустрічей з успішними представниками керівниками підприємств і організацій, підготовка до конкурсу студентських наукових робіт тощо. Наукове товариство (гурток) працював над розробкою віртуального сайту «Мальовничі Тернопілля», за сприяння Департаменту культури і туризму ТОДА працює студентський проєкт «Релігійний туризм Тернопільщини». Здобувачі ОП мають брати участь у щорічних конференціях: на запит ЕГ гарант ОП надала інформацію про проведення щорічних міжнародних, які організовує ЗВО: 9 Міжнародна науково-практична конференція «Розвиток індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: сучасний стан і перспективи», 2020р., Міжнародна науково-практична конференція «Перспективи індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети», 2021 р., Міжнародна науково-практична конференція «Перспективи індустрії гостинності та міжнародного бізнесу: світові тенденції та національні пріоритети», 2022р. Із запиту ЕГ засвідчує участь та публікації здобувачів ОП Галини Жук, Ірини Олійник, Тетяни Мудрої, Анастасії Головенко, Олени Чинкалюк. у матеріалах конференції 2022 р. Здобувачі ОП беруть участь у «Програмі 4 міжнародного тижня» (<https://cutt.ly/kNJ2RzV>), що позиціонує себе як захід поєднання освіти та наукового пошуку.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

В Західноукраїнському національному університеті функціонує система перегляду ОП на основі «Положення про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм» (<https://cutt.ly/MNJ99wp>). Проєкт ОП «Міжнародний туризм» є у відкритому доступі та відкритий до обговорення на сайті університету (<https://cutt.ly/6NJ3xlz>). На запит ЕГ було надано протоколи засідань кафедри щодо оновлення ОП (протокол розширеного засідання кафедри міжнародного туризму та готельного бізнесу №8 від 10 березня 2022р. та №10 від 24 травня 2022р.). Зі слів гаранта ОП вона, як гарант та завідувачка випускової кафедри, візує робочі програми ОК ОП, оцінює зміст дисципліни, достатність методичного забезпечення, методи навчання тощо. Зміст освітніх компонент оновлюється за ініціативою викладачів на основі отриманих результатів наукової діяльності, проходження стажувань, поїздок з метою налагодження міжнародної співпраці з зарубіжними ЗВО. На запит ЕГ гарантом ОП була надана інформація, що проходження доцентом Гугул О.Я. міжнародного науково-педагогічного стажування в Університеті Штефана Чел Маре м.Сучава (Румунія) на тему: «Сучасний стан і перспективи розвитку туризму» та «Оцінка міжнародної освіти: виклики і перспективи» дозволило удосконалити змістове наповнення тем 3 і 5 ОК1, удосконалити змістове наповнення та оновити контент теоретичного опрацювання до лекційного курсу у частині тем 3, 5, 7 ОК 6; стажування (підвищення кваліфікації) доцента Ткач У.В. у готельно-ресторанному бізнес-центрі Hilton-Kiiv м. Київ (Україна) на тему «Курс Практичної Гостинності», стажування (підвищення кваліфікації) у Міжнародному агентстві бізнес-комунікацій «Agnus» в м. Амстердам (Нідерланди) на тему «Інноваційні технології організації бізнес-турів в міжнародній туристичній індустрії» дало можливість удосконалити змістовні модулі ОК 3 щодо надання туристських послуг відповідно до європейських стандартів організації туристської діяльності. На кафедрі здійснюється діяльність кафедрального науково-методичного семінару, відповідно до плану засідань. У відповідь на запит ЕГ був наданий план проведення науково-методичних семінарів кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу на 2022-2023рр. Водночас, ЕГ зазначає, що тематика семінарів стосується загальних питань туристичної сфери та не містить конкретики щодо обговорення оновлення змісту ОК. У ході зустрічі з НПП кафедри міжнародного туризму та готельного бізнесу ЕГ виявила, що обговорення змісту ОК проходило в межах неофіційних дискусій викладачів, проте не були певним чином формалізовані у відповідні документи. За результатами експертизи ЕГ дійшла висновку, що НПП загалом оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі туризму.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Інтернаціоналізація освітньо-наукової в межах ОП регулюється низкою нормативних документів ЗУНУ, зокрема «Стратегія міжнародної діяльності ЗУНУ» (<https://cutt.ly/FNJ6R2r>), «Положення про діяльність координатора із міжнародної діяльності у Західноукраїнському національному університеті» (<https://cutt.ly/ANJ6PJx>), «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в Західноукраїнському національному університеті» (<https://cutt.ly/NNJ6KBz>). В університеті функціонує відділ міжнародних зв'язків, серед основних завдань якого є організація та контроль міжнародних програм та програм академічної мобільності (<https://cutt.ly/CNJ6Moz> /), підписано угоди про співпрацю з ЗВО 35 країн світу. Зі звіту самооцінювання ЕГ виявила, що з метою інтернаціоналізації освітньо-наукової діяльності кафедра міжнародного туризму і готельного бізнесу була ініціатором укладення угод про співпрацю між ЗУНУ та Академією Ігнатіанум в Кракові (Польща), Університетом прикладних наук ім. Яноша Кодолані Секешфехервар (Угорщина), European College of Hotel Management, Tourism and Entrepreneurship Higher School in Sopot (Польща). На запит ЕГ були надані копії угод з закордонними ЗВО: Європейською вищою школою готельного бізнесу, туристики і підприємництва (м.Сопот, Польща), університетом Кобе Гакуїна (Японія) та Академією Ігнатіанум (м.Краків, Польща). Інтернаціоналізація діяльності на ОП пов'язана

з організацією та проведенням випусковою кафедрою міжнародних щорічних конференцій туристичної тематики. Із відповіді на запит ЕГ було виявлено, що НПП кафедри, які беруть участь у освітньому процесі на ОП здійснили ряд зарубіжних поїздок з метою набуття нових знань та практик міжнародного туризму (проф. Брич В.Я. до Марокко, Польщі), доц. Гукул О.Я. до Румунії, Чеської республіки, доц. Ткач У. В. до Нідерландів). НПП та здобувачі ЗВО мають доступ до міжнародних баз даних Scopus Web of Science що дає можливість ознайомлення здобувачів та НПП із світовими науковими здобутками у галузі туризму. Для викладачів та здобувачів ОП проводяться заходи у рамках міжнародних освітніх проєктів, які реалізуються в ЗВО (<https://www.wunu.edu.ua/international-projects/>). Так, доцент Ткач У. В. є експертом проєкту Програми ЄС Еразмус+ (напрямок Жан Моне) «Smart specialization: European practices of regional development strategy». На зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом ЗВО начальник відділу міжнародних зв'язків Коруч У.З. повідомила, що університет сприяє участі НПП та здобувачів у міжнародних проєктах шляхом надання інформації про програми та можливості міжнародної діяльності, консультативну допомогу у написанні заявки на проєкт тощо. ЕГ відзначає якісне інформативне наповнення розділу міжнародної діяльності університету на сайті ЗВО (<https://www.wunu.edu.ua/international-activity/>). Незважаючи на активну міжнародну діяльність кафедри ЕГ констатує, що ОП бракує сучасних практик академічної мобільності студентів із університетами партнерами.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

1. В межах ОП застосування різноманітних форм і методів навчання та викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. 2. Здобувачі освіти мають можливість здійснювати навчання дистанційно в різний спосіб, ЗВО забезпечує постійну комунікацію з учасниками освітньої діяльності. 3. ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти та спеціальності. Щорічні Міжнародні науково-практичні конференції туристознавчого спрямування, які проводяться на базі випускової кафедри та участь в них НПП і здобувачів сприяють науковому, професійному зростанню учасників освітнього процесу, пошуків міжнародної діяльності на ОП. 4. НПП підвищує свою професійну майстерність приймаючи участь у міжнародних стажуваннях, міжнародних конференціях, програмах та проєктах. 5. Студенти ОП ставали призерами конкурсів наукових робіт, які виконували у рамках науково-дослідних робіт випускової кафедри.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Рекомендації: 1. Рекомендуємо оновити методичне забезпечення ОК в електронній бібліотеці ЗУНУ до 1 лютого 2023р.. 2. З 2023 р рекомендуємо запровадити обговорення результатів анкетування студентів в межах ОП на засіданнях кафедри чи науково-методичних семінарах після оприлюднення результатів опитування з метою покращення якості освітнього процесу. 3. З 2023р Рекомендуємо запровадити обговорення змісту ОК та ОП на науково-методичних семінарах кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу двічі на рік. 4. Рекомендуємо активізувати практику академічної мобільності здобувачів на підставі діючих угод з закордонними ЗВО. 5. Рекомендуємо практикувати участь студентів у науковій роботі шляхом написання спільних з НПП наукових публікацій.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ЕГ з'ясовано що, освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію. Форми і методи навчання та викладання відповідають цілям та програмним результатам. ОП забезпечує студентоцентризований підхід та принципи академічної свободи. ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень здобувачів. Здобувачам вчасно надається інформація щодо ОК за ОП. Рекомендації ЕГ стосуються аспектів, які є об'єктом постійного вдосконалення в діяльності закладу вищої освіти та не впливають на якість освітнього процесу. Наявні позитивні практики і зазначені ЕГ рекомендації визначають відповідність ОП «Міжнародний туризм» рівню відповідності В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Контроль результатів навчання на ОП здійснюється відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ» (п.8) (<https://bit.ly/3V7xwvN>). Формами контрольних заходів є поточний, модульний та підсумковий контроль, застосування яких здійснюється з метою комплексного оцінювання якості освітньої діяльності здобувачів під час опанування ними компонентів ОП та досягнення ПРН. Семестровий контроль проводиться у формі семестрового екзамену або заліку з конкретної ОК в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою навчальної дисципліни, і в терміни, встановлені робочим навчальним планом, індивідуальним навчальним планом студента та розкладом. Форми поточного, модульного та семестрового контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти з кожної ОК та критерії їхнього оцінювання визначено в силабусах, робочих програмах ОК, які складені на підставі навчального плану та ОП (<https://www.wunu.edu.ua/master-nnimev-op/>). Для визначення підсумкової оцінки за дисципліну проводиться розподіл балів за різними видами робіт. У силабусі кожної ОК прописана політика оцінювання, де зазначено політика щодо дедлайнів та перескладання, політика щодо академічної доброчесності, політика щодо відвідування та детальні критерії оцінювання кожного виду робіт в межах ОК. Водночас ЕГ констатує, що в силабусі ОК «Переддипломна практика» в пререквізитах курсу вказане про успішне вивчення дисциплін, передбачених навчальним планом ОПП «Готельно-ресторанна справа», що не стосується ОП «Міжнародний туризм» Ознайомлення здобувачів з критеріями оцінювання здійснюється на різних рівнях. Попереднє ознайомлення здобувача з інформацією про форми контрольних заходів та критерії оцінювання за кожним освітнім компонентом відбувається до початку вивчення навчальних дисциплін через робочі навчальні програми та силабуси, які оприлюднені на офіційному сайті ЗВО (<https://bit.ly/3VxPZmG>). Здобувачі під час зустрічі з ЕГ вказали, що на першому занятті НПП знайомлять їх із контрольними заходами в розрізі кожної ОК, критерії оцінювання для них є чіткими, зрозумілими та підтвердили, що мають доступ до інформації про власну успішність у локальній мережі факультету з отриманням в деканаті відповідного логіна і пароля та створення особистого кабінету. В особистих електронних кабінетах відображаються результати модульних контрольних робіт та підсумкового оцінювання (<http://mod.wunu.edu.ua/site/login>) з кожної ОК. Основна інформація для навчання та оцінювання знань здобувачів з датами та формами проведення контрольних заходів знаходиться на платформі Moodle (<https://moodle.wunu.edu.ua/>). В ЗВО практикується збір інформації щодо чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів через практику проведення передсесійного опитування здобувачів вищої освіти для з'ясування задоволеності рівнем об'єктивності оцінювання та попередження негативних явищ (<https://bit.ly/3B24Yns/>) та на сторінці ОК на платформі Moodle (<https://moodle.wunu.edu.ua/>).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація здобувачів на ОП «Міжнародний туризм» здійснюється відповідно до Стандарту вищої освіти України: другий (магістерський) рівень, галузь знань 24 Сфера обслуговування, затверджений і введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 21.02.2022 р. № 209 (<https://cutt.ly/iNZJH8i>), Положення про організацію освітнього процесу в Західноукраїнському національному університеті (<https://bit.ly/3V7xwvN>), Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії у Західноукраїнському національному університеті (<https://bit.ly/3L9aNnU>). Формою підсумкової атестації здобувачів вищої освіти ОП є захист кваліфікаційної магістерської роботи. В ЗВО є інституційний репозитарій для зберігання кваліфікаційних робіт (<https://cutt.ly/UNC18CW>). На запит ЕГ була надана копія наказу № 606 від 21 грудня 2021р. про затвердження тематик кваліфікаційних робіт, які студенти будуть захищати у грудні 2022 н.р., а також орієнтовні теми магістерських робіт, які затверджені на засіданні кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу (витяг з протоколу №1 від „29” серпня 2022 року). Зі звіту самооцінювання ЕГ виявила, що кваліфікаційні роботи підлягають перевірці на плагіат за допомогою спеціалізованого сервісу Unicheck. На запит ЕГ було надано копію підписаного договору про співпрацю №10-05/2019 між ЗВО та ТЗoB «Антиплагіат» та звіт перевірки кваліфікаційної роботи здобувача Турчак О. на схожість. Перед виконанням кваліфікаційних робіт здобувачі вищої освіти підписують декларацію про академічну доброчесність.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Зі звіту самооцінювання ЕГ виявила, що процедура проведення контрольних заходів в ЗВО регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://bit.ly/3V7xwvN>). Процедура проведення контрольних заходів по кожній ОК прописана в робочій програмі та силабусі. Об'єктивність та неупередженість екзаменаторів забезпечується прозорістю програмових вимог та чіткими критеріями оцінювання контрольних заходів. На початку кожного семестру викладачі ознайомлюють здобувачів освіти з процедурою проведення контрольних заходів, що було підтверджено ЕГ в ході двох зустрічей зі здобувачами ОП. Терміни контрольних заходів регламентовані графіком освітнього процесу та розкладом на поточний семестр, який затверджується ректором ЗУНУ і розміщується на сайті ЗВО до початку семестру (<https://bit.ly/3U5okoz>). В ЗВО прийнятий «Кодекс корпоративної

культури» (<https://cutt.ly/SNXnC2V>), де зазначені основні принципи та фундаментальні цінності усіх учасників освітнього процесу: чесність, правдивість, принциповість, об'єктивність, «Етичний кодекс Західноукраїнського національного університету» (<https://cutt.ly/TNXmeOS>), де проголошено принципи законності, чесності, порядності, справедливості, прозорості, взаємної довіри усіх учасників освітнього процесу. Зі звіту самоаналізу ОП ЕГ виявила, що захист міждисциплінарної курсової роботи та звіту з переддипломної практики проходять перед комісією з 2-3 осіб, що було підтверджено у ході зустрічей ЕГ зі здобувачами та НПП. У разі виникнення питань щодо об'єктивності екзаменаторів та конфлікту інтересів учасники освітнього процесу керуються розробленим в університеті «Порядком оскарження результатів підсумкового контролю здобувачів університету» (<https://cutt.ly/cNXQb4D>), «Положенням про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ» (<https://cutt.ly/wNXQYJV>) та «Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ» (<https://cutt.ly/oNXQFoO>), які розміщені на офіційному сайті ЗВО. У процесі спілкування зі здобувачами та НПП, було виявлено їх обізнаність щодо проведення контрольних заходів та алгоритму вирішення конфліктних ситуацій. У ході зустрічі ЕГ з представниками студентського самоврядування - Університетської ради студентів (Онишук І.) та студентської профспілкової організації ЗВО (Шевчук А.) було виявлено, що дані організації виступають медіаторами та комунікаторами в процесі вирішення конфліктних ситуацій та надають інформаційну підтримку студентам. На основі опрацювання нормативних документів ЗВО ЕГ констатує, що ЗВО має чіткі алгоритми оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів, порядку перескладання негативних результатів модульного контролю. Як свідчить звіт самоаналізу ОП випадків оскарження результатів контрольних заходів та проміжної атестації здобувачів за цією ОП, а також конфлікту інтересів не було, що було підтверджено ЕГ у ході зустрічей з представниками студентського самоврядування та зі здобувачами.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика дотримання академічної доброчесності у ЗВО міститься на сайті університету в окремому розділі про академічну доброчесність (<https://bit.ly/3Vo18Lq>). Процедура реалізації положень академічної доброчесності визначена в: «Положення про комісію зі сприяння академічній доброчесності в ЗУНУ» (<https://cutt.ly/XNCZHrW>), «Кодекс академічної доброчесності Західноукраїнського національного університету» (<https://cutt.ly/fNCZZL2>), «Положення про комісію з доброчесності та наукової етики Західноукраїнського національного університету» (<https://cutt.ly/uNCZMRa>), «Положення про групу сприяння академічній доброчесності Західноукраїнського національного університету» (<https://cutt.ly/hNCZ9sq>), «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в Західноукраїнському національному університеті» (<https://cutt.ly/YNCZ7GV>), «Порядок проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу Unicheck» (<https://cutt.ly/mNCXwx5>), «Положення про систему запобігання плагіату в академічних текстах працівників та здобувачів вищої освіти ЗУНУ» (<https://cutt.ly/6NCXtFx>). Для перевірки академічних текстів курсових робіт, кваліфікаційних робіт, наукових публікацій здобувачів освіти використовується програма UNICHECK. Процедура перевірки описана в «Порядок проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу Unicheck» (<https://cutt.ly/hNCBdpH>), на запит ЕГ було надано копію договору №10-05/2019 між ЗВО та ТЗoB «Антиплагіат». Зі звіту самооцінювання ЕГ виявила, що кваліфікаційні роботи та міждисциплінарні курсові роботи на ОП підлягають перевірці на схожість за допомогою спеціалізованого сервісу Unicheck, на запит ЕГ був наданий звіт перевірки кваліфікаційної роботи здобувача Турчак О. на схожість. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили, що їм відомо про вимоги академічної доброчесності в ЗВО. Здобувачі та НПП під час зустрічей повідомили, що інформування щодо дотримання академічної доброчесності здійснює НПП, наявність акту з результатами перевірки роботи на унікальність є необхідною умовою допуску роботи до захисту. Репозитарій кваліфікаційних та наукових робіт здобувачів робіт у межах ОП міститься в розділі репозитарію ЗВО (<https://cutt.ly/UNC18CW>). В звіті наданому експертам, зазначається, що реакцією на порушення академічної доброчесності, здійснюється відповідно до положень Кодексу академічної доброчесності (<https://bit.ly/3Vo18Lq>), форми відповідальності за порушення норм академічної доброчесності для осіб, що навчаються є: попередження, повторне проходження оцінювання, позбавлення академічної стипендії, повторне проходження відповідного ОК ОП, відрахування з університету. У разі встановлення академічного плагіату повторного захисту робіт на ту саму тему не допускається. Зі звіту самооцінювання та за результатами зустрічей ЕГ констатує, що за період реалізації даної ОП порушень академічної доброчесності, які б вимагали притягнення до відповідальності учасників освітнього процесу не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

1. В ЗВО розроблені чіткі процедури оцінювання результатів навчання. 2. Процедура перескладання і оскарження результатів підсумкового контролю регламентована нормативними документами ЗВО. Всі необхідні документи висвітлені на сайті. 3. Здобувачі ОП «Міжнародний туризм» за магістерським рівнем вищої освіти є обізнаними з особливостями і правилами проведення контрольних заходів. 4. Форми контрольних заходів на ОП «Туризм» у межах ОК дозволяють перевірити досягнення ПРН. 5. В ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, розділ цієї тематики на сайті ЗВО містить 9 нормативних документів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендації 1. В силабусі ОК9 «Переддипломна практика» доценту Гугул О. Я. виправити зміст пререквізитів курсу.
2. Для підвищення поінформованості здобувачів з питань академічної доброчесності запровадити відповідний модуль у структуру ОК 2 «Методологія наукових досліджень»

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

На ОП розроблені критерії та процедури оцінювання відповідно до нормативних документів ЗВО. Атестація здобувачів на ОП «Міжнародний туризм» здійснюється відповідно до нормативно-правової бази у цій сфері. Види та форми оцінювання контрольних заходів на ОП «Туризм» у межах ОК дозволяють перевірити досягнення ПРН. Здобувачі ОП «Міжнародний туризм» за магістерським рівнем вищої освіти є обізнаними з особливостями і правилами проведення контрольних заходів, які є чіткими, зрозумілими, доступними та включають процедури оскарження результатів і повторного проходження. У ЗВО розроблено чітку та зрозумілу політику дотримання академічної доброчесності. Наявні позитивні практики і зазначені слабкі сторони визначають відповідність ОП рівню відповідності В, зазначений недолік може бути усунутий негайно. Тому, ОП «Міжнародний туризм» відповідає критерію 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

За запитом ЕГ було надано деталізовану інформацію щодо наукової кваліфікації та рівня освіти викладачів для доповнення інформації за таблицею 2 відомостей СО, так як за поясненням гаранта ОП у ході подачі відомостей про самооцінювання даної ОП включно до 13 жовтня 2022 року відбувалися значні порушення комунікаційної взаємодії серверів Єдиної державної бази з питань освіти, Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, Західноукраїнського національного університету. Аналіз доповненої інформації засвідчує, що освітня діяльність на ОП здійснюється на базі профільної кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу, до освітньої діяльності за ОП залучено 3 НПП - кандидати економічних наук. До освітнього процесу викладання обов'язкових компонентів на ОП залучені також ід.е.н (професор кафедри міжнародного туризму і готельного бізнесу в межах внутрішнього сумісництва), ід.е.н., професор, зав. кафедри маркетингу та 1 кандидат філологічних наук, доцент кафедри іноземних мов та інформаційно-комунікаційних технологій ЗУНУ. Середній стаж роботи НПП профільної кафедри, які залучені до ОП становить 19 років. При аналізі доповненої інформації таблиці 2 Додатків до відомостей про самооцінювання ОП (відповідь на запити 9,10 частини 1 запитів), а також відповіді на запит 10 частини 1 стосовно деталізації публікацій викладачів Гугул О. Я. та Ткач У. В. загалом прослідковується відповідність тематики публікацій тематики та наукових досліджень викладачів ОП та ОК, які вони викладають. Водночас, ЕГ вважає, що варто посилити рівень публікаційної активності професора Борисової Т.М. що стосується ОК5. Всі НПП профільної кафедри, які залучені до обов'язкових ОК ОП мають наукові публікації у виданнях, включених до наукометричних баз Scopus та Web of Science, мають статті у фахових виданнях та є співавторами колективних монографій. Тематика наукових інтересів НПП загалом відповідає змісту ОК, на запит ЕГ надана довідка про виконання 3 науково-дослідних робіт, учасниками яких є НПП кафедри міжнародного туризму та готельного бізнесу (Державні реєстраційні номери 0118U003551, 0118U003172, 0119U101615). Зі звіту самооцінювання ЕГ відмічає, що гарант ОП Гугул О.Я. та доцент Ткач У.В. брали участь у міжнародному проекті Academic module Jean Monnet «A European strategy of research and innovation for smart specializatio» з метою розвитку своїх викладацьких якостей. ЕГ констатує, що 5 викладачів, які забезпечують обов'язкові ОК пройшли міжнародні стажування в Румунії, Польщі, Австрії, 1 – в межах України, 4 викладачів здійснюють науково-практичні консультування приватного бізнесу. ЕГ відзначає, що професор Брич В. Я. залучений до роботи спеціалізованих Вченої рад (Д 58.082.03 та ДФ 35.140.001), під керівництвом доц. Мазура В.С. у 2020р.була захищена кандидатська дисертація Городецьким М. Я. (<https://cutt.ly/wNMwe5R>), у 2020 р. доц. Мазур В. С. здійснював офіційне опонування кандидатської дисертації Чебакової Т. О.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний відбір викладачів для забезпечення освітньої діяльності за ОП «Міжнародний туризм», в ЗВО здійснюється відповідно до Статуту (<https://bit.ly/3DoUSQa>), Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) в ЗУНУ (<https://cutt.ly/oNManV6>), а також на основі Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та вимог і рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, також інших чинних нормативно-правових вимог. Обов'язковою умовою проведення конкурсного відбору викладачів є оголошення в ЗМІ і на сайті ЗУНУ (<https://bit.ly/3Dh35G3>) щодо проведення конкурсу. Відповідно до «Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) в ЗУНУ» (<https://cutt.ly/oNManV6>) для організації проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників в ЗВО створюється Конкурсна комісія, яка розглядає претендентів на посади та готує висновок про відповідність претендентів вимогам законодавства України про освіту та умовам конкурсу. Професори, доценти обираються за конкурсом таємним голосуванням вченою радою Університету з урахуванням рекомендацій кафедри. В ході онлайн зустрічі ЕГ встановила зі слів гаранта ОП, що компетенція щодо визначення відповідного фахового рівня викладача покладається на профільну кафедру, гаранта ОП та групу забезпечення спеціальності, оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад ініціює гарант ОП (завідувач відповідної профільної кафедри). Критерії відповідності визначаються гарантом ОП (вона ж і завідувач профільної кафедри), до конкурсу допускаються особи, які мають відповідну кваліфікацію, науковий ступінь, вчене звання, досвід науково-педагогічної діяльності, наукові публікації, що відповідають профілю ОК, наявність за останні п'ять років стажування в Україні або за кордоном. Під час проведення фокус-групи з адміністративним персоналом, у начальника відділу кадрів Гродської О. С. було з'ясовано, що відділ тримає постійну комунікацію із гарантами ОП та завідувачами кафедр для формування якісного кадрового складу для забезпечення освітньої діяльності на ОП. ЕГ констатує, що процедури конкурсного добору викладачів, які існують в ЗВО є прозорими та дають можливість забезпечити потрібний рівень для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

До організації освітнього процесу в ЗУНУ залучені роботодавці через укладання договорів та проходження практики студентів на підприємствах та організаціях. На запит ЕГ були надані договори про співпрацю з Управлінням стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради, Туристично-інформаційний центр м. Тернополя, Туристична агенція «Рід Тур», ТОВ «Босфор», відпочинковий комплекс «Адмірал» Запорізька область, ТОВ «Міжнародно-діловий центр». У ході зустрічі ЕГ з роботодавцями та випускниками Ірина Потішна (Туристично-інформаційний центр м.Тернопіль) повідомила про проходження переддипломної практики здобувачів в цій організації та продемонструвала можливості для такого навчання. Юля Присяжнюк (директор ТОВ «Босфор») під час зустрічі з ЕГ продемонструвала офіс підприємства та робоче місце, де здобувачі набувають практичних навичок та реалізують програму практики. До проведення оглядових лекцій, тренінгів, круглих столів залучаються практики з міжнародного туризму різних установ, приватних підприємств та організацій туристського профілю. 15 лютого на кафедрі міжнародного туризму та готельного бізнесу відбувся тренінг з лідерства, який модерував Ігор Ревега власник «Академії Лідерства Ігора Ревеги» сертифікований спікер, коуч та тренер від Команди Джона Максвелла (<https://cutt.ly/HNMkPZu>). 12 квітня 2022 р. з участю практиків туристичного бізнесу відбувся круглий стіл «Глобальні виклики для індустрії гостинності в сучасних умовах розвитку соціально-економічних та культурних процесів» (<https://cutt.ly/rNMkG7r>). Свою участь у круглому столі під час зустрічі зі стейкхолдерами підтвердили Макуха Ірина (контент-менеджер платформи «Discover Ukraine» м. Київ), Денис Катюха (відпочинковий комплекс «Адмірал» м. Мелітополь Запорізька область), Мар'яна Зайченко (керівник відділу Mice ТОВ «Aqvavita event» м.Київ).Олександр Романов, керівник оздоровчого комплексу «Алігатор», став хедлайнером круглого столу «Hospitality Management: Professional Upgrade», 25 жовтня 2022р. (<https://cutt.ly/WNMkZCl>). На запит ЕГ було повідомлено, що розробники ОП спільно з гарантом проводять зустрічі та консультації зі стейкхолдерами – роботодавцями (витяг з протоколу №8 розширеного засідання кафедри від 10 березня 2022р., витяг з протоколу №10 розширеного засідання кафедри від 24 травня 2022р). В ході зустрічі ЕГ з роботодавцями та випускниками ОП, Мар'яна Зайченко повідомила про співпрацю та консультування доцентів Гугул О.Я. та Ткач У.В. з питань якісного наповнення освітнього процесу стосовно формування методичних вказівок щодо міждисциплінарної курсової роботи та проведення переддипломної практики. Присутні на зустрічі практики туристичного бізнесу відзначили високий рівень та мотивацію здобувачів ОП «Міжнародний туризм». ЕГ констатує, що на ОП проходить залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Зі звіту самооцінювання ЕГ виявила, що для залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців на ОП було організовано лекторії, круглі столи, зокрема з онлайн-трансляцією у режимі реального часу в Instagram та Zoom-конференції, тренінги (<https://bit.ly/3McyzQh>), з можливістю нетворкінгу зі стейкхолдерами: Здобувачі отримують практичний досвід, розвиваючи професійні навички і soft-skills шляхом проведення тренінгів Ігорем Ревегою («Академія Лідерства Ігора Ревеги») з питань лідерства в бізнесі (<https://cutt.ly/HNMkPZu>). Під час зустрічі ЕГ підтвердила співпрацю професіоналів-практиків та залучення до аудиторних занять та проходження практик на підприємствах туристичного бізнесу. Зі слів Мар'яни Зайченко (керівник відділу Mice ТОВ «Aqvavita event» м.Київ) вона презентувала студентам свої проекти у рамках практичних занять з дисципліни "Управління міжнародними проектами в туризмі". Також вона підтвердила свою участь у роботі круглого стола з доповіддю на тему «Вихід з постковідного часу: методи адаптації міжнародного туризму»

(<https://cutt.ly/rNMkG7r>) та участь у конференції, яка відбулася в травні 2022р. з доповіддю «Як працює туризм під час воєнного стану» (<https://cutt.ly/vNoNiHr>). Ірина Макуха (контент-менеджер платформи «Discover Ukraine» м. Київ) підтвердила свою участь у круглому столі, де презентувала своє бачення маркетингу туристичних дестинацій. На запит ЕГ було повідомлено, що розробники ОП спільно з гарантом проводять зустрічі, наради, консультації зі стейкхолдерами – роботодавцями, представниками профільних організацій, які задіяні до організації та реалізації усіх аспектів освітньої діяльності (витяг з протоколу №8 розширеного засідання кафедри від 10 березня 2022р., витяг з протоколу №10 розширеного засідання кафедри від 24 травня 2022р). На зустрічі ЕГ зі стейкхолдерами - практиками туристичного бізнесу Денис Катюха та Ірина Макуха зауважили, що їх співпраця з гарантом ОП проходить і в неформальний спосіб, проте залишається ефективною. Здобувачі вищої освіти позитивно відгукуються щодо залучення професіоналів практиків за ОП «Міжнародний туризм» (<https://cutt.ly/RNoKIL1>). Водночас, ЕГ констатує, що залучення практиків туристичного бізнесу в освітній процес для проведення аудиторних занять є недостатнім, більшість заходів з участю стейкхолдерів –практиків проходять в позаурочний час, тому варто залучати професіоналів-практиків на умовах сумісництва безпосередньо для проведення занять.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

В ЗВО розроблена система сприяння професійному розвитку викладачів відповідно до «Положення про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників вищих навчальних закладів» та «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в Західноукраїнському національному університеті» (<https://cutt.ly/YN CZ7GV>). Для надання умов щодо професійного розвитку в ЗВО функціонує Навчально-науковий центр підготовки та атестації здобувачів вищої освіти та наукових кадрів (<https://cutt.ly/ONo2LOv>), структурний підрозділ "Спеціалізовані вчені ради по захисту дисертацій" (<https://cutt.ly/ENo2Mrz>), 7 Наукових шкіл (<https://cutt.ly/mNo25sd>), Навчально-науково-виробничий центр (<https://cutt.ly/ONo9yd3>). Для професійного розвитку молодих вчених ЗВО в університеті функціонує Рада молодих вчених (<https://cutt.ly/iNo3Vcd>), діяльність якої регламентує Положення про Раду молодих вчених (<https://cutt.ly/yNo321f>). На запит ЕГ були надані копії договорів про співпрацю між ЗУНУ та ЗВО України щодо можливостей стажування викладачів. За матеріалами самооцінювання ОП та відповіді на запит ЕГ констатує, що викладацький склад, який задіяний у реалізації ОПП проходив підвищення кваліфікації переважно через міжнародні стажування. Позитивним фактором зростання професійного розвитку викладачів є організація та проведення наукових заходів в ЗУНУ: (<https://cutt.ly/rNMkG7r>), (<https://cutt.ly/vNoNiHr>). В ЗВО функціонує система рейтингового оцінювання НПП (<https://bit.ly/3BacH2M>). Інтегральний рейтинговий показник враховує основні види викладацької та наукової діяльності науково-педагогічних працівників, виховну та громадську роботу та інші аспекти, що в цілому відображає професійний рівень викладача та створює додаткову мотивацію до професійного зростання (<https://cutt.ly/qN2inJA>). На зустрічі з адміністративним персоналом директор ННІМВ ім.Б.Д.Гаврилишина Ірина Іващук зауважила, що діюча система рейтингу сприяє підвищенню професійної майстерності НПП. У ході зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом ЗВО начальник планово-фінансового відділу ЗВО Кушнір Олексій розповів, що в ЗВО діє система фінансування відряджень на участь у конференціях, стажуваннях, семінарах, конкурсах, галузевих радах; встановлення надбавок до посадового окладу НПП за високі досягнення у професійній сфері, використання в роботі іноземної мови. Голова професійної спілки ЗВО Руслан Брухановський підтвердив, що ЗВО таким чином сприяє професійному розвитку викладачів. Під час інтерв'ювання, НПП у цілому засвідчили задоволеність існуючою системою планування та підтримки професійного розвитку у ЗВО та підтвердили її ефективність для підвищення якості викладання.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Головні аспекти стимулювання розвитку викладацької майстерності зазначені у колективному договорі Західноукраїнського національного університету (розділ 3) (<https://cutt.ly/5N2yIIQ>). В ЗВО також розроблена та функціонує система рейтингового оцінювання роботи науково-педагогічного працівника (<https://bit.ly/3BacH2M>), заохочення НПП за досягнення у фаховій сфері здійснюється за результатами їх рейтингового оцінювання. Здійснюється матеріальне стимулювання науково-педагогічних працівників за видання монографій і підручників, опублікування статей у періодичних виданнях Scopus та Web of Science, наявність відомчої відзнаки «За наукові та освітні досягнення», звання «Почесний професор ЗУНУ» тощо. В ході зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом ЗУНУ директором науково-методичного центру МЯОМР Сергієм Шандруком було підтверджено, що ЗВО підтримує ініціативу науково-педагогічних працівників щодо запровадження педагогічних експериментів, розробки авторських методів навчання також і через систему заохочень, які також підтверджено в Колективному договорі (<https://cutt.ly/5N2yIIQ>) та «Положенні про преміювання наукових та науково-педагогічних працівників ЗУНУ», яке було надано на запит ЕГ. На запит ЕГ гарантом ОП була надана інформація про відзначення матеріальним заохоченням, державними нагородами, відомчими відзнаками, різноманітними грамотами та подяками за сумлінну працю, високі наукові досягнення, внесок у підготовку висококваліфікованих спеціалістів та наукових кадрів, зокрема: Гарант ОП – Гукул О.Я.: подяка Міністерства освіти і науки України – за ініціативу та наполегливість, високий професіоналізм, сумлінне виконання службових обов'язків та вагомий особистий внесок у розвиток сфери освіти і науки України, подяка міського голови м.Тернополя –за сумлінну працю, високий професіоналізм, вагомий внесок у розвиток туризму Тернопільської міської об'єднаної територіальної громади (2021р.). ЕГ констатує, що в ЗВО розроблена та практикується система розвитку викладацької майстерності НПП та мотивація праці.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

1. ЕК констатує, що академічна кваліфікація викладачів ОП забезпечує досягнення цілей та програмних результатів ОП. 2. В ЗВО діє система рейтингового оцінювання діяльності викладачів та відповідна система мотивації зростання професійного розвитку НПП через систему заохочень. 3. Процедури конкурсного добору викладачів, які існують в ЗВО є прозорими та дають можливість забезпечити потрібний рівень для успішної реалізації ОП. 3. На ОП практикується участь професіоналів-практиків туристичного бізнесу в науково-практичних заходах. 4. Стейкхолдери ОП – практики туристичного бізнесу беруть активну участь у освітньому процесі та співпрацюють з гарантом ОП щодо освітньої діяльності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Рекомендації 1. Посилити рівень публікаційної активності професора Борисової Т.М. стосовно ОК5 .2. Рекомендовано започаткувати публікаційну діяльність у співавторстві з практиками туристичного бізнесу, роботодавцями. 3.Залучити практиків туристичного бізнесу в освітній процес для проведення аудиторних занять на умовах сумісництва чи укладання трудової угоди.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОП та освітня діяльність за нею загалом відповідають визначеному критерію. Академічна кваліфікація викладачів ОП забезпечує досягнення цілей та програмних результатів ОП. В ЗВО діє система рейтингового оцінювання діяльності викладачів та відповідна система мотивації розвитку професійної майстерності. Процедури конкурсного добору викладачів, які існують в ЗВО, є прозорими та дають можливість забезпечити потрібний рівень для успішної реалізації ОП. Можливості та поінформованість НПП для професійного розвитку є досить високими. ОП має професійну та зацікавлену в її успішній реалізації команду стейкхолдерів – практиків туристичного бізнесу, які беруть активну участь у освітньому процесі. Зазначені вище позитивні сторони та практики в контексті критерію 6, а також наявність недоліків, зокрема належної кількості публікацій за ОК ОП, що забезпечують викладання обов'язкового компоненту дають підстави визначити відповідність за критерієм 6 на рівень В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Фінансові та матеріально-технічні ресурси загалом достатні для досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. В ЗУНУ функціонує Зал електронних ресурсів на 86 місць, що обладнані комп'ютерами та мультимедійними технологіями. Окрім іншого здобувачі вищої освіти займаються у двох комп'ютерних аудиторіях (№1211 та №1212). На базі ЗУНУ як окремий підрозділ функціонує Наукова бібліотека ім. Л. Каніщенка, що налічує шість читальних залів, 3 абонементи; бібліотечні фонди нараховують понад 519 тисяч документів (<http://library.wunu.edu.ua/>). В бібліотеці наявні 130 обладнаних місць з персональними комп'ютерами (30 з яких використовується персоналом бібліотеки). Наявний внутрішній репозитарій (<http://dspace.wunu.edu.ua/>) та електронний каталог. Під час огляду матеріально-технічної бази та в ході зустрічей було підтверджено, що для потреб студентів діє гуртожиток, що забезпечує житловий фонд для студентів. Окрім іншого, під час акредитації було продемонстровано лабораторію нейромаркетингу і реклами, що обладнана електроенцефалографом, пристроєм для айтрекінгу, лайтбоксом. (<https://cutt.ly/SNVdQgO>). Тим не менш, під час подальшого спілкування не виявлено які ПРН забезпечує це обладнання та в контексті якої ОК. ЕГ рекомендує конкретизувати для якої ОК використовується подібне обладнання та за яке ПРН відповідають дані лабораторні роботи. Для забезпечення політики академічної доброчесності в ЗУНУ наявна система UNICHEK. На ОП наявне спеціалізоване ПЗ (а саме програмний комплекс «Оверія-Туризм») що було підтверджено в результаті зустрічей з НПП та здобувачами освіти, проте має сенс розширяти варіативність програмного забезпечення, для забезпечення фахових компетенцій. Окрім іншого, було надано список безкоштовних веб ресурсів, що використовуються під час освітнього процесу, тим не менш, під час зустрічі зі здобувачами освіти, цей факт не був підтвердженим. Навчально-методичне забезпечення

ОП доступне для здобувачів освіти в системі Moodle, що було підтверджене під час спілкування з НПП та безпосередньо під час огляду ЕГ інформаційної системи. Робочі програми та силабуси представлені на офіційному сайті ЗВО (<https://www.wunu.edu.ua/master-nnimev-op/>).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Особи, що навчаються у ЗУНУ та науково-педагогічні працівники мають безоплатний та вільний доступ до інфраструктури ЗВО, в тому числі до бібліотеки, аудиторій, електронних ресурсів, спортивних комплексів тощо. Для організації дистанційного навчального процесу в ЗУНУ функціонує інформаційна система управління навчанням – Moodle (<https://moodle.wunu.edu.ua/>), окрім іншого під час спілкування з НПП та здобувачами вищої освіти було виявлено що інформація студенти отримують окрім іншого з неформальних комунікаційних каналів. Для стейкхолдерів функціонує репозиторій ЗУНУ та сайт наукової бібліотеки. На території університету наявні зони вільного доступу до мережі Wi-Fi. Під час акредитації здобувачі вищої освіти підтвердили, що вони мають повний доступ до відповідної інфраструктури в межах ОП.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час акредитації експертами було зазначено, що адміністрація ЗВО намагається створити максимально безпечне та інклюзивне середовище для усіх учасників освітнього процесу. В кожному корпусі наявні плани евакуації, вогнегасники, аптечки. Під час огляду матеріально-технічної бази було продемонстровано наявність портативного дефібрилятора в одному з корпусів ЗВО. Для підтримання психологічного здоров'я студентів в ЗУНУ функціонує Психологічна служба (<https://www.wunu.edu.ua/student-life/laboratory-psychological-services/>), яка регулярно проводить заходи: тренінги, круглі столи та майстер класи, що стосуються психологічного здоров'я студентів (<https://cutt.ly/vNV5q7t>), (<https://cutt.ly/ONV5ueN>), (<https://cutt.ly/jNV5sYQ>). Окрім іншого, в ЗВО обладнали укриття, в яких наявні необхідні медикаменти, продукти харчування та запаси води. В укриттях є аудиторії, де можна продовжувати освітній процес під час повітряної тривоги. В ЗУНУ діє Інструкція щодо виконання вимог техногенної безпеки, цивільного захисту та порядку дій у разі виникнення надзвичайних ситуацій (<https://cutt.ly/uNXgGwr>), План цивільного захисту на особливий період Західноукраїнського національного університету (<https://cutt.ly/hNXg36F>) та План цивільного захисту на особливий період Західноукраїнського національного університету (<https://cutt.ly/1NXhsQs>). В цілому ЕГ прийшла до висновку що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти та НПП.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Під час спілкування зі здобувачами вищої освіти було зазначено, що вони задоволені рівнем надання освітньої, організаційної, консультативної та соціальної підтримки в ЗУНУ. Для організації дистанційного освітнього процесу в ЗУНУ діє інформаційна система «Moodle» (<https://moodle.wunu.edu.ua/>). В Західноукраїнському національному університеті наявна розгалужена система інформаційної підтримки, яка функціонує через формальні та неформальні комунікаційні канали, зокрема студенти мають можливість отримати необхідну інформацію щодо заходів в ЗВО, розкладу занять, наявна можливість замовлення необхідних документів, виборі дисциплін тощо, через окрему веб-платформу. Окрім іншого, має сенс виокремити можливість студентів подавати електронні заяви на поселення, продовження проживання та переселення, як позитивну практику (<https://smart.wunu.edu.ua/>). Під час спілкування з НПП, здобувачами вищої освіти та представниками студентського самоврядування було підтверджено, що в ЗВО є інститут кураторства – за кожною академічною групою закріплений куратор, який надає організаційну, консультативну та інформаційну підтримку. Соціальну підтримку здобувачів освіти забезпечує профспілкова організація (<https://www.wunu.edu.ua/student-union/>) та психологічна служба (<https://www.wunu.edu.ua/student-life/laboratory-psychological-services/>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В Західноукраїнському національному університеті створено інклюзивний простір, для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються в ЗВО. Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ зафіксувала, що перехід між корпусами є безбар'єрним, входи до споруд обладнані пандусами з невеликим кутом підйому, поруч з входом є кнопки виклику персоналу. Окрім іншого, для спрощення орієнтації на території ЗВО всюди наявні знаки з надписами шрифтом Брайля для осіб з порушенням зору. В ЗУНУ існує Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, затверджений Наказом №129 від

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В ЗУНУ діє низка Положень щодо політики та процедур вирішення конфліктних ситуацій, зокрема Положення про порядок врегулювання конфлікту інтересів у ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/polozhennja_vreguljuvannja-konflktv.pdf) та Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/konflktn-situacuj.pdf), положення. Згідно до Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій, а саме п.4.1 «В Університеті передбачено два шляхи реагування на випадок виникнення конфліктних ситуацій - формальний та неформальний». Здобувачі вищої освіти під час зустрічі зазначили, що у випадку конфліктної ситуації, вони будуть вирішувати проблеми скоріш за все неформальним шляхом – зверненням до куратора, декана чи напряму до ректора. Проте, студенти освідченні щодо формальної процедури врегулювання конфліктних ситуацій. В ЗУНУ наявна фізична та «віртуальна» скринька довіри, що підтвердили здобувачі вищої освіти. Заяви розглядаються безпосередньо представниками самоврядування, що було підтверджено під час зустрічі.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

1. В ЗУНУ існує максимально безпечне та інклюзивне середовище для усіх учасників освітнього процесу. Перехід між корпусами є безбар'єрним, входи до споруд обладнані пандусами з невеликим кутом підйому, поруч з входом є кнопки виклику персоналу. 2. В ЗВО обладнали укриття, в яких наявні необхідні медикаменти, продукти харчування та запаси води. В укриттях є аудиторії, де можна продовжувати освітній процес під час повітряної тривоги. 3. Як позитивну практику ЕГ виокремлює можливість студентів подавати електронні заяви на поселення, продовження проживання та переселення.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Рекомендації 1. ЕГ рекомендує розширяти варіативність програмного забезпечення, для забезпечення фахових компетенцій, згідно до зазначених ПРН. 2. Рекомендовано конкретизувати за яке ПРН відповідають лабораторні роботи в лабораторії нейромаркетингу і реклами, що обладнана електроенцефалографом, пристроєм для айтрекінгу, лайтбоксом, що демонструвалось під час огляду матеріально-технічної бази.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Під час експертизи було виявлено, що матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення ОП «Міжнародний туризм» загалом відповідає потребам освітнього процесу. В Західноукраїнському національному університеті наявна розгалужена система інформаційної підтримки, яка функціонує через формальні та неформальні комунікаційні канали, здобувачі вищої освіти задоволені рівнем надання освітньої, організаційної, інформаційної, консультаційної та соціальної підтримки. В ході акредитації було зафіксовано, що в ЗУНУ створено інклюзивний простір, для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються в ЗВО. В цілому ЕГ прийшла до висновку що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти та НПП. Звертаючи увагу на все вищесказане, критерій 7 на ОП «Туризм» відповідає рівню В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

В Західноукраїнському національному університеті діє низка Положень, що регулює процедур розроблення, затвердження та перегляду ОП, зокрема Порядок розробки освітніх програм у ЗУНУ (<https://cutt.ly/ANBZy5H>) та Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_peregljadu_op.pdf). Згідно до Положень ОП підлягає моніторингу та перегляду безпосередньо групою забезпечення. Згідно до процедури моніторингу, група забезпечення складає аналітичний звіт після чого оновлена ОП подається на розгляд до Науково-методичної ради з питань якості Західноукраїнського національного університету за погодженням із начальником відділу моніторингу якості освіти і першого проректора. Під час акредитації був підтверджений факт періодичного перегляду освітньої програми, та дотримання процедур моніторингу та перегляду ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти було зафіксовано що для виявлення потреб студентів в ЗУНУ періодично проводиться опитування щодо рівня задоволеності освітнім процесом, методами навчання та викладання, проходження практики тощо (<https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/Mizhnarodnyi%20oturyzm/Rezultat%20Osvitnii%20protses.pdf>). Тим не менш, протоколів засідання кафедри чи інших структурних підрозділів щодо обговорення результатів опитування надано не було. Проте, під час зустрічі зі здобувачами освіти вони зазначили, що загалом задоволені освітнім процесом, що знайшло відображення в результатах опитування: наприклад, на питання «Наскільки комфортно Вам навчатися в Університеті?», 91% відповідей – «достатньо комфортно», 9% – відповідей «частково комфортно». Для отримання додаткових пропозицій, ЕГ рекомендує при створенні анкети закладати можливість відкритих відповідей, для конкретизації рекомендацій, скарг та пропозицій від здобувачів освіти. Документально було зафіксовано що здобувачі вищої освіти приймали участь в засіданнях кафедри, що підтверджено зокрема Протоколами №8 від 10 березня 2022 року та №10 від 24 травня 2022 року. У Витягу засідання кафедри від 24 травня 2022 року задокументовано, що представниця від здобувачів вищої освіти запропонувала розширити блок вибіркових дисциплін, але під час зустрічі зі студентами факт присутності на засіданнях кафедри особи яка зазначена в Витягу, був спростований, що ставить під сумнів надання пропозиції, яка була зафіксована в Протоколі №10. Інших Протоколів з пропозиціями від здобувачів освіти надано не було. Тим не менш, під час спілкування зі здобувачами вищої освіти було зазначено що вони надають свої пропозиції щодо організації освітнього процесу та внесення змін в ОП безпосередньо під час спілкування з НПП та Гарантом, тобто неформальним чином. Зокрема студенти підтвердили, що до них прислуховувались коли вони надавали пропозиції щодо організації дистанційного освітнього процесу та збільшення годин практичної складової. Виходячи з вищесказаного ЕГ рекомендує переглянути та формалізувати процес отримання пропозицій від здобувачів вищої освіти.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічі з роботодавцями було виявлено, що роботодавці співпрацюють з НПП та Гарантом, в тому числі з тим що стосується змін та перегляду освітньої програми. В ЗУНУ періодично проводять опитування стейкхолдерів, згідно до результатів яких стейкхолдери залучаються до перегляду ОП: на запитання «Чи залучаєтесь Ви до перегляду освітньо-професійної програми Міжнародний туризм?» 100% відповіли «Так». Зокрема Катюха Денис – власник бази відпочинку «Адмірал» вніс пропозицію щодо внесення у зміст ОПП доцільно визначити передумови і сфери подальшого працевлаштування її випускників за фахом. Потішна Ірина – директор туристично інформаційного центру м.Тернополя запропонувала поглиблення таких фахових компетентностей і програмних результатів навчання за рахунок удосконалення робочої програми і змісту ОК об. Наталія Міськів – адміністратор комплексу «Туристичний дизайн» запропонувала актуалізувати тематики міждисциплінарних курсових і кваліфікаційних робіт. Роботодавці зазначили, що до їх думки прислухаються, та враховують їх точку зору. Проте більша кількість пропозицій вноситься неформально. Через що має сенс перегляду процедури внесення пропозицій та її формалізації.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В ЗУНУ існує практика збирання та врахування інформації щодо працевлаштування випускників ОП, яку здійснює відділ інформації та зв'язків з громадськістю. Під час спілкування зі здобувачами освіти було підтверджено що випускники ОП періодично запрошуються на різні заходи – ярмарки вакансій, тренінги, круглі столи тощо. Окрім іншого безпосередньо випускники ОП підтвердили що кафедра, а саме НПП та Гарант підтримують зв'язок та залучують до подій в Університеті. На офіційному сайті ЗУНУ розміщена інформація щодо працевлаштування

випускників (<https://www.wunu.edu.ua/information-on-employment-of-nnimev-graduates/>), що підтверджує практику збирання інформації щодо кар'єрного шляху.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В ЗУНУ діє Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи, яке регулюється низкою Положень, зокрема: Положення про групу забезпечення спеціальності, Положення про комісію з моніторингу якості освіти, Положення про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм, Положення про Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи (<https://www.wunu.edu.ua/public-information-mqemw/>). Під час спілкування з представником навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи було зафіксовано, що за період функціонування ОПП негативних результатів системою забезпечення якості виявлено не було, тож практичну ефективність наразі виявити не має можливості.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація є первинною.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

За результатами всіх зустрічей ЕГ дійшла висновку, що в ЗУНУ загалом сформована культура якості вищої освіти, яка сприяє розвитку освітньо-професійної програми та освітньої діяльності, що проявляється в низці вищезгаданих Положень, що регулює питання розвитку та моніторингу ОП. В ЗУНУ діє Положення про комісію з моніторингу якості освіти (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/komisiu_z_monitoryngu_yakosti_ospity.pdf), згідно до п2.1 «Метою роботи Комісії є моніторинг якості вищої освіти в ЗУНУ та його структурних підрозділах», до складу якого входять НПП, роботодавці, представники студентського самоврядування, тобто до формування та розвитку культури якості долучені усі стейкхолдери ЗВО. Як було зазначено вище, основні задачі щодо розвитку освітньої програми покладено на групу забезпечення та Гаранта, який за допомогою опитувань та спілкування зі стейкхолдерами збирає інформацію та аналізує пропозиції, скарги та рекомендації від стейкхолдерів.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. Випускників ОП активно залучують до різних подій та заходів, що свідчить про збір, аналіз та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та плідну співпрацю ЗВО та випускників.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1. Виходячи з вищесказаного ЕГ рекомендує переглянути та формалізувати процес отримання пропозицій від здобувачів вищої освіти до наступного перегляду ОП. 2. ЕГ рекомендує при створенні анкети закладати можливість відкритих відповідей, для конкретизації рекомендацій, скарг та пропозицій від здобувачів освіти.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Було підтверджено факт періодичного перегляду освітньої програми, та дотримання процедур моніторингу та перегляду ОП. Під час спілкування зі здобувачами вищої освіти було зазначено що вони надають свої пропозиції

щодо організації освітнього процесу та внесення змін в ОП безпосередньо під час спілкування з НПП та Гарантом, тобто неформальним чином. Роботодавці також зазначили, що до їх думки прислухаються, та враховують їх точку зору. Для моніторингу освітнього процесу періодично проводиться опитування здобувачів вищої освіти, роботодавців та НПП. В ЗУНУ існує практика збирання та врахування інформації щодо працевлаштування випускників ОП, яку здійснює відділ інформації та зв'язків з громадськістю. З огляду на вищесказане, Критерій 8 має рівень відповідності В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Основні внутрішні документи, що визначають правила та процедури регулювання прав і обов'язків усіх учасників освітнього процесу, знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО (https://www.wunu.edu.ua/public_information/organization-of-the-educational-process/). Зокрема Статут Західноукраїнського національного університету (https://www.wunu.edu.ua/pdf/licensing_accreditation/statut_zunu_2020.pdf), Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pablic_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf), Положення про неформальну та інформальну освіту учасників освітнього процесу (https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/neformalny_ta_informalny.pdf), Тимчасовий порядок проведення змішаного навчання у період карантину із використанням технічних засобів відеозв'язку та платформ дистанційного навчання (https://www.wunu.edu.ua/pdf/opp/timchasovij_porjadok_provedennja.pdf), Порядок оскарження результатів підсумкового контролю студентів університету (<https://cutt.ly/HN9q4aj>) Під час спілкування зі здобувачами вищої освіти було підтверджено, що студенти освідченні щодо своїх прав та основних процедур які регулюють права та обов'язки. Окрім офіційного сайту здобувачів вищої освіти інформують про їх права та обов'язки на початку навчання.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

ЗВО оприлюднює проекти ОП на офіційному сайті, на вкладинці «Публічна інформація» (<https://www.wunu.edu.ua/public-discussion/>), де зафіксований проект ОП та результати обговорення. Надіслати пропозиції можна через скриньку пропозицій на e-mail kaf_mbt@wunu.edu.ua. Під час акредитації ЕГ зафіксувала що проект ОП був розміщений згідно до вимог, у встановлений термін на офіційному сайті.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

В ході експертизи було встановлено, що ЗВО оприлюднює всю необхідну інформацію на офіційному сайті ЗВО, зокрема безпосередньо ОП, силабуси, робочі програми нормативних та вибірковок дисциплін, проект ОП (<https://www.wunu.edu.ua/master-nnimev-op/>). Про обізнаність підтвердили стейкхолдери. Окрім іншого здобувачі вищої освіти мають можливість отримати актуальну інформацію щодо заходів та подій в університеті завдяки електронному кабінету ЗУНУ (<https://smart.wunu.edu.ua/>). Загалом офіційний сайт структуровано логічно та послідовно, інформація що розміщена на сайті є вичерпною та актуальною.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

1. Загалом вся інформація надана структуровано та прозоро. 2. Здобувачі вищої освіти мають можливість отримати актуальну інформацію щодо заходів та подій в університеті завдяки електронному кабінету ЗУНУ

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабких сторін у контексті Критерію 9 ЕГ не зафіксувала.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Всі документи що регулюють права та обов'язки знаходяться у вільному доступу, є доступними та зрозумілими. Під час спілкування зі здобувачами вищої освіти було підтверджено, що студенти освідченні щодо свої прав та основних процедур які регулюють права та обов'язки. Проект ОП був розміщений згідно до вимог, у встановлений термін на офіційному сайті. ЕГ зазначила, що слабкі сторони в контексті Критерію 9 відсутні. З огляду на вищесказане, Критерій 9 має рівень відповідності В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Антоненко Ірина Ярославівна

Члени експертної групи

Коробейникова Ярослава Степанівна

Касенкова Катерина Віталіївна