



Силабус курсу Операційний менеджмент

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Спеціальність – 073 Менеджмент
Освітньо-професійна програма «Менеджмент»

Рік навчання: III, Семестр: V

Кількість кредитів: 4 Мова викладання: українська

Керівник курсу

к.е.н., доцент, доцент кафедри міжнародної економіки, маркетингу та менеджменту ІФННІМ ЗУНУ
Стефанишин Лілія Стефанівна

Контактна інформація : liliua627@gmail.com, +380342754622

Опис дисципліни

Дисципліна «Операційний менеджмент» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо обґрунтування та прийняття управлінських рішень, які стосуються виробничої діяльності вітчизняних підприємств та організацій. Дисципліна орієнтує на формування сучасного управлінського мислення та забезпечення ефективного поєднання всіх видів ресурсів підприємства з метою найкращого використання в залежності від ринкових потреб.

Основною метою викладання дисципліни «Операційний менеджмент» є одержання студентами знань, навичок та вмій у галузі операційного управління організацією, підприємством та його функціональними підрозділами; опанувати основні теоретичні положення операційного управління організацією, методи та прийоми його застосування у практичній діяльності підприємств (фірм).

Завдання дисципліни: усвідомити важливість і основні функції операційного менеджменту складової управління підприємством в ринкових умовах; вивчити методи проектування операційних систем, продуктів та послуг у сучасній діяльності підприємства; навчитися формувати операційну стратегію фірми, розробляти виробничі програми; опанувати методи та прийоми системного управління інструментами операційного менеджменту; оволодіти методами та навичками планування, методами організації і контролю операційної діяльності підприємства; вивчити підходи щодо ефективного управління персоналом, який виконує операційні функції.

Структура курсу

Години (лек./ практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2/2	1. Операційний менеджмент та операційна функція	сформувати чітке уявлення про операційний менеджмент: мету і завдання курсу, предмет та об'єкти дослідження, місце в системі економічних наук; модель «5 Пі» в операційному менеджменті. Основні функції операційного менеджменту: Методи операційного менеджменту. Матеріальні потоки.	Індивідуальні завдання

2/2	2. Операційна стратегія	сформувати чітке уявлення про стратегічні питання, що вирішуються в операційному менеджменті; стратегія товару; стратегія процесу; стратегія вибору місця розташування; фундаментальні концепції, що використовуються при розробці операційної стратегії: інтегрована виробнича система (СІМ); загальне управління якістю (ТQM); принцип «точно в термін» (JIT).	Індивідуальні завдання
2/2	3. Операційна система	вивчити особливості: визначення системи; будови систем; просторову та часову структуру операційної системи; основні принципи формування операційних систем; основні підходи до побудови операційних систем.	Індивідуальні завдання
4/4	4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	засвоїти інформацію про поняття операційної діяльності; створення корисності як узагальнена мета існування операційної системи; створення корисності форми; корисності місця; корисності придбання; корисності стану; корисності часу; основні ресурси як вхідні фактори операційної діяльності; матеріальні ресурси, нематеріальні ресурси; відмінність між поняттями «продукція» і «товар».	Індивідуальні завдання
2/2	5. Управління процесом проектування операційної системи	з'ясувати особливості проектування операційної системи; етапи проектування операційної системи; проекту операційної системи та його розділи; технології у сфері надання послуг; просторової організації діяльності; розміщення обладнання для потокового виробництва; системи «open space».	Індивідуальні завдання
4/4	6. Проектування продукту та розробка послуги	з'ясувати особливості проектування продукту; послідовності проектування; асортименту, номенклатури і структури випуску продукції; якості та надійності продукту; шляхів досягнення високої якості продукції; організації діяльності у сфері послуг; підходу «офіс-майстерня».	Індивідуальні завдання
2/2	7. Управління проектами	вивчити складові поняття проекту; технічні, бюджетні й часові обмеження проекту; відмінності між поняттями «проект», «процес» та «програма»; стадії проекту; розробки і способи представлення проектних	Індивідуальні завдання

		робіт; представлення цілей проекту; розробки проектного завдання; особливості використання методів розробки структурної схеми; методів побудови сіткових графіків: метод «події – роботи»; метод «роботи – зв'язки» (метод СПУ/PERT).	
2/2	8. Оперативний менеджмент операційної системи	з'ясувати основні аспекти системи оперативного менеджменту; змісту оперативного управління виробництвом; оперативно-виробничого планування; Рівнів оперативного планування; диспетчерування та оперативного розпорядження; системи оперативного управління виробництвом; «Штовхаючі» і «втягаючі» системи; характеристики системи «Канбан» - «JIT» («Точно-в-термін»), її відмінності від традиційних систем управління виробництвом.	Індивідуальні завдання
4/4	9. Управління матеріально-технічним забезпеченням.	з'ясувати основні аспекти управління ланцюгом поставок і закупівлями; метою управління ланцюгом поставок; дилемою «виробляти чи купувати»; поняттям аутсорсінгу; Закупівлі «Точно-в-термін» (JIT-закупівлі); особливості та переваги, пов'язані з впровадженням JIT-закупівель; можливості впровадження JIT-закупівель на українських підприємствах; системи QR (система швидкого реагування на попит), ECR (система ефективного реагування на запити споживачів); системи планування матеріальних потреб (MRP-системи), їх характеристики; структурою системи MRP. Сумісність MRP та JIT.	Індивідуальні завдання
2/2	10. Робоче середовище та умови праці.	поглибити сутність поняття робоче середовище та умови праці; умови праці; режим роботи; робочі місця; класифікація робочих місць за різними ознаками; методи мотивації праці різних категорій персоналу; норми та нормативи витрат праці; методи нормування часу; хронометраж; фотографія робочого часу; фотохронометраж.	Індивідуальні завдання
2/2	11. Управління якістю та продуктивністю праці.	з'ясувати особливості поняття якості; документів, в яких фіксуються вимоги до якості: стандарти, технічні умови, креслення; планування та організаційне забезпечення якості; діяльність служб технічного контролю на підприємстві; стандарти серії ISO;	Індивідуальні завдання

	організація технічного контролю якості продукції; система TQM, її виникнення та основні характеристики; система контролю; Об'єкти контролю.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Літературні джерела

1. Беззубко Б. І. (2020). Операційний менеджмент: навч.-метод. посібник. Донбас. нац. акад. будівництва і архітектури. Харків : ПромАрт, 103 с.
2. Буркинський Б. В., Лисюк В. М. (2018). Логістика товарного ринку: монографія. Одеса : ІПРЕЕД НАНУ, 243 с.
3. Буяк А.Є. (2015). Операційний менеджмент: Посібник. Тернопіль: Новий колір, 483 с
4. Галушка З. І., Волощук О. А. (2018). Управління проектами = Project management : навч. посіб. Чернівці: ЧНУ ім. Ю. Федьковича : Рута, 119 с.
5. Гевко І. (2017). Операційний (виробничий) менеджмент: конспект лекцій. Тернопіль: ТНТУ, 128 с.
6. Дергачов, К. Ю. (2021). Об'єктно-орієнтоване проектування технічних систем: навч. посіб. Харків : ХАІ, 168 с.
7. Крамарчук С.П. (2022). Вдосконалення аспектів формування операційної стратегії вітчизняних підприємств. Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України. Випуск 27.
8. Крамарчук С.П., Лубкей Н.П. (2021). Сутність операційного менеджменту та основні етапи його розвитку. Інфраструктура ринку. Випуск № 44. С.82 – 86.
9. Маркіна, І. А. (2019). Операційний менеджмент: навчальний посібник. Полтава : ПДАА, 230 с.
10. Шкільняк М.М., Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. (2017). Менеджмент:
11. Навчальний посібник. Тернопіль: Крок, 252 с.
12. Andrew Greasley. Absolute Essentials of Operations Management. Published November 12, 2019. 124 p. URL: <https://dokumen.pub/absolute-essentials-of-operations-management-2019036501-2019036502-9780367259341-9780429290602.html>
13. Steve Brown, John Bessant, Fu Jia. Strategic Operations Management. Jul. 18th, 2018. URL: https://www.academia.edu/32425801/Strategic_Operations_management
14. Training Manual. Logistics specialist. March. 2013. 970 p. URL: <https://ftp.idu.ac.id/wp-content/uploads/ebook/ip/BUKU%20TENTANG%20LOGISTIK%20MILITER/GUIDE%20LM/15004B.pdf>
15. <http://www.kariera.orc.ru/05-01/Bigpe024.html> - актуальність операційного менеджменту у практичній діяльності підприємства.
16. <http://www.optim.ru/Trade/1998/1/addons/addons.asp>. – понятійний апарат виробничого менеджменту.
17. <http://www.management.com.ua/ims/ims002.html> - інформація про систему планування матеріальних потреб виробництва (MRP).
18. http://tw48.narod.ru/Lab/proj_contr.htm - програмні методи та засоби планування і управління проектами.
19. <http://www.management.com.ua/qm.shtml> - концепція загального менеджменту якості.
20. <http://www.iso9000.ru> – сучасний менеджмент якості.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів і перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, війсьний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4 (екзамен)
20%	20%	20%	40%
1. Опитування (тестування) під час заняття (Тема 1-6 по 8 балів) = 40 балів 2. Письмова робота = 52 балів	1. Опитування (тестування) під час заняття (Тема 7-11 по 8 балів) = 40 балів 2. Письмова контрольна робота = 52 балів	1. Активна участь у тренінгах = 20 балів 2. Написання КПІЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів 3. Захист КПІЗ = 30 балів	1. Відповідь на два запитання, кожне з яких = 20 балів, а у підсумку = 40 балів 2. Практичне завдання = 60 балів

Шкала оцінювання:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом