



**Силабус курсу**  
**Управління інформаційними зв'язками**

**Ступінь вищої освіти – бакалавр**  
**Спеціальність – 073 Менеджмент**  
**Освітньо-професійна програма «Менеджмент»**

**Рік навчання: IV, Семестр: VIII**

**Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська**

**Керівник курсу**

д.е.н., професор, професор кафедри міжнародної економіки, маркетингу та менеджменту ІФННІМ ЗУНУ  
**Баран Ростислав Ярославович**

**Контактна інформація** [baranr32@gmail.com](mailto:baranr32@gmail.com), +380673442529

**Опис дисципліни**

Дисципліна "Управління інформаційними зв'язками" охоплює теоретичні, методологічні та методичні основи організації інформаційних зв'язків та управління ними в умовах сучасного розвитку інформаційних технологій. Головним завданням курсу є вивчення студентами основних теоретичних понять щодо організації праці в умовах сучасного офісу, налагодження ефективного документування на базі існуючих комунікацій з використанням передових інформаційних технологій.

Метою вивчення дисципліни є формування ґрунтовних знань та вмінь з основ організації інформаційно-аналітичної діяльності в установах та організаціях, специфіки організації інформаційних послуг як сфери управління, а також використання технічних засобів, засобів комунікацій та зв'язку, системи документування і документообігу в процесі здійснення адміністративної діяльності.

В результаті вивчення дисципліни "Управління інформаційними зв'язками" студенти повинні: засвоїти теоретико-методологічні засади організації управління інформаційними зв'язками; засвоїти принципи, методи та засоби збору, відновлення, поширення та зберігання інформації в умовах сучасного ділового офісу; засвоїти етапи планування комунікацій в організації та існуючі комунікаційні бар'єри; оволодіти сучасними технологіями передачі інформації; сформувати вміння планувати процес управління комунікаціями в умовах інформаційних технологій; сформувати вміння організувати колективну роботу з документами.

**Структура курсу**

<b>Години (лек./ практ.)</b>	<b>Тема</b>	<b>Результати навчання</b>	<b>Завдання</b>
2/2	1. Теоретичні основи інформаційних відносин у суспільстві.	Знати основні поняття, види, форми, джерела та властивості інформації. Розуміти сутність інформаційного суспільства, знати принципи його побудови та складові компоненти. Знати основні поняття, визначення, види, класифікацію інформаційних технологій та основні поняття інформаційних систем.	Індивідуальні завдання, тести
2/2	2. Інформаційні зв'язки та інформаційні потреби як елемент процесу управління.	Розуміти сутність управління та управлінської інформації, поняття інформаційних зв'язків та інформаційної потреби. Знати класифікацію інформаційних потреб та форми їх прояву.	Індивідуальні завдання, тести

2/2	3. Методи та засоби управління інформаційними процесами.	Знати характеристику етапів інформаційного процесу, поняття і класифікацію автоматизованих інформаційних систем. Розуміти сутність корпоративних інформаційних систем. Знати інструменти автоматизації роботи кінцевого користувача.	Індивідуальні завдання, тести
4/4	4. Теоретичні основи управління комунікаційним процесом.	Знати основні поняття комунікацій в організаціях, розуміти структуру комунікацій організації. Розуміти сутність комунікаційного процесу. Знати основні комунікаційні бар'єри та особливості комунікацій в умовах цифровізації	Індивідуальні завдання, тести
2/2	5. Правове регулювання інформаційної сфери.	Знати об'єкти та суб'єкти інформаційних відносин в Україні, основи законодавства України в інформаційній сфері. Розуміти стратегію інформаційної безпеки в інформаційному суспільстві. Знати складові системи забезпечення інформаційної безпеки підприємства. Вміти використовувати методи управління інформаційною безпекою на підприємстві	Індивідуальні завдання, тести
2/2	6. Технології передачі інформації.	Знати основи технологій мережевої передачі інформації, класифікацію та топології комп'ютерних мереж. Знати основні компоненти та засоби об'єднання телекомунікаційної мережі. Розуміти потребу застосування телекомунікації в управлінській діяльності та сучасні тенденції розвитку телекомунікаційних технологій.	Індивідуальні завдання, тести
2/2	7. Доступ до інформації (документів) та її використання.	Розуміти сутність баз даних та СУБД. Розрізняти системи управління файл-серверними базами даних, клієнт-серверними та вбудованими базами даних. Знати етапи та завдання проектування баз даних в організації. Вміти організувати електронний документообіг в організації та забезпечення колективної роботи з документами в організації.	Індивідуальні завдання, тести
4/4	8. Технології «хмарного» сервісу в управлінні інформаційними зв'язками.	Знати основи хмарних технологій, переваги та недоліки «хмарних» обчислень. Знати напрямки використання «хмарного» сервісу в управлінні компаніями та їх інформаційними ресурсами. Розуміти перспективи розвитку «хмарного сервісу» у світі.	Індивідуальні завдання, тести
4/4	9. Технології управління бізнес-процесами та інформаційними зв'язками організацій у системах CRM.	Знати основні поняття, призначення та історія розвитку CRM-систем, їх цілі та переваги впровадження. Розуміти механізм функціонування CRM-системи, знати їх можливості. Знати основних користувачів та види CRM-систем. Вміти використовувати критерії обрання та впровадження CRM-системи.	Індивідуальні завдання, тести

### Літературні джерела

1. Про інформацію : Закон України. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>
2. Про доступ до публічної інформації : Закон України. URL : [http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?showHidden=1&art\\_id=244273463&cat\\_id=244268916](http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?showHidden=1&art_id=244273463&cat_id=244268916)
3. Постанова КМУ Деякі питання забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем, електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів в умовах воєнного стану від 12 березня 2022 р. № 263. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/deyaki-pitannya-abezpechennya-funkcionuvannya-informacijno-komunikacijnih-sistem-elektronnih-komunikacijnih-sistem-publichnih-elektronnih-reyestriv-v-umovah-voyennogostanu-263>
4. Августин Р.Р., Богач Ю.А. Управління інформаційними зв'язками : навчальний посібник. Тернопіль, ТНЕУ. 2013. 240 с.
5. Антипцева А. Комунікативний менеджмент: Навч.-метод. посіб. для студентів денної і заочної форм навчання. Х., 2013. 53 с.
6. Бегун А.В. Інформаційна безпека : навч. посібник. К. : КНЕУ, 2008. 280 с.
7. Богач Ю.А., Кривокульська Н.М., Скочиляс С.М.. Інформаційно-аналітичне забезпечення як організаційний ресурс для прийняття управлінських рішень. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2021. № 5. URL: [http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/5\\_2021/33.pdf](http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/5_2021/33.pdf)

8. Богуш В.М., Довидьков О. А., Кривуца В. Г. Теоретичні основи захищених інформаційних технологій : навч. посіб. К. : ДУІКТ, 2010. 454 с.
9. Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті : навч. посіб. Тернопіль : Карт-бланш, 2011. 354 с.
10. Галич О. А. Управління інформаційними зв'язками та бізнес-процесами : навч. посіб. Харків : Фінарт, 2016. 244 с.
11. Іванкевич О. В. Балансування розподіленої обробки великих масивів інформації у деяких сучасних системах управління базами даних. Проблеми інформатизації та управління. 2022. Вип. 1. С. 35-40. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pitu\\_2022\\_1\\_9](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pitu_2022_1_9).
12. Квасній Л.Г. Управління інформаційним ресурсами. Тексти лекцій. Дрогобич: ПОСВІТ. 2021. 52 с.
13. Кобилін А. М., Самородов Б. В. Інформаційний менеджмент : навч. посіб. Л. : Новий Світ-2000, 2014. 216 с.
14. Лук'янчикова Ю. В., Попова Ю. М. Інформаційні потоки в системі управління організацією. URL: <http://confer-dsum.ucoz.ua/fr/0/7120405.pdf>
15. Новальська Н.І. Методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів з дисципліни «Управління інформаційними зв'язками» (для магістрів). К. : МАУП, 2018. 44 с.
16. Оксентюк Р. А. Управління інформаційними зв'язками : конспект лекцій. Тернопіль : ТНТУ, 2016. 130 с.
17. Почепцов Г. Інформаційно-комунікативні процеси в сучасних суспільствах. URL: <http://osvita.mediasapiens.ua/material/13544>
18. Управління інформаційними зв'язками : конспект лекцій / Шебаніна О.В. та інші. 2022. Миколаївський національний аграрний університет. URL: <http://dspace.mnau.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/11613/1/shebanina-uprav-inform-zv-lekc-152-mag-2022.pdf>

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів і перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, війсьний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30 %	40 %	30 %
Опитування (тестування) під час занять (Тема 1-5 по 10 балів) = 50 балів. Письмова робота = 50 балів.	Опитування (тестування) під час занять (Тема 6-9 по 10 балів) = 40 балів. Письмова (контрольна) робота = 60 балів.	Активна участь у тренінгу = 20 балів. Написання КПІЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. Захист КПІЗ = 30 балів.

Шкала оцінювання:

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом