

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Західноукраїнський національний університет
Освітня програма	23393 Соціальне забезпечення
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Західноукраїнський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	23393
Назва ОП	Соціальне забезпечення
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Полякова Світлана Володимирівна, Клименко Леся Валентинівна, Грабовенко Наталія Валеріївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	06.02.2023 р. – 08.02.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://www.wunu.edu.ua/2023-bachelor-1r/>
Програма візиту експертної групи <https://www.wunu.edu.ua/2023-bachelor-1r/>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП реалізується в Західноукраїнському національному університеті з 2018 р. Перший набір був здійснений у 2019 р. ОП серед абітурієнтів користується достатньо високим попитом, який щорічно тримається на однаковому рівні і навіть зростає. ОП відповідає потребам з підготовки фахівців для сфери соціального забезпечення, які володіють потужним фінансовим інструментарієм, теоретичними знаннями і практичними навичками у розв'язуванні соціальних завдань, розробці стратегічних і тактичних програм фінансування соціальних гарантій і розвитку соціального страхування. ОП враховує сучасні реалії функціонування системи соціального забезпечення в країні. ОП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії і стратегії ЗВО. Обсяг ОП і окремих ОК відповідає вимогам законодавства та Стандарту ВО. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Форми і методи навчання та викладання сприяють досягненню заявлених цілей і ПРН. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів є чіткими і зрозумілими. Академічна та професійна кваліфікація НПП, які задіяні в реалізації ОП, забезпечує досягнення цілей та ПРН. Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є чіткими і зрозумілими та послідовно дотримуються ними під час реалізації ОП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Цілі ОП і ПРН визначаються із залученням стейкхолдерів (роботодавців, студентства, академічної спільноти), потреби і позиції яких були враховані при її розробці, оновленні і реалізації. Цілі і ПРН ОП сформульовані з врахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці та регіонального і галузевого контекстів. Зміст ОП структуровано; освітні компоненти, включені до ОП в цілому складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти цілей та ПРН. Зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності щодо об'єктів вивчення, цілей навчання, теоретичного змісту, методів, методик та технологій, інструментів та обладнання. Правила прийому на ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Використання сучасних методів навчання та різноманітність он-лайн інструментів ведення освітньої діяльності, надання можливостей вибору тем наукових досліджень, керівників, баз практики свідчить про дотримання на ОП студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи. Позитивною практикою слід вважати функціонування наукового тематичного гуртка. Навчання, викладання та наукові дослідження безпосередньо пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО. Здобувачі та викладачі мають вільний доступ юдо міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних. Здобувачі вищої освіти обізнані з порядком оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження. Позитивною практикою є наявна окрема сторінка на сайті університету, де розміщені нормативно-правові акти з академічної доброчесності. ЗУНУ співпрацює з роботодавцями, залучає професіоналів-практиків, експертів галузі до реалізації освітнього процесу, сприяє професійному розвитку викладачів, стимулює розвиток викладацької майстерності. НПП кафедри мають вагомий досвід участі в різного роду проектах та програмах, в тому числі і міжнародних. Матеріально-технічне забезпечення, задіяне у реалізації ОП, що акредитується, знаходиться на достатньому рівні, є сучасним та повністю задовольняє потреби учасників освітнього процесу. ЗВО вчасно на офіційному веб-сайті оприлюднює всю необхідну інформацію щодо змін, які відбуваються на ОП, створено форму для отримання відгуків та пропозицій стейкхолдерів.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

ОП містить занадто велику кількість ОК соціально-психологічного спрямування і одночасно не передбачає окремих ОК (тільки окремі теми в змісті інших ОК), які були б спрямовані на формування компетентностей і ПРН з основ і принципів соц. політики держави (ПРН2, ПРН7), управлін. компетентностей (СК12) і компетентностей із володіння технологіями з соціального інспектування (СК8, СК9). Рекомендації: зменшити кількість ОК соціально-психологічного спрямування за рахунок запровадження ОК, спрямованих на формування вищевказаних компетентностей. Опис ОП потребує внесення в нього інформації, визначеної Стандартом, а саме: вимог до кваліфікаційної роботи і атестаційного іспиту, вимог до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти; Матриць відповідності (таблиці 1 і 2 Стандарту). У табл.4 і 5 опису ОП відзначається неузгодженість між відповідністю ОК компетентностям, на формування яких вони спрямовані. Здобувачі недостатньо поінформовані щодо можливостей здобувати певні компетентності через неформальну освіту, додаткові освітні платформи тощо. Інформація про такі освітні платформи не наведена на інформаційних ресурсах кафедри. ЕГ рекомендує ЗВО доводити інформацію про можливості отримання компетентностей здобувачами на доступних інформаційних платформах і ресурсах. Результатами опитувань, оприлюднені на сайті ЗВО, є недостатньо інформативними, відповіді на низку запитань викликають сумніви, що спричинено некоректно сформульованими питаннями анкети і помилки при представленні результатів опитування. Наведена інформація щодо процедури перегляду ОП частково є некоректною (використано попередню назву кафедри) та неповною: як з'ясувала ЕГ, до обговорення залучаються не лише викладачі кафедри, а й інших кафедр, які реалізують ОП. Рекомендовано: залучити фахівців-соціологів та статистиків до розробки анкет, провести позапланові опитування студентів різних курсів з метою виявлення реальної картини оцінки здобувачами якості навчання та викладання за ОП. Не досконала організація процедури перевірки робіт на наявність плагіату, за якою студенти мають здійснювати попередню (в більшості випадків платну) перевірку. Викладання фахових дисциплін забезпечують 13 викладачів, проте тільки 3 з них є штатними співробітниками кафедри, на якій реалізується ОП. Гарант ОП теж є внутрішнім сумісником на кафедрі, яка реалізує ОП. ЕГ дійшла висновку, що така ситуація може перешкоджати ефективному управлінню і моніторингу якості ОП і "розпорошувати" відповідальність. Проте, кафедра, яка реалізує ОП, має власний потужний кадровий потенціал, цілком достатній для реалізації ОП в частині зміщення фокусу з психологічної складової на фінансову та

частково управлінську. Гарант ОП слабо володіє інформацією щодо аналізу ринку праці і можливостей працевлаштування майбутніх випускників ОП. ЕГ рекомендує підвищити активність викладачів в частині оприлюднення результатів досліджень за спеціальністю в наукових фахових виданнях.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП чітко сформульовані і відповідають місії та стратегії Західноукраїнського національного університету, корелюються із спеціальністю. ОП спрямована на розуміння процесу фінансування соціального захисту та соціального забезпечення населення, має теоретичну та прикладну спрямованість на дослідження системи соціальних гарантій держави, оцінювання механізму фінансового забезпечення, вивчення сучасних тенденцій соціального страхування, практичне застосування сучасного інструментарію для розрахунку усіх видів соціальних допомог і здійснення соціальних виплат. ОП робить акцент на ОК, які формують компетентності, необхідні для працевлаштування на посадах провідних фахівців, здатних розробляти тактичні і стратегічні програми розвитку соціального страхування, фінансування соціальних гарантій із застосуванням сучасного інструментарію. На це, зокрема, спрямовані визначені ОП додаткові компетентності СК16-СК19 і ПРН 21-ПРН24. Під час зустрічей гарант і НПП, які реалізують дану ОП, наголошували, що програма є міждисциплінарною (спеціальність 231 Соціальна робота і 232 Соціальне забезпечення) в межах галузі знань 23, і одночасно має чітко виражений фінансовий аспект в межах спеціальності 232, тому реалізується на кафедрі фінансових технологій і банківського бізнесу. Гарант програми є штатним НПП кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу. ЕГ дійшло висновку, що ОП відповідає спеціальності 232 і не є міждисциплінарною.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП і ПРН визначалися із залученням стейкхолдерів (роботодавців, студентства, академічної спільноти), потреби і позиції яких враховані при її розробці у 2018 р., щорічному оновленні і реалізації. ЕГ мала можливість ознайомитися тільки з документом, який підтверджує це, за 2022 р.: https://www.wunu.edu.ua/opp/analit_zvit/bakalavr/AZ_232_bak.pdf. Під час зустрічі представники установ баз практик і роботодавці наголосили, що залучаються для обговорення ОП під час проведення круглих столів, які ініціює ЗВО, і запрошуються на розширені засідання кафедри а також у формі надання рецензій і відгуків на ОП. Під час проведення зустрічі роботодавці підкреслювали особливість ОП, визначену в її описі, а саме: формування у здобувачів компетентностей щодо оволодіння сучасним фінансовим інструментарієм з проблем соціального забезпечення та соціального захисту населення. Під час зустрічі із здобувачами, ними було наголошено, що їх думка була врахована у питанні розширення переліку вибіркових дисциплін, зокрема, спрямованих на формування soft skills. Окрім того, здобувачі мають можливість висловити власні позиції і потреби під час проведення опитувань і особисто через старост академічних груп, представників студентського деканату тощо.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі і ПРН сформовані з врахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці та регіонального і галузевого контекстів. Коригування цілей ОП відбувається щорічно. При формуванні цілей і ПРН ОП враховувалися рекомендації і досвід з підготовки бакалаврів із соціального забезпечення Луцького національного технічного університету, Кам'янець-Подільського національного університету ім. Івана Огієнка (в контексті визначення особливостей ОП, розширення переліку дисциплін фінансової спрямованості); зарубіжний досвід університетів-партнерів Економічного університету в Братиславі, Технічного університету в Кошице (в аспекті включення в нормативні ОК тематики з вивчення зарубіжного досвіду з соціального забезпечення різних категорій населення). Регіональний контекст враховано в аспекті спрямованості підготовки здобувачів для здатності розробки проєктів фінансування місцевих програм соціального страхування і соціального захисту населення м.Тернополя і

Тернопільської області. Представники установ баз практики підтвердили, що залучають здобувачів до участі у розробці таких програм. Гарантом ОП було повідомлено, що аналіз ринку праці нею не проводиться і щодо перспектив подальшого працевлаштування є труднощі, пов'язані із відсутністю достатньої кількості вакансій в системі соціального захисту і соціального забезпечення в регіоні. Тому бакалаври, які навчаються на даній ОП, спрямовуються кафедрою на продовження навчання на магістерській програмі 232. Про відсутність достатньої кількості вакансій наголошували і роботодавці-стейкхолдери, але підкреслювали необхідність для держави підготовки висококваліфікованих фахівців даної спеціальності.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ЕГ прийшла до висновку, що в цілому ОП відповідає Стандарту ВО і узгоджена з вимогами рівня 6 НРК. Однак, ЕГ вважає, що ОП містить занадто велику кількість ОК соціально-психологічного спрямування: ОК06, ОК13, ОК14, ОК18, ОК25, ОК31, при чому не передбачає викладання окремих ОК, які були б спрямовані на формування ПРН з основ і принципів соціальної політики держави (ПРН2, ПРН7). Також, ЕГ вважає, що треба посилити управлінський аспект у підготовці бакалаврів впровадженням ОК "Менеджмент соціальної роботи", який би сприяв формуванню компетентності СК12. На сьогодні даний ОК є у переліку вибіркових дисциплін. ЕГ вважає, що ОП має містити окремий ОК, спрямований на формування компетентностей СК8 і СК9, при тому, що майбутній випускник, як передбачено ОП, може обіймати посади інспектора з соціальної допомоги. Під час аналізу змісту силабусів дисциплін і під час зустрічі із НПП, ЕГ з'ясувала, що на формування вищевказаних компетентностей і ПРН спрямовані окремі теми інших дисциплін, наприклад, на формування СК12 є окремі теми в ОК "Система організації соціальних служб", "Контроль в системі соціального захисту населення", "Фонди соціального страхування", "Планування та звітність в системі соціальних служб". На формування ПРН2 і ПРН7 - ОК "Вступ до спеціальності". На формування СК8 і СК9 - "Фінансовий моніторинг надання соціальних допомог".

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП чітко сформульовані і відповідають місії та стратегії ЗВО, корелюються зі спеціальністю. Цілі ОП і ПРН визначаються із залученням стейкхолдерів (роботодавців, студентства, академічної спільноти), потреби і позиції яких були враховані при її розробці, оновленні і реалізації. Цілі і ПРН ОП сформульовані з врахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці та регіонального і галузевого контекстів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

ОП містить занадто велику кількість ОК соціально-психологічного спрямування і водночас не передбачає окремих ОК, які були б спрямовані на формування компетентностей і ПРН з основ і принципів соціальної політики держави (ПРН2, ПРН7), управлінських компетентностей (СК12) і компетентностей із володіння технологіями з соціального інспектування (СК8, СК9). Гарант ОП слабо володіє інформацією щодо аналізу ринку праці і можливостей працевлаштування майбутніх випускників ОП. Рекомендації: 1) зменшити кількість ОК соціально-психологічного спрямування за рахунок запровадження ОК спрямованих на формування компетентностей з основ і принципів державної соціальної політики, управлінських компетентностей і компетентностей з технологій проведення інспектування і застосування методик інспекційних перевірок в системі соціального захисту населення; б) гаранту ОП активізувати роботу щодо вивчення ринку праці і можливостей працевлаштування випускників ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

За п.п.1.1, 1.2, 1.3, 1.4 критерію 1 ОП, що акредитується, в цілому відповідає вимогам, які забезпечують підготовку фахівців з соціального забезпечення, здатних системно аналізувати соціально-економічну ситуацію в країні із застосуванням сучасного методологічного інструментарію. Відзначається узгодженість цілей ОПП із стратегією ЗВО, зокрема у формуванні сучасних наукових, професійних компетентностей, служіння людям і громаді, стійкого та

сталого розвитку держави, налагодження нових каналів комунікації на принципах взаємної довіри. Фокус-групи учасників освітнього процесу і стейкхолдерів констатували активну їх залученість до обговорення ОП. Цілі ОП, що акредитується, і ПРН визначені з урахуванням ринку праці, галузевого та регіонального контексту.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Загальний обсяг ОП 240 кредитів ЄКТС. Термін навчання - 3 роки 10 місяців. Обсяг обов'язкових ОК ОП становить 180 кредитів ЄКТС (5400 год.), обсяг вибіркової частини - 60 кредитів ЄКТС (1800 год.), що відповідає законодавству. Переддипломна практика - 9 кредитів ЄКТС, що ЄГ вважає достатнім для здобуття ПРН.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОП в цілому структуровано, освітні компоненти, включені до ОП в цілому складають логічну взаємопов'язану систему та у сукупності дозволяють досягти цілей та ПРН. Однак, ЄГ відзначила, що в описі ОП відсутні такі компоненти, визначені стандартом, а саме: вимоги до кваліфікаційної роботи і атестаційного іспиту, вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти; Матриці відповідності (таблиці 1 і 2 Стандарту). Окрім того, наявність таких компонентів передбачена і Положенням ЗВО: https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porydok_rozrobku_op.pdf. На думку ЄГ необхідність такої інформації в описі ОП пояснюється тим, що Стандарт ВО не оприлюднений на сайті і з ним не ознайомлюються споживачі освітніх послуг. ЄГ звернула увагу, що ОК "Загальна психологія" стоїть у блоці професійних дисциплін, тоді як ОК "Психологія професійної діяльності" - у блоці загальної підготовки, що є нелогічним з точки зору змісту ОК. У табл.4 і 5 опису ОП відзначається неузгодженість між відповідністю ОК компетентностям, на формування яких вони спрямовані, зокрема, ОК13 спрямований на формування СК01 і СК14 тощо.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності 232 Соціальне забезпечення галузі знань 23 Соціальна робота. Об'єкт вивчення, поняття, які вивчаються, принципи, закономірності, концепції, а також методи, методики, технології, інструменти і обладнання відповідають спеціальності 232 першого бакалаврського рівня.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. 25% (60 кредитів ЄКТС) складають вибіркові компоненти ОП, що відповідає законодавству. Здобувачі вищої освіти підтвердили, що мають можливість обирати самостійно теми курсових і кваліфікаційної роботи, бази проходження практики, дисципліни вибіркового блоку навчального плану. Силабуси і РП дисциплін вибіркового блоку розміщені в системі Moodle. Працівники деканату інформують здобувачів про можливість і своєчасність вибору дисциплін в такий термін - до 15 березня поточного навчального року на наступний рік. Перелік вибірових ОК розміщений на сайті ЗВО: https://www.wunu.edu.ua/opp/ffo/sotszabezpechennya/Katalog_232_bak.pdf і в розділі "Студентське життя" - "Електронний кабінет студента". Здобувачі можуть обирати вибіркові ОК різних ОП, рівнів і ЗВО.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП і НП передбачають практичну підготовку здобувачів, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, а саме: 9 кредитів ЄКТС (270 год.) - переддипломної практики, яка проходить на 4 курсі і 6 кредитів - під час вивчення ОК "Елементи дуальної освіти", який викладається впродовж 2-4 курсів. Під час проведення зустрічей із здобувачами вищої освіти, НПП і гарантом ОП ЄГ дійшла висновків, що ОК "Елементи

дуальної освіти" по характеру навчальної діяльності здобувачів і змісту спрямований на формування практичних навичок, але є традиційними ознайомчою і навчальною практиками. Заняття за даним ОК проводяться в установах і організаціях системи соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, центрі зайнятості, управліннях соціального захисту населення, у кредитній спілці тощо у формі екскурсій (на 2 курсі). Читання лекцій фахівцями-практиками і проведенні ними практичних занять і майстер-класів на 3 і 4 курсах. Здобувачі мають можливість ознайомлюватися з нормативними документами, спостерігати за роботою фахівців, бути присутніми на під час прийому громадян. Оцінювання здобувачів за ОК "Елементи дуальної освіти" здійснюється у формі проміжного (щорічного) і підсумкового тестування. Здобувачі кожного року навчання відвідують різні бази практик в межах даного ОК. Оцінювання переддипломної практики відбувається у формі захисту. На момент проведення акредитації у здобувачів ще переддипломна практика не відбулася.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Соціальні навички (soft skills) здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОП, що акредитується, мають можливість набувати під час вивчення дисциплін вибіркового блоку НП і засвоєння ОК "Елементи дуальної освіти" та проходження переддипломної практики, зокрема, зміст дисциплін нормативного блоку сприяє також розвитку соціальних навичок.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг ОП та окремих ОК у кредитах ЄКТС реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів і є відповідним для досягнення цілей і ПРН. У структурі загальної кількості годин навчального плану : 43% є аудиторні години, переддипломна практика складає 3,8% від загальної кількості кредитів. Під час зустрічі із здобувачами, ЕГ дійшла висновку, що їх думка щодо організації та задоволеності навчанням постійно враховується через результати опитування, обговорення на годинах з кураторами тощо. Здобувачі мають достатньо часу на самопідготовку до семінарських і практичних занять, написання курсових робіт.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Під час проведення експертизи і зустрічей з представниками ЗВО ними наголошувалося і підкреслювалося, що ОК "Елементи дуальної освіти" є реалізацією підготовки здобувачів за дуальною формою освіти. ЕГ дійшла висновку, що це не відповідає дійсності, бо структура ОП та НП не узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти, не відповідає критеріям даної форми підготовки здобувачів вищої освіти, визначених законодавством. ОК "Елементи дуальної освіти" - є формою ознайомчої і навчальної практики.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Зміст ОП в цілому структуровано; освітні компоненти, включені до ОП в цілому складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти цілей та ПРН. Зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності щодо об'єктів вивчення, цілей навчання, теоретичного змісту, методів, методик та технологій, інструментів та обладнання. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, набуття соціальних навичок.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Опис ОП потребує внесення в нього компонентів, визначених Стандартом, а саме: вимог до кваліфікаційної роботи і атестаційного іспиту, вимог до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти; Матриць відповідності (таблиці 1 і 2 Стандарту). У табл.4 і 5 опису ОП відзначається неузгодженість між відповідністю окремих ОК компетентностям, на формування яких вони спрямовані, що потребує доопрацювання.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

П.2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8 критерію 2 в цілому відповідають вимогам, які забезпечують підготовку фахівців у сфері соціального забезпечення. П.2.2 і 2.9 - потребують приведення їх у відповідність рекомендованим вимогам, а саме: внесення в опис ОП розділів Стандарту ВО вимог до кваліфікаційної роботи і атестаційного іспиту, вимог до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти; Матриць відповідності (таблиці 1 і 2 Стандарту). Ці рекомендації можуть бути реалізовані у короткий термін. У табл.4 і 5 опису ОП привести у відповідність ОК компетентностям, на формування яких вони спрямовані. ОК "Елементи дуальної освіти" є піар-ходом з боку ЗВО, що може сформулювати недостовірні уявлення у абітурієнтів і здобувачів щодо дуальної форми освіти. Недоліки не є суттєвими, не позначаються на набутті компетентностей здобувачами освіти та не ускладнюють отримання освітніх послуг.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень і оприлюднюються на веб-сайті ЗВО: <https://pk.wunu.edu.ua/admission-rules/>.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Особливості ОП враховано у програмі фахового вступного випробування при вступі за скороченим строком або нормативним терміном: <https://cdn.wunu.edu.ua/smart-wunu-education/media/admission/programs/admissionprogram.773388b8-8495-47ef-95b1-3c86b23143b2.pdf>.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, є доступними під час реалізації ОП і унормовані основними документами. ЕГ під час аналізу внутрішніх документів на сайті Західноукраїнського національного університету констатувала, що інформація наведена у відомостях самооцінювання відповідає дійсності. Під час проведення фокус-групи з представниками деканату, було констатовано, що перезарахування результатів навчання з навчальних дисциплін проводиться на підставі додатку до диплому, академічної довідки, витягу з навчальної картки (у разі навчання одночасно за декількома програмами). На момент акредитації прикладів визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності, учасники фокус-груп не наводили.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є доступними під час реалізації ОП і унормовані внутрішніми нормативними документами ЗВО. ЕГ під час аналізу внутрішніх документів на сайті

університету констатувала, що інформація наведена у відомостях самооцінювання відповідає дійсності. На момент акредитації таких прикладів учасники фокус-груп не наводили. Інформація про додаткові освітні платформи не наведена на сайті кафедри і на інших інформаційних ресурсах.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Правила визнання результатів навчання, отримані в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, та у неформальній освіті є доступними для усіх учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Здобувачі вищої освіти недостатньо поінформовані щодо можливостей здобувати певні компетентності через неформальну освіту, додаткові освітні платформи тощо. Інформація про такі освітні платформи не наведена на інформаційних ресурсах кафедри. ЕГ рекомендує ЗВО доводити інформацію про можливості отримання компетентностей здобувачами на доступних інформаційних платформах і ресурсах.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

П.3.1, 3.2, 3.3 критерію 3 в цілому відповідають вимогам, які забезпечують підготовку фахівців у сфері соціального забезпечення. За п. 3.4 констатовано певні зауваження, які потребують уваги з боку Західноукраїнського національного університету для покращення освітньої діяльності за ОП, а саме популяризації додаткових можливостей для набуття здобувачами вищої освіти компетентностей у неформальній освіті.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Західноукраїнському національному університеті (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf) основними формами організації освітнього процесу є навчальні заняття, консультації, самостійна робота, курсові роботи (проекти), науково-дослідна робота, практична підготовка, контрольні заходи, підсумкова атестація тощо; основними видами навчальних занять є: лекції, семінари, інтерактивні форми роботи, самостійна та індивідуальна робота, консультації, що в сукупності сприяють досягненню заявлених в освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. На зустрічі з НПП було з'ясовано, що у 2022 році на ОП передбачено запровадження нових форм навчання: проходження тренінгу та написання комплексних практичних індивідуальних завдань. Підготовка здобувачів на ОП здійснюється за денною формою навчання. В умовах дистанційного навчання на ОП використовується платформа Moodle. Всього на ОП навчається 120 студентів: на перший курс зараховано 61 студента, на другому навчається 17, на третьому – 22 і на четвертому – 21 студент. Під час фокус-груп з академічним персоналом та студентами підтверджено, що адміністрація ЗУНУ підтримує ініціативу науково-педагогічних працівників із запровадження педагогічних експериментів, розробки авторських методик навчання, викладачі мають можливість самостійно обирати методи навчання та викладання, студенти – теми для досліджень, аналізу та обговорення проблемних ситуацій, наукових керівників, місця проходження практики, що забезпечує дотримання принципів академічної свободи. В навчальному закладі проводяться опитування щодо задоволеності здобувачів формами та методами навчання і викладання. Проте ознайомлення з результатами опитувань, оприлюдненими на сайті університету, показало, що вони є недостатньо інформативними, відповіді за низкою питань викликають сумніви. На окремі питання студенти першого курсу навіть теоретично не змогли б відповісти (наприклад, щодо атмосфери на іспиті, оскільки іспитів у них ще не було на момент проведення анкетування https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/Sotsialne_zabezpechennia/Rezultat%20Riven%20oobyektivnosti%20ootsiniuvannia.pdf).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Під час ознайомлення із офіційним сайтом ЗВО було встановлено, що силабуси та робочі програми розміщені у вільному доступі та в системі Moodle, доступ до якої мають викладачі та студенти через персональні сторінки. Порядок та критерії оцінювання у межах окремих освітніх компонентів ОПІ регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenya-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf) та конкретизуються викладачами в РНП та силабусах. Зокрема, зміст п. 8 «Система оцінювання навчальних досягнень студентів» складають загальні положення та інформація про форми і порядок контролю, критерії оцінювання, порядок ліквідації академічної заборгованості. Під час фокус-групи із здобувачами та НПП ЕГ було встановлено, що інформація про цілі, зміст, програмні результати, порядок та критерії оцінювання кожної освітньої компоненти, порядок ліквідації академічної заборгованості надається також викладачами на першому занятті. Під час опитування 100% здобувачів відповіли, що оцінювання знань відбувається прозоро та чесно, на оцінку не впливають такі суб'єктивні чинники, як соціальний статус студента, настрої викладача тощо. Водночас, ті ж 100% здобувачів зазначили, що викладачі не коментують результатів оцінювання (https://www.wunu.edu.ua/opp/anketuvania/Sotsialne_zabezpechennia/Rezultat%20Riven%20obyektivnosti%20ootsiniuvannia.pdf). На зустрічі з академічним персоналом НПП повідомили, що за необхідності і при зверненні студентів завжди коментують оцінки. Студенти також підтвердили цю інформацію, що свідчить про певні проблеми в ЗНО з проведенням опитувань та представленням результатів анкетування.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Поєднання навчання і досліджень в межах ОП забезпечується написанням тез доповідей на наукові конференції, рефератів, звітів з практики, курсових робіт та кваліфікаційної роботи. Здобувачі залучаються до збору та обробки інформації для проведення науково-дослідних робіт, представляють свої дослідження на щорічних студентських науково-практичних конференціях і круглих столах на регіональному та всеукраїнських рівнях. Результати спільних наукових досліджень викладачів і здобувачів публікуються у збірниках наукових статей і матеріалах конференцій, що відображено в таблиці 2 Відомостей про самооцінювання. Тези кращих доповідей здобувачів публікуються у збірнику студентських наукових праць «Актуальні питання теорії і практики фінансового менеджменту, фінансових ринків та соціального забезпечення». У структурі ОП передбачено обов'язковий компонент ОК19 «Основи наукових досліджень», що забезпечує досягнення компетентностей та ПРН у сфері досліджень. На зустрічі здобувачі підтвердили, що вони знають про роботу та є учасниками студентського наукового гуртка «Соціальний супервізор».

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення змісту навчальних дисциплін регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в Західноукраїнському національному університеті, Положенням про порядок перегляду (оновлення) освітніх програм, Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти з урахуванням інноваційних форм освітнього процесу, перманентних змін законодавчої бази соціальної сфери. Інформація, наведена у табл. 2 «Зведена інформація про викладачів ОП» відомостей про самооцінювання, засвідчує активну участь НПП у науково-практичних конференціях, семінарах, вебінарах, круглих столах, широке висвітлення результатів досліджень у наукових фахових виданнях України та закордонних, зокрема, індексованих у базах Scopus та Web of Science. Викладачі, що забезпечують ОП, проходять стажування в навчальних закладах України та за кордоном, органах влади, на онлайн-платформах. Здобувачі співпрацюють у науковій роботі з Радою молодих вчених (<https://www.wunu.edu.ua/science/young-scientists-council/>) та Студентським науковим товариством (<https://www.wunu.edu.ua/science/student-society/>). Оновлення контенту відбувається наприкінці попереднього семестру за ініціативою лектора з урахуванням наукових інтересів здобувачів. В Відомостях про самооцінювання зазначено, що перегляд змісту освітнього компоненту обговорюється на засіданнях кафедри фінансового менеджменту та страхування (с. 11 Відомостей). Як з'ясувала ЕГ, це попередня назва кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу, на якій і здійснюється підготовка здобувачів за ОП. Крім того, на зустрічі з академічним персоналом було з'ясовано, що засідання кафедри відбувається у розширеному форматі, на нього запрошуються викладачі інших кафедр, які викладають на ОП.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Аналіз публікацій НПП, залученого до викладання на ОП, міжнародні активності викладачів підтверджують, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією ЗВО. Так, Н. Спасів пройшла

міжнародне науково-педагогічне стажування у Варненському Свободен університет «ЧЕРНОХИЗЕЦ ХРАБЪР» (Болгарія) (серпень 2019 р.); А. Гірняк пройшов закордонне стажування на базі Католицького університету в Ружомбероку (січень-червень 2022 р.); Г. Кулина пройшла міжнародне стажування в Університеті у Бельсько-Бялій (Польща) (березень-червень 2021 р.) за програмою викладання фахових дисциплін; М. Стецько пройшов закордонне стажування в Wyższa Szkoła Biznesu - National-Louis University (грудень 2020 р. - січень 2021 р.) (м. Новий Сонч, Польща); С. Миколук пройшла міжнародне стажування у Варненському вільному університеті ім. Чорноризця Хороброго (Болгарія) (2021 р.). В ході проведення фокус-групи із здобувачами ЕГ встановила, що вони є обізнаними щодо процедур академічної мобільності, але на практиці можливістю пройти навчання за кордоном не скористались. Начальник відділу міжнародних зв'язків Коруц У.З. повідомила, що студенти університету навчаються в іноземних закладах, проте інформації щодо студентів спеціальності 232 «Соціальне забезпечення» не надала. Здобувачі вищої освіти та викладачі на зустрічах з ЕГ зазначили, що мають вільний доступ до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних таких як Scopus, ScienceDirect, WoS, Springer (<http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>). Існує доступ до міжнародних баз ресурсів вільного доступу (<https://cutt.ly/WRugWyt>) та до репозитарію України (<http://elar.tsatu.edu.ua/>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

В цілому здобувачі забезпечені інформацією про цілі, зміст та програмні результати навчання. Використання сучасних методів навчання та різноманітність он-лайн інструментів ведення освітньої діяльності, надання можливостей вибору тем наукових досліджень, керівників, баз практики свідчить про дотримання на ОП студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи. Позитивною практикою слід вважати функціонування наукового тематичного гуртка. Навчання, викладання та наукові дослідження безпосередньо пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО. Здобувачі та викладачі мають вільний доступ юдо міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

При ознайомленні з результатами опитувань, оприлюдненими на сайті університету, було виявлено, що вони є недостатньо інформативними, відповіді на низку запитань викликають сумніви. Так, в анкеті «Дотримання етичних норм» 100% отримали 7 з 8 запитань, «Рівень об'єктивності оцінювання» - 12 з 13 запитань, «Рівень задоволення методами навчання» - 20 з 30 запитань. Причиною цього можуть бути як некоректно сформульовані питання анкети, так і помилки при представленні результатів опитування. Наведена інформація щодо процедури перегляду змісту освітнього компоненту частково є некоректною (використано попередню назву кафедри) та неповною: як з'ясувала ЕГ, до обговорення залучаються не лише викладачі кафедри, а й інших кафедр, які реалізують ОП. З огляду на виявлені недоліки гаранту та групі забезпечення рекомендовано: залучити фахівців-соціологів та статистиків до розробки анкет, переглянути питання та виключити з переліку ті, на які не можуть дати відповідь студенти усіх курсів (наприклад, щодо атмосфери на екзамені, оскільки на момент опитування перший курс ще не здавав іспитів). Передбачити більше варіантів відповідей. Провести позапланові опитування студентів різних курсів з метою виявлення реальної картини оцінки здобувачами якості навчання та викладання за ОП.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання; базуються на принципах студентоцентрованого підходу та академічної свободи НПП та здобувачів; учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання. Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП здійснюється через участь у наукових гуртках та конференціях. Опитування здобувачів щодо якості навчання та викладання за ОП є недостатньо інформативними. Причинами можуть бути як некоректно сформульовані питання анкети, так і помилки при представленні результатів опитування. Наведена інформація щодо процедури перегляду змісту освітнього компоненту частково є некоректною та неповною. Недоліки не є суттєвими, не позначаються на набутті компетентностей здобувачами освіти та не ускладнюють отримання освітніх послуг. ЕГ вважає обґрунтованим встановлення загальної відповідності за Критерієм 4 на рівні В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Процедура проведення контрольних заходів в Університеті регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ (п.8) (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenua-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf). Оцінювання здобувачів вищої освіти здійснюється паралельно за 4-бальною національною шкалою (позитивні оцінки – «відмінно», «добре», «задовільно», негативні оцінки – «незадовільно») і за 100-бальною накопичувальною шкалою ЄКТС. Система оцінювання результатів навчання передбачає такі види контрольних заходів: поточний, модульний та підсумковий контроль. Поточний контроль здійснюється під час проведення навчальних занять і має на меті перевірку рівня засвоєння студентом навчального матеріалу. Оцінка з поточного контролю визначається як середня арифметична оцінка з семінарських (практичних, лабораторних) занять та враховується при оцінюванні комплексного практичного індивідуального завдання студента (КПЗ) за семестр після проведення останнього у ньому семінарського (практичного, лабораторного) заняття. Модульний контроль здійснюється після проведення усіх форм організації освітнього процесу в рамках змістового модуля, передбачених робочою програмою навчальної дисципліни. Ректорська контрольна робота, яка проводиться наприкінці семестру, є одним із залікових модулів з дисципліни. Семестровий контроль проводиться у формі семестрового екзамену або заліку з конкретної навчальної дисципліни в обсязі навчального матеріалу, визначеного робочою програмою навчальної дисципліни, і в терміни, встановлені робочим навчальним планом, індивідуальним навчальним планом студента та розкладом. Підсумкова атестація здобувачів освіти здійснюється Екзаменаційною комісією після завершення навчання на певному рівні вищої освіти з метою встановлення фактичної відповідності рівня і обсягу знань, умінь, інших компетентностей вимогам стандарту освіти та освітньої програми. В ході проведених зустрічей з НПП та здобувачами ЕГ встановила, що інформація про форми контрольних заходів, критерії оцінювання за кожною складовою доводяться до здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни. В РНП та силабусах, що знаходяться у вільному доступі на сайті університету, є необхідна інформація щодо оцінювання результатів навчання. Гарант ОП запевнила, що при відсутності студента на першому занятті викладач надає таку інформацію за запитом і на подальших заняттях. Для кожного здобувача вищої освіти інформація про його успішність доступна у локальній мережі факультету при отриманні в деканаті відповідного логіна і пароля та створення особистого кабінету.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форми атестації здобувачів вищої освіти за ОП визначаються Стандартом вищої України спеціальності 232 «Соціальне забезпечення», затвердженим Наказом Міністерства освіти і науки України від 24.05.2019 р. № 734 (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/28/232-Sotsial.Zabezpech-bakalavr-VO.18.01.pdf>); Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ. Порядок проведення атестації випускників регламентується Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії у ЗУНУ (<https://www.wunu.edu.ua/pdf/zvit2018/7-polozhennja-ekzamenacijna-komsja1.pdf>). Формами підсумкової атестації здобувачів вищої освіти за ОП є здача атестаційного екзамену та публічний захист кваліфікаційної роботи. Атестаційний екзамен проводиться за індивідуальними завданнями та є комплексною перевіркою рівня знань та умінь здобувача, які він повинен продемонструвати для підтвердження відповідності набутих ним компетентностей нормативним вимогам. Програму атестаційного екзамену секретар АК доводить до відома здобувачів не пізніше, ніж за два місяці до початку складання цього екзамену згідно з графіком освітнього процесу. Вимоги до виконання кваліфікаційної роботи містяться у Загальних рекомендаціях з підготовки, оформлення, захисту й оцінювання кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти (https://www.wunu.edu.ua/pdf/opp/zagal_ni_rekomendacii.pdf). Засідання АК із захисту кваліфікаційних робіт мають відкритий (публічний) характер. Кваліфікаційна робота перевіряється на плагіат за допомогою спеціалізованого сервісу UNICHECK. Перед виконанням випускних кваліфікаційних робіт здобувачі вищої освіти підписують декларацію про академічну доброчесність.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура проведення контрольних заходів та їх повторного проходження регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЗУНУ. В документі регламентовано правила проведення контрольних заходів, що забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфліктів інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження. Процедура проведення контрольних заходів по кожній ОК прописана в робочих програмах. В особистому електронному кабінеті студента є інформація щодо дисциплін, які вивчаються протягом семестру, з датами та формами проведення контрольних заходів, із зазначенням вагових коефіцієнтів останніх. Це було підтверджено студентами в ході проведення зустрічі. Об'єктивність екзаменаторів регулюється Положенням про атестацію

здобувачів вищої освіти та роботу атестаційної комісії в Західноукраїнському національному університеті (<https://www.wunu.edu.ua/pdf/zvit2018/7-polozhennja-ekzamenacjna-komsja1.pdf>). Також в Відомостях про самооцінювання зазначено, що об'єктивність екзаменаторів регулюється локальними документами ЗУНУ, проте під час зустрічей з академічним персоналом, менеджментом ЗВО ЕГ було повідомлено, що локальні документи можуть прийматись в рамках факультету чи кафедри, таких документів не оприлюднено. У випадку виникнення питань щодо об'єктивності екзаменаторів і конфлікту інтересів здобувачі вищої освіти мають право у день проведення екзамену звернутися з письмовою заявою на ім'я декана факультету. За незгоди з оцінкою публічного захисту кваліфікаційної роботи здобувач вищої освіти має право подати апеляцію на ім'я ректора. Після надходження таких заяв створюються відповідні комісії. Під час зустрічей з викладачами та здобувачами освіти було встановлено, що, крім оприлюднення на сайті, процедури проведення контрольних заходів і вирішення конфліктних ситуацій не виникало. Перескладання негативних результатів поточного модульного контролю дозволяється до настання дати проведення наступного модуля. Здобувачам, які мають оцінку «незадовільно» або не з'явилися на екзамен, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість максимум за два перескладання (викладачу та комісії) після завершення сесії за заявою, поданою у деканат, та відповідно до графіка ліквідації академзаборгованості. Якщо здобувач отримав більше двох незадовільних оцінок із дисциплін, він підлягає відрахуванню за академічну неуспішність. Студенти, які отримали з дисципліни семестрову оцінку «незадовільно» від 1 до 34 балів «F», зобов'язані написати заяву про повторне вивчення дисципліни. Повторний підсумковий контроль (перескладання) у формі екзамену проводиться в такій самій формі, як і первинний. Випадків звернення студентів до адміністрації для оскарження результатів поточного або підсумкового контролю, в тому числі атестації, в межах ОП, що акредитується, не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ЗВО формується і пропагується культура академічної доброчесності на всіх рівнях. Питання щодо академічної доброчесності в Університеті регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/pologenyua-pro-organizatsiu-osvitnogo-protsesy1.pdf), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/systemu_vnutr_zabezp_yakosti_osvity.pdf), Порядком проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу Unicheck (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/Unicheck.PDF), Етичним кодексом (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/etichnij-kodeks.pdf), Положенням про комісію з доброчесності та наукової етики (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/polozhenja-pro-komisiu.pdf), Положенням про групу сприяння академічній доброчесності (https://www.wunu.edu.ua/pdf/academ_dob/polozhennja-pro-grupu-sprijannja-akademchnoyi-dobrochesnost.pdf), Кодексом академічної доброчесності (<https://www.wunu.edu.ua/news/academic-integrity/>). На сайті університету є сторінка «Академічна доброчесність» (<https://www.wunu.edu.ua/past-and-present/academic-integrity/16284-akademchna-dobrochesnst.html>). Технологічним інструментом для здійснення інструментальної перевірки наукових робіт є спеціалізована програма Unicheck. На сайті університету розміщено Порядок проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу Unicheck (https://www.wunu.edu.ua/pdf/public_inf/Unicheck.PDF). В ході проведення зустрічей ЕГ було встановлено, що учасники освітнього процесу добре обізнані з питаннями дотримання академічної доброчесності. Популяризація академічної доброчесності здобувачів ОП забезпечується консультуванням, наданням методичних рекомендацій впродовж написання індивідуальної, наукової роботи, курсової та кваліфікаційної робіт, систематичним проведенням тренінгів з питань академічної доброчесності. Проте, ЕГ виявлено, що здобувачі володіють неповною інформацією щодо перевірки робіт на наявність плагіату. Так, здобувачі повідомили, що перевірку можна проходити на безкоштовних сервісах та в системі Unicheck теж на безоплатній основі. Відповідальний за перевірку наукових текстів на плагіат Пастущин В.М. зазначив, що ЗВО не рекомендує використовувати безкоштовні ресурси, оскільки якість такої перевірки є низькою. Безкоштовно в системі Unicheck роботу можна перевірити лише один раз, за поданням кафедри. Для додаткової перевірки студенти самостійно купують необхідну кількість знаків.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Сильною стороною є здійснення різних заходів з популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти, наявність технічних можливостей для перевірки робіт на наявність академічного плагіату. Здобувачі вищої освіти обізнані з порядком оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження. Позитивною практикою є наявна окрема сторінка на сайті університету, де розміщені нормативно-правові акти з академічної доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабкою стороною в контексті критерію 5 слід вважати таку організацію процедури перевірки робіт на наявність плагіату, за якою студенти мають здійснювати попередню (в більшості випадків платну) перевірку, і тільки потім подавати роботи на кафедру. В Порядку проведення перевірки на ознаки схожості за допомогою сервісу Unicheck визначено, що лише перша перевірка є безкоштовною, повторна і наступні – на платній основі, проте студенти-бакалаври не підтвердили, що вони обізнані з такою інформацією. Здобувачі повідомили, що користуються безкоштовними сервісами. Разом з тим, відповідальний за перевірку наукових текстів на плагіат зазначив, що така перевірка є недостатньо якісною і він не рекомендує її проводити. ЕГ рекомендує провести роз'яснювальну роботу серед студентів щодо порядку перевірки робіт на наявність плагіату. Проінформувати здобувачів про те, що перевірка на безкоштовних сервісах є недостатньо якісною та інформативною. Надати студентам інформацію про те, що повторна перевірка робіт за допомогою сервісу Unicheck, яка потребує доступу до інших баз даних, крім бази ЗУНУ, здійснюється за рахунок коштів здобувачів вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Форми проведення контрольних заходів та процедура їх оскарження є чіткими, зрозумілими, заздалегідь оприлюдненими, дозволяють встановити досягнення здобувачами запланованих результатів навчання. ЗВО популяризує академічну доброчесність через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Потребує унормування процедура проведення перевірки робіт на наявність академічного плагіату. Рекомендації, висловлені експертами щодо покращення поінформованості здобувачів про правила перевірки робіт на наявність плагіату, можуть бути реалізовані у короткі терміни.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз відомостей про самооцінювання (табл.2 «Зведена інформація про викладачів ОП») дозволяє стверджувати, що професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП та практичний досвід участі в різних проектах та програмах в цілому забезпечує досягнення цілей та ПРН, визначених цією ОП. Всього до реалізації ОП залучені 22 викладачі: 6 докторів наук та 16 кандидатів наук. Фахові дисципліни забезпечують 13 викладачів, проте тільки 3 з них є штатними співробітниками кафедри, на якій реалізується ОП. Гарант програми теж є штатним співробітником іншої кафедри. На сайті університету є лінк на Положення про гаранта (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/polozhenia_pro_garanta.pdf), проте у вільному доступі цього документу немає. Як позитивну практику ЕГ відзначає участь НПП у дослідженнях щодо вивчення соціально-психологічного портрету та основних потреб молодіжної спільноти Тернопільської міської об'єднаної територіальної громади (договір № СГФ-63-2020 на надання професійних послуг з управлінням сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради від 07.12.2020 р., 01.12.2020 Р.-31.12.2020 р.), «Соціальні та психологічні індикатори ефективності соціалізації молоді у закладах вищої освіти» (договір № ПСР- 33-2021 від 31.03.2021 р., 31.03.2021 р.-30.04.2021 р.). Викладачі кафедри здійснюють наукове консультування Управління соціальної політики Тернопільської міської ради щодо окремих аспектів його діяльності. ЕГ відзначає наявність потужного кадрового потенціалу на кафедрі фінансових технологій та банківського бізнесу та вважає його цілком достатнім для запровадження запропонованих ЕГ змін до ОП в частині зміщення фокусу з психологічної складової на фінансову та частково управлінську (про що зазначали також декан факультету Кізіма А.Я., представники роботодавців). Разом з тим, ЕГ рекомендує посилити активність викладачів в частині оприлюднення результатів досліджень за спеціальністю в наукових фахових виданнях, в Відомостях (табл. 2) наведено переважно матеріали тез доповідей на конференціях спільно зі студентами.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний добір викладачів у ЗВО регулюється законодавством України, Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://www.wunu.edu.ua/leadership/academic-boards/it-is-important-to-know/7974-konkurs.html>). Компетенція щодо визначення достатності фахового рівня викладача, який забезпечує викладання ОК (навчальної дисципліни), покладається на профільну кафедру, гаранта відповідної ОП та групу забезпечення спеціальності. Обов'язковою умовою проведення конкурсного відбору викладачів є оголошення в ЗМІ і на сайті Університету щодо проведення

конкурсу. Порядком проведення конкурсного відбору регламентуються засади заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників, процедури оголошення конкурсу, обговорення кандидатур претендентів на заміщення вакантних посад НПП, робота конкурсної комісії, алгоритм обрання на посаду вченою радою. Під час зустрічі з представниками НПП ЕГ отримала підтвердження чинності у ЗВО процедури конкурсного добору викладачів та врахування результатів професійної діяльності особи за спеціальністю відповідно Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Викладачі зазначили, що умови конкурсу є прозорими, зрозумілими, випадків оскарження рішень конкурсної комісії не було. Під час зустрічі із гарантом, ЕГ було з'ясовано, що гарант участі у конкурсі не бере, це є прерогатива кафедри, яка реалізує ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Роботодавці залучені до організації та реалізації освітнього процесу через обговорення ОП та консультування під час її вдосконалення, беруть участь у розробці тематики курсових робіт, а також у наукових дослідженнях в контексті виконання госпдоговірних тем, залучаються до проведення атестації здобувачів вищої освіти, надання бази для проведення практики тощо. Ці форми залучення та факти наведені у відомостях про самооцінювання та були підтвержені під час фокус-групи. До організації та реалізації ОП залучалися: начальник управління соціальної політики Тернопільської міської ради В. І. Сулима; директор Тернопільського міського територіального центру соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) В. В. Хоркавий; начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області І. І. Москалик; Голова спостережної ради Кредитної спілки «Калина» С. Б. Циганок; Директор філії ПрАТ «СК «Провідна» у м. Тернопіль В. Б. Саланський. Під час зустрічі з роботодавцями ЕГ з'ясувала, що всі мають зацікавленість в існуванні ОП, оскільки є попит на фахівців цієї спеціальності.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Питанню залучення до занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців на кафедрі приділяється належна увага. В ході зустрічей з НПП, роботодавцями ЕГ з'ясувала, що такі заняття проводяться переважно в соц. установах, під час викладання ОК "Елементи дуальної освіти". До проведення онлайн-зустрічей зі здобувачами, читання гостьових лекцій запрошувалися фахівці інституцій соціальної сфери, зокрема, начальник відділу з прийому громадян Управління соціальної політики Тернопільської міської ради Уляна Микитюк та начальник відділу інформаційно-матеріального забезпечення Володимир Дідик до науково-практичного семінару на тему: «Соціальна допомога та виплати в умовах воєнного стану»; перший заступник начальника Тернопільського міського територіального центру соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) Ірина Семанишин до тренінгів та оф-лайн зустрічей, які спрямовані на розвиток фахових вмінь і навичок в контексті здійснення соціального захисту й соціального забезпечення населення; начальник відділу профілактики виробничого травматизму Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Тернопільській обл. Григорій Радзіх до відкритої лекції щодо особливостей та проблематики соціального страхування населення в умовах сьогодення; начальник управління інформаційних систем та електронних ресурсів Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області Олександр Томчук до інтерактивного тренінгу з питань діяльності органів Пенсійного фонду України в умовах діджиталізації. Ця інформація була підтверджена під час фокус-груп з представниками роботодавців та здобувачів вищої освіти.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

У Відомостях про самооцінювання зазначено, що підвищення кваліфікації та стажування НПП в ЗУНУ регламентується Положенням про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних та науково-педагогічних працівників. Відповідно до таблиці 2 викладачі проходять стажування як в Україні, так і за кордоном. Зокрема, Н. Спасів пройшла міжнародне науково-педагогічне стажування у Варненському Свободен університет «ЧЕРНОХИЗЕЦ ХРАБЪР» (Болгарія) (серпень 2019 р.), в Управлінні соціальної політики Тернопільської міської ради (м. Тернопіль, вересень-листопад 2022 р.); О. Кнейслер пройшла стажування в Управлінні соціальної політики Тернопільської міської ради (м. Тернопіль, вересень-листопад 2022 р.); Г. Кулина пройшла міжнародне стажування в Університеті у Бельсько-Бялій (Польща) (березень-червень 2021 р.) за програмою викладання фахових дисциплін; М. Стецько пройшов закордонне стажування в Wyzsza Szkola Biznesu - National-Louis University (грудень 2020 р. - січень 2021 р.) (м. Новий Сонч, Польща). Опитування НПП засвідчує, що підвищення кваліфікації відповідає їхнім потребам, інтересам і запитам як викладачів на ОНП, сприяє підвищенню якості викладання.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

В ЗУНУ запроваджена система рейтингового оцінювання НПП, яка в залежності від рівня рейтингової оцінки освітньої та наукової діяльності передбачає матеріальні та моральні заохочення. В закладі розроблене та діє Положенням про преміювання наукових та науково-педагогічних працівників ЗУНУ. Матеріальне стимулювання науково-педагогічних працівників передбачене у таких випадках: високі рейтингові показники за системою внутрішнього оцінювання (<https://www.wunu.edu.ua/ensuring-the-quality-of-education/>), підготовка кадрів вищої кваліфікації, видання монографій і підручників, опублікування статей у періодичних виданнях Scopus та Web of Science, створення винаходу (корисної) моделі, наявність відомчої відзнаки «За наукові та освітні досягнення», звання «Почесний професор ЗУНУ» тощо. Моральні заохочення застосовуються за вагоми успіхи у науково-педагогічній діяльності і передбачають нагородження такими видами: оголошення подяки ректора, грамота ректора, а також за поданням адміністрації ЗУНУ на відзначення регіональними та відомчими відзнаками.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

ЗУНУ співпрацює з роботодавцями, залучає професіоналів-практиків, експертів галузі до реалізації освітнього процесу, сприяє професійному розвитку викладачів, стимулює розвиток викладацької майстерності. Викладачі кафедри мають вагомий досвід участі в різного роду проектах та програмах, в тому числі і міжнародних.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Викладання фахових дисциплін забезпечують 13 викладачів, проте тільки 3 з них є штатними співробітниками кафедри, на якій реалізується ОПП. Гарант програми теж є штатним співробітником іншої кафедри. На сайті університету є лінк на Положення про гаранта, проте у доступі його немає. ЕГ відзначає наявність потужного кадрового потенціалу на кафедрі фінансових технологій та банківського бізнесу та вважає його цілком достатнім для запровадження запропонованих ЕГ змін до ОП в частині зміщення фокусу з психологічної складової на фінансову та частково управлінську. ЕГ рекомендує залучити викладачів кафедри, на якій реалізується ОП, до забезпечення дисциплін фінансового спрямування; розмістити на сайті університету у відкритому доступі Положення про гаранта освітньої програми, а за відсутності такого Положення розробити його. Підвищити активність викладачів в частині оприлюднення результатів досліджень за спеціальністю в наукових фахових виданнях.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЗУНУ активно співпрацює з роботодавцями з питань розвитку ОП, організації та реалізації освітнього процесу. Існує практика залучення до занять професіоналів-практиків і експертів галузі, такі заняття проводяться переважно у роботодавців. ЗВО сприяє постійному професійному розвитку викладачів та стимулює підвищення викладацької майстерності, в тому числі і за кордоном. ЕГ вважає, що кафедра фінансових технологій та банківського бізнесу має значний кадровий потенціал, який може бути використаний для підвищення якості викладання за ОП при зміщенні акцентів на фінансову та управлінську складову. ЕГ рекомендує НПП публікувати результати досліджень за тематикою ОП не лише в матеріалах конференцій зі студентами, а й в наукових фахових виданнях. Рекомендації, надані ЕГ, можуть бути враховані ЗУНУ при черговому перегляді ОП та плануванні робіт на наступні періоди.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

В ході вивчення матеріалів, поданих у відомостях про самооцінювання, а також безпосередньо під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ з'ясувала, що наявні в ЗВО матеріально-технічні та навчально-методичні ресурси є достатніми для ефективної реалізації ОП. Освітній процес за ОП провадиться у корпусі, повністю забезпеченому аудиторним фондом, є навчальна мультимедійна лабораторія, оснащена сучасними комп'ютерами та ліцензійним програмним забезпеченням, функціонує зал електронних ресурсів. Створена необхідна соціальна інфраструктура: безбар'єрне середовище (наявні пандуси, шрифтом Брайля дублюються важливі повідомлення), обладнано місце для відпочинку (є кімната для емоційного розвантаження), проведення культурного дозвілля (актова зала,

нумізматичний музей), спортивний центр, їдальні, кафе, медичний пункт, кабінети лікувальної фізкультури. Особливої уваги заслуговує бібліотека ім. Л. Каніщенка (<http://surl.li/bftoq>), інформаційні ресурси якої формуються за спеціальностями та напрямками науково-дослідної діяльності НПП та здобувачів, користувачам бібліотеки представляється можливість електронної доставки документів. Крім цього у бібліотеці функціонує фонд іноземної літератури, який налічує близько 25 тисяч примірників більш ніж на 20 мовах світу.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час зустрічей з фокус-групами та огляду МТБ ЕГ було встановлено, що доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та науково-дослідницької діяльності в межах реалізації ОП, що акредитується, в Західноукраїнському національному університеті є безперешкодним та безоплатним. ЗВО активно користується платформою дистанційного навчання Moodle для ефективного провадження освітньої діяльності.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

При ознайомленні із матеріально-технічними ресурсами університету ЕГ було з'ясовано, що в закладі діє контрольно-пропускна система, відеокамери безпеки, система протипожежної безпеки та система оповіщення про повітряну тривогу. В університеті функціонує психологічна служба (<http://surl.li/eundt>), про особливості та напрямки роботи якої експертна група детальніше дізналася під час зустрічі 7. Зокрема, зі слів завідувачки служби Надвичайної Т. Л.: «Діяльність ПС спрямована на проведення лекцій, тренінгів, здійснення індивідуальних та групових консультацій, надання просвітницької інформації та соціально-психологічної підтримки здобувачів з особливими потребами. При наданні послуг психологічна служба послуговується принципом конфіденційності та дотримання норм професійної етики». ЗВО забезпечено доступ до навчальних корпусів та гуртожитків особам з інвалідністю та маломобільним групам населення. Навчальні корпуси забезпечені укриттями.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

В ході зустрічей зі здобувачами вищої освіти, з представниками студентського активу та при вивченні даних про СО, ЕГ дійшла висновку, що механізми освітньої, організаційної, консультативної, інформаційної та соціальної підтримки студентів реалізуються кураторами академічних груп, гарантом ОП, допоміжними структурними підрозділами. Так, зокрема, консультуванням здобувачів з питань організаційно-виховного характеру, інформуванням стосовно особливостей освітнього процесу займаються куратори; до вирішення конфліктних ситуацій залучаються представники студентського самоврядування, завідувач кафедри чи представники деканату (ректорату); соціально-економічним захистом прав та інтересів опікується первинна профспілкова організація студентів ЗУНУ, серед основних напрямків роботи якої: контроль за правильністю нарахування стипендій та інших виплат, внесення пропозицій адміністрації закладу щодо поліпшення побутових умов, оздоровлення, відпочинку тощо. Консультації та додаткова інформація з навчальних дисциплін здійснюється безпосередньо під час занять та за допомогою додаткових каналів зв'язку – текстові месенджери, листування електронною поштою.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Важливе місце, на думку ЕГ, ЗУНУ відводить реалізації права на освіту осіб з особливими потребами, керуючись при цьому нормативно-правовими документами: ч. 2 ст. 30 ЗУ «Про освіту», вимогами ДБН В.2.2-3:2018 «Будинки і споруди. Заклади освіти», ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», ДСТУ-Н В.2.2-31-2011 «Настанова з облаштування будинків і споруд громадського призначення елементами доступності для осіб з вадами зору та слуху». ЗВО було залучено до технічного обстеження навчальних будівель та прилеглих до них територій експерта, який у технічному звіті (<http://surl.li/bfyrk>) зазначає, що до корпусу, у якому здійснюється освітня діяльність за ОП, що акредитується, доступний під'їзд для особистого автотранспорту осіб з інвалідністю, забезпечено безперешкодний підхід до будівлі, наявні пандуси при вході, у корпусі влаштовані ліфти, санвузли для маломобільних груп населення, на входах та виходах розміщені тактильні таблички з інформацією, зазначеною шрифтом Брайля. Факт забезпечення відповідних умов для навчання осіб з інвалідністю було підтверджено під час огляду МТБ.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У Західноукраїнському національному університеті існує чітка і зрозуміла політика, а також процедура вирішення конфліктних ситуацій, яка регламентується: 1) Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в ЗУНУ (<http://surl.li/beykw>); 2) Положенням про порядок врегулювання конфлікту інтересів (<http://surl.li/beykv>); 3) Антикорупційною програмою на 2023 рік (<http://surl.li/eupjr>). Кожен учасник освітнього процесу має право звернутися зі скаргою у письмовому чи електронному варіанті до Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій. Вирішення конфліктів може відбуватися у два способи: формально чи неформально. Крім того, для здобувачів, зокрема, і за ОП, що акредитується, є можливість скористатися скринькою довіри. З питаннями, пов'язаними з можливим порушенням антикорупційного законодавства учасники освітнього процесу можуть звернутися як до уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції, так і напряму до представників адміністрації ЗВО (для розгляду таких звернень на офіційному сайті представлено графік прийому громадян). З метою надання професійної психологічної допомоги здобувачам та НПП, а також задля попередження виникнення конфліктів, проявів булінгу чи насилля в ЗВО функціонує психологічна служба (<http://surl.li/eupua>). Під час зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили свою обізнаність з політикою та процедурою вирішення конфліктних ситуацій та зазначили, що випадків подібних звернень не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Матеріально-технічне забезпечення, задіяне у реалізації ОП, що акредитується, знаходиться на достатньому рівні, є сучасним та повністю задовольняє потреби учасників освітнього процесу. Аудиторний фонд університету оснащено сучасним мультимедійним обладнанням, ліцензійним програмним забезпеченням, високорозвиненою є соціальна інфраструктура ЗУНУ. Бібліотека представляється у вигляді численних інформаційних ресурсів, які формуються за спеціальностями та напрямками науково-дослідної діяльності НПП та студентів. В системі Moodle сформоване навчально-методичне забезпечення ОП. ЗВО сприяє розбудові інклюзивного простору та безбар'єрного освітнього середовища. У ЗВО діє чіткий механізм вирішення конфліктних ситуацій, про який проінформовані всі учасники освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Суттєвих слабких сторін в контексті критерію 7 експертною групою не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ЗВО має потужне матеріально-технічне забезпечення, що дозволяє ефективно провадити освітню діяльність за ОП, що акредитується. Інфраструктура ЗВО є розвиненою, доступ до неї є безперешкодним та безоплатним для всіх учасників освітнього процесу. Університетом активно підтримується політика інклюзивності та розбудови безбар'єрного освітнього середовища задля реалізації права на освіту осіб з особливими потребами та маломобільних груп населення. Політика вирішення конфліктних ситуацій регламентується внутрішніми нормативно-правовими документами та є зрозумілою для всіх учасників освітнього процесу, що, безперечно, можна вважати позитивною практикою в контексті Критерію 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП є чітко визначеними та прописаними у нормативно-правових документах ЗУНУ: Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<http://surl.li/beykz>), Положенні про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), Положенні про

порядок перегляду (оновлення) ОП (<http://surl.li/ahieg>). Останнє положення було розроблене Навчально-науковим центром моніторингу якості освіти та методичної роботи, через який здійснюється керівництво та контроль за науково-методичною роботою та системою внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/bgfk>). Моніторинг ОП здійснюється групою забезпечення спеціальності, до цього процесу долучаються і стейкхолдери: НПП, професіонали-практики, здобувачі вищої освіти, випускники ОП. Обов'язкове оновлення та модернізація ОП відбувається за умови суттєвих змін у освітньому законодавстві або у зв'язку із запровадженням нових форм навчання, підставою для перегляду ОП можна назвати: ініціативу та пропозиції гаранта чи викладачів, залучених до її реалізації, а також зауваження та пропозиції стейкхолдерів, отриманих в результаті опитувань. Проект ОП представлено на веб-сторінці університету (<http://surl.li/eusxn>), де також наявна форма зворотного зв'язку для отримання зауважень та пропозицій від зацікавлених сторін (вказана електронна адреса гаранта ОП для листування). Навчальні плани підлягають моніторингу та періодичному перегляду (не рідше одного разу за повний курс навчання за ОП).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час зустрічей з експертною групою представники студентського самоврядування та здобувачі вищої освіти підтвердили свою залученість до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Зокрема, у 2021 р. було враховано пропозиції Д. Заблоцького та С. Шульгун щодо розширення переліку вибіркових дисциплін, В. Лаща та Д. Сівіцького – щодо збільшення кількості баз практики задля створення додаткових можливостей професійної реалізації студентів. Участь здобувачів вищої освіти у перегляді ОП регламентується Порядком перегляду (оновлення) освітніх програм (<http://surl.li/ahieg>). У ЗУНУ також діє Положення про студентське самоврядування (<http://surl.li/eutcv>) відповідно до якого координується співпраця студентських колективів, організацій та груп з керівництвом, а також регулюються відносини, пов'язані із правом студентів на самоврядування. Згідно цього положення студентський декан (пункт 6.2.1.6) бере участь у забезпеченні якості освітнього процесу, співпрацює з адміністрацією факультету в організації навчально-виховної роботи, вдосконаленні навчальних планів, програм, практичної підготовки студентів.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

В аналітичному звіті 2022 року за результатами громадського обговорення ОПП «Соціальне забезпечення» (<http://surl.li/eutel>) представлено пропозиції з удосконалення ОП, запропоновані роботодавцями, що свідчить про їх зацікавленість та залученість до процесу періодичного перегляду програми. Так, зокрема, головою спостережної ради Кредитної спілки «Калина» С. Циганок було запропоновано розширення тематики міждисциплінарних курсових робіт. Крім цього роботодавці залучаються до реалізації ОК «Елементи дуальної освіти» в межах якої відбувається ознайомлення із особливостями діяльності соціальних закладів та виступають базами для проходження переддипломної практики здобувачів. За словами В. Толуб'яка: «з Головним управлінням Пенсійного фонду України у Тернопільській області укладено договір, як із базою практики та практикуються виїзні заняття, тобто студенти приїжджають безпосередньо до закладу, де спеціаліст (чи декілька залучених спеціалістів) може ознайомити їх зі специфікою роботи установи, окремого структурного підрозділу тощо». О. Луцишин – голова правління кредитної спілки «Калина», також підтвердив багаторічну співпрацю із кафедрою, на якій реалізується ОП, залученість до засідань кафедри та методичних семінарів, до проведення практичних та семінарських занять в якості фахівців-практиків. Варто зазначити, що під час зустрічі роботодавці відмітили достатній рівень підготовки студентів даної ОП, що приходять до них на практику та в межах опанування ОК «Елементи дуальної освіти».

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У Західноукраїнському національному університеті функціонує центр працевлаштування і зв'язків з випускниками, основними напрямками діяльності якого є: сприяння студентам та випускникам у зайнятості, взаємодія із роботодавцями, налагодження зв'язків із випускниками, співпраця з іншими структурними одиницями університету (<http://surl.li/eutjs>). Для випускників проводяться різноманітні заходи: Дні відкритих дверей, Дні факультету, круглі столи та форуми, ярмарки вакансій. На офіційній веб-сторінці ЗВО розміщена інформація про працевлаштування випускників ОП «Соціальне забезпечення» (<http://surl.li/eutkn>) магістерського рівня, безпосередній контакт із ними підтримується шляхом особистого спілкування працівників, відповідальних за профорієнтацію та через сайт кафедри (<http://surl.li/eutkt>), сторінки у соціальних мережах (<http://surl.li/eutlb>, <http://surl.li/eutlc>).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В ході вивчення матеріалів, поданих у звіті про СО, а також під час зустрічей з фокус-групами ЕГ було з'ясовано, що для планування, забезпечення, виявлення недоліків, контролю і моніторингу якості освіти в ЗУНУ функціонує Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи (<http://surl.li/bgfik>) та розроблено: 1) Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/beykz>); 2) Порядок перегляду (оновлення) освітніх програм (https://www.wunu.edu.ua/opp/zyao/porjadok_peregljadu_op.pdf). Відповідно до вказаних нормативних документів, ЗВО сприяє залученню до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП всіх учасників академічної спільноти. У ЗВО діє трьохрівнева система забезпечення якості вищої освіти: 1) рівень тактичного управління якістю освіти; 2) рівень оперативного управління якістю освіти; 3) рівень стратегічного управління системою якості. Задля вдосконалення ОП у 2022 році було проведено громадське обговорення ОП, за результатами якого було введено ОК «Вступ до спеціальності» (за рекомендацією голови групи забезпечення Г. Кулини), з метою підсилення формування СК 12, СК 15 введено ОК «Економічні основи соціального забезпечення» (рекомендація гаранта ОП С. Прохоровської) (<http://surl.li/eutel>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП «Соціальне забезпечення» є первинною, у зв'язку з цим зауваження та пропозиції попередніх акредитаційних експертиз відсутні.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Культура якості освіти в ЗУНУ формується цілісно. З метою координації роботи факультетів, кафедр та інших структурних підрозділів, що здійснюють освітню діяльність та забезпечують освітній процес, планування й організація внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу та методичної роботи на рівні сучасних вимог, розробка напрямів удосконалення навчально-методичного забезпечення освітнього процесу, контроль за виконанням методичної роботи усіма навчальними підрозділами, перевірка ефективності та якості освітнього процесу та системи внутрішнього забезпечення якості освіти, в університеті діє Навчально-науковий центр моніторингу якості освіти та методичної роботи. Кожен учасник академічної спільноти залучений до процедур внутрішнього забезпечення якості ОПП: зокрема, характерною для ЗВО є практика залучення стейкхолдерів (у т.ч здобувачів та роботодавців) до моніторингу та перегляду ОП, зокрема шляхом опитувань, анкетувань та обговорень (<http://surl.li/eutph>). Зміни, які відбуваються в результаті подібних обговорень, у вигляді аналітичного звіту представлені на сайті ЗВО. На думку ЕГ, усе вищевказане сприяє постійному розвитку ОП та освітній діяльності за нею.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Роботодавці є активними партнерами, які мають можливість впливати на підвищення якості викладання на даній ОП, виступаючи базами практики та запрошеними фахівцями-практиками, що долучаються до проведення майстер-класів і практичних занять.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

ЕГ встановила, що суттєвих недоліків та слабких сторін в контексті покращення Критерію 8 немає.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за Критерієм 8. У академічній спільноті панує культура якості, а сформована трьохрівнева система забезпечення внутрішньої якості освіти гарантує вчасне

реагування на виявлені недоліки. Отже, в контексті критерію 8 ОП заслуговує оцінки В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу є у вільному доступі для перегляду на сайті ЗУНУ у розділі «Публічна інформація» (<http://surl.li/euuoz>). Зокрема, серед нормативно-правових документів, якими регламентуються права та обов'язки учасників освітнього процесу слід виокремити: Правила внутрішнього розпорядку ЗУНУ (<http://surl.li/euups>), Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/agzhy>), Статут ЗУНУ (<http://surl.li/euuqb>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<http://surl.li/beykz>), Етичний кодекс (<http://surl.li/beyks>), Положення про комісію зі сприяння академічній доброчесності (<http://surl.li/dnwhy>), Положення про комісію з доброчесності та наукової етики ЗУНУ (<http://surl.li/dnwkj>). ЗВО надає публічну інформацію, керуючись Законом України «Про доступ до публічної інформації».

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Відповідно до даних про самооцінювання та інформації, наявній на сайті університету у вкладці «Публічне обговорення» представлено проект ОП, що акредитується (<http://surl.li/eusxn>). З метою отримання пропозицій чи зауважень щодо подальшого вдосконалення ОПП на сайті розміщено форму зворотного зв'язку – т. з. скриньку для пропозицій з прикріпленою електронною адресою гаранта програми.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та правдиву інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання, навчальні плани, компоненти, силабуси) в обсязі, достатньому для інформування відповідних зацікавлених сторін та суспільства в цілому. Зокрема, у вкладці «Освітні програми» представлено опис ОПП «Соціальне забезпечення» (<http://surl.li/euutw>), каталог вибіркових дисциплін (<http://surl.li/euuub>), перелік нормативних та вибіркових навчальних дисциплін (з робочими програмами та силабусами цих дисциплін), наявна форма для зворотного зв'язку зі всіма зацікавленими особами.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

В університеті діють чіткі та зрозумілі процедури та правила, які регулюють правовий статус усіх учасників освітнього процесу. ЗВО вчасно на офіційному веб-сайті оприлюднює всю необхідну інформацію щодо змін, які відбуваються на ОП, створено форму для отримання відгуків та пропозицій стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Суттєвих недоліків в контексті Критерію 9 експертною групою не було виявлено.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

На офіційній веб-сторінці університету наявні документи, які регламентують процедури та регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, що повною мірою забезпечує прозорість та публічність освітнього процесу за ОП та відповідає Критерію 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Грабовенко Наталія Валеріївна

Члени експертної групи

Полякова Світлана Володимирівна

Клименко Леся Валентинівна