

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Західноукраїнський національний університет</b>
Освітня програма	<b>21997 Соціальна робота</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>231 Соціальна робота</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	21997
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Пліско Євген Юрійович, Поліщук Олена Романівна, Нагорна Надія Сергіївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	13.12.2021 р. – 15.12.2021 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2021/sotsialna_robota/vidomosti_pro_samoocinyuvannya_cr.pdf">https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2021/sotsialna_robota/vidomosti_pro_samoocinyuvannya_cr.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2021/sotsialna_robota/programa_vzitu_sr.pdf">https://www.wunu.edu.ua/opp/licenzuvannya_acredutatsia/acr_2mr/2021/sotsialna_robota/programa_vzitu_sr.pdf</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Загальне враження від ОП «Соціальна робота» другого рівня освіти Західноукраїнського національного університету є позитивним. Зважаючи на результати аналізу представлених для акредитації даних, нормативної бази ЗУНУ, навчально-методичної літератури та результатів проведеної дистанційної акредитації (зустрічі зі стейкхолдерами, огляд матеріально-технічної бази), група експертів мала можливість пересвідчитись у правдивості наданої у звіті Гарантом ОП інформації, відмітити успішні практики. Відтак, ЕГ має підстави вважати, що командна робота науково-педагогічних працівників, які забезпечують освітній процес, здобувачів вищої освіти, які небайдужі до якості своєї освіти, роботодавців, які активно залучені до розвитку ОП, та менеджменту ЗУНУ сприяє постійному вдосконаленню самої ОП, змістовного наповнення її компонентів, забезпечує виконання поставлених цілей та програмних результатів навчання. Матеріальна база ЗУНУ, кадровий потенціал науково-педагогічних працівників, структура та зміст навчальних дисциплін уможливають підготовку кваліфікованих магістрів спеціальності 231 «Соціальна робота».

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

Освітня програма відповідає стратегічним цілям ЗУНУ. Мета та цілі ОП чітко визначені та цілком корелюються із Стратегією розвитку ЗУНУ на 2021–2025 рр. Дана ОП розроблена та впроваджується у відповідності до вимог затвердженого Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота» для другого рівня вищої освіти від 24.04.2019р., має чітку структуру та логічні зв'язки між освітніми компонентами. Досягнення програмних результатів та розвиток компетентностей забезпечується обов'язковими та вибірковими освітніми компонентами. Вибіркові компоненти представлені широким списком. Позитивною практикою є розвиток soft skills у здобувачів вищої освіти через діяльність Школи професійного розвитку «АКМЕ». НПП, здобувачі вищої освіти, стейкхолдери залучаються до регулярного перегляду і обговорення ОП з метою її покращення, працюють викладачі-практики. Для забезпечення досягнення здобувачами вищої освіти вказаних у ОП програмних результатів навчання викладачі кафедри використовують тренінгові та інтерактивні методи і форми організації освітнього процесу (з урахуванням особливостей дистанційного навчання). ЗВО активним чином сприяє професійному розвитку викладачів, стимулює розвиток їх викладацької майстерності. Добір НПП, здійснюється за прозорим конкурсом й забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. НПП, які забезпечують освітній процес за ОП «Соціальна робота», активно беруть участь у програмах з підвищення кваліфікації, наукових стажувань. Підвищенню наукового рівню НПП сприяє той факт, що вже 25 років розвивається наукової школи професора А.Фурмана. Здобувачам вищої освіти своєчасно надається уся необхідна інформація щодо організації та реалізації освітнього процесу, а також інформація про цілі, зміст та програмні результати навчання, особливостей організації та проведення контрольних заходів, процедури їх оцінювання та оскарження результатів. Розвиток принципів академічної доброчесності уможливлений за рахунок розроблених нормативних документів, популяризації політики академічної доброчесності викладачами, представниками бібліотеки, впровадження та функціонування сервісу перевірки текстів (Unichек) на наявність запозичень. ЗУНУ має потужну матеріально-технічну базу, навчально-методичне забезпечення. Університет піклується про створення безбар'єрного середовища для осіб з особливими освітніми потребами. Функціонує чітка система надання освітньої, інформаційної та соціальної підтримки здобувачам вищої освіти. Існують механізми вирішення конфліктних ситуацій, з якими ознайомлені всі учасники освітнього процесу. Позитивним досвідом ЗУНУ є наявність чітких процедур розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, що регламентуються відповідними документами. Наявна доступність до нормативних документів ЗУНУ, які регулюють освітній процес взагалі, та на ОП «Соціальна робота» зокрема. Є можливість зворотнього зв'язку, що свідчить про відкритість Університету.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

На основі аналізу документів та за результатами співбесід з ключовими стейкхолдерами ОП «Соціальна робота», ЕГ рекомендує: - Для розвитку тематичної регулярної практики опитування зацікавлених сторін доцільно буде ввести практичний механізм опитування – анкетування працевлаштованих за фахом випускників, роботодавців щодо покращення ОП; організувати відкрите публічне обговорення щодо вдосконалення ОП на засіданнях кафедри, круглих столах із залученням зацікавлених сторін (роботодавців, стейкхолдерів, здобувачів вищої освіти); вести облікові записи із запропонованими побажаннями/рекомендаціями щодо вдосконалення ОП. - Для поліпшення якості змістовного наповнення освітнього процесу доцільно буде доопрацювати методичне забезпечення, у частині опису змістовного наповнення та календарних планів-графіків роботи здобувачів вищої освіти для проходження переддипломної практики за наявними новими базами практики у відповідності до угод про співпрацю зі стейкхолдерами; внести зміни до «Порядку та умов обрання вибіркових дисциплін», у частині деталізації процедури обрання вибіркових дисциплін за допомогою можливостей Е-кабінету здобувача вищої освіти. - Для розширення досвіду визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, доцільно буде розширити застосування загально університетської практики визнання результатів отриманих після проходження Школи професійного розвитку «АКМЕ» за курсами, що відповідають тематиці спеціальності 231 «Соціальна робота». - Для розширення можливостей інтернаціоналізації освіти за ОП «Соціальна робота» доцільно буде запровадити викладання профільних дисциплін іноземною мовою; розширити можливості здобувачів вищої освіти даної ОП до участі у міжнародних проєктах, стажуванні, публікації результатів власних (чи спільно із

викладачами) наукових досліджень у зарубіжних наукових виданнях; реалізувати закордонне стажування НПП та публікацію наукових видань в інших країнах виключно за напрямом «Соціальна робота». - Для забезпечення реалізації якісних процедур профілактики та вирішення конфліктних ситуацій саме в ЗУНУ доцільно буде доопрацювати «Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ», в частині підвищення чіткості наведених в цьому документі норм та деталізації процедур під специфіку роботи ЗУНУ. - Для посилення взаємодії ключових стейкхолдерів у процесі забезпечення якості вищої освіти та отримання різностороннього зворотного зв'язку, доцільно активізувати роль випускників ОПП «Соціальна робота» у процедурах розвитку та внесення змін до ОПП. - Для належного оприлюднення інформації про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства доцільно розміщувати пропозиції здобувачів вищої освіти, роботодавців, стейкхолдерів щодо покращення ОПП та результати змін ОПП; оприлюднити (добавити/ до завантажити) на сайті вже наявні робочі програми деяких вибіркових дисциплін.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Стратегію розвитку ЗУНУ на 2021–2025 рр. розміщено за посиланням <https://cutt.ly/GY8o4EQ>. Відповідно до Стратегії місія ЗВО полягає у створенні освітньо-наукової платформи пізнання, студентоцентрованого навчання та викладання, формуванні сучасних наукових, професійних компетентностей, служінні людям і громаді. На зустрічі з академічною спільнотою ЗУНУ та гарантом програми було наголошено, що мета ОПП «Соціальна робота» повною мірою співвідноситься з місією університету й сформульована наступним чином: «академічна підготовка висококваліфікованих фахівців у галузі соціальної роботи, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми в професійній діяльності на теоретико-методологічному, оргтехнологічному та проектноприкладному рівнях.» (<https://cutt.ly/pY82akf>). Під час зустрічі ЕГ з С. К. Шандрук (гарант) наголошував на регіональному контексті ОПП, який обумовлює її унікальність та зміст, враховує адміністративно-територіальну реформи в Україні та необхідність підготовки нових спеціалістів соціальної сфери за вимогами сучасного ринку праці, нової специфіці роботи соціального працівника в ТГ та потреб населення. С. К. Шандрук зосередив увагу на особливості галузевого контексту для фахівців спеціальності 231 СР у Західному регіоні України, сутність якого полягає в близькості до кордону з іншими країнами (Польща, Румунія, Словаччина, Угорщина), що в свою чергу, актуалізує потребу вирішення таких проблем, як нелегальна трудова міграція населення, торгівля людьми, експлуатація дітей тощо.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Під час зустрічі ЕГ з стейкхолдерами було з'ясовано, що останні, заінтересовані у випуску висококваліфікованих працівників галузі знань соціальна робота. Аналіз ОПП, відомостей її самооцінювання, документації кафедри продемонстрували, що роботодавці залучені до перегляду ОПП з метою її удосконалення. ЗВО укладено низку угод та договорів про співпрацю з установами та організаціями (Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг Тернопільським обласним центром соціальних служб»; Управління освіти і науки Тернопільської міської ради; Департамент соціального захисту населення Тернопільської обласної державної адміністрації; Тернопільський обласний центр зайнятості; Український науково-методичний центр практичної психології і соціальної роботи НАПН України; Тернопільський обласний комунальний інститут післядипломної освіти; Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради – Експертною групою перевірено наявність договорів та угод про співпрацю цих установ та ЗУНУ). Прикладом тому є враховані пропозиції до покращення ОПП: В. Дідика (начальник Управління соціальної політики Тернопільської міської ради) про розширення тематики ОК4 (зі слів В. Дідика, С. К. Шандрука); В. Панка (директор Українського науково-методичного центру практичної психології і соціальної роботи НАПН України) – про доповнення найменування ОКЗ (зі слів В. Панка, С. К. Шандрука). Під час зустрічей з ЕГ, роботодавці, випускники кафедри (які працюють за фахом) наголошували, що важливим для майбутніх фахівців соціальної сфери є оволодіння здобувачами вищої освіти практичними навичками під час навчання. Здобувачами вищої освіти було запропоновано: 1) розширення переліку вибіркових дисциплін (було з'ясовано ЕГ під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти); 2) збільшити кількість баз практики (було з'ясовано ЕГ під час зустрічі з членами кафедри). Крім того, кафедра психології та соціальної роботи

підтримує зв'язок з випускниками, що працюють за спеціальністю: В. Боярський, Е. Грішин, А. Загородній, О. Капелян, Н. Миколук, М. Палійчук, Л. Побер (<https://cutt.ly/OY828gV>), Б. Зубкова, О. Копилян, І. Музинка, А. Смачило, О. Хвасі та враховує їх досвід практичної роботи (перевірено ЕГ під час зустрічей). Для врахування пропозиційта потребзацікавленихсторін, в ЗВО є можливість он-лайн опитування випускників ЗВО/роботодавців/стейкхолдерів (<https://cutt.ly/uY89eEe>). На сайті університету є можливість надати відгук про працевлаштованого випускника ЗВО (<https://cutt.ly/ZY89i1O>), висловити пропозицію щодо подальшої співпраці, участі у спільних заходах (<https://cutt.ly/sY89stJ>). Зі слів С. К. Шандрука, усі побажання, зауваження та рекомендації роботодавців, випускників кафедри, здобувачів вищої освіти були враховані та внесені до ОПП.

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Цілі ОПП та програмні результати навчання формуються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності 231 Соціальна робота, який пов'язаний із розширенням міждисциплінарних підходів до навчання, ринку праці та регіонального контексту, а також завдяки аналізу та запозичення досвіду вітчизняних та зарубіжних програм. ЕГ встановлено, що регіональний контекст ОПП пов'язаний із близькістю до кордону з Європейськими країнами (Республіки Польща, Румунія, Словаччина, Угорщина), що актуалізує загрози нелегальної трудової міграції населення до Європи та загострює проблеми торгівлі людьми, експлуатації дітей, прихованого соціального сирітства; високий рівень безробіття, що сприяє проявам делінквентної поведінки; неунормована практика соціальної роботи із недержавними установами та громадськими організаціями (за аналізом відомостей самооцінювання та зі слів С. К. Шандрука гаранта ОПП). Аналіз документів, зустріч з керівництвом ЗВО, продемонстрували запозичення досвіду українських ЗВО за спорідненими освітніми програмами: КНУ ім. Т. Шевченка, НПУ ім. М. Драгоманова, ХНУ ім. В. Каразіна. При розробці ОПП було враховано досвід отриманий під час зарубіжного стажування викладачами кафедри (С. К. Шандрук, А. Н. Гірняк, Н. Рибіна, З. Крупник) у Державній вищій школі ім. Папи Римського Івана Павла II (м. Біла-Підляська, Республіка Польща), Університеті Павла Йозефа Шафарика (м. Кошиця, Республіка Словаччина), Державному університеті (штат Огайо, США). А також під час стажування в українських установах: Український НМЦ практичної психології та соціальної роботи (Г. С. Гірняк, Т. Л. Надвинична, А. В. Фурман), Західноукраїнський національний університет Навчально-науковий інститут комунікацій (А.Гірняк). Підтверджено наявними сертифікатами про стажування та під час бесіди з викладачами. Під час зустрічі ЕГ з роботодавцями, стейкхолдерами було наголошено на тому, що ОПП «Соціальна робота» готує висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців, які володіють теоретичними знаннями та практичними навичками (в тому числі softskills). На думку роботодавців, здобувачі цієї ОПП і випускники мають необхідні теоретичні та практичні вміння для вирішення поставлених професійних задач і потреб населення. Більше того, зі слів роботодавців, викладачі кафедри постійно корегують зміст своїх дисциплін, поширюють теоретичну базу відповідно до наявних проблем сучасного суспільства. На зустрічі з ЕГ, випускниками кафедри (що навчалися за спеціальністю 231 Соціальна робота) було наголошено, що вони не мали проблем з працевлаштуванням та відмічали про достатній рівень підготовленості. Означене, свідчить про врахування ОПП сучасного розвитку ринку праці, засвідчує високий рівень підготовки здобувачів вищої освіти та випускників кафедри.

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

За результатами аналізу, загальні та спеціальні компетентності повністю відповідають стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота для другого (магістерського) рівня (Наказ МОН від 24.04.2019 № 556). Мета ОПП полягає в підготовці висококваліфікованих фахівців у галузі соціальної роботи, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми в професійній діяльності... Досягнення програмних результатів та розвиток компетентностей забезпечується обов'язковими компонентами, що коректно відображено у матриці відповідності та підтверджується аналізом змісту робочих програм освітніх компонентів. Зміст ОПП сприяє досягненню ПРН через вивчення навчальних дисциплін, які дозволяють набути здобувачам загальних та спеціальних компетентностей. Сформовані в ОПП ОК дозволяють досягти програмних результатів навчання. Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами, які містяться в ОПП, демонструє повне забезпечення обов'язковими компонентами ОПП програмних результатів навчання. Так, наприклад ОК1 Методологія наукових досліджень (ПРН 1,2,4,5,7,14,15,20); ОК2 Ділові комунікації англійською мовою (ПРН 1,3,6,7,8,13,17); ОК3 Соціальні проекти і технології (ПРН 6,9,10,11,16,19); ОК4 Соціально-психологічна допомога населенню (ПРН 5,7,10,11,12,15,17); ОК5 Психологія професійної креативності (ПРН 8,9,13,18); ОК6 Управління в соціальній сфері (ПРН 21,22); ОК7 Соціальна робота в громаді (ПРН 23,24); ОК8 Міждисциплінарна курсова робота (ПРН 2,5,6,10,12,14,19,22,24); ОК9 Переддипломна практика (ПРН 1,3,4,6,7,9,11,13,16-21,23,24); ОК10 Підготовка кваліфікаційної роботи/Захист кваліфікаційної роботи (ПРН 1-24).

### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

## **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Освітня програма відповідає стратегічним цілям ЗВО. Мета та цілі ОПП чітко визначені та цілком корелюються із Стратегією розвитку ЗУНУ на 2021–2025 рр. НПП, здобувачі вищої освіти, стейкхолдери залучаються до перегляду і обговорення ОПП з метою її покращення. Помітна активна участь роботодавців в реалізації та удосконаленні ОПП, вони відкрито висловлюють свої пропозиції з цього приводу. ПРН і компетентності відповідають стандарту вищої освіти для другого (магістерського) рівня за спеціальністю 231 Соціальна робота. Досягнення програмних результатів та розвиток компетентностей забезпечується обов'язковими та вибірковими освітніми компонентами.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

Слабких сторін не виявлено. Рекомендації. Шляхом аналізу документів та за результатами спілкування під час зустрічей, ЕГ було встановлено, що стейкхолдери, роботодавці, здобувачі вищої освіти, випускники кафедри висловлюють свої рекомендації до оновлення ОПП 231 «Соціальна робота» переважно неформальним чином – «за власними побажаннями». Відсутня тематична, регулярна практика опитування зацікавлених сторін. ЕГ рекомендує: 1) ввести практичний механізм опитування – анкетування працевлаштованих за фахом випускників, роботодавців щодо покращення освітньої програми; 2) організувати моніторинг щодо вдосконалення ОПП шляхом відкритого публічного обговорення на засіданнях круглих столів із залученням зацікавлених сторін (роботодавців, стейкхолдерів, здобувачів вищої освіти); 3) вести облікові записи із запропонованими побажаннями/рекомендаціями щодо вдосконалення ОПП.

## **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

Беручи до уваги сильні сторони ОПП, відповідність цілям та місії ЗВО, наявність усталених форм взаємодії з стейкхолдерами, високого рівня підготовки випускників, особливості та унікальність програми (регламентованою та актуалізованою регіональним контекстом, потребою у випуску соціальних працівників за визначеними в ОПП соціальними проблемами населення), ЕГ дійшла висновку про відповідність рівню В даної ОПП за критерієм 1.

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Обсяг ОПП «Соціальна робота» другого рівня вищої освіти в Західноукраїнському національному університеті відповідає вимогам, встановленим законодавством України (ЗУ «Про вищу освіту», ст.5) щодо навчального навантаження для освітньо-професійних програм і становить 90 кредитів ЄКТС. Зокрема, ОПП «Соціальна робота» за 2020р. та 2021р. передбачають виділення двох видів компонент: обов'язкових та вибіркових. Відтак, обов'язкова частина (65 кредитів ЄКТС) становить приблизно 72.2 % загального обсягу кредитів; включає в себе такі освітні компоненти: обов'язкові дисципліни (32 кр.), міждисциплінарну курсову роботу (3 кр.), переддипломну практику (15 кр.), підготовку та захист кваліфікаційної роботи (15 кр.). Щодо вибіркових компонент, то їх обсяг дорівнює 25 кредитам ЄКТС (27.8%). Ця частина освітніх компонент формується із дисциплін, що обираються за вільним вибором здобувача вищої освіти. Перелік вибіркових дисциплін містить 25 позицій списку, проте здобувачу необхідно обрати лише п'ять. Наявність та обсяг структурних елементів ОПП «Соціальна робота» ЗУНУ повністю відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» другого рівня освіти від 24.04.2019р.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

ОПП «Соціальна робота» в ЗУНУ є структурованим документом, з чітко визначеним змістом та наявними всіма необхідними компонентами. Змістове наповнення ОПП співвідноситься зі Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» другого рівня освіти та дозволяє забезпечити досягнення визначених цілей та

ПРН. Для деталізації змістовно-логічного розміщення освітніх компонентів (обов'язкових та вибіркових) було проаналізовано навчальний план за відповідною ОПП, зміст робочих програм обов'язкових компонентів. Відтак, обов'язкові ОК утворюють логічну систему, створюючи можливості для формування загальних та фахових компетентностей (дане співвідношення відображено у матриці відповідності програмних компетентностей компонентам ОПП, ПРН). Також НП передбачено, що теоретичне навчання відбувається у першому та другому навчальних семестрах; переддипломна практика, підготовка кваліфікаційної роботи та її захист – у третьому. Такий розподіл академічного навантаження відповідає вимогам законодавства України та тим нормам, що встановлені у р. 6. Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://cutt.ly/sY5hhph>). Подібний підхід до організації навчального процесу за другим рівнем освіти уможливорює належну теоретичну підготовку, якісне виконання кваліфікаційної роботи, проведення емпіричного дослідження на базах переддипломної практики, та вказує на те, ОПП «Соціальна робота» є структурованою в контексті загального часу навчання.

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Аналіз змісту ОПП «Соціальна робота» в ЗУНУ та змістовного наповнення освітніх компонентів свідчить про їх відповідність предметній сфері за спеціальністю 231 «Соціальна робота», а також тим ПРН, що зазначені у Стандарті вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» другого рівня освіти від 24.04.2019р. Обов'язкова компонента дисциплін передбачає формування компетентностей, що необхідні здобувачу /чці, як майбутньому фахівцю-практику, так і для виконання кваліфікаційної роботи. Вибіркові компоненти дозволяють поглибити професійні компетенції здобувачів вищої освіти у сфері соціальної роботи в загалі («Інновації в соціальній сфері», «Організація і звітність у соціальних закладах», «Соціально-гуманітарна політика в Україні» та ін.), та різних дотичних напрямках зокрема («Інтернет бізнес», «Поведінкові фінанси», «Страховий менеджмент» та ін.). Також, варто вказати на динаміку розвитку змісту ОПП від 2020 н.р. до ОПП 2021 н.р. Це продемонстровано через введення нових ОК, доповнення існуючих. Підтвердженням таких даних, що були зазначені у звіті про самооцінювання Гарантом ОПП, стала інформація, отримана в ході спілкування зі стейкхолдерами (здобувачі, роботодавці та НПП розповіли які саме пропозиції вносили, пояснювали в чому полягала актуальність та необхідність цих змін).

### **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Якщо загальні уявлення про можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами вищої освіти в ЗУНУ передбачено п. 7.2.3. Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://cutt.ly/aY5hmah>), то конкретизація даного процесу відбувається у спеціальних нормативних документах, що розроблено та затверджено в Університеті: Каталог вибіркових навчальних дисциплін (<https://cutt.ly/GY5hY1k>), Порядку та умов обрання вибіркових дисциплін (<https://cutt.ly/7Y5hOFD>). За ОПП «Соціальна робота» передбачено обсяг вибіркових компонент у 25 кредитів ЄКТС (27.8%). За документом «Порядок та умови обрання вибіркових дисциплін» (<https://cutt.ly/7Y5hOFD>) сформована процедура реалізації права здобувачів вищої освіти: з 1 по 15 вересня поточного навчального року кафедри та деканати ознайомлюють здобувачів вищої освіти, зокрема і за допомогою веб-сайту, із затвердженим вченою радою факультету переліком вибіркових дисциплін, інформують щодо їх змісту (активно працюють куратори академічних груп). Аналіз сайту вказує на наявність та відповідну наповненість силабусів вибіркових дисциплін, заявлених у переліку. (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). До 20 вересня до поточного навчального року здобувачі вищої освіти мають здійснити вибір цих дисциплін шляхом подачі заяви на ім'я декана факультету. Здобувачі вищої освіти, в процесі інтерв'ю, підтвердили можливість здійснювати вибір таких дисциплін, вказуючи, що список дисциплін містить більше 20 позицій, а їм необхідно обрати п'ять. Проте, за словами здобувачів, процедура вибору вже відбувається через електронний кабінет здобувача/ ки. Потім інформацію акумулює деканат. Отже, формат процедури все більше вибирає переваги діджиталізації, а у вказаному вище «Порядок та умови обрання вибіркових дисциплін» (<https://cutt.ly/7Y5hOFD>) поки такої можливості не зазначено. Тим не менш, опісля відбувається етап корекції вибору через сформованість / несформованість мінімальної кількості здобувачів, які записались на конкретну дисципліну (деканат доводить до відома здобувачів перелік дисциплін, що не будуть вивчатись). За тиждень студенти мають здійснити повторний вибір. Аналіз індивідуальних навчальних планів здобувачів (надані за запитом) вказує на те, що перелік вибіркових дисциплін за кожним здобувачем відрізняється. Також варто додати, що здобувачі вказують на їх академічну свободу у виборі тематики курсової та кваліфікаційної роботи, наукових досліджень, що безпосередньо впливає на формування їх індивідуальної освітньої траєкторії.

### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

ОПП «Соціальна робота» та навчальним планом відповідної ОПП в ЗУНУ передбачено проходження переддипломної практики (15 кредитів ЄКТС) у третьому навчальному семестрі. Даний ОК формує ряд ПРН (1,3,4,6,7,9,11, 13,16-21, 23,24), що враховує можливість саме під час практичного навчання вдосконалити ті знання і вміння, що вже були отримані в ході теоретичного опрацювання. Програма переддипломної практики

([https://www.wunu.edu.ua/opp/sgf/socialna\\_robota\\_magistr/Pereddyplomna\\_praktyka/Programa.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/sgf/socialna_robota_magistr/Pereddyplomna_praktyka/Programa.pdf)) регламентує процедуру реалізації даного освітнього компоненту: права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу (здобувач, керівник практики від кафедри, керівник практики від бази практики); формування звітної інформації; надає роз'яснення про змістовне наповнення проходження практики в органах соціального захисту населення та Управлінні Пенсійного фонду України. Для цих двох установ-баз практики розроблені відповідні календарні плани-графіки та здійснено детальний опис ознайомлення з особливостями їх роботи за підрозділами. Проте, аналіз (наданих Гарантом) угод про співпрацю з установами та закладами соціальної сфери вказує на можливість організації переддипломної практики і в інших установах (окрім ОСЗН та УПФУ). Серед установ це: Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Білецької сільської ради, Тернопільський обласний центр соціальних служб, Тернопільський обласний центр зайнятості та інші. Здобувачі вищої освіти, в ході фокус-групи, вказали, що окремі з них проходили переддипломну практику, зокрема в Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Білецької сільської ради, що більше відповідало тематиці їх кваліфікаційного дослідження. Календарний план-графік, за словами здобувачів, був розроблений ними спільно з керівниками практики. Отже, можливості практичної підготовки, надані угодами про співпрацю, вже реалізується, проте необхідно доопрацювати методичне забезпечення для нових баз практики. За словами роботодавців, здобувачі вищої освіти ОПП «Соціальна робота» другого рівня вищої освіти ЗУНУ, які проходять в їх установи на практику, мають високий рівень переважно теоретичної підготовки, бажають реалізувати свої знання на практиці. Зі свого боку, представники цих установ забезпечують таку практичну підготовку, сприяють формуванню визначених ОПП відповідних компетентностей та ПРН. За словами В. Панка, директора Українського науково-методичного центру практичної психології і соціальної роботи НАПН України, наразі відбуваються обговорення можливостей розширення співпраці з ЗУНУ щодо практики здобувачів на базі його установи. Окрім ОК «Переддипломна практика», інші ОК за ОПП «Соціальна робота» націлені на формування практичних вмінь та розвиток компетентностей для роботи в «полі» соціальної сфери. Саме тому, за словами НПП, широко використовуються кейс-методи, проектні завдання, тренінгові форми, проблемні ситуації та інші методи навчання.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

За словами представників академічного персоналу ОПП «Соціальна робота» оволодіння спеціальністю 231 «Соціальна робота» вже передбачає значний розвиток соціальних навичок у здобувачів вищої освіти. Тим не менш, НПП під час співбесіди вказували на формування ряду softskills в рамках вивчення обов'язкових дисциплін та практики, оскільки переважна більшість таких освітніх компонентів викладається для зведених потоків за спеціальністю, а тому кількість здобувачів дозволяє використовувати тренінгові форми роботи та інші методи активного навчання. З. Крупник (ОК «Управління в соціальній сфері», «Соціальні проекти та технології») зазначила про надзвичайну важливість розвитку командної роботи, лідерства та ін. соціальних навичок для успішного засвоєння дисциплін. Окрім цього, Т. Надвична, керівниця психологічної служби ЗУНУ, під час співбесіди з представниками структурних підрозділів розповіла про залучення здобувачів ОПП «Соціальна робота» другого рівня освіти до роботи служби з метою розвитку їх професійних та соціальних навичок. Унікальним є досвід роботи консультативно-тренінгового центру «АКМЕ», де здобувачі мають можливість сприяти власному професійному та особистісному самовдосконаленню. Про досвід роботи даного центру розповіла його керівниця М. Бригадир на зустрічі з представниками структурних підрозділів ЗУНУ. Самі ж здобувачі вказали на те, що за результатами проходження курсу центру «АКМЕ», вони отримують практичні навички, розширення кола спілкування та сертифікат.

## **7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Дані щодо професійного стандарту відсутні.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Регулювання співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів, у т.ч. ОПП «Соціальна робота», (у кредитах) ЄКТС із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти нормами в ЗУНУ, здійснюється нормами Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://cutt.ly/5Y5hHln>). В п.6.3. даного Положення зазначається, що фактичний тижневий бюджет часу на виконання індивідуального навчального плану студента становить 45 академічних годин. З урахуванням тривалості теоретичного навчання, обов'язкової практичної підготовки, семестрового контролю та виконання індивідуальних завдань в 40 тижнів на рік річний бюджет часу студента складає  $45 \cdot 40 = 1800$  годин. Окрім цього, навчальний план за ОПП «Соціальна робота» передбачає розподіл навчального навантаження на аудиторну та самостійну роботу. Загальні положення про співвідношення аудиторної і самостійної роботи здобувачів вищої освіти ЗУНУ визначається Положенням про організацію освітнього процесу (п. 13.5.8.). Аналіз навчальних планів за денною формою навчання ОПП «Соціальна робота» вказує на те, що обсяг аудиторної роботи варіюється за кожним ОК і становить 33-44 %, а самостійної – 54-66%. Навчальний план за заочною формою навчання має такий розподіл: 3,33-4% - аудиторна робота та 96-96.67% - самостійна робота. За



кожним ОК деталізація обсягу та тематики самостійної роботи відбувається у робочих програмах дисциплін та відповідних методичних рекомендаціях до дисципліни (передбачено: тематика, опис завдань, питання для самоперевірки, список рекомендованих джерел). Здобувачі вищої освіти мають можливість доступу до цих матеріалів у двох форматах: друкований, що знаходиться на кафедрі, та електронний, що розміщено на платформі дистанційного навчання MOODLE (ЕГ мала можливість ознайомитись з наповненням MOODLE під час резервної зустрічі). Означений обсяг навчального навантаження та змістове наповнення методично-інформаційних рекомендацій за кожним ОК дозволяє стверджувати про створені за ОПП «Соціальна робота» можливості формування у здобувачів вищої освіти передбачених загальних та фахових компетентностей, досягнення цілей та результатів навчання. Здобувачі вищої освіти оцінюють власний рівень оволодіння компетентностями, за результатами опитувань ([https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/soc\\_robota/rezultaty\\_opytuvania\\_osvitij\\_proces.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/soc_robota/rezultaty_opytuvania_osvitij_proces.pdf)), вказують на високу задоволеність та високий рівень оволодіння.

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

У відповідності до інформації, вказаної Гарантом ОПП «Соціальна робота» у звіті про самооцінювання, наразі відсутня дуальна форма освіти за даною ОПП. Однак, аналіз документів (угоди про співпрацю з установами), результати співбесід зі стейкхолдерами ОПП, вказують на динаміку розвитку елементів дуальної форми навчання за ОПП «Соціальна робота».

### **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

ОПП «Соціальна робота» в Західноукраїнському національному університеті має чітку структуру та логічні зв'язки між освітніми компонентами, обсяг яких відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого рівня вищої освіти. Дана ОПП розроблена та впроваджується у відповідності до вимог затвердженого Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота» для другого рівня вищої освіти від 24.04.2019р. Вибіркові компоненти представлені широким списком, за яким здобувачі вільно обирають п'ять позицій. Обов'язкові та вибіркові освітні компоненти окрім професійних, формують також ряд соціальних навичок. Окрім цього, для розвитку softskills запроваджено діяльність консультативно-тренінгового центру «АКМЕ». Можливість практичної підготовки здобувачів реалізується через проходження переддипломної практики та застосування активних методів навчання, що засновуються на опрацюванні практичних вмінь.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

На основі аналізу документів та за результатами співбесід з ключовими стейкхолдерами ОПП «Соціальна робота», рекомендуємо: - доопрацювати методичне забезпечення, у частині опису змістовного наповнення та календарних планів-графіків роботи здобувачів вищої освіти для проходження переддипломної практики за наявними новими базами практики у відповідності до угод про співпрацю зі стейкхолдерами. - внести зміни до «Порядку та умов обрання вибіркових дисциплін», у частині деталізації процедури обрання вибіркових дисциплін за допомогою можливостей Е-кабінету здобувача вищої освіти. Розвиток ОПП «Соціальна робота» вбачається у запровадженні профільних дисциплін, що викладатимуться іноземною мовою, для розширення можливостей інтернаціоналізації освіти, налагодженню співпраці з зарубіжними стейкхолдерами.

#### **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

Зважаючи на аналіз структури та змісту ОПП «Соціальна робота» для другого рівня вищої освіти в Західноукраїнському національному університеті, результати проведених фокус-груп, рівень задоволеності від даної ОПП ключових її стейкхолдерів, наявний потенціал розвитку, ЕГ дійшла висновку, що у розрізі даного критерію ОПП має загальну відповідність дескрипторам.

### **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

#### **1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

ЕГ було встановлено, що правила прийому до магістратури для здобуття освітнього ступеня «магістр» за ОПП «Соціальна робота» у Західноукраїнському національному університеті у 2021 році, затверджених на засіданні Вченої ради ЗУНУ (протокол №5 від 22 грудня 2020 року) є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних ознак <https://cutt.ly/rY1mzaH>. У рубриці «Вступна кампанія» <https://pk.wunu.edu.ua/> міститься календар вступника, освітні програми, програми вступних випробувань, документи для вступу, розклади вступних випробувань, можливість поставити питання та отримати зворотню відповідь, державне замовлення, рейтингові списки, спеціальні умови. Правила прийому до Західноукраїнського національного університету є в загальному доступі, які розміщені на офіційному веб-сайті ЗВО.

#### **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Для вступу на другий (магістерський) рівень вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота, ОПП «Соціальна робота» необхідно подати перелік документів, скласти ЄВІ з іноземної мови та фахове випробування. Прийом вступників на другий (магістерський) рівень вищої освіти здійснюється на конкурсній основі. Конкурсний бал враховує оцінки за єдиний вступний іспит з іноземної мови складеного у 2020 та 2021 роках ( за шкалою від 100 до 200 балів) та фахового вступного випробування в рік вступу (за шкалою від 100 до 200 балів). ЕГ на фокус групах було з'ясовано, що у магістрантів даної ОПП не виникало труднощів під час вступної кампанії, всю інформацію, яка їх цікавила вони знаходили на офіційному веб-сайті Університету, звертались до фахівців приймальної комісії. Вся необхідна інформація для всіх зацікавлених осіб щодо вступу є у вільному доступі.

#### **3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

У Західноукраїнському національному університеті визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах, зокрема під час академічної мобільності регулюються Положенням про порядок перезарахування результатів навчання в ЗУНУ <https://cutt.ly/gY2wCLN>, зокрема у пункті 2.7 йде мова про те, що перезарахування кредитів відбувається автоматично на основі Договору про навчання, Договору про практику (стажування). Для Учасника, який подає до Університету Академічну довідку про зараховані результати навчання в іншому ЗВО, з яким немає діючого Договору про співпрацю, перезарахування кредитів здійснюється предметною комісією відповідно до п. 5.5 цього документу, а також у положенні про організацію освітнього процесу в ЗУНУ <https://cutt.ly/VY2tAI5>, зокрема про це йдеться у пункті 10Трансфер кредитів, зокрема у підпункті 10.1. зазначено, що трансфер кредитів може здійснюватися у порядку перезарахування кредитів, які були встановлені студентами під час навчання на інших освітніх програмах, та можливого визнання результатів неофіційного та неформального навчання. ЕГ було з'ясовано, що випадків застосування даних правил на даній ОПП «Соціальна робота» ще не було.

#### **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

У Західноукраїнському національному університеті визнання результатів навчання здобувачів, в т.ч. ОПП «Соціальна робота», отриманих у неформальній освіті регулюється наступними нормативно-правовими документами: Положенням про неформальну та інформальну освіту здобувачів вищої освіти в ЗУНУ <https://cutt.ly/AY2tUFG>, де у п.4.1. зазначено, що до участі у програмах неформальної та інформальної освіти допускаються здобувачі вищої освіти з другого семестру першого курсу ступеня магістр, у пункті 4.2. йде мова, що до неформальної та інформальної освіти долучаються виключно за власним бажанням як здобувачі вищої освіти так і охочі з числа стейкхолдерів Університету. Учасники освітнього процесу з урахуванням результатів самооцінки та/або вхідного тестування компетентностей та професійних потреб самостійно обирають форми, види, напрями, суб'єктів надання освітніх послуг та тренерів/менторів/тьюторів з підвищення кваліфікації. Для визнання результатів та атестації набутих у неформальній або інформальній освіті знань: комісія розглядає надані документи, проводить співбесіду із здобувачем та, або перезараховує результати навчання, або призначає атестацію; якщо комісія вважає за необхідне провести атестацію, то здобувача ознайомлюють з програмою навчальної дисципліни та переліком питань, які виносяться на підсумкове оцінювання. В такому випадку здобувачу дається 10 робочих днів для підготовки до атестації. Комісія виставляє оцінку за шкалою ЄКТС. Якщо здобувач отримав менше 60 балів, то

йому не зараховується результати навчання у неформальній або інформальній освіті; Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ <https://cutt.ly/VY2tAI5>, зокрема про це йдеться у пункті 10. Трансфер кредитів. ЕГ було з'ясовано, що здобувачі ознайомлені з механізмом зарахування результатів неформального навчання. У відомостях самооцінювання зазначено, що застосування практики визнання результатів, отриманих у неформальній освіті для здобувачів вищої освіти даної ОПП не було (у класичному варіанті перезарахування неформальної та інформальної освіти). Проте, під час розмови із гарантом ОПП «Соціальна робота» Шандруком С. К. було з'ясовано, що налагоджена закордонна співпраця із Католицьким університетом в Ружомберок (Словаччина), Люблінським католицьким університетом Івана Павла II (Республіка Польща) має на меті здійснювати в найближчій перспективі перезарахування не тільки в плані освітніх компонентів, а й в плані посеместрового навчання. Гарною практикою є функціонування в Університеті Школи професійного розвитку «АКМЕ», яка має на меті підвищення рівня професійної готовності студентів до майбутньої професії та вдосконалення фахових компетенцій дипломованих спеціалістів, результатами проходження тренінгових занять є отримання сертифікатів.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Правила прийому на ОПП «Соціальна робота» є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Позитивним є те, що функціонує платформа Школа професійного розвитку «АКМЕ», діяльність якої сприяє професійному та особистісному розвитку, дозволяє набути певних soft skills; учасники освітнього процесу ознайомлені із правилами визнання результатів, отриманих в інших закладах освіти та результатів навчання отриманих у неформальній освіті.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Рекомендуємо розширити застосування загально університетської практики визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, на результати, отримані після проходження Школи професійного розвитку «АКМЕ» за курсами, що відповідають тематиці спеціальності 231 Соціальна робота.

#### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

Беручи до уваги проаналізовані документи, проведені зустрічі із учасниками освітнього процесу, наявному доступу до ОПП «Соціальна робота», зважаючи на наведені сильні сторони і позитивні практики Університету, ЕГ дійшла висновку, що ОПП «Соціальна робота» має достатню відповідність Критерію 3.

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

#### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Форми та методи навчання і викладання регулюються Положенням про організацію освітнього процесу в Західноукраїнському національному університеті (<https://cutt.ly/uY87Kd4>) та сприяють досягненню ПРН та цілей ОПП, про що свідчать відгуки керівників баз практики під час зустрічі ЕГ зі стейкхолдерами та випускниками, що працювали за фахом. На ОПП застосовуються як традиційні, так і інноваційні методи навчання: тренінги, метод кейсів, створення проектів тощо. Гарантом було зазначено про рекомендацію використовувати викладачами цих методів під час реалізації ОПП. Використання даних методів дає можливість досягти заявлених в ОПП цілей та програмних результатів навчання, сприяє розвитку soft-skills. Освітній процес за даною ОПП є студентоцентрованим: у здобувачів вищої освіти є можливість вільного вибору дисциплін, баз практик, тем курсових та магістерських досліджень. Підбір і реалізація методів навчання і викладання відповідають принципам академічної свободи, як викладачів, так і студентів. Про це було зазначено гарантом ОПП. Професорсько-викладацький склад постійно оновлює зміст робочих програм та силабусів (<https://cutt.ly/WY87333>). Під час зустрічей з керівництвом ЗВО, викладачами кафедри, здобувачами вищої освіти, ЕГ було з'ясовано, що в умовах карантину, навчально-методичне забезпечення дисциплін розміщено на платформі дистанційного навчання MOODLE, а безпосередня взаємодія викладача і здобувачів відбуваються через платформу ZOOM. Це прописано

Положенням про дистанційне навчання у ЗУНУ (<https://cutt.ly/OY85elt>) (п.5.30). Зі слів першого проректора (М. І. Шинкарик), ЗВО має електронну платформу MOODLE версії 3.0 (це було підтверджено під час он-лайн демонстрації). Університет оплатив користування платними сервісами платформи ZOOM для більше 50 акаунтів. Крім того, додаткові комунікації зі студентами налагоджено через Viber та електронну пошту. Ресурси бібліотеки ЗУНУ здатні надавати кваліфіковану допомогу здобувачам вищої освіти в електронному режимі <https://cutt.ly/2Y85sDo>. Рівень задоволеності здобувачів методами навчання і викладання оприлюднено за посиланням <https://cutt.ly/TY85kWe>, де результати он-лайн опитування мають доволі високі позитивні показники. Інші результати он-лайн опитування (Анкети «Освітній процес», «Дотримання етичних норм», «Викладачі», «Рівень об'єктивності оцінювання») мають також доволі похвальні результати (посиланням на анкету <https://cutt.ly/NY85xG4>). Все вище зазначене підтвердили здобувачі вищої освіти під час зустрічей з ЕГ, що свідчить про реалізацію процесу навчання і викладання за освітньою програмою на високому рівні.

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Цілі, зміст та програмні результати навчання, структура курсу, порядок та критерії оцінювання надається в робочих програмах та силабусах оприлюднених на сайті ЗВО. Робочі програми та силабуси до них мають відповідні посилання: «Соціально-психологічна допомога населенню» – <https://cutt.ly/xUgPPKK> (ПП), <https://cutt.ly/rUgPJ62> (силабус); «Соціальна робота в громаді» – <https://cutt.ly/sUgP3FJ> (ПП), <https://cutt.ly/8UgAyo9> (силабус); «Соціальні проєкти і технології» – <https://cutt.ly/IUgAgj8> (ПП), <https://cutt.ly/qUgAzYr> (силабус) та інші. В тому числі й вибіркові дисципліни: «Пенсійне забезпечення» – <https://cutt.ly/yUgSW74> (ПП), <https://cutt.ly/HUgSY6o> (силабус), «Психологія соціального впливу» – <https://cutt.ly/rUgSAhg> (ПП), <https://cutt.ly/AUgSG4P> (силабус), «Страховий менеджмент» – <https://cutt.ly/JUgSXRj> (ПП), <https://cutt.ly/wUgSNac> (силабус) та інші. Робочі програми та силабуси усіх дисциплін (нормативні та вибіркові) можна знайти на сторінці соціально-гуманітарного факультету в підрозділі «Магістр» → «Соціальна робота» за посиланням – <https://cutt.ly/3UgAXe4>. Крім того: 1) усі дисципліни, що викладаються на ОПП, завантажені до платформи MOODLE і містять робочу програму, силабус, методичні вказівки, самостійну роботу, екзаменаційні питання та інші компоненти, що забезпечують вивчення навчальних дисциплін, – як нормативних так і вибіркових; 2) уся відповідна інформація про нормативні та вибіркові дисципліни (в тому числі про цілі, зміст та програмні результати навчання, структуру курсу, порядок та критерії оцінювання) надається викладачами особисто. Додатково, із студентами налагоджено комунікацію через Viber та електронну пошту. Проведення опитування здобувачів вищої освіти під час зустрічі з ЕГ, виявило їх ознайомленість із наявністю робочих програм та силабусів на сайті ЗУНУ, роботі електронної платформи Moodle та існуванні методичного забезпечення дисциплін, що викладаються на ОПП. Здобувачі вищої освіти запевнили, що отримують усю необхідну інформацію від викладачів кафедр, студентського самоврядування та в довільному доступі на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/IY85OVj>), на сайті кафедри психології та соціальної роботи ЗУНУ – <https://cutt.ly/uY85Dqz>, у соціальній мережі Facebook в групі кафедри психології та соціальної роботи ЗУНУ.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

Обов'язковою умовою успішної реалізації ОПП є здійснення наукового дослідження у формі магістерської роботи, написання якої регулюється «Загальними рекомендаціями з підготовки, оформлення, захисту й оцінювання кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти першого бакалаврського і другого магістерського рівнів» (<https://cutt.ly/9Y85Mf2>) та «Методичними рекомендаціями з підготовки, оформлення, захисту й оцінювання випускних кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти другого магістерського рівня зі спеціальності 231 Соціальна робота» (Тернопіль, 2020) (Надано за запитом ЕГ). Теми магістерських робіт відповідають науковим і професійним інтересам здобувачів вищої освіти. Затверджуються на засіданні кафедри на початку терміну навчання й, остаточно, Наказом ректора ЗУНУ (Прикладом тому є Наказ ректора №167 від 10.12.2020 про тематику і керівництво випускниками кваліфікаційними роботами здобувачів вищої освіти на 2020-2021 н.р.). Під час зустрічі з ЕГ, С.К.Шандруком було зазначено, що обов'язковою умовою для захисту кваліфікованої дипломної роботи є опублікування здобувачем вищої освіти двох наукових робіт. Це можуть бути статті у наукових виданнях України чи закордонних виданнях, тези, участь у наукових конференціях тощо. Кафедрою реалізовано випуск наукового фахового видання «Психологія і суспільство» під редакцією А.В.Фурмана, в якому мають можливість публікувати свої наукові праці викладачі та студенти кафедри. Студенти приймають участь у наукових диспутах, круглих столах (як приклад – <https://cutt.ly/bY852Mf>), займають призові місця на студентських олімпіадах (Всеукраїнська студ. олімпіада зі спеціальності «соціальна робота», м. Київ, 2018, II етап; Всеукраїнський конкурс студ. наукових робіт, Ужгород, 2019, II тур).

## **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Перегляд освітніх компонентів здійснюється на підставі нормативних документів, зокрема Положення про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм ЗУНУ (<https://cutt.ly/8Y86BXj>). Зміст ОК постійно оновлюється з ініціативи

викладачів з обов'язковим урахуванням сучасних практик у сфері соціальної роботи, наукових досягнень і систематичної участі у публічних науково-практичних заходах. Це забезпечується через: опрацювання викладачами кафедри нових досягнень в різних галузях соціальної роботи; ознайомлення з результатами дисертаційних та інших наукових робіт; імплементації власних публікацій, монографій (А. Фурман 2019; Н. Рибіна 2020), методичних рекомендацій (Е. Грішин 2020; А. Фурман) (Посилання на наукові досягнення викладачів кафедри <https://cutt.ly/JY868bK>), а також через організацію інтерактивного та професійно-спрямованого навчання студентів на базі школи професійного розвитку АКМЕ.У поточному році оновлено робочі програми навчальних дисциплін (2021 роком) (<https://cutt.ly/VY4wlEU>). З метою врахування в освітньому процесі новітніх наукових досягнень сучасних практик освіти в ЗВО діє Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи - <https://cutt.ly/2Y86eKn>. Зі слів гаранта С.Шандрука та зав. каф. А.Гірняк, реалізація ОПП здійснюється з врахуванням сучасного ринку праці, потреб населення та проблем соціальної політики, які повинні вирішувати майбутні випускники кафедри. Освітня програма вдосконалюється відповідно сучасному розвитку науки і практики галузі знань 23 соціальна робота. Наукові праці викладачів кафедри відповідають галузі знань 23 соціальна робота та впроваджуються в освітній процес. Викладачі мають наукові публікації та методичні рекомендації, що відповідають ОК даної ОПП (Перевірено ЕГ).

## **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Інтернаціоналізація діяльності ЗУНУ забезпечується «Стратегією розвитку західноукраїнського університету» на 2021-2025 рр. – п. III «Інтенсифікація міжнародної освіти, наукової та культурно-просвітницької діяльності» (<https://cutt.ly/GY4w2Uu>) та Стратегією міжнародної діяльності Західноукраїнського національного університету (<https://cutt.ly/9Y4w4fB>). Реалізація інтернаціональної діяльності ЗУНУ пов'язана із розширенням міжнародної співпраці, розвитку зв'язків з іноземними партнерами, активізації участі НПП університету в діяльності міжнародних освітніх організаціях. Під час зустрічі ЕГ з структурними підрозділами, начальник відділу міжнародних зв'язків ЗУНУ – У. З. Коруц, зазначила про співпрацю з освітніми закладами Польщі, Чехії, Німеччини. В університеті працюють проекти Erasmus+, DAAD, урядові проекти (<https://cutt.ly/NY4wAA5>), міжнародні школи (<https://cutt.ly/kY4wGDW>), фонди, програми обмінів, гранти (<https://cutt.ly/vY4wLWJ>) тощо. Викладачі, які реалізують ОПП за спеціальністю 231 «Соціальна робота», мають наукові праці опубліковані у виданнях інших країн. ЕГ було встановлено: 1) за результатами участі у зарубіжній науковій конференції, А. Н. Гірняк опублікував статтю «Психологічні особливості соціальної взаємодії та адаптації дітей-сиріт й дітей батьківського піклування у ЗВО України» (м. Ольштин, Польща, 2021), 2) Г. С. Гірняк брала участь у щорічній закордонній конференції (Талін, Естонія, 2020) присвяченій пошуку інноваційних рішень в соціальних і гуманітарних науках, 3) Т. Л. Надвичина за результатами закордонної конференції (Рим, Італія 2019) опублікувала доповідь «Психологічна допомога учасникам освітнього процесу в закладі вищої освіти». Виявлено публікації у наукових виданнях, які входять до наукометричних баз Scopus та Web of Science (З. І. Крупник С. К. Шандрук, А. В. Фурман). Зарубіжне стажування проходили: С. К. Шандрук (Польща, 2017 р.); Н. В. Рибіна (Канада, 2017, сертифікат вищого рівня про право викладання англійської мови носіям інших мов TESOL); З.І.Крупник (Польща, 2020). ЕГ було встановлено, що тематика закордонних публікацій, участь у наукових семінарах, конференціях (Болгарія, Естонія, Польща, Італія), підвищення курсів кваліфікації та стажування закордоном (Канада, Польща) викладачів кафедри реалізується переважним чином за напрямом галузі знань «Психологія». Проте, ЕГ відмічає, що з урахування викладання (цими ж викладачами) на ОПП таких дисциплін як «Соціально-психологічне консультування», «Соціально-гуманітарна політика в Україні», «Психологія соціальної відповідальності», «Психологія соціального впливу», «Соціально-психологічна допомога населенню», «Психологія професійної креативності» та ін. можна стверджувати про відповідність закордонних наукових публікацій та закордонного стажування НПП кафедри до даної ОПП 231 «Соціальна робота».

### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Для забезпечення досягнення здобувачами вищої освіти вказаних у освітній програмі програмних результатів навчання, на даній ОПП використовують тренінгові та інтерактивні методи і форми організації освітнього процесу (з урахуванням особливостей дистанційного навчання). Вони відповідають принципам студентоцентрованого підходу та академічної свободи. Здобувачам вищої освіти своєчасно надається уся необхідна інформація щодо організації та реалізації навчання, а також інформація про цілі, зміст та програмні результати, порядок та критерії оцінювання тощо. На кафедрі реалізовано інтерактивне навчання студентів на базі наукової школи професійного розвитку – АКМЕ. Вдалим чином об'єднане теоретичне, практичне-професійне навчання та наукова діяльність. НПП використовують власні наукові праці під час реалізації освітнього процесу, в тому числі авторські монографії, методичні рекомендації, наукові публікації. Є закордонні стажування НПП, публікації у наукових виданнях країн Європейського союзу.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Рекомендації. З урахуванням потужної бази відділу міжнародних зв'язків ЗВО ЗУНУ, Експертна група висловлює наступні рекомендації: 1) Для розширення можливостей інтернаціоналізації освіти за ОПП «Соціальна робота» доцільно буде запровадити викладання профільних дисциплін іноземною мовою; 2) Розширити можливості здобувачів вищої освіти даної ОПП до участі у міжнародних проектах, стажуванні, публікації результатів власних (чи спільно із викладачами) наукових досліджень у зарубіжних наукових виданнях; 3) Реалізувати закордонне стажування НПП та публікацію наукових видань в інших країнах виключно за напрямом «Соціальна робота». Зменшити зв'язок закордонного науково-професійного досвіду галузі знань «Психологія» з напрямом «Соціальна робота» на користь останньої; 4) Під час аналізу інформаційної бази, методичного забезпечення, електронних ресурсів, ЕГ було виявлено наявність лише силабусів за деякими вибірковими дисциплінами та відсутність робочих програм до них (деякі робочі програми не завантажені до електронного підрозділу ЗВО). Проте, ЕГ встановлено їх реальну наявність. У зв'язку з цим, ЕГ рекомендує оприлюднити (добавити/ до завантажити) на сайті вже наявні робочі програми цих вибіркових дисциплін.

#### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

Форми і методи навчання на ОПП сприяють досягненню ПРН. Здобувачі вищої освіти своєчасно отримують усю необхідну інформацію від викладачів кафедри, співробітників ЗВО, на офіційному сайті ЗВО ЗУНУ, через Інтернет мережі. На достатньому рівні забезпечується поєднання навчання і досліджень. Викладачі кафедри притягнуті до наукової діяльності, яку впроваджують в освітній процес. З урахуванням зазначених вище сторін та позитивних практик, ЕГ дійшла висновку про високий ступінь відповідності даної ОПП за критерієм 4. Вагомих недоліків, що негативним чином впливають на отримання здобувачами вищої освіти поставлених кінцевих результатів навчання не виявлено, а вказані рекомендації тільки сприятимуть вдосконаленню освітнього процесу на даній ОПП.

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Базовим документом Університету в контексті політики визначення критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти є Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ, розділ 8 (<https://cutt.ly/7Y5hNzZ>): оцінювання знань студентів здійснюється паралельно за 4-бальною національною шкалою (позитивні оцінки – «відмінно», «добре», «задовільно», негативні оцінки – «незадовільно») і за 100-бальною накопичувальною шкалою ЄКТС. Система оцінювання обов'язкова для використання в ході підготовки студентів за освітньо-кваліфікаційними рівнями магістра відповідно до навчальних планів та включає такі контрольні заходи: поточний, модульний і підсумковий контроль. В ОПП «Соціальна робота» міститься загальна інформація про форми контрольних заходів за обов'язковими освітніми компонентами (іспити та заліки за кожною дисципліною конкретно), а також визначено формат проведення атестації здобувачів вищої освіти – публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає вимогам, встановленим Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для другого рівня освіти. Деталізація щодо особливостей контрольних заходів та критеріїв оцінювання відбувається в робочих програмах дисциплін та їх силабусах, наявних на сайті ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/master-sgf-op/>). Так, в ході аналізу робочих програм та силабусів, ЕГ встановлено, що, напр., силабус обов'язкової дисципліни «Психологія професійної креативності» містить детальний опис щодо тематики дисципліни, визначених результатів навчання з кожною темою та видів завдань, що необхідно буде виконати здобувачу; політика оцінювання містить рекомендації щодо дедлайнів та перекладання, принципів академічної доброчесності, опис всіх видів оцінювання (поточне, мольне, підсумкове) у розрізі конкретної дисципліни. Також наведено шкалу оцінювання із описом характеристик рівнів оволодіння компетентностями. Під час ознайомчого огляду платформи дистанційного навчання Moodle, було встановлено наявність за кожною навчальною дисципліною детальної інформації про критерії оцінювання. Відтак, контрольні заходи, їх зміст і критерії оцінювання здобувачів є повними, чіткими та зрозумілими. Ця інформація є в друкованому вигляді на кафедрі (методичне забезпечення дисципліни), а також в електронному вигляді (два джерела: сайт з РП та силабусами, платформа Moodle). Найголовніше, що під час фокус-групи зі здобувачами вищої освіти, встановлено, що викладачі деталізують та пояснюють особливості критеріїв оцінювання та форм контрольних заходів на початку вивчення дисципліни. Правила проведення контрольних заходів та критерії їх оцінювання є зрозумілими для здобувачів, за їх словами. Даний факт здобувачі підтверджують також у ході опитування (система забезпечення внутрішньої якості) - [https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/soc\\_robota/rezultaty\\_opytuvatia\\_osvitij\\_proces.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/magistr/soc_robota/rezultaty_opytuvatia_osvitij_proces.pdf)

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота» для другого рівня вищої освіти від 24.04.2019р. встановлено проведення атестації здобувачів вищої освіти у формі відкритого захисту кваліфікаційної роботи. ОПП «Соціальна робота» для другого рівня вищої освіти в ЗУНУ виконує вимоги Стандарту. Відтак, на зустрічі зі здобувачами вищої освіти було встановлено, що тематика майбутньої кваліфікаційної роботи затверджується на першому курсі магістерської програми і здобувач здійснює поступову підготовку свого кваліфікаційного дослідження. Здобувачів другого курсу, за їх словами, незабаром чекає процедура відкритого захисту кваліфікаційної роботи.

## **3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Загальні правила проведення контрольних заходів у ЗУНУ визначає Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ, розділ 8 (<https://cutt.ly/CY5h4av>). Під час бесіди зі здобувачами вищої освіти та представниками студентського самоврядування було з'ясовано, що викладачі окрім пояснення особливостей оцінювання за кожною конкретною дисципліною на початку семестру, можуть додатково надати консультацію протягом семестру. Для забезпечення об'єктивності та неупередженості екзаменаторів, силабуси дисциплін містять детальну інформацію щодо шкали оцінювання із описом характеристик рівнів оволодіння компетентностями. Представниками студентського самоврядування вказують, що подібних скарг з боку студентства не було. Однак, зазначають, що в ЗУНУ наявний Порядок оскарження результатів підсумкового контролю студентів університету (<https://cutt.ly/bY5jqIW>): здобувач має право подати скаргу щодо результатів його/її оцінювання особисто в день оголошення результатів контрольного заходу декану факультету в письмовій формі. У дводенний термін (робочі дні) дану скаргу має розглянути апеляційна комісія, що утворюється за наказом ректора. Графік роботи такої комісії має бути оприлюднений, а здобувач, що подав скаргу, має право бути присутнім на засіданнях. Розгляд скарги фіксується у протоколі засідання, рішення комісії доводять до відома скаржника. Якраз одним із завдань студентського самоврядування ЗУНУ є ознайомлення здобувачів вищої освіти з нормами даного порядку та проведення опитувань здобувачів щодо навченості / відсутності скарг щодо оцінювання. За словами здобувачів вищої освіти та представників студентського самоврядування ситуацій оскарження результатів оцінювання не було. Окремо, під час бесіди зі здобувачами вищої освіти була обговорена тема конфліктних ситуацій в освітньому середовищі. Відтак, попри відсутність конфліктів, за словами студентів, вони обізнані про наявність Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ\\_dob/polozhennja\\_vreguljuvannja-konfliktv.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/polozhennja_vreguljuvannja-konfliktv.pdf)). Аналіз змістовного наповнення даного документу вказує на його подібність до нормативних документів у сфері профілактики поширення корупції, без належної деталізації щодо особливостей реалізації відповідних процедур вирішення конфліктних ситуацій в ЗУНУ. Відтак, існує потреба у доопрацюванні даного положення, у частині конкретизації процедур профілактики / вирішення конфліктів інтересів в ЗУНУ.

## **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Політику академічної доброчесності в ЗУНУ врегульовано такими документами: Положенням про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/oY5jiCj>), Положенням про комісію зі сприяння академічній доброчесності ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ\\_dob/pologenyja\\_ac\\_dob.PDF](https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/pologenyja_ac_dob.PDF)), Кодексом академічної доброчесності ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ\\_dob/kodeks-akadem-dobrochesnost.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/kodeks-akadem-dobrochesnost.pdf)), Положенням про групу сприяння академічній доброчесності ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ\\_dob/polozhennja-pro-grupu-sprijanja-akademchnoyi-dobrochesnost.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/polozhennja-pro-grupu-sprijanja-akademchnoyi-dobrochesnost.pdf)), Порядком проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу Unichек (<https://cutt.ly/XY5jh1R>) та іншими документами. Саме Кодекс академічної доброчесності ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ\\_dob/kodeks-akadem-dobrochesnost.pdf](https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/kodeks-akadem-dobrochesnost.pdf)) визначаються ключові засади реалізації політики та принципів академічної доброчесності в ЗУНУ: окреслено базові поняття, визначено принципи академічної доброчесності, сформульовано права і обов'язки НПП та здобувачів вищої освіти, розтлумачено ті явища, що є неприйнятними у навчальній та науково-дослідницькій діяльності. Факти порушення норм цього кодексу учасниками освітнього процесу розглядаються комісією зі сприяння академічній доброчесності. Загальна система координації роботи системи академічної доброчесності знаходиться у сфері системи внутрішнього забезпечення якості освіти ЗУНУ, що є у відомстві Навчально-наукового центру якості освіти та методичної роботи. Однак, освітні заходи, що реалізуються для популяризації політики та принципів академічної доброчесності, та перевірка наукових праць здобувачів та НПП на виявлення академічного плагіату здійснюється співробітниками бібліотеки ім. Л. Каніщенка ЗУНУ. За результатами фокус-груп зі здобувачами вищої освіти, було встановлено, що як викладачами, так і представниками студентського самоврядування надається інформація щодо встановлених в Університеті політики та принципів дотримання норм академічної доброчесності, а представники бібліотеки на

регулярній основі проводять різноманітні ознайомчі заходи. Заступницею директора бібліотеки ім. Л. Каніщенка ЗУНУ, було деталізовано процедуру перевірки наукових праць здобувачів та НПП на наявність плагіату за допомогою сервісу Unicheck та підтверджено, що бібліотека проводить заходи (семінари, вебінари) для поширення політики академічної доброчесності. Отже, аналіз наявної документації, відповідей на тематичні питання в ході фокус-груп з боку різних учасників освітнього процесу та стейкхолдерів, дають підстави для ЕГ зробити висновок про систематичну роботу ЗУНУ в напрямку поширення політики та принципів академічної доброчесності, реалізації регламентованих ними порядків та правил.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Досить чітко та зрозуміло для учасників освітнього процесу в ЗУНУ подані внутрішні нормативні документи, що регулюють питання організації та проведення контрольних заходів, процедури їх оцінювання та оскарження результатів. А практика відкритості та доступності (друкований та електронний (сайт та Moodle) варіанти), на думку ЕГ, є позитивним досвідом ЗУНУ. Здобувачі ознайомлені з цими процедурами, в чому допомагають викладачам представники студентського самоврядування (студентський декан факультету, представник студпрофкому). Укоріненню духу академічної доброчесності сприяють не лише розроблені нормативні документи Університету, а й популяризація політики академічної доброчесності викладачами, представниками бібліотеки, впровадження та функціонування сервісу перевірки текстів на наявність запозичень сервісу Unicheck.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Аналіз змістовного наповнення Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ вказує на необхідність доопрацювання даного документу, що підвищить чіткість наведених в ньому норм для забезпечення реалізації якісних процедур профілактики та вирішення конфліктних ситуацій саме в ЗУНУ.

### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

Аналіз внутрішніх нормативних документів, що регулюють питання проведення контрольних заходів, процедури оцінювання здобувачів вищої освіти в ЗУНУ в загалі, та за ОПП «Соціальна робота» для другого рівня вищої освіти зокрема, а також результати фокус-груп з ключовими стейкхолдерами, дають можливість ЕГ стверджувати, що ці процеси реалізуються на гідному рівні та у розрізі даного критерію мають загальну відповідність дескрипторам.

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

За результатами роботи ЕГ у ЗВО, аналізу таблиці 2 «Зведена інформація про викладачів ОП» встановлено, що академічна та професійна кваліфікація НПП на високому рівні забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання. До академічної групи, яка більшим чином реалізує ОПП, входить С. Шандрук (д.психол.н.,проф.) – гарант ОПП, А. Гіряк (к.психол.н.,доц.)-в.о.зав.кафедри, А. Фурман (д.психол.н.,проф.), Н. Рибіна (к.п.н.,доц.), З. Крупник (к.п.н.,ст.викл.), Е. Грішин (аспір. кафедри, викл. на погодинній оплаті). Як було зазначено, А. Гіряк нещодавно захистив дисертацію на здобуття наукового ступеня доктора наук, що є актуальним на заміщення посади завідувача випускової кафедри другого (магістерського) рівня вищої освіти. Крім того, у штаті кафедри працює два доктори наук, що підсилює якість надання освітніх послуг даної ОПП. ЕГ перевірено наявність дипломів, підтверджень підвищення кваліфікацій НПП, участь у наукових конференціях, семінарах. Є публікації у наукометричних базах Scopus та Web of Science (С. Шандрук, А. Фурман), методичні видання, публікації у фахових виданнях України. Аналіз змісту публікацій, сертифікатів про підвищення кваліфікації та інших видів наукової і дослідної діяльності НПП свідчить про відповідність кваліфікації викладачів тим ОК, які вони забезпечують. Тому, академічна і професійна компетентності членів академічної групи, що забезпечують реалізацію ОПП не викликає сумніву. Крім того, професором А. В. Фурманом започатковано та успішно впроваджується у життя протягом 25 років діяльність власної наукової школи. Виходцями даної школи є плеяда вчених, які працюють як в закладах



вищої освіти, так і практичних установах. Подібний досвід, на думку ЕГ, є унікальним. Додатковими елементами високої оцінки кваліфікації викладачів виступають позитивні вислови випускників кафедри. Під час зустрічі з ЕГ, було підкреслено високий і якісний рівень викладання навчальних курсів. Роботодавці зазначили професійний рівень підготовки студентів під час проходження практики. Результати моніторингу якості освіти – анонімне онлайн анкетування студентів (<https://cutt.ly/5Y4tqEp>) свідчать про високий рівень задоволеності методами навчання і викладання.

## **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Процедура конкурсного добору викладачів в ЗУНУ є прозорою й регламентується такими документами: Правила внутрішнього розпорядку Західноукраїнського національного університету п.2 (<https://cutt.ly/jY4r1Ii>), Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності, Статутом ЗУНУ (<https://cutt.ly/jY4rVr3>). Перелік документів, необхідних для укладання договору (контракту) з науково-педагогічним працівником ЗУНУ міститься за посиланням – <https://cutt.ly/qY4rKJh> – «Конкурсні та контрольні документи». Однією з умов проведення конкурсного відбору викладачів є оголошення на сайті ЗУНУ (<https://cutt.ly/uY4rHiO>) – «Оголошення про конкурс». Під час конкурсного добору особливим є врахування наукового ступеня, вченого звання, наповненості списку наукових та навчально-методичних праць/публікацій, що відповідають профілю освітнього компоненту (кафедри), стажування/підвищення професійної кваліфікації за останні 5 років. Усе вище сказане, також було означено начальником відділу кадрів ЗУНУ – О. С. Городською під час зустрічі з ЕГ.

## **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

ЗУНУ активно залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, що було встановлено ЕГ під час зустрічі зі стейхолдерами. Експертною групою перевірено наявність договорів та угод про співпрацю з рядом установ та ЗУНУ. Співробітництво цих організацій та ЗВО окреслюється проходженням практики здобувачами вищої освіти, участю у розробці й удосконаленні ОПП. Окрім цього, В. Сулима (начальник управління соціальної політики Тернопільської міської ради), Н. Бабій (заступник начальника управління соціальної політики Тернопільської міської ради), В. Боярський (голова Шумської міської громади) щорічно виступають головою державної екзаменаційної комісії із захисту кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти (Зі слів С. Шандрука, в.о. завідувача кафедри А.Гірняка, В.Боярського). Практикується стажування НПП у контексті співпраці ЗУНУ з іншими ЗВО (Г. Гірняк, Т. Надвичина, А. Фурман проходили стажування в Українському НМЦ практичної психології та соціальної роботи у 2017р., 2019р.). Для покращення практичних навичок студентів, викладачі кафедри проводять окремі зустрічі з представниками державних установ – візит студентів ЗУНУ у Службу у справах дітей Тернопільської районної державної адміністрації (2021р.) (<https://cutt.ly/KY4rOs3>), – візит студентів до Центру соціально-психологічної реабілітації дітей-інвалідів (2021р.) (<https://cutt.ly/8Y4rYWE>), організують науково-практичні семінари з представниками інших ЗВО (2021р.) (<https://cutt.ly/vY4rEH1>). Усе вище означене було підтверджено (під час зустрічей з ЕГ) роботодавцями (В. Боярський), стейхолдерами (В. Панок), здобувачами вищої освіти (Н. Гречин), випускниками кафедри (А. Смачило), викладачами кафедри.

## **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

У ЗВО реалізовано практику запрошення професіоналів-практиків до реалізації освітньої програми «Соціальна робота». Більш того, викладач кафедри Е. Грішин(викладає дисципліну «Соціальна робота в громаді» <https://cutt.ly/HY4rpUI>) є директором Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Білецької сільської ради, з яким також активно проводиться співпраця. Представник управління з питань виплати пенсій ГУ ПФУ в Тернопільській області – Т. Глух залучена до проведення аудиторних занять (вибіркова дисципліна «Пенсійне забезпечення» <https://cutt.ly/TY4ruOH>). Означене, було підтверджено Е. Грішином та Т. Глух під час зустрічі з ЕГ. Слід зазначити, що основна форма викладацької діяльності усіх стейкхолдерів здійснюється під час проходження здобувачами вищої освіти практики, де роботодавці (під час опитуванням фокус групи стейкхолдерів це зазначив В. Боярський) провадять свої заходи навчання. За результатами бесід із здобувачами вищої освіти, роботодавцями, ЗВО проводяться тематичні круглі столи, конференції наукових семінари, до яких також залучені представники різних установ. Прикладом тому є зустріч-семінар (2021р.) <https://cutt.ly/oY4rr9p>.

## **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

ЗВО для забезпечення підвищення професійного рівня НПП використовує довгострокове та короткострокове підвищення кваліфікації та стажування (у вітчизняних й закордонних навчальних закладах). Університет активним чином співпрацює з Управлінням освіти і науки Тернопільської міської ради, Українським науково-методичним

центром практичної психології і соціальної роботи НАПН України, Тернопільським обласним комунальним інститутом післядипломної освіти в плані організації стажування та підвищення кваліфікації НПП ЗВО (Договори співпраці перевірено ЕГ). Керівництво університету сприяє та мотивує НПП до проходження закордонного стажування, публікації власних наукових праць закордоном (особливо у базах даних Scopus та Web of Science), прийнятті участі у практичних наукових семінарах, конференціях та ін., шляхом: 1) політики міжнародної діяльності ЗУНУ – <https://cutt.ly/xUhNZ4d> (ЗУНУ укладені міжнародні проекти, фонди, гранти з ЗВО Європейського союзу, США, Канади та ін.), 2) реалізації практики преміювання науково-педагогічних працівників за наукові досягнення та використанні різних форм заохочень НПП (див. під критерій 6.6). Кафедра психології та соціальної роботи співпрацює з Батумським державним університетом ім. Шота Руставелі (Грузія), Седльцьким природничо-гуманітарним університетом (Польща), Вармінсько-Мазурським університетом (Польща), Католицьким університетом м. Ружомберк (Словаччина), Куявсько-Поморською Вищою школою (Польща). З академічної групи, С. К. Шандрюк проходив стажування у Люблінському католицькому університеті Яна Павла II у м. Стальова Воля (Польща, січень-березень, 2017) та в Інституті економіки та управління Вищої школи економіки в Бидгощі (Польща, липень 2016 р. – січень 2017 р.); Н. В. Рибіна пройшла міжнародне стажування в Канадському коледжі «GlobalTesolCollege» (Канада, січень-квітень 2017 р.) та здала міжнародний іспит з англійської мови на отримання сертифікату вищого рівня про право викладання англійської мови носіям інших мов TESOL; З.І.Крупник пройшла міжнародне стажування на базі Вищої школи менеджменту та адміністрування в Ополі (Польща, з 01.10.2020р. по 30.11.2020р.), Г. С. Гірняк та Т. Л. Надвичина пройшли стажування в Українському НМЦ практичної психології та соціальної роботи (Лютий-липень 2019 р.), А.В.Фурман пройшов стажування на базі Українського НМЦ практичної психології і соціальної роботи (з 1 липня по 31 липня 2017р.). Крім того ЗВО безпосередньо співпрацює з КНУ ім. Т.Шевченка, Південноукраїнським НПУ ім. К.Ушинського, Кам'янець-Подільським НУ ім. І.Огієнка та Східноукраїнським НУ ім. В.Даля (інформацію встановлено зі слів представників академічної групи, при опрацюванні поданої документації за запитом ЕГ та відомостей самооцінювання).

## **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

ЗУНУ стимулює розвиток викладацької майстерності, оскільки проводить моніторинг якості наукової та педагогічної діяльності за системою внутрішнього оцінювання. «Заохочення за успіхи в роботі» регламентується «Правилами внутрішнього розпорядку Західноукраїнського національного університету» п.6 (<https://cutt.ly/GY4eBrk>), та передбачають такі форми заохочення НПП: оголошення подяки, преміювання, нагородження пам'ятними подарунками, нагородження грамотами, присвоєння звання «Почесний професор Університету», «Почесний працівник Університету». Заохочення оголошується Наказом ректора, доводиться до відома колективу і заноситься до трудової книжки працівника. Працівникам, які успішно виконують свої трудові обов'язки, надаються переваги та пільги в галузі соціально-культурного і житлово-побутового обслуговування (путівки до санаторіїв та будинків відпочинку, поліпшення житлових умов тощо) (п.6.2). Передбачено заходи громадського (відзначення працівника державними відзнаками), морального (подяка, грамота) та матеріального (преміювання) заохочення (п.6.3,6.4) (<https://cutt.ly/PY4eZAU>). Під час зустрічі з керівництвом ЗВО, першим проректором (М. І. Шинкарик), було підтверджено вищеозначене та наголошено на тому, що система внутрішнього (університетського) оцінювання наукової та педагогічної діяльності викладачів вшановує НПП за призові місця в списку рейтингу. Так, М. І. Шинкарик визначив, що НПП, які зайняли перші 30 позицій за внутрішнім університетським рейтингом викладачів преміюються. Теж саме, але в зменшувальній формі стосується НПП які зайняли наступні 20 позицій. Та третя група НПП – наступні 20 позицій за внутрішнім університетським рейтингом викладачів. В ЗВО ЗУНУ надаються премії за випуск монографій та за публікації у наукових виданнях Scopus та Web of Science. Тим само, ЗВО здійснює мотивування НПП до закордонного стажування, публікації наукових праць у закордонних виданнях. НПП кафедри пригадали отримані заохочення та винагороди. Зі слів в.о. завідувача кафедри – А. Н. Гірняка, С. К. Шандрюк – заслужений працівник освіти України. Серед викладачів, грамотами були нагороджені А. Н. Гірняк, О. Я. Шаюк. Більш того, до дня працівника соціальної сфери, усі викладачі кафедри отримали грамоти та подяки. НПП вважають систему заохочень дієвою і справедливою. А, усі досягнення (наукові, організаційні) висвітлюються на сайті ЗВО в підрозділі «Новини ЗУНУ» (<https://cutt.ly/TY4eRYu>), на окремій сторінці кафедри (<https://cutt.ly/oY4ePEB>), та в соціальній мережі Facebook (Кафедра психології та соціальної роботи ЗУНУ), що також є стимулом покращення викладацької майстерності.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

ЗВО активним чином сприяє професійному розвитку викладачів, стимулює розвиток їх викладацької майстерності. Добір НПП, залучених до освітньо-професійної програми, здійснюється за прозорим конкурсом й забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Сильними сторонами за цим критерієм є активність викладачів кафедри з підвищення кваліфікації (у вітчизняних та закордонних організаціях), створення та робота наукової школи професора А.Фурмана. Кафедра активно підтримує та розвиває тісні зв'язки із роботодавцями. Стейкхолдери залучені до організації та реалізації даної ОПП, беруть участь в проведенні аудиторних занять, сприяють організації переддипломної практики, залучені до проведення підсумкової атестації здобувачів вищої освіти.

## Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабких сторін не виявлено.

### Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень А

### Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЕГ встановлено повну відповідність даної ОПП за критерієм 6. Кількісний і якісний склад науково-педагогічних працівників, задіяних на ОПП «Соціальна робота» відповідає вимогам до науково-професійної кваліфікації викладачів і сприяє високому досягненню цілей та програмних результатів навчання. Співпраця з іншими ЗВО (в тому числі й закордонних) ЗУНУ дає широкі можливості для НПП до підвищення власної професійної майстерності, обміну досвідом, як на внутрішньо-державному так і на інтернаціональному рівнях. Сформована та добре унормована університетська система міжнародної діяльності та внутрішня політика ЗВО щодо заохочень НПП сприяють покращенню наукових досягнень викладачів, стимулюють до саморозвитку, що є зразковим показником для інших ЗВО. Ефективність цих підрозділів підтверджується наявністю закордонних стажувань, наявністю публікацій у зарубіжних наукових виданнях та проходженням курсів з підвищення професійної кваліфікації викладачів в інших ЗВО України, що не є поодинокими випадками серед НПП кафедри. Вдалий досвід наукової школи проф. А.Фурмана – має свою унікальність, позитивним чином впливає на покращення підготовки здобувачів вищої освіти за напрямом 231 «Соціальна робота», що дозволяє говорити про її інноваційність та взірцевість. До складу кафедри входять професіонали-практики, які активним чином посилюють практичний рівень підготовки здобувачів вищої освіти за напрямом 231 Соціальна робота шляхом їх притягнення до реальних умов праці в закладах надання соціальних послуг населенню. Що демонструє інноваційність та також є зразковою практикою для інших ОПП з підготовки здобувачів вищої освіти за напрямом 231 Соціальна робота.

### Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

#### 1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Огляд матеріально-технічних ресурсів, а також навчально-методичного забезпечення відбувся за допомогою Zoom в реальному часі. Ці факти дають підстави ЕГ стверджувати, що дані ресурси забезпечують в достатній мірі досягнення визначених ОПП «Соціальна робота» цілей та ПРН. Корпус, у якому знаходиться кафедра психології та соціальної роботи має сучасний ремонт, присутні елементи безбар'єрного середовища: пандуси, спеціальні кнопки виклику, таблички зі шрифтом Брайля, відсутність порогів). На території всього Університету безкоштовний доступ до Wi-Fi. ЕГ було представлено великі аудиторії для лекційних занять із мультимедійним забезпеченням, аудиторію «Круглий стіл» - вдала для проведення безпосередньо круглих столів, семінарських занять. Кафедра має два кабінети, які належать професорсько-викладацькому складу, у кожного викладача є власне робоче місце. Потужна наукова бібліотека – осередок духовного збагачення та інформаційного сучасного центру розміщена у трьох поверховому приміщенні <https://cutt.ly/XY2OcZi>, фонд бібліотеки становить понад 600 тис. примірників. З 2016 року працюють тільки з електронним каталогом, оскільки Університет закупив програмне забезпечення УФД-бібліотека. До складу бібліотеки входить 6 читальних залів (з них 2 зали електронних ресурсів, зал налічує близько 50 робочих місць, за якими можна працювати одночасно). До ресурсів бібліотеки належать: електронний каталог, праці викладачів ЗУНУ, наукові видання ЗУНУ, бази даних, тестові ресурси, бібліографічні покажчики, онлайн бібліотеки іноземної мови. Бібліотека має канал на YouTube <https://cutt.ly/DY2Oi65>, де розміщено вебінари, наукові зустрічі. Приміщення фізкультурно-оздоровчого комплексу дозволяє організовувати спортивні ігри, наявні атлетичні тренажери. У ЗВО 5 гуртожитків, на фокус групі голова профспілки студентів зазначив, що є можливість проживати у кімнаті 1,2, 3 та 4 особам. Навчально-методичне забезпечення розміщено на платформі Moodle (курси ОК) репозитарії, а також було представлено завідувачем кафедри потужні напрацювання під час огляду матеріально-технічних ресурсів (монографії, хрестоматії, посібники, журнали і т.п.). Результати опитування «Освітній процес» <https://cutt.ly/MY2A2TR> свідчать про задоволеність здобувачів наявною доступністю до інфраструктури та ресурсів, які надає Університет.

#### 2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

На фокус-групах зі здобувачами вищої освіти та науково-педагогічними працівниками, ЕГ було з'ясовано, що до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, які необхідні для навчання, викладацької та наукової

діяльності в межах ОПП «Соціальна робота» доступ є вільний та безоплатний. Зокрема, під час огляду бібліотеки Університету було продемонстровано окремий читальний зал для викладачів та аспірантів. Для всіх бажаючих у вільному доступі є читальний зал на 80 місць та на 50 місць у комп'ютерному залі. В Університеті працює система перевірки на плагіат Unicheck, скористатися нею може кожен учасник освітнього процесу безкоштовно, єдине, за повторної перевірки наприклад, магістерського дослідження необхідно сплатити певні кошти, ця умова прописана у нормативно-правових документах. За результатами опитування науково-педагогічних працівників зафіксовано 90% респондентів, які задоволені наявною матеріально-технічною базою Університету, яка дозволяє проводити ефективну підготовку здобувачів вищої освіти <https://cutt.ly/HY2F2wG>.

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Західноукраїнський національний університет турбується про створення безпечного середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОПП «Соціальна робота». У гуртожитках розміщено аптечки з медикаментами, наявні всі необхідні дезінфікуючі засоби для попередження розповсюдження захворювань (COVID-19), діє масковий режим. В Університеті діє Штаб цивільного захисту <https://cutt.ly/5Y27Ji0>. У студмістечку працює два лікарі, які працюють кожного дня, кожен здобувач має змогу звернутися до медичного працівника, якщо є в цьому необхідність. У кожному гуртожитку організовано ізолятори з відповідними умовами проживання на випадок необхідності недопущення поширення того чи іншого захворювання. При огляді матеріально-технічного забезпечення ЕГ група звернула увагу на наявну систему протипожежної безпеки. Для збереження психічного здоров'я функціонує Психологічна служба ЗУНУ <https://cutt.ly/qY2LEJD>. Психологічна служба надає наступні послуги: (індивідуальні та групові консультації, здійснює психодіагностику та психокорекцію, надає просвітницьку інформацію про психологічне здоров'я та психологічну допомогу, надає соціально-психологічну підтримку студентів з особливими потребами). Відзначимо, що 66% респондентів знають про існування та діяльність психологічної служби ЗУНУ. Факультет організовує систематично круглі столи, різноманітні заходи, виховні бесіди куратори груп з питань протидії булінгу, форм захисту від психологічного насилля, протидії нарко-, алкозалежності, тютюнопаління тощо.

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

ЕГ було з'ясовано, що Університет забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів, що навчаються на даній ОПП «Соціальна робота». Цьому є підтвердження наступне: освітньо-організаційно-інформаційна підтримка забезпечується кафедрою психології та соціальної роботи, деканатом, студентським самоврядування, кураторами, допоміжними структурними підрозділами, через інформаційні ресурси (веб-сайт ЗВО, груп у соціальних мережах, систему Moodle, електронну бібліотеку). Консультативна підтримка здійснюється через безпосередню взаємодію науково-педагогічних працівників із здобувачами, про що на фокус групах зазначили, як здобувачі, так і викладачі. Є можливість звернутися до Психологічної служби ЗУНУ <https://cutt.ly/OY2Btlq>. Щодо питань працевлаштування можна звернутися до Центру працевлаштування та зв'язків з випускниками <https://cutt.ly/wY2BRoH>. Функціонує Юридична клініка ЗУНУ «LIBERTA», яка надає безоплатну правову допомогу малозабезпеченим верствам населення під керівництвом викладачів-кураторів та практикуючих юристів <https://cutt.ly/IY2Mpkc>. Соціальна підтримка здійснюється через роботу Первинної профспілкової спілки студентів <https://cutt.ly/AY2MTQ9>. Під час спілкування зі здобувачами ЕГ з'ясувала, що здобувачі, які навчаються на даній ОПП задоволені всіма видами підтримки, які надає факультет та кафедра. Цю інформацію підтверджують результати анкети «Освітній процес» <https://cutt.ly/6Y21OQc>.

### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

ЕГ було з'ясовано, що Західноукраїнський національний університет створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Університет турбується про створення безбар'єрного середовища для здобувачів з особливими освітніми потребами. Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ було продемонстровано вбудовані (муровані) пандуси, створено безперешкодний доступ до всіх будівель Університету. Є кнопки виклику, таблички зі шрифтом Брайля. Варто звернути увагу на веб-сайт Університету, який адаптовано для людей з особливими освітніми потребами (виділення контрастності для осіб із порушеннями зору). Якщо в академічних групах є здобувачі з інвалідністю, освітній процес організовується таким чином, аби всім членам групи було комфортно (зокрема пари виставляються на перших поверхах будівлі факультету). Є можливість навчання за індивідуальним планом студентам відповідно до Положення про індивідуальний план студента <https://cutt.ly/mY28ejs>. У гуртожитках також присутні елементи безбар'єрного середовища: пандуси, можливість проживання на 1 поверсі. На даний момент за ОПП відсутні здобувачі вищої освіти з інвалідністю.

**6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

ЕГ на фокус групах було з'ясовано, що випадків конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо) не траплялося на даній ОПП. В Університеті наявні нормативно-правові документи, які регулюють вирішення подібних ситуацій: Статут ЗУНУ (нова редакція) <https://cutt.ly/xY247N1>, Правила внутрішнього розпорядку ЗУНУ <https://cutt.ly/GY25e0e>. Під час зустрічі зі здобувачами ЕГ було з'ясовано, що у разі виникнення подібних ситуацій можуть звернутися до куратора, на кафедру, до деканату, або навіть до адміністрації Університету. Всі учасники освітнього процесу взаємодіють відповідно до Етичного кодексу Західноукраїнського національного університету <https://cutt.ly/xY26Sun>, який визначає основні моральні принципи та правила етичної поведінки університетської спільноти, якими вона має керуватися у своїй повсякденній професійній діяльності.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

Західноукраїнський національний університет має потужну матеріально-технічну базу, навчально-методичне забезпечення. ОПП «Соціальна робота» гарантує досягнення визначених ОПП цілей та ПРН. Особливої уваги заслуговують потужності Бібліотеки ім. Л. Каніщенка. Існують механізми вирішення конфліктних ситуацій, з якими ознайомлені всі учасники освітнього процесу. Університет піклується про створення безбар'єрного середовища для осіб з особливими освітніми потребами, створює умови для реалізації ними права на освіту. Функціонує чітка система надання освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачам вищої освіти.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Слабких сторін не виявлено.

### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень А

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

ЕГ встановлено повну відповідність ОПП «Соціальна робота» Критерію 7 за всіма підкритеріями: матеріально-технічна база ЗУНУ дозволяє отримувати освіту здобувачам у сучасних умовах; навчально-методичне забезпечення ОПП «Соціальна робота» доступне для учасників освітнього процесу на платформі MOODLE, а також на кафедрі. Потужності діяльності Бібліотеки ім. Л. Каніщенка вражають своїми можливостями. Функціонують механізми вирішення конфліктних ситуацій; створено безбар'єрне середовище для осіб з особливими освітніми потребами, умови для реалізації права на освіту; чітка система надання освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти – все це засвідчує про надання якісних освітніх послуг для здобувачів вищої освіти.

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

За результатами аналізу нормативної бази ЗУНУ, експертна група переконалася, що в Університеті розроблена чітка процедура затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Відтак, ці процедури регулюються такими документами: Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (<https://cutt.ly/ZY5jbFk>), Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (<https://cutt.ly/1Y5jmHn>): моніторинг ОП здійснюється групою забезпечення спеціальності з метою об'єктивного інформаційного відображення стану й динаміки якості надання освітніх послуг, ефективності управління, якості підготовки здобувачів вищої освіти з оцінюванням актуальності змісту ОП, ступеня досягнення запланованих результатів навчання здобувачами вищої освіти та готовності випускників до професійної діяльності. До здійснення моніторингу долучаються стейкхолдери: НПП, професіонали-

практики, здобувачі вищої освіти, випускники. Суттєвим елементом для перевірки та перегляду ОП є зворотний зв'язок із зацікавленими сторонами. Група забезпечення спеціальності при проведенні моніторингу має інформувати опитуваних про мету моніторингу та спосіб його здійснення для забезпечення достовірності та повноти наданих відповідей. Рішення про необхідність перегляду ОП приймається у разі потреби, але не рідше одного разу за повний курс навчання за ОП на основі аналізу та оцінки результатів моніторингу. Результатом перегляду ОП можуть бути рішення про оновлення ОП та/або модернізацію ОП, або закриття. Проект освітньої програми оприлюднюється на офіційному веб-сайті ЗУНУ для пропозицій та зауважень стейкхолдерів. За результатами моніторингу групою забезпечення складається аналітичний звіт та оновлена освітня програма подається на розгляд до Науково-методичної ради з питань якості вищої освіти ЗУНУ за погодженням із начальником відділу моніторингу якості освіти та методичної роботи і першого проректора. Після чого виноситься на розгляд та затвердження вченої ради ЗУНУ. При прийнятті рішення вчена рада керується результатами моніторингу, аналітичного звіту та/або наданих рекомендацій Науково-методичної ради з питань якості вищої освіти ЗУНУ. При позитивному рішенні вченої ради ЗУНУ освітня програма вводиться в дію наказом ректора ЗУНУ. За словами Гаранта, ОПП «Соціальна робота» на шляху свого введення в дію пройшла ці самі кроки. Зміни до структури ОПП вносились після введення в дію Стандарту про вищу освіту за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для другого рівня освіти, а до змістовного наповнення – крайні зміни відбулись у 2021 році – за результатами пропозицій стейкхолдерів ОПП (здобувачів, роботодавців). Під час зустрічі з НПП, які забезпечують освітній процес за даною ОПП, було встановлено, що оновлення змісту дисципліни, актуалізація тих чи інших аспектів у розвитку соціальної сфери відбуваються з року в рік.

## **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

У ході зустрічі зі здобувачами вищої освіти та представниками студентського самоврядування було з'ясовано, що декілька здобувачок висловлювали пропозиції щодо внесення змін до ОПП «Соціальна робота»: розширення кількості вибіркового дисциплін, баз практики та ін. Також, за словами здобувачів, з такими пропозиціями вони зверталися до завідувача кафедри психології та соціальної роботи, Гаранта ОПП, є досвід участі у розширених засіданнях кафедри. За словами представників студентського самоврядування, їх роль у забезпеченні якості освіти, окрім участі в засіданнях вченої ради факультету, науково-методичної ради ЗУНУ, більше все ж полягає в організації та охопленні студентства опитуваннями щодо задоволеності якістю освітнього процесу, роботі з можливими скаргами (таких не було – за їх словами).

## **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Налагодження співпраці з представниками роботодавців кафедра психології та соціальної роботи, за словами завідувача кафедри та гаранта ОПП «Соціальна робота», вважає ключовим принципом для формування необхідних компетенцій майбутньому фахівцю соціальної сфери. Саме тому, представники ряду установ та організацій долучені на різних етапах до розвитку ОПП. Так, в процесі фокус-групи з представниками роботодавців було встановлено: В. Панок вніс пропозицію змістовно доповнити вивченням соціальних технологій ОК «Соціальні проекти» в ОПП 2020 р., тому вже ОПП 2021р. містить ОК «Соціальні проекти та технології». За словами В. Дідика, він аргументував необхідність та запропонував запровадити ОК «Соціально-психологічна допомога», що наразі є в ОПП. Окрім цього, представники роботодавців також залучені до освітнього процесу: Е. Грішин – «Соціальна робота в громаді»; Т. Глух – «Пенсійне забезпечення». Варто зазначити, що для моніторингу якості та отримання зворотного зв'язку представники роботодавців також проходять опитування, результати якого є на сайті ЗУНУ (<https://cutt.ly/oY5jRFg>).

## **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

В ході спілкування з випускниками ОПП «Соціальна робота» різних років було встановлено, що в ЗУНУ створена база даних випускників, що містить інформацію про місце працевлаштування та кар'єрний шлях випускників (займається цим Центр працевлаштування та зв'язків з випускниками, <https://cutt.ly/gY5jO99>). За словами випускників, їх регулярно запрошують на різні заходи, що реалізуються кафедрою, факультетом, університетом. Спектр цих заходів достатньо широкий: від навчальної та методичної роботи (участь у навчальних заняттях, семінарах, форумах), до профорієнтаційної (Дні відкритих дверей) та урочистостях (вручення дипломів).

## **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

За словами Директора навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи, система внутрішнього забезпечення якості освіти в ЗУНУ передбачає за Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти і ЗУНУ ([https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu\\_vnutr\\_zabezp\\_yakosti\\_osvity.pdf](https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf)): моніторинг наявності ресурсів для організації освітнього процесу за кожною ОП, моніторинг організації освітнього процесу за кожною ОП, моніторинг стану підготовки та своєчасного оновлення навчально-методичних комплексів дисциплін, започаткування підготовки за новими спеціальностями та ОП, акредитація ОП підготовки здобувачів вищої освіти, оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти, оцінювання НПП та педагогічних працівників, забезпечення ефективної системи розвитку політики академічної доброчесності та запобігання і виявлення академічного плагіату, співпраця з координаторами із забезпечення якості вищої освіти щодо контролю за якістю підготовки фахівців, інтернаціоналізація освітньої діяльності, формування системи запобігання корупції в закладі вищої освіти. За кожним з цих напрямків у Положенні деталізовано особливості діяльності: процедури, коло ключових осіб, хто залучений, питання, що досліджуються. ЗУНУ працює у взаємодії з усіма координаторами із забезпечення якості вищої освіти, зокрема: органами, що здійснюють управління у сфері вищої освіти (Міністерство освіти і науки України, Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти; Акредитаційна комісія МОН України, Науково-методична рада МОН України тощо); персоналом ЗУНУ; здобувачами вищої освіти; ЗОШ, професійними закладами освіти, коледжами, технікумами, іншимизаклади освіти; випускниками освітніх програм ЗУНУ; роботодавцями; органами громадського самоврядування у сфері вищої освіти; засобами масової інформації. Роботу ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи забезпечують, окрім директора, ще три фахівця та старший лаборант (<https://www.wunu.edu.ua/university/units/department-mqemw/>). Для організації проведення опитувань студентства залучаються представники студентського самоврядування. Проаналізовані внутрішні нормативні документи з даного питання, отримані коментарі від директоранавчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи, дали можливість ЕГ дійти висновку, що ЗУНУ має потужності для вчасного самостійного виявлення існуючих проблем у реалізації ОП, зокрема й ОПП «Соціальна робота», можуть вчасно та ефективно реагувати на такі недоліки.

#### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Аналіз результатів фокус-груп та документації ЗУНУ дають підстави ЕГ вважати, що ЗУНУ в цілому та гарант ОПП «Соціальна робота» другого рівня вищої освіти беруть до уваги результати попередніх акредитацій, що відбувались в університеті взагалі, та за ОПП «Соціальна робота» зокрема. Відтак, за словами Гаранта, ОПП «Соціальна робота» акредитувалась попередньо у 2017р. Всі рекомендації були враховані при формуванні ОПП. При цьому, з того часу ОПП була змінена, в т.ч., у результаті запровадження Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 «Соціальна робота» другого рівня освіти від 24.04.2019р. Саме тому, було розширено коло організацій-стейкхолдерів, з якими співпрацює кафедра (договори про співпрацю надані за запитом), збільшена роль викладачів-практиків у реалізації освітнього процесу та практична підготовка здобувачів, активніше залучаються здобувачі вищої освіти до процедур вдосконалення ОПП, в т.ч. через представників студентського самоврядування. Така налагоджена система взаємодії ключових стейкхолдерів освітнього процесу вказує на достатній рівень роботи внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти.

#### **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

Наявна нормативна база ЗУНУ, що стосується питань забезпечення якості вищої освіти, робота НН Центру моніторингу якості освіти та методичної роботи, активність гарант ОПП «Соціальна робота» та всіх НПП, які реалізують освітній процес за цією програмою, а також систематична і ефективна співпраця з роботодавцями дозволяють ефективно здійснювати постійний розвиток ОПП. Серед академічної спільноти ЗУНУ сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої діяльності за ОПП «Соціальна робота». У ході фокус-груп було підтверджено регулярна залученість здобувачів вищої освіти, викладачів та роботодавців у процедури оновлення ОП, моніторингу якості викладання та оцінювання освітніх компонентів на ОПП. Система анонімних опитувань здобувачів вищої освіти, викладачів та стейкхолдерів-роботодавців дозволяє швидше та якісніше враховувати їх інтереси при вдосконаленні самої ОПП та під час реалізації освітнього процесу як на рівні ЗУНУ, так і факультету і кафедри. ЕГ дійшла висновку, що академічна спільнота ЗУНУ докладас зусиль для підвищення якості вищої освіти як в ЗУНУ в цілому, так і за ОПП «Соціальна робота» зокрема.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Позитивним досвідом ЗУНУ, у контексті Критерію 8, є наявність чітких та детальних процедур розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, що регламентуються відповідними нормативними документами. ОПП «Соціальна робота» також відповідно була оновлена після введення в дію Стандарту про вищу освіту за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для другого рівня вищої освіти, а також у процесі внесення

пропозицій від ключових стейкхолдерів. ЕГ встановлено реальне залучення означених стейкхолдерів (здобувачів вищої освіти та роботодавців) до роботи над розвитком ОПП, оновленням її змістовного наповнення. Гарант ОПП, проф. Шандрук С.К., будучи керівником Навчально-наукового центру моніторингу якості освіти та методичної роботи ЗУНУ, постійно слідкує за актуальними змінами та інноваціями у методичній роботі, втілює їх в ОПП. Все це дає змогу ЕГ вважати, що академічна спільнота ЗУНУ докладас зусиль для забезпечення та підвищення якості вищої освіти за ОПП «Соціальна робота» другого рівня вищої освіти.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

Для посилення взаємодії ключових стейкхолдерів у процесі забезпечення якості вищої освіти та отримання різностороннього зворотного зв'язку, ЕГ рекомендує активізувати роль випускників ОПП «Соціальна робота» у процедурах розвитку та внесення змін до ОПП.

### **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

ОПП «Соціальна робота» для другого рівня вищої освіти в Західноукраїнському національному університеті у розрізі даного критерію має загальну відповідність дескрипторам.

### **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

ЕГ констатує, що на сайті Західноукраїнського національного університету у розділі «Публічна інформація» <https://cutt.ly/WYM8PTS> у вільному доступі розміщено нормативно-правові документи, що визначають чіткі та зрозумілі правила і процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Зокрема, Статут ЗУНУ <https://cutt.ly/eYM4vnd>, Стратегія розвитку ЗУНУ на 2021-2025 роки <https://cutt.ly/zYM7Aoc>, Положення про організацію освітнього процесу в ЗУНУ <https://cutt.ly/mYM86G2>, Правила внутрішнього розпорядку ЗУНУ (нова редакція) <https://cutt.ly/FYM8okJ>, Положення про систему запобігання плагіату в академічних текстах працівників та здобувачів вищої освіти ЗУНУ <https://cutt.ly/AYM7kuB>, Тимчасовий порядок проведення змішаного навчання у період карантину із використанням технічних засобів відео зв'язку та платформ дистанційного навчання <https://cutt.ly/jYM6sfY>. На фокус групах ЕГ було з'ясовано, що учасники освітнього процесу дотримуються правил та процедур регламентованих документами Університету, а також обізнані щодо власних прав та обов'язків. Етичний кодекс ЗУНУ визначає основні моральні принципи та правила етичної поведінки університетської спільноти, якими вона має керуватись у своїй повсякденній професійній діяльності <https://cutt.ly/XU1q4qK>. Основною метою освітньої діяльності Університету є підготовка висококваліфікованих і конкурентоспроможних на національному та міжнародному ринках праці фахівців для наукових та освітніх установ, органів державної влади та управління, підприємств усіх форм власності, утвердження національних, культурних і загальнолюдських цінностей.

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

На фокус групах ЕГ було з'ясовано, що вся інформація щодо ОПП «Соціальна робота» оприлюднюється на офіційному веб-сайті ЗВО вчасно. У вкладці «Публічне обговорення» розміщено Проекти освітніх програм <https://cutt.ly/aY1afQI>, результати обговорення ОПП подані таблицею, де зазначено пропозиції стейкхолдерів та обґрунтування щодо врахування даних пропозицій, що засвідчує той факт, що розробники ОПП є відкритими до співпраці, яка дозволяє покращувати освітній процес за даною ОПП «Соціальна робота». У вкладці «Забезпечення якості освіти» є можливість ознайомитися із результатами моніторингу якості освіти за всіма освітніми рівнями, які забезпечує Університет, зокрема і із результатами за ОПП «Соціальна робота» на другому (магістерському) рівні вищої освіти <https://cutt.ly/xY1tYPS>. Форму зворотного зв'язку можна отримати, якщо перейти у розділ «Контакти» <https://cutt.ly/hY1tZgB>, де розміщено номери телефонів актуальних відділів, електронні пошти, інтерактивна карта, телефонний довідник та активна вкладка «Напиши лист ректору».



**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

ЕГ констатує, що ознайомившись із веб-сайтом Університету, під час спілкування з учасниками освітнього процесу, стейкхолдерами було з'ясовано, що інформації, яка стосується ОПП «Соціальна робота» достатньо. Оприлюднена інформація про ОПП є достовірною. У розділі «Публічна інформація» міститься вкладка «Освітні програми» <https://cutt.ly/YU1gxqE>, де можна ознайомитися із ОПП «Соціальна робота», робочими програмами та силабусами нормативних дисциплін, силабусами дисциплін вибіркового циклу. Поряд із розміщеною інформацією міститься активна вкладка «Скринька для пропозицій», що свідчить про функціонування механізму отримання пропозицій, рекомендацій від зацікавлених осіб щодо вдосконалення ОПП. На сторінці кафедри психології та соціальної роботи <https://cutt.ly/DY1obYD> розміщено портфоліо кожного викладача, де є можливість переглянути його наукові інтереси, дисципліни, які викладає, посилання на ORCID, publons, GoogleScholar, LIBRARY ім. Л. Каніщенка ЗУНУ, DSPACE та контактну інформацію. Необхідно відзначити, що веб-сайт Університету адаптований для людей з порушенням зору, що дає можливість рівних можливостей для всіх.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

Наявна доступність до нормативно-правових документів ЗУНУ, які регулюють освітній процес взагалі, та на ОПП «Соціальна робота» зокрема; є можливість зворотнього зв'язку, що свідчить про відкритість Університету та прагнення постійно вдосконалюватися для надання якісних освітніх послуг.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

Продовжувати позитивну практику щодо оприлюднення інформації про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства; оприлюднювати пропозиції здобувачів вищої освіти, роботодавців, стейкхолдерів щодо покращення ОПП та результати змін ОПП.

#### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

ЕГ дійшла висновку, що веб-сайт Університету є інформативним, внутрішні нормативно-правові документи, які регулюють освітній процес для всіх учасників освітнього процесу знаходяться у відкритому доступі. Університет піклується про вчасне оприлюднення точної та достовірної інформації про ОПП «Соціальна робота». Наведені вище факти дають підстави ЕГ констатувати, що ОПП «Соціальна робота» має достатню відповідність Критерію 9.

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

## V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2 .</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3 .</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4 .</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5 .</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	A
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Нагорна Надія Сергіївна**

Члени експертної групи

**Пліско Євген Юрійович**

**Поліщук Олена Романівна**