

**Силабус курсу**  
**Аналіз бізнес-процесів в умовах невизначеності**

Ступінь вищої освіти – магістр  
Освітньо-професійна програма: «Економічна кібернетика»

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

**Керівник курсу**

**ПП**

д.е.н., проф. Башуцька Оксана Степанівна

**Контактна інформація**

o.bashutska@gmail.com, +380971046422

**Опис дисципліни**

Дисципліна «Аналіз бізнес-процесів в умовах невизначеності» спрямована на формування у майбутніх фахівців в економіко-аналітичній сфері компетентностей щодо побудови економічних моделей та використання сучасних інформаційних технологій задля оцінки, аналізу та прогнозування бізнес-процесів соціально-економічних систем, які функціонують в умовах високого рівня невизначеності та ризику як національної, так й світової ринкової економіки

**Структура курсу**

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2/1	Тема 1. Методичні основи аналізу бізнес-процесів.	Освоїти теоретичні аспекти та практичні підходи до управління бізнес-процесами на підприємстві.	Питання, Задачі
4/2	Тема 2. Методологічні засади бізнес-аналітики	Знати сутності, принципів та критерії оптимізації бізнес-процесів підприємства; класифікації методів та інструментів бізнес-аналізу з метою оптимізації бізнеспроцесів; визначення ключових груп методів оптимізації бізнес-процесів підприємства	Питання, Задачі
4/2	Тема 3. Аналітика макроекономічних процесів	Здатність до використання економетричних методів прогнозування для оцінки та аналізу бізнес середовища	Кейси, задачі
4/2	Тема 4. Методологія бізнес-аналітики в ризик-менеджменті	Вміння самостійно здійснювати опис невизначених бізнес-процесів підприємства. Здатність до візуалізації отриманих бізнес результатів при формуванні ефективних	Питання, Кейси

		управлінських рішень щодо корегування сценарію поведінки підприємства	
4/2	Тема 5. Технології моделювання та опис бізнес-процесів підприємства	Вміти застосовувати методи прогнозування бізнес-процесів, здійснювати розрахунки параметрів моделей та перевіряти на відповідність реальним процесам у бізнес середовищі ..	Задачі, Кейси
4/2	Тема 6. Моніторинг та контроль параметрів бізнес-процесів підприємства.	Вміти самостійно здійснювати моніторинг та контроль показників бізнес-процесів підприємства..	Задачі, Кейси
4/2	Тема 7. Методи аналізу бізнес-процесів підприємства	Вміти аналізувати інформаційне та організаційне забезпечення бізнес-аналізу на підприємстві; визначати спеціальні прийоми та способів бізнес-аналізу, їх характеристики.	Задачі
4/2	Тема 8. Бізнес-аналітика в середовищі R	Застосовувати методи для обробки та аналізу статистичних даних для вирішення актуальних соціально – економічних задач в бізнесі в середовищі R	Задачі, Кейси

### Літературні джерела

1. Фетісов В.С. Пакет статистичного аналізу даних STATISTICA : навч. посіб. Ніжин : НДУ ім. М. Гоголя, 2018. 114 с.
2. Сидорова А. В., Біленко Д. В., Буркіна Н. В. Бізнес-аналітика: навчально-методичний посібник. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса. 2019. 104 с.
3. Антоненко В. М. Мамченко Ю.В., Рогушина Ю.В. Сучасні інформаційні системи і технології : навч. посібник Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. 212 с.
4. Остервальдер О, Пінье Ів. Побудова бізнес-моделей. Настільна книга стратега і новатора. К., Альпіна Паблішер Україна. 2020. 288 с
5. Лепеко Т. І. Організаційно-економічні засади реінжинірингу бізнес-процесів сучасного підприємства. Український журнал прикладної економіки. 2019. Том 4. № 1. С. 143–150.
6. Мержинський, Є. К. Побудова інформаційної системи структурного моделювання бізнес-процесів. Науковий вісник Ужгородського національного університету: серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство / голов. ред. М. М. Палінчак. Ужгород, 2019. Вип. 25, Ч. 1. С. 162-166.
7. System Analysis and Design. Fourth Edition / A. Dennis, B. H. Wixom, R.M. Roth. - Danvers, MA : John Wiley & Sons, Inc. - 574 p
8. Gardner, P. and Estry, D. (2017) A primer on the T-professional. Michigan State University. Available from [www.ceri.msu.edu/wp-content/uploads/2018/03/Primer-on-the-T-professional.pdf](http://www.ceri.msu.edu/wp-content/uploads/2018/03/Primer-on-the-T-professional.pdf)
9. Volkov O. Standards and methodologies for business process modeling: URL: <http://www.connect.ru/article.asp?id=5710>
10. Гур'янова Л.С., Клебанова Т.С., Прокопович С.В. Прикладна економетрика : навч. посіб. : у двох частинах. Частина 1 : [Електронне видання] Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 235 с.

**Політика оцінювання**

<b>Заліковий модуль 1</b>	<b>Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)</b>	<b>Заліковий модуль 3 (підсумкова оцінка за КПЗ)</b>	<b>Заліковий модуль 4 (екзамен)</b>	<b>Разом</b>
<b>20 %</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>40%</b>	<b>100%</b>
1. Усне опитування під час заняття (3 теми по 10 балів = 30 балів) 2. Письмова робота = 70 балів	1. Усне опитування під час заняття (5 тем по 5 балів = 30 балів) 2. Письмова робота = 70 балів	1. Написання тезахист КПЗ = 80 балів. 2. Виконання завдань під час тренінгу = 20 балів	1. Тестові завдання (20 тестів по 2 бали за тест) – 40 балів 2. Завдання 1. – макс. 30 балів 3. Задача – макс. 30 балів	100

Шкала оцінювання студентів:

<b>За шкалою Університет</b>	<b>За національною шкалою</b>	<b>За шкалою ECTS</b>
90-100	Відмінно	<b>A</b> (відмінно)
85-89	Добре	<b>B</b> (дуже добре)
75-84		<b>C</b> (добре)
65-74	Задовільно	<b>D</b> (задовільно)
60-64		<b>E</b> (достатньо)
35-59	Незадовільно	<b>FX</b> (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		<b>F</b> (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)