

Силабус курсу Моделювання бізнес-процесів

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань: 01 Освіта / Педагогіка
Спеціальність: 015 Професійна освіта (за спеціалізаціями)
Спеціалізація – 015.39 Цифрові технології
Освітньо-професійна програма: Професійна освіта
(Цифрові технології)
Рік навчання: 2, Семестр: 3
Кількість кредитів: 6 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ППП

PhD, Семененко Юрій Сергійович

Контактна
інформація

y.semenenko@wunu.edu.ua, +380973631487

Опис дисципліни

Дисципліна «Моделювання бізнес-процесів» спрямована на надання студентам як теоретичних знань, так і практичних навичок, необхідних для аналізу, моделювання та оптимізації бізнес-процесів в організаціях. Вивчаються методології, інструменти та практичні підходи до вдосконалення процесів з акцентом на автоматизацію та стратегічне управління змінами. Студенти набувають вміння використовувати сучасні інструменти для створення моделей, розуміти принципи інтеграції бізнес-процесів з інформаційними системами та управляти ризиками.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/2	Тема 1. Основи моделювання бізнес-процесів	Після вивчення цієї теми студенти будуть розуміти важливість бізнес-процесів в управлінні організацією, зможуть порівнювати процесний та функціональний підходи, а також застосовувати основні методології для моделювання процесів. Вони набудуть навичок ідентифікації ключових бізнес-процесів для аналізу в компаніях.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/4	Тема 2. Бізнес процеси в контексті стратегічного управління	Студенти здобудуть знання про взаємозв'язок між бізнес-процесами та стратегічними цілями організації, навчатися ідентифікувати ключові процеси в різних галузях, а також аналізувати їхню роль у досягненні конкурентних переваг. Вони зможуть проводити кейс-аналіз управлінських рішень на основі процесного	Тести, питання, виконання практичних завдань

		підходу.	
4/4	Тема 3. Візуалізація та аналіз бізнес-процесів з допомогою BPMN	Після опанування цієї теми студенти будуть володіти основами побудови діаграм BPMN, знати структуру моделей процесів (події, дії, потоки, повідомлення) і застосовувати BPMN для моделювання бізнес-процесів у різних галузях. Вони будуть здатні аналізувати проблемні зони в процесах та знаходити можливості для їх оптимізації.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/4	Тема 4. Інформаційні системи для моделювання та автоматизації бізнес-процесів	Студенти ознайомляться з сучасними інформаційними системами для моделювання бізнес-процесів, зможуть інтегрувати ERP-системи з BPM для автоматизації процесів та розглядати кейси успішної автоматизації в великих компаніях.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/6	Тема 5. Оптимізація та реінженіринг бізнес-процесів	В результаті вивчення цієї теми студенти розумітимуть основи реінженірингу, основні методи та принципи оптимізації процесів. Вони навчатися використовувати інструменти аналізу, такі як Lean, Six Sigma та ABC-аналіз, і розвивати навички бенчмаркінгу для підвищення ефективності процесів.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/6	Тема 6. Управління змінами та ризиками у бізнес-процесах	Студенти отримають знання щодо управління змінами на основі моделей Коттера та ADKAR, навчатися виявляти ризики та розробляти стратегії управління ними, а також розуміти вплив змін на бізнес-процеси і знаходити шляхи адаптації компаній до нових умов	Тести, питання, виконання практичних завдань
6/4	Тема 7. Оцінка ефективності та впровадження якості у бізнес-процесах	Студенти зможуть визначати ключові показники ефективності (KPI), оцінювати процеси за допомогою Lean та Six Sigma, вивчати стандарти якості та моніторити впроваджені зміни для підвищення ефективності бізнес-процесів	Тести, питання, виконання практичних завдань

Літературні джерела

1. Остервальдер О, Піньє Ів. Побудова бізнес-моделей. Настільна книга стратега і новатора. К., Альпіна Паблішер Україна. 2020. 288 с
2. Чаплінський В.Р., Кушнір О.К., Свідер О.П. Аналіз великих даних та їх візуалізація для потреб бізнесу. Ефективна економіка. №6, 2021.
3. Виганяйло С.М., В'юненко О.Б. Тенденції розвитку інформаційних технологій в бізнес-аналітиці. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Технічні науки. Том 32 (71) Ч.1. №1, 2021. С. 51-55
4. Пістунов І.М. Моделювання бізнес процесів [Електронне видання]: навчальний посібник. Д.: НТУ «ДП», 2021. 130 с. URL: http://pistunovi.inf.ua/MOD_BIZ_IPOU.pdf
5. Ковальчук Т. М., Вергун А. І. Організаційні засади аналізу бізнес-процесів. Efektivna ekonomika. 2023. № 12. URL: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2023.12.9>

6. Моделювання економічних систем і процесів: навчально-методичний комплекс [Електронний ресурс]: навч. посіб. / Капустян В.О., Мажара Г.А. Солнцев С.О.; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. – 44 с.
7. Сумець О. М. Проектно-орієнтоване управління організацією : навч. посібник. Київ : Університет економіки та права «КРОК», 2022. 167 с
8. Управління економічними процесами підприємства: аналітико-розрахункове забезпечення - Навчальний посібник / за заг.ред. д.е.н., проф. Проскури В.Ф.; Мукачєво: МДУ, 2024, 275 с
9. Денисенко А., Саблук Р., Ремига Ю. Ключові аспекти управління бізнес-процесами підприємств в умовах невизначеності. Via Economica. 2025. № 10. С. 193–196. URL: <https://doi.org/10.32782/2786-8559/2025-10-27>
10. Semenenko Y. Modeling digital twins of business processes as a tool for managing company efficiency. Scientific Notes of Ostroh Academy National University, "Economics" Series. 2025. Vol. 1, no. 38(66). P. 99–106. URL: [https://doi.org/10.25264/2311-5149-2025-38\(66\)-99-106](https://doi.org/10.25264/2311-5149-2025-38(66)-99-106)
11. Буяк, Л., Пришляк, К., & Семененко, Ю. (2025). Роль моделювання бізнес-процесів в управлінні ризиками. Modeling the development of the economic systems, (3), 137–143. <https://doi.org/10.31891/mdes/2025-17-19>

Інтернет ресурси

1. Курс Аналіз даних. URL: <https://prometheus.org.ua/dataanalysis>
2. Моделювання бізнес-процесів у нотації BPMN з Юлією Рижковою (Старун). URL: <https://www.youtube.com/watch?v=9ckX8X830kE>
3. Моделювання бізнес-процесів сьогодні: з чого почати? Вебінар Бізнес-школи УКУ. URL: https://www.youtube.com/watch?v=zE_aqYmW3_o
4. Гра в довгу 3 – Модуль 1. Управління процесами в компанії. Юлія Старун URL: <https://www.youtube.com/watch?v=RzDtno3fxeI>

Політика щодо оцінювання

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання усіх видів завдань студентами і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час проведення контрольних за ходів заборонені. Під час контрольного заходу студент може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими студентами, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

Політика щодо відвідування. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування тощо) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Політика щодо визнання результатів навчання

Відповідно до «Положення про визнання в Західноукраїнському національному університеті результатів попереднього навчання»

(https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/Polozhennya_ruzult_poper_navch.pdf)

здобувачам вищої освіти може бути зараховано результати навчання (неформальної/інформальної освіти, академічної мобільності тощо) на підставі підтвердних документів (сертифікати, довідки, документи про підвищення кваліфікації тощо). Рішення про зарахування здобувачу результатів (певного освітнього компонента в цілому, або ж окремого виду навчальної роботи за таким освітнім компонентом) приймається уповноваженою Комісією з визнання результатів навчання за процедурою, визначеною вищезазначеним положенням.

Оцінювання

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	20%	20%	5%	15%
Поточне опитування	Модульний контроль	Поточне опитування	Модульний контроль	Тренінги	Самостійна робота
Оцінка визначається із середнє арифметичне з отриманих оцінок за перший змістовий модуль. (1-7 заняття)	Виконання модульного завдання, яке складається з однієї практичної задачі. (теми 1-4)	Оцінка визначається із середнє арифметичне з отриманих оцінок за другий змістовий модуль. (8-15 заняття)	Виконання модульного завдання, яке складається з однієї практичної задачі (5-7 теми)	Оцінка за виконання завдання (презентації)	Оцінка за виконання самостійного завдання (презентація або звіт)

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	Відмінно	A (відмінно)
85–89	Добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	Задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	Незадовільно	FX (незадовільно з можливістюповторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковимповторним курсом)