



Силабус курсу

Управління трудовою поведінкою персоналу

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Освітньо-професійна програма – Технології інтернету речей

Рік навчання: 3 Семестр: 6

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу



канд. геог. наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Пушкар Зоряна Михайлівна 0975779411**

Контактна інформація zoryanapushkar1971@ukr.net

Опис дисципліни

Мета дисципліни "Управління трудовою поведінкою персоналу" є формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань і практичних навичок щодо аналізу, оцінювання та регулювання трудової поведінки персоналу, а також розвиток здатності застосовувати сучасні управлінські, комунікаційні та мотиваційні інструменти для підвищення ефективності професійної діяльності в умовах цифровізації та освітніх трансформацій.

Завданнями дисципліни **"Управління трудовою поведінкою персоналу"** є: сформувати у студентів уявлення про сутність, структуру та типи трудової поведінки персоналу; розкрити вплив внутрішніх і зовнішніх факторів на формування поведінкових моделей працівників; ознайомити з сучасними методами управління, оцінювання та коригування трудової поведінки; навчити аналізувати взаємозв'язок між трудовою поведінкою, мотивацією, корпоративною культурою та результатами праці; сформувати навички ефективної комунікації, управління конфліктами та запобігання професійному вигоранню; розвинути здатність застосовувати цифрові інструменти в управлінні персоналом та поведінковими процесами; підготувати студентів до виконання управлінських і організаційних функцій у закладах освіти та інших організаціях.

Структура курсу «Управління трудовою поведінкою персоналу»

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2/1	Тема 1. Теоретичні основи управління трудовою поведінкою персоналу	вивчити основні теоретичні концепції, пов'язані з управлінням трудовою поведінкою; аналізувати фактори, що впливають на трудову поведінку працівників	Кейси, творчі завдання
2/1	Тема 2. Основні теорії особистості	ознайомитися з основними теоріями особистості; структурою особистості, детермінанти поведінки особистості, теорії розвитку особистості; індивідуальні цінності і їх вплив на поведінку індивіда	Кейси, групові завдання
2/1	Тема 3. Організаційна культура та її вплив на планування трудової поведінки працівників	проаналізувати організаційну культуру; елементи формування трудової поведінки що є основою для досягнення стратегічних цілей організації	Тести, рольова гра
2/1	Тема 4. Лідерство та його вплив на зміни трудової поведінки	визначити вплив лідерства на трудову поведінку працівників; залучення останніх до прийняття управлінських рішень	Кейси, групові завдання
4/-	Тема 5. Управління конфліктами та стресом на робочому місці	вивчити шляхи ефективного вирішення конфліктів і зниження стресу; поліпшення атмосфери в колективі	Майстер-клас
2/1	Тема 6. Вплив комунікацій на регулювання трудової поведінки персоналу	навички дослідження та розуміння впливу різних комунікаційних стилів на трудову поведінку персоналу, а також розвиток ефективної комунікації; практикувати ефективні комунікаційні стратегії, що сприятимуть покращенню трудової поведінки та загальної ефективності роботи в організації	Кейс-стаді
2/1	Тема 7. Навчання та розвиток персоналу як інструмент вдосконалення трудової поведінки	навички аналізу потреб у навчанні; забезпечення працівників необхідними знаннями та навичками з метою покращення якості роботи і підвищення ефективності праці; оцінки ефективності навчання вплив результатів на трудову поведінку.	Кейси оцінка психологічного клімату

2/1	Тема 8. Особливості професійного вигорання працівників: причини та наслідки ефективності результатів роботи	вивчити ефективне управління та методи запобігання професійному вигоранню; підтримання високої продуктивності, мотивації та задоволеності працівників, що позитивно впливає на результати роботи організації	Кейси, творчі завдання
2/1	Тема 9. Управління трудовою поведінкою персоналу в умовах організаційного розвитку	вивчити трудову поведінку персоналу в умовах змін; поведінкові реакції працівників на зміни; причини опору змінам; мотиваційні чинники прийняття інновацій.	Кейси, групові завдання
2/1	Тема 10. Корпоративна соціальна відповідальність та її вплив на нематеріальну мотивацію працівників	з'ясувати соціально відповідальні ініціативи що допомагають підвищувати мотивацію та продуктивність співробітників; чинники що формують позитивний імідж компанії та залученість працівників, покращують моральний клімат і зменшують плинність кадрів.	Тести, творчі завдання
2/1	Тема 11. Система винагород та заохочень її вплив на самовдосконалення поведінки працівників	опанувати систему винагород та заохочень що є важливим інструментом управління трудовою поведінкою персоналу, зокрема продуктивності праці, психологічного клімату, досягнення стратегічних цілей компанії	Тести, ситуаційні задачі
2/1	Тема 12. Ефективні стратегії залучення та утримання талантів	з'ясувати шляхи залучення та утримання талантів їх професійний розвиток; джерела інвестування в таланти	Рольові ігри
2/1	Тема 13. Трудова поведінка та її вплив на результати праці	вивчити системи оцінки продуктивності праці; інструменти впливу на формування позитивного середовища, де працівники можуть реалізовувати свій потенціал і досягати кращих результатів	Тести, ситуаційні задачі
2/1	Тема 14. Сучасні тенденції та виклики в управлінні трудовою поведінкою персоналу	з'ясувати сучасні тренди в управлінні трудовою поведінкою персоналу, що відображають зміну потреб та очікувань працівників, внаслідок глобальних змін	Кейс-стаді, групові та індивідуальні завдання
2/1	Тема 15. Міжнародні аспекти управління трудовою поведінкою персоналу	з'ясувати особливості управління людськими ресурсами в міжнародних корпораціях; політика і практика оплати праці в міжнародних корпораціях; принципи керування людськими ресурсами.	Ситуаційні задачі, дискусії

Літературні джерела

1. Базалійська Н. Управління трудовою поведінкою працівника в загальній системі управління підприємством URL: http://journals.khnu.km.ua/vestnik/pdf/ekon/2010_2_1/pdf/152-155.pdf
2. Брич В.Я., Дяків О.П., Крамарчук С.П та ін. Менеджмент персоналу: підруч. за заг. ред. проф. В. Брича. Тернопіль : ЗУНУ.2023. 640 с. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/49018>
3. Вовк О. Б., Зарицька О.Л., Симак А.В. Лідерство: навч. посіб. Львів : Новий Світ-2000, 2021. 195 с.
4. Войтко С. В., Мельниченко А. А. Лідерство та антикризовий менеджмент: підручник. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка». 2021. 194 с. URL: <https://books.google.com.ua/books?id=-rJoEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=ru#v=onepage&q&f=false>
5. Воронкова В.Г., Беліченко А.Г., Мельник В.В. Етика ділового спілкування. Навчальний посібник для ВНЗ : Навчальний посібник. 2017. 312 с.
6. Дяків О. П., Коцур А. С., Островерхов В. М., Надвиничний С. А., Шкільняк М. М., Шушпанов Д. Г. /за заг. ред. М. М. Шкільняка. Менеджмент персоналу : навч.-метод. посіб. для студ. спец. «Менеджмент» і «Публіч. управління та адміністрування». Тернопіль: ЗУНУ, 2021. 334с. URL: http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/45222/1/%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82_%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%83%201.pdf
7. Дяків О. П., Шушпанов Д. Г., Пошелюжний В. Розвиток економіки знань в організації, яка самонавчається. Вісник Тернопільського національного економічного університету, 2020. Вип.№ (1) 95. С. 113-125.
8. Дяків О.П. Основні складові формування корпоративної культури в організації URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/32607044.pdf>
9. Дяків О. Корпоративна соціальна відповідальність в стратегії управління персоналом .Сучасні тенденції розвитку економічних систем: моногр./ за заг.ред. В. І. Гринчуцького. Тернопіль: ТНЕУ, 2015 с. 223-234
10. Інноваційні технології в менеджменті: консп. лекцій / уклад. Т. І. Длугопольська; відп. за вип. Р. Є. Зварич. -Тернопіль : ЗУНУ, 2021. 62 с.
11. Комуникативний менеджмент: конспект лекцій для здобувачів вищої освіти гуманітарного факультету та навчально-наукового інституту дистанційної та заочної освіти/ Уклад.: В.П. Кубко. Одеса: ДУ «Одеська політехніка», 2021. 92с. URL: http://dspace.op.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/12240/1/%D0%9A%D0%9C_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82_%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D0%B9.pdf
12. Крисько Ж.Л., Мокренський І.Р. Розвиток компетентностей менеджера нової генерації. *Актуальні проблеми менеджменту: теоретичні і практичні аспекти*: Матеріали шостої міжнар. наук.-практ. конф. (м. Одеса, 28-29 вересня 2023 р.) / відпов. за випуск д.е.н., проф. Кузнецова І. О. Одеса: ОНЕУ, 2023. С. 210-212. URL:<http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/handle/123456789/16914>
13. Лугова В.М. Голубев С. М. Основи самоменеджменту та лідерства: навчальний посібник. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 219 с.
14. Маркіна І. А., Вороніна В. Л., Дмитренко І. А. Лідерство як феномен сучасного менеджменту. *Економічний простір: Збірник наукових праць*. 2020. № 159. С. 88-91. <https://doi.org/10.32782/2224-6282/159-18>
15. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. Полтава : ПУЕТ, 2018. 241 с. URL:https://dut.edu.ua/uploads/l_2161_63367800.pdf
16. Овсянюк-Бердадіна, О. Ф. Менеджмент : практикум: навч. посіб. Тернопіль : Вектор,

<http://dspace.tneu.edu.ua/bitstream/316497/37487/1/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%ba%d1%82%d0%b8%d0%ba%d1%83%d0%bc.pdf>.

17. Психологія тимбілдингу: навч. посіб. / О.Г. Романовський, В.В. Шаполова, О.В. Квасник, Т.В. Гура ; за заг. ред. О.Г. Романовського, С.В. Калашникової. Харків: Друкарня Мадрид, 2017. 92 с.
18. Полянська А.С., Ріщук Л. І., Галюк І. Б. Менеджмент: навчання із застосуванням технологій кейсів та тренінгу: навч. посіб. Івано-Франків. нац. техн. ун-т нафти і газу. Івано- Франківськ : ІФНТУНГ, 2020. 282 с.
19. Пушкар З.М., Пушкар Б.Т. Мистецтво комунікації в управлінні поведінкою персоналу та командною взаємодією. *Актуальні проблеми економіки* № 6 (276), 2024. С.93-99. URL: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2024/06/6.24_topic_Zoryana-M.-Pushkar-Bohdan-T.-Pushkar-93-99.pdf
20. Пушкар З., Пушкар Б. Управління командами в умовах сучасних викликів. *Наукові перспективи* № 12(54) 2024. С. 857-869. URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/about>
21. Пушкар З., Пушкар Б. Формування ефективної трудової поведінки команди через застосування PR-технологій та інструментів менеджменту. Збірник тез VI Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю «Актуальні проблеми менеджменту та публічного управління в умовах сучасних викликів». Тернопіль: ЗУНУ, 15 травня 2025 р. URL: <https://conference.wunu.edu.ua/index.php/apmpuvusv/article/view/835/780>
22. Пушкар З.М. Роль засобів масової інформації у PR діяльності організації. Матеріали науково-практичної інтернет-конференції студентів, аспірантів та молодих вчених кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу «Інноваційні технології в менеджменті та публічному управлінні». Тернопіль: ЗУНУ, 2022. URL: https://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/51919/1/ZBIRNIK_05_2024_%D0%A7%D0%90%D0%A1%D0%A2%D0%98%D0%9D%D0%90_1.pdf
23. Тюхтенко Н.А. Управлінські аспекти трудової поведінки в системі кадрового менеджменту підприємства URL: <https://core.ac.uk/download/287189304.pdf>
24. Цзиці Лі Лідерські якості менеджерів : вектори успіху : моногр. К. : ЦУЛ, 2018. 184 с. URL: <http://www.culononline.com.ua/catalog/menedzhment/liderski-yakosti-menedzheriv-vektori-uspikhu-monografiya/read.-ISBN-978-611-01-1133-1>
25. Шкільняк М.М., Овсянюк – Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022р. 258с. URL: http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/46199/1/MenedjmentPD_B5_1.11.22.pdf
26. Rostyslav Mukha, Natalia Porplytsya, Andriy Kovalets, Roksolana Mukha, Iryna Stasiv, Zoriana Pushkar. Method and Software for Managing HR Processes of a Company using the Wolf Pack Algorithm. 2024 14th International Conference on Advanced Computer Information Technologies ACIT'2024. Conference Proceedings. Ceske Budejovice, Czech Republic 19-21 September 2024. 376 - 379. Part Number: CFP24S92-PRT. ISBN: 979-8-3503-5003-6. ISSN: 2770-5218. URL: <https://ieeexplore.ieee.org/document/10712450>
27. Competencies for Effective Leadership: A Framework for Assessment, Education, and Research; edited by Ralph A. Gigliotti. 2019. URL: <https://www.emerald.com/insight/publication/doi/10.1108/9781789732559>

Політика щодо оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад,

лікарняний).

- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, карантин, воєнний стан, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Політика щодо результатів навчання

Відповідно до «Положення про визнання в Західноукраїнському національному університеті результатів попереднього навчання»

(https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/Polozhennya_ruzult_poper_navch.pdf)

здобувачам вищої освіти може бути зараховано результати навчання (неформальної/інформальної освіти, академічної мобільності тощо) на підставі підтвердних документів (сертифікати, довідки, документи про підвищення кваліфікації тощо). Рішення про зарахування здобувачу результатів (певного освітнього компонента в цілому, або ж окремого виду навчальної роботи за таким освітнім компонентом) приймається уповноваженою Комісією з визнання результатів навчання за процедурою, визначеною вищезазначеним положенням.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Управління трудовою поведінкою персоналу» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3
40%	40%	5%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінги	Самостійна робота
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом занять. (здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття). Оцінювання за 100-бальною шкалою	Модульний контроль проводиться за темами змістовного модуля, включає 1 теоретичне питання - 20 балів; тести 20 тестів по 2 бали = 40 балів; практичне завдання 40 балів	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 3 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 2 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою

* Пропуски практичних занять обов'язково відпрацьовуються в години консультацій, в іншому випадку вони вважаються оцінкою «0» та враховуються при визначенні середнього арифметичного.

Для здобувачів, які навчаються за індивідуальним графіком, поточне оцінювання проводиться під час консультацій, та шляхом виконання завдань в системі Moodle.

Шкала оцінювання

За шкалою Університету	За національною Шкалою	За шкалою ECTS
90–100	Відмінно	A (відмінно)
85–89	Добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	Задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)