



Силабус курсу БІЗНЕС-АНАЛІЗ В ІТ-ПРОЕКТАХ

Ступінь вищої освіти – магістр
Спеціальність F3 «Комп'ютерні науки»
Освітньо-професійна програма: «Комп'ютерні науки»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ППП

к.т.н., доцент Васильків Надія Михайлівна

Контактна інформація

nvs@wunu.edu.ua

Опис дисципліни

Метою вибіркової дисципліни „Бізнес-аналіз в ІТ-проектах” є вивчення основних методичних засад та опанування науково-практичним інструментарієм бізнес-аналізу, необхідного для успішного виконання ІТ-проектів. Завдання дисципліни полягає у формуванні знань та вмінь з основ проведення бізнес-аналізу предметної області ІТ-проекту з дотриманням вимог міжнародних норм бізнес-аналізу та проектного управління.

Структура курсу

Години (лек./пр.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2/1	Тема 1. Ключові концепції та терміни бізнес-аналізу	Розуміти поняття бізнес-аналізу. Знати основні терміни. Розуміти і знати концепції бізнес-аналізу.	Питання, практична робота
4/1	Тема 2. Загальна характеристика бізнес-аналітика	Знати суть професії бізнес-аналітика. Розуміти роль бізнес-аналітика, Знати його професійні навички та інтереси. Знати категорії ролі бізнес-аналітика.	Питання, практична робота
4/1	Тема 3. Бізнес-аналіз в життєвому циклі ІТ-проекту	Знати і розуміти особливості виконання проектів у сфері інформаційних технологій. Знати життєвий цикл ІТ-проектів. Розуміти важливість бізнес-аналізу для виконання проекту.	Питання, практична робота
2/1	Тема 4. Розподіл ролей бізнес-аналітика і менеджера ІТ-проекту	Знати і розуміти функції бізнес-аналітика в ІТ-проекті. Знати модель компетенцій бізнес-аналітика. Знати способи взаємодії бізнес-аналітика з іншими учасниками ІТ-проекту.	Питання, практична робота
4/2	Тема 5. Планування і моніторинг бізнес-аналізу	Знати основні етапи планування бізнес-аналізу. Розуміти необхідність планування взаємодії з зацікавленими сторонами ІТ-проекту. Вміти планувати управління бізнес-аналізом та інформацією. Вміти здійснювати моніторинг бізнес-аналізу.	Питання, практична робота

4/2	Тема 6. Інструменти бізнес-аналізу	Знати основні підходи до регламентації та моделювання бізнес-процесів. Вміти використовувати інструментальні засоби та методології опису і моделювання бізнес-процесів.	Питання, практична робота
2/2	Тема 7. Участь бізнес-аналітика у розробці концепції ІТ-проекту	Вміти визначати критерії прийнятності ідеї проекту. Вміти здійснювати попереднє опрацювання цілей і завдань проекту. Вміти відбирати проектні альтернативи, аналізувати та оцінювати життєздатності проекту.	Питання, практична робота
4/1	Тема 8. Аналіз і управління вимогами до продукту ІТ-проекту	Знати основні етапи збору вимог до продукту проекту, Вміти скласти специфікацію вимог. Розуміти суть верифікації і валідації вимог. Вміти формувати вимоги до розробки продукту ІТ-проекту.	Питання, практична робота
2/1	Тема 9. Завдання для проектування	Вміти розробляти завдання для проектування, визначати параметри проектування (дизайну). Вміти формувати рекомендації щодо проектних рішень.	Питання, практична робота
2/1	Тема 10. Управління життєвим циклом вимог	Розуміти суть життєвого циклу вимог. Вміти встановлювати пріоритети вимог. Вміти управляти змінами вимог та оцінювати ризики.	Питання, практична робота
2/1	Тема 11. Бізнес-аналіз на етапі закриття ІТ-проекту	Знати загальні питання завершення проекту. Вміти аналізувати результати експлуатаційних досліджень. Вміти аналізувати виконання ІТ-проекту.	Питання, практична робота

Літературні джерела

1. Блага Н. В. Управління проектами: навчальний посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с.
2. Cadle J., Paul D., Hunsley J., Reed A. at all. Business Analysis Techniques: 123 essential tools for success Paperback. BCS, The Chartered Institute for IT, 2021. 386 p.
3. Debra Paul, James Cadle. Business Analysis Paperback. BCS, The Chartered Institute for IT, 2020. 436 p.
4. Ahmed Hussein. Business Analysis and Process Modeling Guidebook: Business Analysis Techniques and Business Process Improvement Paperback. RKA Press, 2023. 154 p.
5. Хігні Дж. Основи управління проектами. К.: Фабула, 2020. 272 с.
6. Заверуха Н. Безконтрольні. Що треба знати про бізнес-процеси? К.: Фабула, 2024. 184 с.
7. Остервальдер А., Піньє І. Створюємо бізнес-модель. 2023. 288 с.

8. Філдінг П.Дж. Як керувати проектами. К.: Фабула, 2020. 240 с.
9. Коул Р., Скотчер Е. Блискучий Agile. К.: Фабула, 2020. 192 с.
10. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (BABOK Guide v3). USA: IIBA. 2015. 512 p.
11. Глосарій до BABOK® Guide v3. IIBA Ukraine, 2023. URL: <https://www.iiba.org/globalassets/standards-and-resources/glossary/files/babok-v3-glossary-ukrainian.pdf>
12. Стандарт з управління проектами та Настанова до зводу знань з управління проектами (Настанова PMBOK): Сьоме видання. USA: PMI, 2021. 370 с.
13. Ramos E. The correlation between requirement and design in business analysis [Electronic resource]. URL: <https://medium.com/swlh/the-correlation-between-requirementand-design-in-business-analysis-6ea7dc08f7af>.
14. Athuraliya A. The easy guide to the business model canvas [Electronic resource]. URL: <https://creately.com/blog/diagrams/business-model-canvas-explained>.
15. Business process definition [Electronic resource]. URL: <https://www.comidor.com/knowledge-base/business-process-management-kb/business-process-definition>.
16. Business process reengineering [Electronic resource]. URL: <https://www.bain.com/insights/management-tools-business-process-reengineering>.
17. IT Project Management [Електронний ресурс]. – URL: <https://www.smartsheet.com/content-center/best-practices/project-management/project-management-guide/project-management-IT>
18. UML diagram types guide: learn about all types of UML diagrams with examples [Electronic resource]. URL: <https://creately.com/blog/diagrams/uml-diagram-types-examples>.
19. Agile project tools to help develop great software [Electronic resource]. URL: <https://www.visual-paradigm.com>.
20. <https://www.ba.in.ua/instrumenty-it-biznes-analotyka-dlya-analizu-ta-specyfykacziyi-biznesu-systemy-chastyna-i/>

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв).

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом навчання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в онлайн - формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20 %	20 %	5 %	15 %	40 %
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Поточне опитування (студент може отримати 4-7 оцінок)	Модульна контрольна робота (25 тестів; практичне завдання)	Виконання завдань під час тренінгу (4 завдання)	1. Реферат 2. Виконання та захист завдання	Два теоретичних питання Практичне завдання

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)